

# 台北市勞動檢查服務滿意度問卷調查研究

【研究主持人：傅還然】【研究人員：李士弘、周輝勝、陳明澤】

## 『摘要』

台北市政府勞工局勞動檢查處掌理本市勞工安全衛生檢查業務，與勞工權益息息相關。本次問卷調查係以職業災害研討會參加人員為對象，予以實施現場調查。

本研究之主要發現如下：

- 有關現行勞動檢查嚴查重罰之策略，大部份受調查者之主要反應，皆持正面之支持態度，惟對於動態稽查之頻率與停工、復工之手續，皆認為仍有改善之空間。
- 有關檢查員廉潔與工作態度方面，大部份受調查者之主要反應，皆持肯定態度，並且顯示群組稽查可避免收紅包之情形。
- 有關檢查員宣導、服務、滿意度方面，大部份受調查者之主要反應，皆持肯定態度，惟對安全衛生輔導手冊，海報等之取用與安全衛生教材之編製認為仍有改進空間。
- 大部份受訪者未看過本處網路訊息，看過的受訪者中 5%認為生動，4%認為不生動，顯示網路上，本處資訊及全省網路使用者之普及率皆有待加強，有 99%以上受訪者認為本處應定期在網路上公佈檢查方針，以利事業單位據以改善。