臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：115年3月 31 日(統計期間：114 年9月-115年3月)

專責人員：陳一銓

職　稱：秘書室主任　　電話：23085230 轉 500

壹、重要施政成果

一、創造就業機會，輔導特定對象

（一）提昇求職求才媒合效能：

1. 辦理臨櫃推介媒合服務：114年9月至115年3月求職人數新登記36,590人，求才人數新登記83,153人，求供倍數2.27，求職就業人數30,619人，求才僱用人數63,464人，求職就業率83.68%，求才利用率76.32%。

2. 辦理就業博覽會及專案徵才活動：114年9月至115年3月共計辦理7場次就業博覽會及專案徵才活動，計有353家廠商參與，提供14,522個工作機會，面試6,966人次，初步媒合4,428人次，媒合率63.57%。

（二）加強特定對象就業輔導工作：

1. 輔導就（創）業者：

（1）. 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。114年9月至115年3月開案量計2,637人次，職業心理測驗計566人次，一般就業諮詢計7,620人次，推介人次計5,643人次，求職就業人數計2,494人次。

（2）. 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢並予以推介至職業訓練單位參與甄選參訓。114年9月至115年3月推介職業訓練計1,772人，已通過甄選並參訓者計236人。

（3）. 提供新住民就業輔導：114年9月至115年3月新住民求職人數登記計516人，求職就業人數計479人，求職就業率92.83%。

（4）. 提供二度就業婦女就業輔導：114年9月至115年3月求職人數登記計644人，求職就業人數計558人，求職就業率86.65%。

（5）. 提供中高齡者及高齡者就業輔導：中高齡者114年9月至115年3月求職人數登記計15,390人，求職就業人數計12,374人，求職就業率80.40%。高齡者114年9月至115年3月求職人數登記計2,776人，求職就業人數計2,100人，求職就業率75.65%。114年「中高齡者暨高齡者友善企業認證」於10月22日頒獎完畢。115年「中高齡者暨高齡者友善企業認證」訂於11月13日頒獎。

（6）. 「經濟型遊民就業」輔導工作：114年9月至115年3月求職新登記共計399人次，推介面試1,127人次，陪同面試50人次，就業成功計383人次，職場訪視3,032人次，追蹤關懷計6,482人次，訪視遊民174人次。

（7）. 辦理特定對象穩定就業補助：114年9月至115年3月協助特定對象

穩定就業補助391人次，每人次每月補助新臺幣5,000元，補助金額共195萬5,000元。

（8）. 辦理「就業服務外展人員實施計畫」：114年9月至115年3月發掘社區中求職者計5,458人，協助求職個案輔導就業成功計2,684人次，協助求職個案穩定就業3個月計1,019人，提供求職個案工作機會計12,334人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計499次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計5,478個。

（9）. 辦理移工雇主轉換作業：114年9月至115年3月受理轉換申請計6,198件，承接申請計15件，協調成立64件。

（10）. 辦理「創業輔導整體實施計畫」，針對有意創業的民眾，規劃創業研習課程及一對一創業顧問諮詢服務。114年9月至115 年3月受理1位創業顧問諮詢，並持續規劃創業研習課程。。

（11）. 辦理「適性就業輔導促進就業計畫」，協助失業者規劃「自我認知」、「就業市場現況與趨勢」、「求職技巧」、「生涯轉換與轉業」等4大主題之就業研習班。114年9月至115年3月辦理147班次，計有5,653人次參加。

2. 辦理雇主服務：

（1）. 辦理「就業保險/僱用獎助措施」：114年9月至115年3月，申請獎助廠商328家次，補助328人次，核發金額892萬8,760元整。

（2）. 照顧服務就業獎勵：辦理「鼓勵失業勞工受僱照顧服務業作業要點/照顧服務就業獎勵津貼」：114年9月至115年3月申請獎助補助核准3,350人次，核發金額1,980萬1,000元整。

3. 給付特定對象：

（1）. 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，114年9月至115年3月通報家次計17,235家次、資遣人數計23,141人，就業人數計3,854人，推介職業訓練計242人。

（2）. 114年9月至115年3月申請就業保險失業認定人數計10,411人，完成初次失業認定計10,264人，辦理失業再認定計33,449人。