



臺北市就業服務處 107年度 策略地圖及平衡計分卡

處長：游淑真

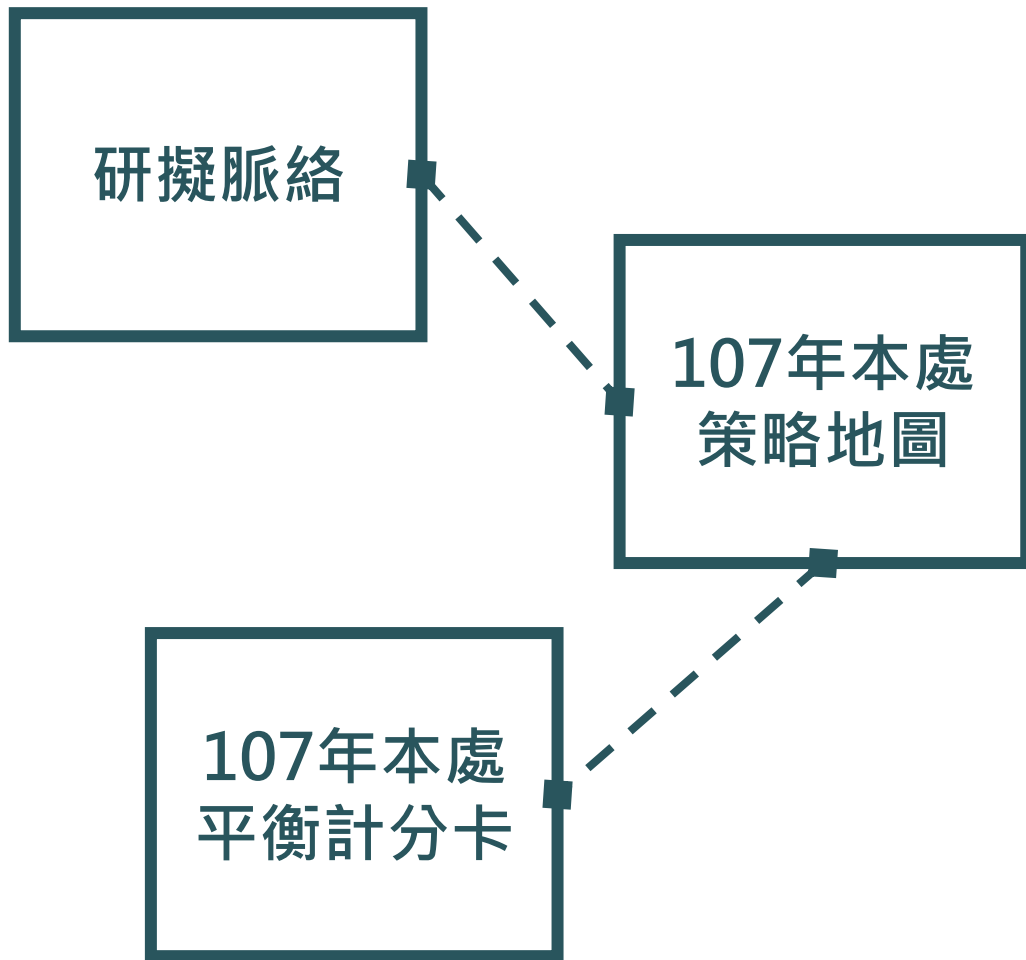
107年3月16日

報告大綱

研擬脈絡

107年本處
策略地圖

107年本處
平衡計分卡



研擬脈絡

107年本處
策略地圖

107年本處
平衡計分卡

使命、願景、核心價值

• 市府策略地圖

使命

- 為市民服務，替城市創新

願景

- 成為宜居永續城市

核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

• 勞動局策略地圖

使命

- 建構友善安全有尊嚴的勞動環境

願景

- 倡議勞動三權、落實產業民主、建立職場安全體系

核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

• 就服處策略地圖

使命

- 打造適性就業，發展優質職場

願景

- 人人有事做，事事有人做

核心價值

- 專業、創新、支持、行動、陪伴

勞動局107年度策略地圖

【使命】

建構友善安全有尊嚴的勞動環境

【願景】

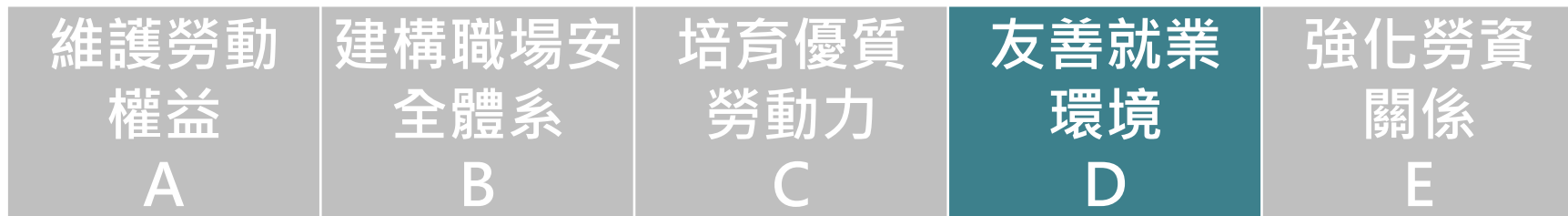
倡議勞動三權、落實產業民主、建立職場安全體系

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

| 策略主題 | | 維護勞動權益 A | 建構職場安全體系 B | 培育優質勞動力 C | 友善就業環境 D | 強化勞資關係 E |
|------|-----------|---|----------------------------|--------------|--------------------------|-------------|
| 策略目標 | 顧客 C | AC1提升勞動權益 AC2提供市民優質勞動教育 | BC1優化職場安全衛生環境 | CC1優化勞動競爭力 | DC1營造友善職場 DC2促進充分就業 | EC1和諧勞資關係 |
| | 內部流程 P | AP1強化勞動條件檢查能量 AP2培養勞工勞動權益意識 AP3確實管理勞工權益基金 | BP1推展職場身心健康 BP2提升職場安全意識 | CP1提升勞動力職涯發展 | DP1落實性別平等措施 DP2策進就業服務 | EP1建立勞資溝通平台 |
| | 學習成長 T | AL1培育優秀人力 | BL1培育優秀人力 | BL1培育優秀人力 | BL1培育優秀人力 | BL1培育優秀人力 |
| | 財務 F | AF1覈實編列年度預算 | BF1覈實編列年度預算 | BF1覈實編列年度預算 | BF1覈實編列年度預算 | BF1覈實編列年度預算 |

就服處107年度策略主題



承接局級策略主題

強化
就業服務
A

提升
就業媒合
B

研擬脈絡

107年本處
策略地圖

107年本處
平衡計分卡

就服處107年度策略地圖

【使命】

打造適性就業·發展優質職場

【願景】

人人有事做·事事有人做

【核心價值】

專業、創新、支持、行動、陪伴

| 策略主題 | | 強化就業服務 A | 提升就業媒合 B |
|------|-----------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 策略目標 | 顧客 C | AC1促進充分就業(局) AC2提供青年職涯成長支持 | BC1強化弱勢關懷(府) |
| | 內部流程 P | AP1提供多元求職求才管道 | BP1加強求職求才關懷服務(局) BP2提供就業促進專案服務 |
| | 學習成長 T | AL1培育優秀人力 | BL1培育優秀人力 |
| | 財務 F | AF1提高預算執行效能 | BF1提高預算執行效能 |

研擬脈絡

107年本處
策略地圖

107年本處
平衡計分卡

強化就業服務A

| 構面 | 策略目標 | KPI | 行動方案 |
|------|---------------|------------------------------|--|
| 顧客 | AC1促進充分就業 | AC1.1求職者滿意度 (局級KPI-DC2.2) | AC1.1.1進行求職者滿意度調查 |
| | | AC1.2求才者滿意度 (局級KPI-DC2.3) | AC1.2.1進行求才者滿意度調查 |
| | AC2提供青年職涯成長支持 | AC2.1臺北青年職涯發展中心服務人次 | AC2.1.1青年職涯發展方案 |
| 內部流程 | AP1提供多元求職求才管道 | AP1.1網站經營績效 | AP1.1.1數位求職網 |
| | | AP1.2徵才活動 | AP1.2.1現場徵才活動整體實施計畫 |
| | | AP1.3辦理創業輔導課程時數 | AP1.3.1創業輔導整體實施計畫 |
| 學習成長 | AL1培育優秀人力 | AL1.1專業職能訓練完成率 | AL1.1.1要求本處每個公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時 AL1.1.2統計並分析本處全體公務人員完成與業務相關之學習總時數情形 |
| 財務 | AF1提高預算執行效能 | AF1.1 業務支出預算達成率 | AF1.1.1提高預算執行效能，以就業策進支出執行數及就業策進支出可支用預算數計算業務支出預算達成率 |

提升就業媒合B

| 構面 | 策略目標 | KPI | 行動方案 |
|------|----------------|---------------------------------|--|
| 顧客 | BC1強化弱勢關懷 | BC1.1特定對象就業媒合率 (府級KPI-EC2.2) | BC1.1.1就業輔導 |
| 內部流程 | BP1 加強求職求才關懷服務 | BP1.1求職就業率 (局級KPI-DP2.3) | BP1.1.1就業輔導 |
| | | BP1.2推介人次 (開立介紹卡) | BP1.2.1就業輔導 |
| | | BP1.3求供倍數 (局級KPI-DP2.4) | BP1.3.1雇主服務 |
| | BP2提供就業促進專案服務 | BP2.1提供特定對象弱勢勞工穩定就業補助人次 | BP2.1.1特定對象弱勢勞工穩定就業補助辦法 |
| | | EP2.2提供遊民短期性臨時工作 | EP2.2.1年節臨工專案 |
| 學習成長 | BL1培育優秀人力 | BL1.1專業職能訓練完成率 | BL1.1.1要求本處每個公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時 BL1.1.2統計並分析本處全體公務人員完成與業務相關之學習總時數情形 |
| 財務 | BF1提高預算執行效能 | BF1.1 業務支出預算達成率 | BF1.1.1提高預算執行效能，以就業策進支出執行數及就業策進支出可支用預算數計算業務支出預算達成率 |

簡報結束，敬請指教