

臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：107 年 3 月 31 日

專責人員：唐敏真

職 稱：秘書室主任 電 話：23085230 轉 500

壹、重要施政成果

創造就業機會，輔導特定對象

(一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：106 年 9 至 107 年 3 月求職人數新登記 32,163 人，求才人數新登記 64,078 人，求供倍數 1.99，開立介紹卡 110,238 張，求職就業人數 17,920 人，求才僱用人數 32,052 人，求職就業率 55.72%，求才利用率 50.02%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：106 年 9 至 107 年 3 月台北人力銀行網站瀏覽計 688 萬 3,528 人次，新增求職人數計 3 萬 814 人，新增廠商家數計 3,584 家，新增工作機會數計 7 萬 795 個。

(二) 加強特定對象就業輔導工作：

1、輔導就（創）業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。106 年 9 至 107 年 3 月開案量計 3,030 人次，職業心理測驗計 502 人次，一般就業諮詢計 2,960 人次，推介人次計 11,847 人次，求職就業人數計 1,845 人次。
- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。106 年 9 月至 107 年 3 月推介職業訓練計 1,697 人，已通過甄選並參

訓者計 857 人。

- (3) 提供新移民就業輔導：106 年 9 月至 107 年 3 月外籍配偶求職人數登記計 256 人，個管開案數計 79 人，推介人次計 471 人次，求職就業人數計 85 人；大陸地區配偶求職人數登記計 282 人，個管開案數計 83 人，推介人次計 576 人次，求職就業人數計 100 人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：106 年 9 月至 107 年 3 月求職新登記共計 374 人次，推介面試 852 人次，陪同面試 33 人次，推介就業計 307 人次，職場訪視 385 人次，追蹤關懷計 1,434 人次，訪視遊民 139 人次。
- (5) 辦理「就業服務外展人員實施計畫」：106 年 9 至 107 年 3 月發掘社區中求職者計 5,356 人，協助求職個案輔導就業成功計 2,466 人次，協助求職個案穩定就業 3 個月計 917 人，提供求職個案工作機會計 14,587 人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計 477 次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計 5,464 個。
- (6) 辦理外籍勞工雇主轉換作業：106 年 9 月至 107 年 3 月受理轉換申請計 1,845 件，承接申請計 7 件，協調成立 8 件。
- (7) 辦理特定對象穩定就業補助：106 年 9 月至 107 年 3 月協助特定對象穩定就業補助 206 人次，每人每月補助新臺幣 5,000 元，補助金額共 103 萬元。
- (8) 辦理「創業輔導整體實施計畫」，針對有意創業的民眾，規劃創業研習課程及一對一創業顧問諮詢服務。106 年 9 月至 107 年 3 月舉辦 8 場次創業研習班，計有 445 人參加。

(9) 辦理「適性就業輔導促進就業計畫」，協助失業者規劃「自我認知」、「就業市場現況與趨勢」、「求職技巧」、「生涯轉換與轉業」等 4 大主題之就業研習班。106 年 9 月至 107 年 3 月辦理 132 班次，計有 5,351 人次參加。

2、辦理雇主服務：

(1) 推動「勞動即時通實施計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。106 年 9 月至 107 年 3 月電訪廠商家數計 3,054 家。

(2) 辦理「就業保險/僱用獎助措施」：106 年 9 月至 107 年 3 月，申請獎助廠商 174 家次，補助 174 人次，核發金額 452 萬 8,330 元整。

3、給付特定對象：

(1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，106 年 9 月至 107 年 3 月通報家次計 12,413 家次、資遣人數計 22,027 人，寄發就業服務函計 2,620 件，就業人數計 142 人，推介職業訓練計 363 人。

(2) 106 年 9 月至 107 年 3 月申請就業保險失業認定人數計 11,007 人，完成初次失業認定計 11,048 人，辦理失業再認定計 36,943 人。

(三) 辦理青年職涯發展方案：

1、職涯發展評估：106 年 9 月至 107 年 3 月職涯諮詢服務計 1,214 人次，測驗評估計 1,074 人次。

2、職場體驗實習：106 年 9 月至 107 年 3 月媒合 4,178 人次，48 人參與職場體驗實習。

3、職涯相關活動：106 年 9 月至 107 年 3 月辦理 32 場就職涯講座，共 2,094 人參加；辦理 33 場職涯導覽，共 1,299 人參加。

- 4、創業發想平台：106年9月至107年3月提供創業相關諮詢計22人次；借用創業發想平台計149人次。
- 5、求職服務：106年9月至107年3月提供求職服務579人次。
- 6、服務統計：106年9月至107年3月服務44,084人次，FB按「讚」15,656人。