

臺北市就業服務處

臺北市 110 年第 1 季  
就業市場統計季報



# 目 錄

一、前言：本處簡介及服務項目.....	2
二、本季活動成果.....	6
三、就業服務概況.....	8
(一)臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況.....	8
(二)臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況.....	9
(三)109年上半年各直轄市之人力資源概況.....	10
(四)新登記求職人數依職業別.....	11
(五)新登記求才人數依職業別.....	12
(六)有效求職推介就業人數依職業別.....	14
(七)有效求才僱用人數依職業別.....	15
(八)新登記求職人數依教育別.....	16
(九)新登記求才人數依教育別.....	17
(十)有效求職推介就業人數依教育別.....	18
(十一)有效求才僱用人數依教育別.....	20
(十二)新登記求職人數依年齡別.....	21
(十三)有效求職推介就業人數依年齡別.....	22
(十四)新登記求職人數依特定身分別.....	24
(十五)有效求職推介就業人數依特定身分別.....	25
(十六)求職者未能推介就業原因.....	26
(十七)求才者未能補實職缺原因.....	28
四、附錄：相關名詞解釋.....	31

# 一、前 言

近年來本國受到全球化趨勢影響經濟發展，致使勞動力市場結構改變，臺北市就業服務處（以下簡稱本處）積極開發多元服務管道，並提供不同求職對象及求才廠商專業化就業資訊，以加強促進媒合機會，期減少因變換或找尋工作所導致之失業問題。

本處依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、整理分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」之規定定期發佈臺北市就業市場統計月報，期以整合本處服務業務、年度活動及臺北市人力資源現況之方式，提供民眾、企業及有關單位可有效掌握臺北市就業市場及人力資源變化，進而提升就業服務品質與提供政策制定依據，達到人力資源有效利用與配置。

## ※臺北市就業服務處簡介

臺灣光復之初，前東南長官公署核設「臺北市職業介紹所」，民國 52 年更名為「臺北市就業輔導所」。臺北市於民國 56 年 7 月 1 日升格為院轄市後，市府有鑒於人力資源調配與有效運用，對於市政建設的推進與工商業的繁榮具有深鉅的影響，於民國 58 年特擴大編制，成立「臺北市國民就業輔導處」，民國 77 年改隸「勞工局」為「臺北市國民就業輔導中心」，民國 83 年更名為「臺北市政府勞工局就業服務中心」，民國 99 年 8 月更名為「臺北市政府勞工局就業服務處」，民國 102 年 1 月更名為「臺北市就業服務處」，民國 105 年 12 月搬遷至萬華區艋舺大道 101 號 8 樓，105 年 12 月將「承德就業服務站」更名為「艋舺就業服務站」，108 年 8 月為配合市府政策而裁撤「頂好就業服務站」，108 年 12 月為提升銀髮族群及青年族群的就業服務而成立「南港東明青銀就業服務站」。

本處目前在本市 12 個行政區設置 7 個就業服務站，包含艋舺就業服務站、西門就業服務站、景美就業服務站、北投就業服務站、信義就業服務站、內湖就業服務站及南港東明青銀就業服務站，且設置臺北車站服務臺、萬華服務臺、南港軟體園區服務臺及個案管理資源站，並於各區公所設置就業服務點；96 年 8

月為提供數位求職求才服務而成立「台北人力銀行」，103年3月為增強青年就業競爭力而成立「臺北青年職涯發展中心」，服務據點及服務型態更加多元化，提供求職民眾及求才廠商更為便利的就業服務。

為跟進全球化時代的來臨，自94年起，本處特將「電話服務中心（客服諮詢專線）」與「OKWORK」就業服務網整合為一就業媒合平臺，96年8月「OKWORK」就業服務網轉型為「台北人力銀行」網站，提供安全、即時的就業資訊及免費的人才招募管道等服務，106年1月24日在推動本處各項就業服務業務全面數位化的前提下，將現有「台北人力銀行」及「臺北青年職涯發展中心」系統作整合並轉型，創建全新「台北就業大補帖」網站，提供多項優質且人性化的數位就業服務，完成本處數位就業服務單一入口網計畫及就業服務資源整合之目標，以成就以使用者為導向的網站經營型態，提供符合數位潮流、專業免費的就業服務及招募管道。

在經營型態上，亦有重大轉變，由傳統之「以公民為導向」逐漸朝向「以顧客為導向」的企業服務模式，並以「人人有事做、事事有人做」作為我們的願景，「適才適所」作為我們的目標；全體同仁亦秉持熱誠的心與純熟的專業技巧為民眾提供最優質服務。

### ※臺北市就業服務處服務項目

1. 就業服務：提供免費就業服務，依據您的工作意願及工作能力予以推介就業，只要您是年滿15歲以上之中華民國國民、依親居留之外籍配偶、依親居留或長期居留之大陸配偶，都是我們服務的對象。
2. 失業認定與再認定：若您面臨非自願性離職失業，為保障失業期間基本生活，可至本處各就業服務站辦理失業給付認定，我們將為您進行失業認定與再認定，協助您請領失業給付。
3. 就業諮詢與職業心理測驗評量：如果您是尚在摸索就業方向的求職者，我們提供免費職業心理測驗，並由個案管理員根據施測結果，透過職業介紹進行就業媒合服務。如經評估，您需要深度晤談釐清就業問題，我們將安排免費專業

就業諮詢師與您晤談，協助釐清就業問題並提供建議或轉銜服務。

4. 職業訓練諮詢及推介：針對有工作意願但工作能力相對不足、欲重新習得一技之長者，個案管理員將提供簡易就業諮詢、職業訓練諮詢及推介適合的職訓課程，為您開啟另一片天地。

5. 個案管理服務：如您總是在求職路上跌跌撞撞，我們將提供專業的個別化服務及諮詢晤談，為您量身打造提升就業競爭力的服務策略。

6. 就業研習：使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，開辦多種求職技巧、就業轉職及就業市場趨勢等課程，除聘請專業人士講授外，亦輔以名人講座分享，以協助民眾順利就業。

7. 創業研習：每年為有意創業之民眾，提供數場次免費之創業相關課程，規劃有【創業研習班】及【創業相關專題講座】，讓有意創業之民眾了解創業者基本知能、專業知識，並可洞悉創業危機及風險，提高創業成功機率。參與創業課程之民眾，還可向本處申請創業顧問一對一免費諮詢。

8. 就業促進與就業保險相關措施：對於因公司關廠歇業或業務緊縮被迫離職、符合就業服務法規定之特定對象，或是失業之就業保險被保險人等求職者，我們將使用各種就業促進工具(獎助、津貼等)，提高您的就業機會。

9. 雇主服務暨專案徵才活動：除了關心求職民眾的就業狀況外，雇主也是我們服務的對象，由深具熱忱的工作團隊為事業單位人事部門規劃完備的人才招募活動，定期或是依招募主題舉辦專案徵才活動。

10. 就業甄選：每月辦理 1 場臺北市政府各機關約聘僱人員暨專案技工、工友及公立幼兒園契約人員甄試，甄試簡章等相關訊息於需求表收件截止日後 2 個工作日在本處網站（網址：<http://eso.gov.taipei>「最新消息區」）及台北就業大補帖網站（網址：<https://www.okwork.taipei>「最新消息區」）公告。

11. 外籍勞工申請前辦理國內招募與轉換：配合勞動部勞動力發展署現階段外勞政策暨引進措施，本處除依「雇主申請聘僱外國人辦理國內招募之協助計畫」辦理本國勞工推介相關業務外，並於每週四定期提供外勞雇主轉換、承接之服

務，以保障本國勞工就業機會及外籍勞工在臺工作權益。

12. 台北人力銀行：提供 24 小時無遠弗屆的免費數位化就業服務網站，結合網路、手機簡訊、電子郵件、就業機會查詢機等多元化服務機制，提供安全、即時的求職、求才職場新訊及免費的人才招募管道，是一提供求職、求才、職場資訊的網路平台。

13. 特定對象就業服務：針對就業服務法第 24 條之特定對象，包含獨力負擔家計者、中高齡者、身心障礙者、原住民、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者、二度就業婦女、家庭暴力被害人、更生受保護人及其他經中央主管機關認為有必要者，本處提供一對一的個案管理服務，協助各特定對象回歸職場且穩定就業。

## 二、本季活動成果

「OKWORK·學而實習之」職場體驗實習 X 就業博覽會」11,748 個職缺、225 家廠商，平均薪資月薪達 35k、時薪 175 元，已於 3 月 13 日(六)在圓山花博爭艷館舉行。此次為北市今年第一場大型實體就業博覽會，再刷歷年來新高紀錄！提供轉職者、青年族群大量工作機會，高達近 8 成無經驗可職缺！其中大學生實習職缺皆有給薪，超過 2 千職缺，平均月薪 31k、時薪 162 元。

北市勞動局長陳信瑜表示，北市 1 月求才人數高出去年同期一倍之多，加上年後掀起轉職潮，企業求才需求大增。市府積極招攬各產業職缺，其中去年最受衝擊產業之一的「住宿餐飲業」，在疫情回穩後徵才力道反彈最大，在此次徵才參與度最高，共有 71 家廠商參與，為最多家數的產業，平均薪資 32k，囊括總工作機會數最高前兩名，第一為福泰國際旅館提供 410 個，次為王品餐飲提供 230 個職缺。而廠商家數第二、三為其他「批發及零售業」42 家廠商，平均薪資為 32K 及「製造業」有 34 家廠商，平均薪資為 34K。當中有許多企業提供優質福利，包括額外薪酬獎勵(如千附實業、正凌精密、科定企業等)、客製化線上學習課程(如耐德科技、台星科技)，努力工作之餘能賺滿荷包、充實自我！

陳信瑜說：「臺北青年職涯發展中心可說是提供青年職涯服務最充沛的機構」，不僅結合青年實習、企業參訪及職涯諮詢等就業服務，此次就博會招攬 36 家知名企業提供超過 2 千個實習職缺，有保障實習生勞健保、給予薪資，更有企業資深輔導人指導，包括台灣微軟、華碩、勤業眾信、逗寶、台北旅

店及全家便利商店等企業，讓青年們進入企業後經驗值飆升。就博會當天，特別邀請職場達人 InaWang 辦理「用行銷思維勇闖求職路-打造個人求職品牌」講座，報名成功者還有機會獲得達人履歷健檢服務！

現場活動會場貼心設有職前準備專區(職涯諮詢、履歷健檢、模擬面試)，採取每時段限額預約制，另有免費 3~6 歲臨托服務，讓家長也能安心面試。活動相關訊息請至台北就業大補帖網站查詢 (<https://www.okwork.taipei/>) 或電洽就業服務專線(02)2308-5231。



### 三、就業服務概況

#### (一) 臺北市就業服務處之求職、求才及推介就業概況

110 年第 1 季臺北市就業服務處，新登記求職人數 15,350 人，較上季增加 559 人或增加 3.78%，較上年同季增加 124 人或增加 0.81%；新登記求才人數 35,079 人，較上季增加 6,617 人或增加 23.25%，較上年同季增加 6,420 人或增加 22.40%；有效求職推介就業人數 9,884 人，較上季減少 1,501 人或減少 13.18%，較上年同季增加 1,416 人或增加 16.72%；有效求才僱用人數 14,435 人，較上季減少 2,885 人或減少 16.66%，較上年同季減少 421 人或減少 2.83%；求職就業率 64.39%，較上季減少 12.58%，較上年同季增加 8.78%；求才利用率 41.15%，較上季減少 19.70%，較上年同季減少 10.69%；求供倍數 2.29，較上季增加 0.36，較上年同季增加 0.40〈請參閱表一〉。

表一、臺北市就業服務處勞動統計

單位：人

	110 年 第 1 季	109 年 第 4 季	109 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
新登記求職人數	15350	14791	15226	559	3.78%	124	0.81%
新登記求才人數	35079	28462	28659	6617	23.25%	6420	22.40%
有效求職推介就業 人數	9884	11385	8468	-1501	-13.18%	1416	16.72%
有效求才僱用人數	14435	17320	14856	-2885	-16.66%	-421	-2.83%
求職就業率	64.39%	76.97%	55.62%	-12.58%	-16.35%	8.78%	15.78%

求才利用率	41.15%	60.85%	51.84%	-19.70%	-32.38%	-10.69%	-20.62%
求供倍數	2.29	1.92	1.88	0.36	18.76%	0.40	21.41%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## （二）臺北市各就業服務站之求職、求才及推介就業概況

110年第1季臺北市各就業服務站，北投就業服務站之求職就業率47.77%，求才利用率68.61%；西門就業服務站之求職就業率64.29%，求才利用率75.44%；內湖就業服務站之求職就業率44.39%，求才利用率72.02%；景美就業服務站之求職就業率70.37%，求才利用率71.47%；信義就業服務站之求職就業率60.78%，求才利用率58.00%；艋舺就業服務站之求職就業率70.77%，求才利用率58.07%；南港東明青銀就業服務站之求職就業率88.13%，求才利用率40.19%〈請參閱表二〉。

表二、臺北市就業服務處各就業服務站勞動統計

單位：人

	新登記 求職人數	新登記 求才人數	有效求職 推介就業 人數	有效求才 僱用人數	求職 就業率	求才 利用率	求供 倍數
頂好就業服務站(已撤站)	0	0	0	0	--	--	--
北投就業服務站	2014	3319	962	2277	47.77%	68.61%	1.65
西門就業服務站	2646	4158	1701	3137	64.29%	75.44%	1.57

內湖就業服務站	1870	779	830	561	44.39%	72.02%	0.42
景美就業服務站	1789	3113	1259	2225	70.37%	71.47%	1.74
信義就業服務站	1981	3655	1204	2120	60.78%	58.00%	1.85
艋舺就業服務站	2675	4672	1893	2713	70.77%	58.07%	1.75
南港東明青銀就業服務站	2073	3384	1827	1360	88.13%	40.19%	1.63
個案管理資源站	247	48	180	42	72.87%	87.50%	0.19
臺北青年職涯發展中心	51	0	28	0	54.90%	--	0.00

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP系統）。

### （三）109年下半年各直轄市之人力資源概況

109年下半年各直轄市就業服務概況，臺北市就業服務處之就業人數1,272千人，失業人數51千人，勞動力參與率58.4%，失業率3.9%；新北市政府就業服務處之就業人數2,002千人，失業人數80千人，勞動力參與率59.1%，失業率3.9%；桃園市政府就業服務處之就業人數1,085千人，失業人數45千人，勞動力參與率59.2%，失業率4.0%；臺中市就業服務處之就業人數1,364千人，失業人數55千人，勞動力參與率59.1%，失業率3.9%；臺南市政府勞工局之就業人數969千人，失業人數38千人，勞動力參與率61.8%，失業率3.8%；高雄市政府勞工局之就業人數1,333千人，失業人數53千人，勞動力參與

率 57.7%，失業率 3.8%〈請參閱表三〉。

表三、109 年下半年各直轄市勞動氣象臺

單位：千人

	15歲 以上之 民間人口	勞動力 人口	就業人數	失業人數	勞動力 參與率 (%)	失業率 (%)
臺北市	2 266	1 323	1 272	51	58.4	3.9
新北市	3 523	2 083	2 002	80	59.1	3.9
桃園市	1 907	1 130	1 085	45	59.2	4.0
臺中市	2 400	1 419	1 364	55	59.1	3.9
臺南市	1 631	1 008	969	38	61.8	3.8
高雄市	2 404	1 387	1 333	53	57.7	3.8
臺灣地區	20 235	11 971	11 511	460	59.16	3.84

資料來源：行政院主計總處統計專區（OFF 網頁）。

#### （四）新登記求職人數依職業別

110 年第 1 季新登記求職人數依職業別觀察，事務支援人員 4,014 人排序第一，較上季增加 115 人或增加 2.95%，較上年同季增加 250 人或增加 6.64%；專業人員 3,379 人排序第二，較上季增加 145 人或增加 4.48%，較上年同季減少 31 人或減少 0.91%。基層技術工及勞力工 1,661 人，較上季增加 610 人或增加 58.04%，增幅最多，較上年同季增加 540 人或增加 48.17%；服務及銷售工

作人員 2,172 人，較上季減少 326 人或減少 13.05%，減幅最多，較上年同季減少 461 人或減少 17.51%〈請參閱表四〉。

表四、新登記求職人數（職業別）

單位：人

	110 年 第 1 季	109 年 第 4 季	109 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	1146	1143	1359	3	0.26%	-213	-15.67%
專業人員	3379	3234	3410	145	4.48%	-31	-0.91%
技術員及助理專業人員	2210	2207	2039	3	0.14%	171	8.39%
事務支援人員	4014	3899	3764	115	2.95%	250	6.64%
服務及銷售工作人員	2172	2498	2633	-326	-13.05%	-461	-17.51%
農、林、漁、牧業生產人員	30	33	41	-3	-9.09%	-11	-26.83%
技藝有關工作人員	292	262	347	30	11.45%	-55	-15.85%
機械設備操作及組裝人員	446	464	512	-18	-3.88%	-66	-12.89%
基層技術工及勞力工	1661	1051	1121	610	58.04%	540	48.17%
總計	15350	14791	15226	559	3.78%	124	0.81%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （五）新登記求才人數依職業別

110 年第 1 季新登記求才人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 15,409

人排序第一，較上季增加 2,102 人或增加 15.80%，較上年同季增加 2,627 人或增加 20.55%；事務支援人員 4,807 人排序第二，較上季增加 1,701 人或增加 54.76%，較上年同季增加 1,739 人或增加 56.68%。技藝有關工作人員 1,429 人，較上季增加 685 人或增加 92.07%，增幅最多，較上年同季增加 616 人或增加 75.77%；農、林、漁、牧業生產人員 14 人，較上季減少 36 人或減少 72.00%，減幅最多，較上年同季減少 6 人或減少 30.00%〈請參閱表五〉。

表五、新登記求才人數（職業別）

單位：人

	110 年 第 1 季	109 年 第 4 季	109 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	916	857	984	59	6.88%	-68	-6.91%
專業人員	3234	2543	2385	691	27.17%	849	35.60%
技術員及助理專業人員	3577	3146	3786	431	13.70%	-209	-5.52%
事務支援人員	4807	3106	3068	1701	54.76%	1739	56.68%
服務及銷售工作人員	15409	13307	12782	2102	15.80%	2627	20.55%
農、林、漁、牧業生產人員	14	50	20	-36	-72.00%	-6	-30.00%
技藝有關工作人員	1429	744	813	685	92.07%	616	75.77%
機械設備操作及組裝人員	1219	1030	1435	189	18.35%	-216	-15.05%
基層技術工及勞力工	4474	3679	3386	795	21.61%	1088	32.13%
總計	35079	28462	28659	6617	23.25%	6420	22.40%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （六）有效求職推介就業人數依職業別

110 年第 1 季有效求職推介就業人數依職業別觀察，事務支援人員 2,637 人排序第一，較上季減少 251 人或減少 8.69%，較上年同季增加 533 人或增加 25.33%；專業人員 1,975 人排序第二，較上季減少 541 人或減少 21.50%，較上年同季增加 71 人或增加 3.73%。基層技術工及勞力工 1,087 人，較上季增加 310 人或增加 39.90%，增幅最多，較上年同季增加 417 人或增加 62.24%；專業人員 1,975 人，較上季減少 541 人或減少 21.50%，減幅最多，較上年同季增加 71 人或增加 3.73%〈請參閱表六〉。

表六、有效求職推介就業人數（職業別）

單位：人

	110 年 第 1 季	109 年 第 4 季	109 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	650	800	632	-150	-18.75%	18	2.85%
專業人員	1975	2516	1904	-541	-21.50%	71	3.73%
技術員及助理專業人員	1376	1725	1072	-349	-20.23%	304	28.36%
事務支援人員	2637	2888	2104	-251	-8.69%	533	25.33%
服務及銷售工作人員	1644	2090	1594	-446	-21.34%	50	3.14%
農、林、漁、牧業生產人員	24	23	20	1	4.35%	4	20.00%

技藝有關工作人員	203	213	186	-10	-4.69%	17	9.14%
機械設備操作及組裝人員	288	353	285	-65	-18.41%	3	1.05%
基層技術工及勞力工	1087	777	670	310	39.90%	417	62.24%
總計	9884	11385	8468	-1501	-13.18%	1416	16.72%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （七）有效求才僱用人數依職業別

110 年第 1 季有效求才僱用人數依職業別觀察，服務及銷售工作人員 6,890 人排序第一，較上季減少 495 人或減少 6.70%，較上年同季減少 17 人或減少 0.25%；基層技術工及勞力工 2,273 人排序第二，較上季減少 84 人或減少 3.56%，較上年同季減少 441 人或減少 16.25%。基層技術工及勞力工 2,273 人，較上季減少 84 人或減少 3.56%，減幅最少，較上年同季減少 441 人或減少 16.25%；農、林、漁、牧業生產人員 14 人，較上季減少 25 人或減少 64.10%，減幅最多，較上年同季減少 1 人或減少 6.67%（請參閱表七）。

表七、有效求才僱用人數（職業別）

單位：人

	110 年 第 1 季	109 年 第 4 季	109 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
民意代表、主管及經理人員	336	483	776	-147	-30.43%	-440	-56.70%
專業人員	1118	1709	454	-591	-34.58%	664	146.26%



技術員及助理專業人員	1090	2125	1242	-1035	-48.71%	-152	-12.24%
事務支援人員	2095	2184	2086	-89	-4.08%	9	0.43%
服務及銷售工作人員	6890	7385	6907	-495	-6.70%	-17	-0.25%
農、林、漁、牧業生產人員	14	39	15	-25	-64.10%	-1	-6.67%
技藝有關工作人員	317	405	181	-88	-21.73%	136	75.14%
機械設備操作及組裝人員	302	633	481	-331	-52.29%	-179	-37.21%
基層技術工及勞力工	2273	2357	2714	-84	-3.56%	-441	-16.25%
總計	14435	17320	14856	-2885	-16.66%	-421	-2.83%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （八）新登記求職人數依教育別

110 年第 1 季新登記求職人數依教育別觀察，大學 8,165 人排序第一，較上季增加 1,225 人或增加 17.65%，較上年同季增加 1,053 人或增加 14.81%；高職 2,099 人排序第二，較上季減少 195 人或減少 8.50%，較上年同季減少 354 人或減少 14.43%。博士 46 人，較上季增加 19 人或增加 70.37%，增幅最多，較上年同季增加 17 人或增加 58.62%；高中 789 人，較上季減少 167 人或減少 17.47%，減幅最多，較上年同季減少 165 人或減少 17.30%〈請參閱表八〉。

表八、新登記求職人數（教育別）

單位：人

	110年 第1季	109年 第4季	109年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	197	177	233	20	11.30%	-36	-15.45%
國中	576	607	685	-31	-5.11%	-109	-15.91%
高中	789	956	954	-167	-17.47%	-165	-17.30%
高職	2099	2294	2453	-195	-8.50%	-354	-14.43%
專科	2078	2295	2398	-217	-9.46%	-320	-13.34%
大學	8165	6940	7112	1225	17.65%	1053	14.81%
碩士	1357	1457	1325	-100	-6.86%	32	2.42%
博士	46	27	29	19	70.37%	17	58.62%
其他	43	38	37	5	13.16%	6	16.22%
總計	15350	14791	15226	559	3.78%	124	0.81%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP系統）。

#### （九）新登記求才人數依教育別

110年第1季新登記求才人數依教育別觀察，其他15,416人排序第一，較上季增加3,036人或增加24.52%，較上年同季增加6,009人或增加63.88%；高中5,545人排序第二，較上季增加30人或增加0.54%，較上年同季減少559人或減少9.16%。國小以下159人，較上季增加106人或增加200.00%，增幅

最多，較上年同季減少 59 人或減少 27.06%；高中 5,545 人，較上季增加 30 人或增加 0.54%，增幅最少，較上年同季減少 559 人或減少 9.16%〈請參閱表九〉。

表九、新登記求才人數（教育別）

單位：人

	110 年 第 1 季	109 年 第 4 季	109 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	159	53	218	106	200.00%	-59	-27.06%
國中	884	707	791	177	25.04%	93	11.76%
高中	5545	5515	6104	30	0.54%	-559	-9.16%
高職	4588	3675	3324	913	24.84%	1264	38.03%
專科	5062	4035	5604	1027	25.45%	-542	-9.67%
大學	3225	1936	3149	1289	66.58%	76	2.41%
碩士	197	161	54	36	22.36%	143	264.81%
博士	3	0	8	3	--	-5	-62.50%
其他	15416	12380	9407	3036	24.52%	6009	63.88%
總計	35079	28462	28659	6617	23.25%	6420	22.40%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十）有效求職推介就業人數依教育別

110年第1季有效求職推介就業人數依教育別觀察，大學5,144人排序第一，較上季減少408人或減少7.35%，較上年同季增加1,187人或增加30.00%；高職1,443人排序第二，較上季減少331人或減少18.66%，較上年同季增加79人或增加5.79%。國小以下129人，較上季增加5人或增加4.03%，增幅最多，較上年同季增加2人或增加1.57%；高中520人，較上季減少165人或減少24.09%，減幅最多，較上年同季增加19人或增加3.79%〈請參閱表十〉。

表十、有效求職推介就業人數（教育別）

單位：人

	110年 第1季	109年 第4季	109年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
國小以下	129	124	127	5	4.03%	2	1.57%
國中	392	417	356	-25	-6.00%	36	10.11%
高中	520	685	501	-165	-24.09%	19	3.79%
高職	1443	1774	1364	-331	-18.66%	79	5.79%
專科	1348	1660	1332	-312	-18.80%	16	1.20%
大學	5144	5552	3957	-408	-7.35%	1187	30.00%
碩士	855	1119	785	-264	-23.59%	70	8.92%
博士	22	22	21	0	0.00%	1	4.76%
其他	31	32	25	-1	-3.13%	6	24.00%
總計	9884	11385	8468	-1501	-13.18%	1416	16.72%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

（十一）有效求才僱用人數依教育別

110 年第 1 季有效求才僱用人數依教育別觀察，其他 6,663 人排序第一，較上季減少 599 人或減少 8.25%，較上年同季增加 892 人或增加 15.46%；高中 2,544 人排序第二，較上季減少 651 人或減少 20.38%，較上年同季減少 1,053 人或減少 29.27%。國小以下 76 人，較上季增加 58 人或增加 322.22%，增幅最多，較上年同季增加 21 人或增加 38.18%；碩士 33 人，較上季減少 82 人或減少 71.30%，減幅最多，較上年同季增加 19 人或增加 135.71%〈請參閱表十一〉。

表十一、有效求才僱用人數（教育別）

單位：人

	110 年第 1 季	109 年第 4 季	109 年第 1 季	成長數 (與上季比)	成長率 (與上季比)	成長數 (與上年同季比)	成長率 (與上年同季比)
國小以下	76	18	55	58	322.22%	21	38.18%
國中	318	315	353	3	0.95%	-35	-9.92%
高中	2544	3195	3597	-651	-20.38%	-1053	-29.27%
高職	1809	2184	1658	-375	-17.17%	151	9.11%
專科	1845	2596	2813	-751	-28.93%	-968	-34.41%
大學	1147	1635	595	-488	-29.85%	552	92.77%

碩士	33	115	14	-82	-71.30%	19	135.71%
博士	0	0	0	0	--	0	--
其他	6663	7262	5771	-599	-8.25%	892	15.46%
總計	14435	17320	14856	-2885	-16.66%	-421	-2.83%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## （十二）新登記求職人數依年齡別

110 年第 1 季新登記求職人數依年齡別觀察，20 歲至 24 歲 2,183 人排序第一，較上季增加 1,183 人或增加 118.30%，較上年同季增加 1,247 人或增加 133.23%；25 歲至 29 歲 1,993 人排序第二，較上季減少 181 人或減少 8.33%，較上年同季減少 65 人或減少 3.16%。20 歲至 24 歲 2,183 人，較上季增加 1,183 人或增加 118.30%，增幅最多，較上年同季增加 1,247 人或增加 133.23%；35 歲至 39 歲 1,529 人，較上季減少 184 人或減少 10.74%，減幅最多，較上年同季減少 351 人或減少 18.67%（請參閱表十二）。

表十二、新登記求職人數（年齡別）

單位：人

	110 年 第 1 季	109 年 第 4 季	109 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	0	0	0	0	--	0	--
15 歲至 19 歲	119	102	36	17	16.67%	83	230.56%

20 歲至 24 歲	2183	1000	936	1183	118.30%	1247	133.23%
25 歲至 29 歲	1993	2174	2058	-181	-8.33%	-65	-3.16%
30 歲至 34 歲	1816	1756	1901	60	3.42%	-85	-4.47%
35 歲至 39 歲	1529	1713	1880	-184	-10.74%	-351	-18.67%
40 歲至 44 歲	1610	1676	1858	-66	-3.94%	-248	-13.35%
45 歲至 49 歲	1550	1610	1723	-60	-3.73%	-173	-10.04%
50 歲至 54 歲	1626	1771	1665	-145	-8.19%	-39	-2.34%
55 歲至 59 歲	1546	1612	1634	-66	-4.09%	-88	-5.39%
60 歲至 64 歲	856	820	922	36	4.39%	-66	-7.16%
65 歲以上	522	557	613	-35	-6.28%	-91	-14.85%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	15350	14791	15226	559	3.78%	124	0.81%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （十三）有效求職推介就業人數依年齡別

110 年第 1 季有效求職推介就業人數依年齡別觀察，25 歲至 29 歲 1,382 人排序第一，較上季減少 424 人或減少 23.48%，較上年同季增加 199 人或增加 16.82%；20 歲至 24 歲 1,210 人排序第二，較上季增加 301 人或增加 33.11%，

較上年同季增加 695 人或增加 134.95%。20 歲至 24 歲 1,210 人，較上季增加 301 人或增加 33.11%，增幅最多，較上年同季增加 695 人或增加 134.95%；15 歲至 19 歲 52 人，較上季減少 35 人或減少 40.23%，減幅最多，較上年同季增加 32 人或增加 160.00%〈請參閱表十三〉。

表十三、有效求職推介就業人數（年齡別）

單位：人

	110 年 第 1 季	109 年 第 4 季	109 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
未滿 15 歲	0	0	0	0	--	0	--
15 歲至 19 歲	52	87	20	-35	-40.23%	32	160.00%
20 歲至 24 歲	1210	909	515	301	33.11%	695	134.95%
25 歲至 29 歲	1382	1806	1183	-424	-23.48%	199	16.82%
30 歲至 34 歲	1146	1489	981	-343	-23.04%	165	16.82%
35 歲至 39 歲	984	1380	976	-396	-28.70%	8	0.82%
40 歲至 44 歲	1047	1283	921	-236	-18.39%	126	13.68%
45 歲至 49 歲	1005	1124	889	-119	-10.59%	116	13.05%
50 歲至 54 歲	1043	1197	901	-154	-12.87%	142	15.76%
55 歲至 59 歲	1048	1121	967	-73	-6.51%	81	8.38%
60 歲至 64 歲	600	572	632	28	4.90%	-32	-5.06%



65 歲以上	367	417	483	-50	-11.99%	-116	-24.02%
不拘	0	0	0	0	--	0	--
總計	9884	11385	8468	-1501	-13.18%	1416	16.72%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十四）新登記求職人數依特定身分別

110 年第 1 季新登記求職人數依特定身分別觀察，中高齡者 5,199 人排序第一，較上季減少 398 人或減少 7.11%，較上年同季減少 344 人或減少 6.21%；身心障礙者 546 人排序第二，較上季減少 46 人或減少 7.77%，較上年同季增加 57 人或增加 11.66%。更生受保護人 102 人，較上季增加 22 人或增加 27.50%，增幅最多，較上年同季減少 51 人或減少 33.33%；家庭暴力被害人 8 人，較上季減少 9 人或減少 52.94%，減幅最多，較上年同季減少 7 人或減少 46.67%〈請參閱表十四〉。

表十四、新登記求職人數（特定身分別）

單位：人

	110 年 第 1 季	109 年 第 4 季	109 年 第 1 季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	69	67	69	2	2.99%	0	0.00%
身心障礙者	546	592	489	-46	-7.77%	57	11.66%

獨力負擔家計者	58	83	71	-25	-30.12%	-13	-18.31%
中高齡者	5199	5597	5543	-398	-7.11%	-344	-6.21%
中低收入戶	125	115	91	10	8.70%	34	37.36%
低收入戶	183	336	126	-153	-45.54%	57	45.24%
長期失業者	137	182	226	-45	-24.73%	-89	-39.38%
二度就業婦女	223	247	337	-24	-9.72%	-114	-33.83%
家庭暴力被害人	8	17	15	-9	-52.94%	-7	-46.67%
更生受保護人	102	80	153	22	27.50%	-51	-33.33%
總計	6650	7316	7120	-666	-9.10%	-470	-6.60%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

#### （十五）有效求職推介就業人數依特定身分別

110 年第 1 季有效求職推介就業人數依特定身分別觀察，中高齡者 3,503 人排序第一，較上季減少 382 人或減少 9.83%，較上年同季增加 256 人或增加 7.88%；身心障礙者 341 人排序第二，較上季減少 47 人或減少 12.11%，較上年同季增加 87 人或增加 34.25%。更生受保護人 68 人，較上季增加 27 人或增加 65.85%，增幅最多，較上年同季減少 17 人或減少 20.00%；家庭暴力被害人 6 人，較上季減少 5 人或減少 45.45%，減幅最多，較上年同季增加 0 人或增加 0.00

%〈請參閱表十五〉。

表十五、有效求職推介就業人數（特定身分別）

單位：人

	110年 第1季	109年 第4季	109年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
原住民	48	52	48	-4	-7.69%	0	0.00%
身心障礙者	341	388	254	-47	-12.11%	87	34.25%
獨力負擔家計者	43	67	49	-24	-35.82%	-6	-12.24%
中高齡者	3503	3885	3247	-382	-9.83%	256	7.88%
中低收入戶	86	81	55	5	6.17%	31	56.36%
低收入戶	138	206	72	-68	-33.01%	66	91.67%
長期失業者	92	150	129	-58	-38.67%	-37	-28.68%
二度就業婦女	134	148	240	-14	-9.46%	-106	-44.17%
家庭暴力被害人	6	11	6	-5	-45.45%	0	0.00%
更生受保護人	68	41	85	27	65.85%	-17	-20.00%
總計	4459	5029	4185	-570	-11.33%	274	6.55%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP系統）。

#### （十六）求職者未能推介就業原因

110年第1季求職者未能推介就業原因，求職者本身條件不合1,003人排序第一，較上季減少169人或減少14.42%，較上年同季減少327人或減少24.59%；求才者已另行補實職缺220人排序第二，較上季減少218人或減少49.77%，較上年同季減少160人或減少42.11%。求職者本身條件不合1,003人，較上季減少169人或減少14.42%，減幅最少，較上年同季減少327人或減少24.59%；求才者已另行補實職缺220人，較上季減少218人或減少49.77%，減幅最多，較上年同季減少160人或減少42.11%〈請參閱表十六〉。

表十六、求職者未能推介就業原因

單位：人

	110年 第1季	109年 第4季	109年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
與求職者就業意願不合	--	--	--	--	--	--	--
待遇及福利不合	--	--	--	--	--	--	--
工作地點不合	--	--	--	--	--	--	--
工作時間不合	--	--	--	--	--	--	--
工作環境不合	--	--	--	--	--	--	--
求職者本身條件不合	1003	1172	1330	-169	-14.42%	-327	-24.59%
技術不合	703	788	929	-85	-10.79%	-226	-24.33%
教育程度不合	42	70	61	-28	-40.00%	-19	-31.15%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--

年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	258	314	340	-56	-17.83%	-82	-24.12%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實 職缺	220	438	380	-218	-49.77%	-160	-42.11%
求職者已另行覓妥 職業	18	23	23	-5	-21.74%	-5	-21.74%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	1241	1633	1733	-392	-24.00%	-492	-28.39%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

### （十七）求才者未能補實職缺原因

110 年第 1 季求才者未能補實職缺原因，求職者本身條件不合 153 人排序第一，較上季增加 7 人或增加 4.79%，較上年同季減少 20 人或減少 11.56%；求才者提供條件不合 91 人排序第二，較上季增加 28 人或增加 44.44%，較上年同季增加 54 人或增加 145.95%。求職者無法聯繫 2 人，較上季增加 1 人或增加 100.00%，增幅最多，較上年同季減少 1 人或減少 33.33%；求才者已另行補實職缺 14 人，較上季減少 8 人或減少 36.36%，減幅最多，較上年同季減少 18 人或減少 56.25%（請參閱表十七）。

表十七、求才者未能補實職缺原因

單位：人

	110年 第1季	109年 第4季	109年 第1季	成長數 (與上季 比)	成長率 (與上季 比)	成長數 (與上年 同季比)	成長率 (與上年 同季比)
求職者無法聯繫	2	1	3	1	100.00%	-1	-33.33%
求才者提供條件不合	91	63	37	28	44.44%	54	145.95%
待遇及福利不合	0	0	0	0	--	0	--
工作地點不合	4	3	12	1	33.33%	-8	-66.67%
工作時間不合	0	0	0	0	--	0	--
工作環境不合	87	60	25	27	45.00%	62	248.00%
求職者本身條件不合	153	146	173	7	4.79%	-20	-11.56%
技術不合	103	98	109	5	5.10%	-6	-5.50%
教育程度不合	4	0	1	4	--	3	300.00%
性別不合	0	0	0	0	--	0	--
年齡不合	0	0	0	0	--	0	--
體能及健康不合	46	48	63	-2	-4.17%	-17	-26.98%
其他條件不合	0	0	0	0	--	0	--
求才者已另行補實 職缺	14	22	32	-8	-36.36%	-18	-56.25%
其他	0	0	0	0	--	0	--
總計	260	232	245	28	12.07%	15	6.12%

資料來源：勞動部勞動力發展署就業服務資訊整合系統（OLAP 系統）。

## 四、附錄：相關名詞解釋

- (一) 求職人數：指具有工作能力者，前往就業服務機構登記求職，或自行在台灣就業通登錄求職之人數。
- (二) 求才人數：指雇主前往就業服務機構登記求才，或自行於台灣就業通登錄之求才人數。
- (三) 新登記人數：指在當月內辦理求職或求才登記及登錄之人數。如新登記求職人數、新登記求才人數。
- (四) 有效人數：指本月新登記者外，尚包括有效期限內已辦理登記而尚未介紹就業之求職者或尚未填補之求才空缺，其延至本月仍需予以介紹者。一般職業介紹之求職、求才登記或登錄有效期限訂為二個月，若屬於專案介紹之求職登記有效期限，則依各專案把定期限。至於就業弱勢者，經評估需進入個案管理者，其有效期限為實際服務期間。如有效求職人數、有效求才人數。
- (五) 求供倍數：指求才人數對求職人數之倍數。
- (六) 求職推介就業人數：指第一項求職人數中，經介紹成功或自行就業之人數。
- (七) 求才僱用人數：指第二項求才人數中，經介紹成功、利用本局各項資訊或自行僱用之人數。
- (八) 求職就業率：指求職推介就業人數占求職人數之百分比。
- (九) 求才利用率：指求才僱用人數占求才人數之百分比。