



# 臺北市就業服務處 110年度 策略地圖及平衡計分卡

處長：游淑真

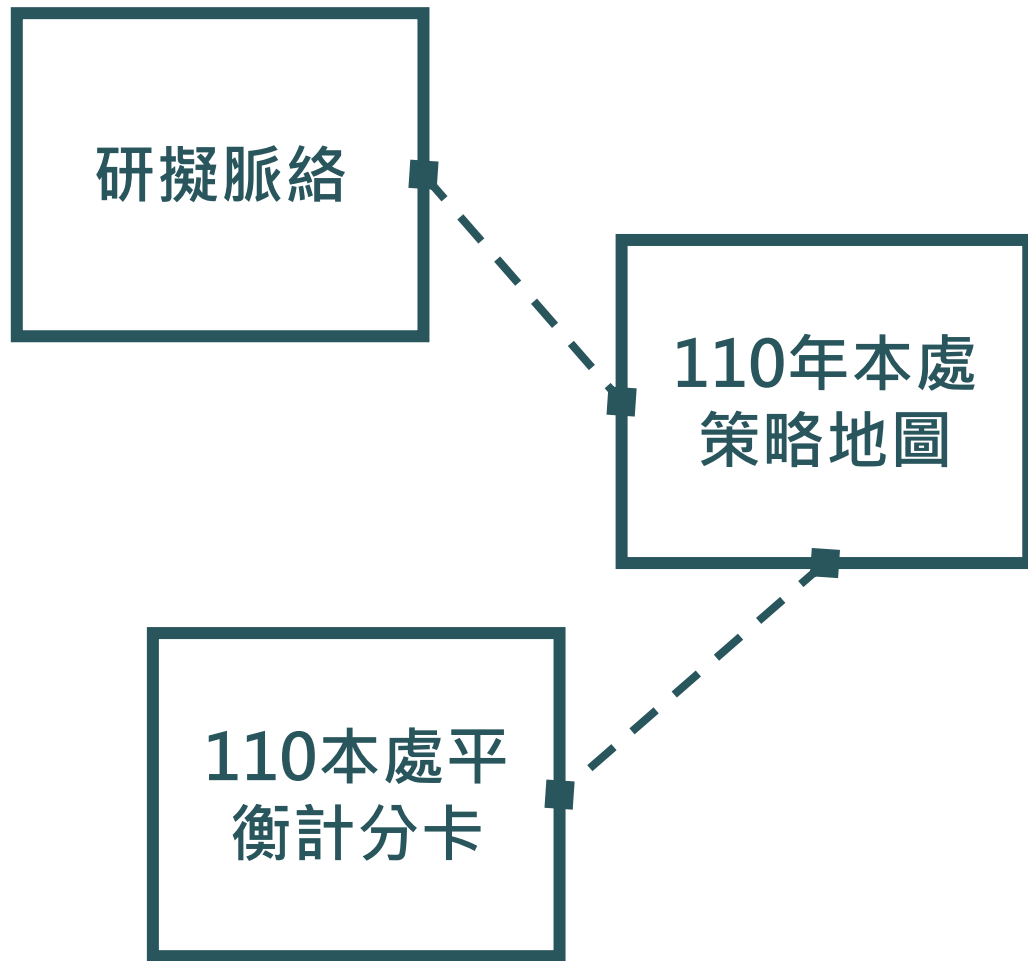
110年3月5日

# 報告大綱

研擬脈絡

110年本處  
策略地圖

110本處平  
衡計分卡



研擬脈絡

```
graph LR; A[研擬脈絡] -.-> B[110年本處策略地圖]; B -.-> C[110年本處平衡計分卡]
```

110年本處  
策略地圖

110年本處  
平衡計分卡

# 使命、願景、核心價值

## • 市府策略地圖

### 使命

- 為市民服務，替城市創新

### 願景

- 成為宜居永續城市

### 核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

## • 勞動局策略地圖

### 使命

- 強化勞動三權、落實產業民主、建立職場安全體系

### 願景

- 尊嚴、安全、平等、法遵的勞動環境

### 核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享、同理包容、專業熱忱

## • 就服處策略地圖

### 使命

- 打造適性就業，發展優質職場

### 願景

- 人人有事做，事事有人做

### 核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享、支持陪伴

# 勞動局110年度策略地圖

## 【使命】

強化勞動三權、落實產業民主、  
建立職場安全體系

## 【願景】

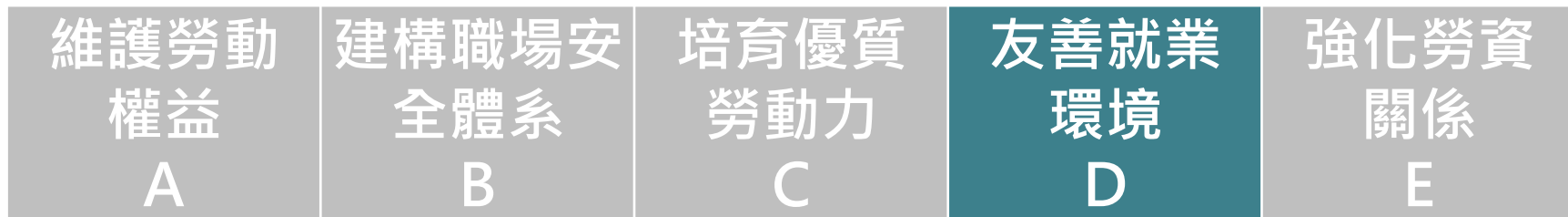
尊嚴、安全、平等、法遵的勞動環境

## 【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越  
開放共享、同理包容、專業熱忱

策略主題		維護勞動權益 A	建構職場安全體系 B	培育優質勞動力 C	友善就業環境 D	強化勞資關係 E
策略目標	顧客 C	AC1提升勞動權益 AC2提供市民優質勞動教育	BC1優化職場安全衛生環境	CC1優化勞動競爭力	DC1營造友善職場 DC2促進充分就業	EC1和諧勞資關係
	內部流程 P	AP1強化檢查及爭議處理效能 AP2培養勞工勞動權益意識 AP3確實管理勞工權益基金 AP4強化國際移工爭議案件協處平臺	BP1推展職場身心健康 BP2提升職場安全意識	CP1提升勞動力職涯發展	DP1落實性別平等措施 DP2策進就業服務	EP1建立勞資溝通平台
	學習成長 T	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力
	財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能	EF1提高預算執行效能

# 就服處110年度策略主題



承接局級策略主題

強化  
就業服務  
A

提升  
就業媒合  
B

研擬脈絡

110本處策  
略地圖

110本處平  
衡計分卡

# 就服處110年度策略地圖

## 【使命】

打造適性就業，發展優質職場

## 【願景】

人人有事做，事事有人做

## 【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、  
開放共享、支持陪伴

策略主題		強化就業服務 A	提升就業媒合 B
策略目標	顧客 C	AC1促進充分就業 AC2提供青年職涯成長支持	BC1強化弱勢關懷(府)
	內部流程 P	AP1.1提供多元求職求才管道	BP1加強求職求才關懷服務(局) BP2提供就業促進專案服務
	學習成長 T	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力
	財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能



研擬脈絡

110年本處  
策略地圖

110年本處  
平衡計分卡

# 強化就業服務A

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	AC1促進充分就業	AC1.1求職者、求才者滿意度	AC1.1.1求職求才為民服務滿意度問卷調查實施計畫
	AC2提供青年職涯成長支持	AC2.1臺北青年職涯發展中心服務人次	AC2.1.1青年職涯發展方案
內部流程	AP1提供多元求職求才管道	AP1.1網站經營績效	AP1.1.1數位求職網
		AP1.2徵才活動	AP1.2.1現場徵才活動計畫
		AP1.3辦理創業輔導課程時數	AP1.3.1創業輔導整體實施計畫
學習成長	AL1培育優秀人力	AL1.1專業職能訓練完成率	AL1.1.1要求本處每個公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時 AL1.1.2統計並分析本處全體公務人員完成與業務相關之學習總時數情形
財務	AF1提高預算執行效能	AF1.1 業務支出預算達成率	AF1.1.1提高預算執行效能，以就業策進支出執行數及就業策進支出可支用預算數計算業務支出預算達成率

# 提升就業媒合B

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	BC1強化弱勢關懷	BC1.1特定對象就業媒合率 (府級KPI-EC1.1)	BC1.1.1辦理就業服務法第24條所列之特定對象就業輔導。
內部流程	BP1 加強求職求才關懷服務	BP1.1求職就業率 (局級KPI-DP2.2)	BP1.1.1就業輔導計畫
		BP1.2推介人次 ( 開立介紹卡 )	BP1.2.1就業輔導計畫
		BP1.3求供倍數 (局級KPI-DP2.3)	BP1.3.1徵才實施計畫
		BP1.4特定對象之新登記求職人數	BP1.4.1辦理就業服務法第24條所列之特定對象就業輔導。
		BP1.5特定對象諮詢推介數	BP1.5.1辦理就業服務法第24條所列之特定對象就業輔導。
	BP2提供就業促進專案服務	BP2.1提供特定對象弱勢勞工穩定就業補助人次	BP2.1.1特定對象弱勢勞工穩定就業補助辦法
		BP2.2提供遊民短期性臨時工作	BP2.2.1年節臨工專案
學習成長	BL1培育優秀人力	BL1.1專業職能訓練完成率	BL1.1.1要求本處每個公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時 BL1.1.2統計並分析本處全體公務人員完成與業務相關之學習總時數情形
財務	BF1提高預算執行效能	BF1.1 業務支出預算達成率	BF1.1.1提高預算執行效能，以就業策進支出執行數及就業策進支出可支用預算數計算業務支出預算達成率

簡報結束，敬請指教