

## 臺北市就業服務處施政報告

資料截止日期：108年8月31日

專責人員：唐敏真

職稱：秘書室主任

電話：23085230 轉 500

### 壹、重要施政成果

創造就業機會，輔導特定對象

#### (一) 提昇求職求才媒合效能：

- 1、辦理櫃檯推介媒合服務：108年4月至108年8月求職人數新登記22,518人，求才人數新登記60,775人，求供倍數2.7，開立介紹卡75,605張，求職就業人數16,304人，求才僱用人數28,193人，求職就業率72.40%，求才利用率46.39%。
- 2、提供線上求職求才媒合服務：108年4月至108年8月台北人力銀行網站瀏覽計419萬4,872人次，新增求職人數計2萬963人，新增廠商家數計2,529家，新增工作機會數計6萬4,566個。
- 3、辦理就業博覽會及專案徵才活動：108年4月至108年8月共計辦理7場次就業博覽會及專案徵才活動，計有260家廠商參與，提供1萬3,605個工作機會，初步媒合5,449人次，媒合率50.17%。

4、

#### (二) 加強特定對象就業輔導工作：

##### 1、輔導就(創)業者：

- (1) 運用「特定對象個案管理服務模式」，提供各項專業性輔導與服務。108年4月至108年8月開案量計3,199人次，職業心理測驗計341人次，一般就業諮詢計5,386人次，推介人次計7,650人次，求職就業人數計2,364

人次。

- (2) 針對具有工作意願，惟相對工作能力不足之失業者，提供職業訓練諮詢，失業者經職業訓練推介後，至職業訓練單位參與甄選，甄選通過後參加訓練。108年4月至108年8月推介職業訓練計1,696人，已通過甄選並參訓者計1,162人。
- (3) 提供新住民就業輔導：108年4月至108年8月外籍配偶求職人數登記計240人，個管開案數計71人，推介人次計414人次，求職就業人數計118人；大陸地區配偶求職人數登記計251人，個管開案數計74人，推介人次計414人次，求職就業人數計166人。
- (4) 「經濟型遊民就業」輔導工作：108年4月至108年8月求職新登記共計222人次，推介面試559人次，陪同面試24人次，推介就業計131人次，職場訪視471人次，追蹤關懷計3,243人次，訪視遊民114人次。
- (5) 辦理「就業服務外展人員實施計畫」：108年4至108年8月發掘社區中求職者計4,746人，協助求職個案輔導就業成功計2,465人次，協助求職個案穩定就業3個月計597人，提供求職個案工作機會計10,260人次，對轄區學校、社福團體或里辦公處辦理就業宣導駐點服務計347次，拜訪轄區內商圈店家開發工作機會數計4,338個。
- (6) 辦理移工雇主轉換作業：108年4月至108年8月受理轉換申請計1,692件，承接申請計13件，協調成立3件。
- (7) 辦理特定對象穩定就業補助：108年4月至108年8月協助特定對象穩定就業補助296人次，每人每月補

助新臺幣 5,000 元，補助金額共 148 萬元。

- (8) 辦理「創業輔導整體實施計畫」，針對有意創業的民眾，規劃創業研習課程及一對一創業顧問諮詢服務。108 年 4 月至 108 年 8 月舉辦 8 場次創業研習班，計有 529 人參加。
- (9) 辦理「適性就業輔導促進就業計畫」，協助失業者規劃「自我認知」、「就業市場現況與趨勢」、「求職技巧」、「生涯轉換與轉業」等 4 大主題之就業研習班。108 年 4 月至 108 年 8 月辦理 145 班次，計有 5,511 人次參加。

## 2、辦理雇主服務：

- (1) 推動「勞動即時通實施計畫」：辦理雇主訪視及開發就業機會。108 年 4 月至 108 年 8 月電訪廠商家數計 2,280 家。
- (2) 辦理「就業保險/僱用獎助措施」：108 年 4 月至 108 年 8 月，申請獎助廠商 171 家次，補助 246 人次，核發金額 460 萬 5,350 元整。
- (3) 缺工就業獎勵：辦理「鼓勵失業勞工受僱特定行業作業要點/缺工就業獎勵」：108 年 4 月至 108 年 8 月，申請獎助補助核發 40 人次，核發金額 25 萬 1,000 元整。
- (4) 照顧服務就業獎勵：辦理「鼓勵失業勞工受僱照顧服務業作業要點/照顧服務就業獎勵津貼」：108 年 4 月至 108 年 8 月，申請獎助補助核准 220 人次，核發金額 119 萬 2,000 元整。

## 3、給付特定對象：

- (1) 落實資遣通報作業，提供非自願失業勞工必要之協助，108 年 4 月至 108 年 8 月通報家次計 10,469 家次、資遣人數計 14,842 人，寄發就業服務函計 2,132 件，就業

人數計 2,689 人，推介職業訓練計 225 人。

(2) 108 年 4 月至 108 年 8 月申請就業保險失業認定人數計 7,123 人，完成初次失業認定計 7,427 人，辦理失業再認定計 24,711 人。

(三) 辦理青年職涯發展方案：

(1) 108 年 4 月至 108 年 8 月職涯諮詢服務計 891 人次，測驗評估計 1374 人次。

(2) 職場體驗實習：108 年 4 月至 108 年 8 月媒合 28 人次，114 人參與職場體驗實習。

(3) 職涯相關活動：108 年 4 月至 108 年 8 月辦理 19 場就職涯講座，共 1,937 人參加；辦理 16 場職涯導覽，共 661 人參加。

(4) 創業發想平台：108 年 4 月至 108 年 8 月提供創業相關諮詢計 0 人次；借用創業發想平台計 89 人次。

(5) 求職服務：108 年 4 月至 108 年 8 月提供求職服務 704 人次，輔導 54 人就業。

(6) 服務統計：108 年 4 月至 108 年 8 月服務 26,460 人次，FB 按「讚」26,364 人。