

勞動局 104 年度施政目標與重點

壹、使命

「主管本市勞工行政業務，改善勞資關係、維護勞動權益、促進就業安全、建立職場安全文化、維護及推展弱勢族群就業，以安定國家社會。」

貳、願景

「建構安全友善有尊嚴的勞動環境，營造臺北成為國際知名職業安全衛生特優城市。」

參、施政重點

- 一、辦理幸福企業評選及相關活動，引領企業主重視勞工勞動條件及職場幸福。
- 二、提升勞資爭議調處效能，協助勞工爭取法定權益，輔以「勞工權益基金」紓解訴訟引發的經濟與身心之負擔，維護弱勢勞工權益。
- 三、因應新修訂職業安全衛生法，執行勞動監督檢查計畫，規劃辦理宣導會並透過輔導機制，促使本市勞工及事業單位熟悉法令規定，並視需要實施專案檢查。
- 四、推動「勞動法令深植校園」相關計畫，針對本市高中職校學生，規劃辦理勞動權益與法令相關宣導講座或課程，讓學生在工讀或進入就（創）業市場工作前，具備基本勞動知能，掌握自身勞動權益，進而消弭勞資爭議。
- 五、推動多樣化身障就業促進策略，鼓勵企業進用身心障礙者，開發多元就業職場及發展社會企業，辦理庇護工場行銷，以穩定庇護性就業者工作。
- 六、強化外籍勞工生活照顧服務訪視，保障關懷合法外勞在臺工作權益，並落實查緝非法外勞工作，以保障國人就業機會、積極推展並實施雇主及仲介相關法令宣導，加強相關業務之政府部門橫向聯繫，健全國人聘僱外勞觀念，保障並維護勞雇雙方權益。
- 七、辦理「臺北市青年職涯發展方案」，透過職涯發展評估、職場實習體驗、職涯成長支持、求職服務及創業發想平臺等 5 大服務，增強青年就業競爭力，達到青年適性就業。
- 八、辦理長期失業者、特定對象多元化之職能培育及職能評量，並加強中、長期之養成訓練，以針對勞動市場缺口設計實務性專業課程。同時強化產、學、訓、用專案合作，以開發訓後就業之實際成效。

肆、年度施政計畫

計畫名稱		分計畫	計畫內容
業務計畫	工作計畫		
壹.	一. 一般行政管理	<一>一般業務 會計業務 人事業務 政風業務	辦理會計、政風、人事、總務、綜合規劃、文書、研考、採購、出納、資訊管理等業務。
貳.	一. 和諧勞資關係	<一>健全工會組織	<ol style="list-style-type: none"> 1. 秉持工會自主原則，輔導本市產、職、企業工會及聯合會依法設立及依規定召開各種會議，並舉辦研習會，加強宣導法令，俾使工會組織依法運作。 2. 不定期訪視各工會、辦理座談會、促進工會會務正常發展及基層勞工意見交流。 3. 舉辦五一勞動節慶祝表揚大會，表揚模範勞工、優秀勞工、優良工會及優秀工會會務人員。 4. 舉辦勞動法令宣導會，增進勞工對法令的瞭解。 5. 輔導事業單位與企業工會簽訂團體協約。
		<二>提升勞工退休金與福利措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 積極推展職工福利制度化，輔導事業單位依法提撥福利金，成立職工福利委員會，規劃辦理各項職工福利事業。 2. 辦理臺北市僱用員工 250 人以上單位設置托兒設施或提供托兒措施補助作業。 3. 為鼓勵事業單位提升員工薪資福利等，分享經濟成長果實，辦理幸福企業評選及宣導活動。 4. 勞工退休相關業務 <ol style="list-style-type: none"> (1) 依據勞工退休金條例規定，督促事業單位提撥勞工退休準備金。 (2) 辦理勞退舊制業務，並分階段辦理查察及違法處分。 5. 輔導、審查事業單位訂定、修正工作規則。 6. 輔導事業單位舉辦勞資會議。 7. 輔助勞工建購及修繕住宅貸款：賡續辦理勞工建購暨修繕住宅貸款差額利息貼補業務。 8. 持續關懷照顧本市弱勢失業勞工子女，補助就學費用，以減輕失業家庭經濟負擔並維持子女受教權益。

二. 勞 動 權 益 保 護	<一>勞動條件 及勞資爭議處 理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確實執行大量解僱勞工保護法。 2. 召開勞資爭議調解及仲裁會議，妥處勞資糾紛。 3. 辦理事業單位關廠歇業事實認定，作為積欠工資墊償、資遣費等請求之依據。 4. 與臺北市律師公會暨基隆律師公會合作，提供義務律師法令諮詢服務。 5. 運用志工協助提供勞動法令及勞資爭議處理之諮詢服務。 6. 辦理勞動法令宣導研習會。 7. 辦理勞工權益基金業務，保障勞工合法權益。 8. 依法執行違反勞動基準法、大量解僱勞工保護法及勞資爭議處理法等之罰鍰處分、訴願答辯及行政訴訟案件。 9. 辦理未依限繳納罰鍰之催繳及移請法務部行政執行署所屬分署強制執行。 10. 辦理積欠工資墊償基金催繳裁罰作業。
三. 勞 動 安 全 維 護	<一>職業安全 及職業災害處 理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 督導本市勞動檢查之相關業務。 2. 執行違反職業安全衛生法、勞動檢查法及就業服務法之罰鍰處分及訴願答辯案件。 3. 辦理未依限繳納罰鍰之催繳及移請法院強制執行。 4. 審核及稽查辦理職業安全衛生教育訓練單位之相關業務。 5. 審查勞工體格及健康檢查指定醫療機構申辦相關業務。 6. 辦理職業疾病認定業務。 7. 辦理職業安全衛生管理人員資格認定。
	<二>職業災害 慰問金發放	辦理設籍本市或於本市工作遭遇職業災害死亡、重殘之勞工及其家屬發給慰問金。
	<三>職業安全 衛生法宣導	因應新修訂職業安全衛生法，辦理宣導會使本市勞工及事業單位熟悉法令規定。
參. 勞 工 保 險 業 務	一. <一>一般業務	賡續辦理勞工保險及全民健康保險政府補助款爭議案作業，並繼續與中央協商，以符社會公平。

	助 爭 議 款 處 理		
肆.	一. 就 業 促 進 措 施	<一>辦理就業 促進相關業務 工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導私立就業服務機構、職業訓練機構設立與管理。 2. 督導本市就業服務處辦理就業服務相關業務。 3. 辦理求職防騙宣導及不實徵才廣告查察業務。 4. 辦理職業訓練參訓或就業服務期間托兒（托育）托老（照顧）補助業務。 5. 辦理就業安全等宣導業務。 6. 辦理資遣通報事宜。 7. 協助失業勞工開立離職證明。 8. 辦理本市促進原住民就業自治條例相關業務。
		<二>性別工作 平等暨就業歧 視防制工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理性別工作平等暨防制就業歧視宣導相關活動。 2. 定期召開性別工作平等會及就業歧視評議委員會，調查、審議性別歧視及就業歧視申訴案件。 3. 針對違反性別工作平等法以及就業歧視之企業雇主予以行政處分、罰鍰催繳及強制執行事項。 4. 提供性別工作平等法訴訟法律扶助補助。
伍.	一. 勞 動 教 育 文 化	<一>勞動教育 文化推廣業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 補助本市各產、職、企業工會、工會聯合組織以及人民團體辦理勞動教育。 2. 自行辦理多元化勞動教育課程，提供勞工朋友在職進修的管道。 3. 推動「勞動法令深植校園」相關計畫，針對本市高中職校學生，規劃辦理勞動權益與法令相關宣導講座或課程，讓學生在工讀或進入就（創）業市場工作前，具備基本勞動知能，掌握自身勞動權益，進而消弭勞資爭議。 4. 辦理勞工朋友作品之展出、勞動主題展覽活動及勞工電影院，提供勞工及眷屬免費之休閒活動。 5. 辦理勞動影像圖文賞析等活動及拍攝勞動紀錄片，藉此探討勞動議題及提升勞動意識。 6. 依「臺北市處理受贈勞動藝術作品管理維護要點」，辦理收受勞動藝術品之管理修護與展示。 7. 印製勞動局機關報，以有效增進施政理念之傳達與溝通，主動提供正確且即時為民服務資訊，倡導幸福職場文化。
陸.			

就業服務處 就業服務	一.	<一>職業介紹	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理求職登記並提供就業諮詢，依求職者工作意願與職能，推介合適工作機會，促其適性就業。 2. 辦理本府協助特定對象大專校院以上學生暑期工讀招募活動。 3. 辦理在地型就業服務，結合公、民營資源與透過點、線、面宣導，提供市民便捷就業服務，增強為民服務效能。
		<二>特定對象就業服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理特定對象就業輔導工作，運用個案管理服務模式，提供一對一個別化就業服務，提升特定對象就業安置率；為激發求職動力，使其儘速重返職場，提供穩定就業獎助金。 2. 提供就業諮詢及職業心理測驗，促其適性就業。 3. 辦理個案研討會增進就業服務專業知能。 4. 辦理特定對象失業者穩定就業補助辦法，激發本市特定對象失業者求職動力，使其儘速重返職場。
		<三>臺北市青年職涯發展中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理「臺北市青年職涯發展方案」，以「專業、創意、陪伴、支持」為理念，建構專屬於青年職涯發展為導向之平臺。 2. 協助青年釐清職涯方向、提升就業。
	二.	<一>失業認定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理就業保險失業認定及再認定。 2. 針對一般資遣員工，每月定期辦理就業資源說明會並提供就業資訊。 3. 辦理就業研習班，使求職民眾瞭解就業市場現況及趨勢，並由專業人士講授撰寫履歷及面試技巧等，協助民眾順利就業。
		<二>創業輔導	提供創業研習課程、創業諮詢服務，以協助民眾順利創業。
		<三>年節臨時工作專案	結合本府各局處提供本市弱勢族群年節期間短期臨時工作，整理本市公共環境，並紓緩弱勢族群年節期間之經濟壓力。
		<四>工資調整補貼專案	配合市府調漲薪資政策，落實保障勞工權益及維持勞工家庭基本生活水準，補助依公法救助關係進用之「臨時工作津貼」及「多元就業開發方案」等人員之工資調整差額費用。
	三.	<一>就業市場調查及職業資料蒐集	<ol style="list-style-type: none"> 1. 蒐集就業市場相關資料，提供求職者參考運用。 2. 按月、年度公佈就業勞動市場統計資料。 3. 印製及寄發「就業快訊」供求職民眾參閱。

情報蒐集、整理與分析		4. 辦理勞動市場僱用與就業意向調查，調查結果寄發給學校、勞工行政單位、圖書館等單位以供參考。
	<二>就業宣導	1. 印製就業文宣品與採購宣導品，推廣就業服務工作。 2. 利用各項管道包括平面、網路、戶外媒體進行就業服務相關業務之宣傳。
	<三>台北人力銀行	1. 台北人力銀行網站結合勞動局資源，針對求才、求職會員提供免費安全、豐富多元且更具效率的網站服務內容。 2. 辦理網站行銷活動並強化與會員之互動，以有效加強求才、求職會員數、網頁瀏覽率及點閱率，進而提升批次媒合率。 3. 增加台北人力銀行異業合作機會，持續創新網站加值服務。
四. 雇主服務	<一>人才招募專案管理	1. 開發工作機會、辦理求才登記並推介合適人才。 2. 辦理現場徵才活動，提供即時之就業服務管道，促進媒合效能，並進行求職防騙及防制就業歧視之宣導。
	<二>就業甄選	辦理本府各機關約聘僱人員、專業技工、工友甄試。
	<三>雇主申請聘僱外籍勞工國內招募	1. 辦理雇主申請聘僱外國人國內招募之協助，保障本國人工作機會，落實外勞補充性政策。 2. 辦理重大工程暨製造業現場徵才活動，並訪視雇主僱用本國勞工錄用情形，保障本國勞工就業權益。 3. 辦理外籍勞工轉換雇主及承接作業。 4. 辦理「雇主聘僱本國籍照顧服務員補助申請」審核及訪查作業。
柒. 職能發展	一. 職能培育	<一>培育業務 1. 配合我國產業人力需求，積極規劃職能培育事項：除自辦職能培育課程與執行（日間養成及夜間轉職）外，加強對產業人力需求蒐集、職類職能分析、通識課程規劃、專業技能特色課程開發，以及針對特定對象辦理適性之職能培育，俾達順利就業之目標。

學院-職能發展	育		2. 辦理產、學、訓、用合作計畫：積極發展與企業、大專院校、公私部門之資源整合、委託或合作課程，以達訓用合一之目標。
	二. 職能評量	<一>評量作業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃職能評量，推展檢定業務：規劃職能評量諮詢方案，推展專案檢定、即測即評、全國術科檢定、技能競賽及檢定場地評鑑等事項，進行職能導向課程分析，建置數位學習機制等。 2. 發展職涯服務：建立職涯服務模式，提供職訓生活津貼及照護補助申請、職涯發展諮詢等服務。
捌. 勞動檢查處-勞動檢查業務	一. 職業安全衛生	<一>一般業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 執行各項勞動安全衛生檢查協助業務。 2. 擴大建構職災地圖，全民共同監督勞工安全維護。 3. 辦理推行勞安績優單位及個人獎勵活動，鼓勵各界重視職場工作安全。 4. 建構勞動安全人員夥伴關係，每月定期發送電子報及不定時傳送即時訊息，讓勞資雙方隨時掌握最新訊息。 5. 建構勞動檢查職業災害行動推播系統，即時傳遞職災訊息及災害現場照片，由主管線上簽核及檢查員工作指派。 6. 印製作業安全宣導圖說、摺頁等，結合 QR Code 由勞工下載觀看本局勞動檢查處製作之宣導影片，擴大安衛宣導服務效能。
		<二>職業安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因應職業安全衛生法擴大適用範圍，將針對擴大適用之事業單位，依其規模及風險危害等級逐年規劃辦理宣導及輔導，並視需要實施專案勞動監督檢查。 2. 辦理殘廢災害預防專案檢查，有效防止職災發生。 3. 輔導事業單位推動安衛自主管理，建立營造業工地自主管理認證標章制度，促使事業單位自願性地提升安衛管理水準。 4. 強力實施營造作業勞動檢查，降低工程職業災害，維護勞工安全。 5. 推動重大工程設置勞安視訊監控系統，消弭勞安死角。 6. 辦理丁類危險性工作場所審查及檢查，並於開工後實施不定期追蹤檢查。 7. 辦理危險性機械發證檢查、危險性作業檢查、督導危險性作業檢查及高壓容器安全檢查。 8. 推動辦理勞動檢查 M 化作業，擴大安全衛生網路服務及訊息傳遞功能。 9. 編製「職業災害案實錄彙編」，提升勞工安全衛生意識。

		<三>職業衛生	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理職業衛生勞動檢查、推動職場健康促進、臨場照護及過勞、憂鬱症等職業病防治。 2. 實施有害作業環境測定，監督事業單位改善勞工作業環境。 3. 實施侷限空間作業之安全衛生檢查，以預防災害發生、並維護公共安全。
		<四>職業安全衛生教育訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建構「勞工安全衛生學院」體系，以資源共享之理念，與本市各相關協（學）會、工（公）會、大型事業單位、學校、政府機關、社區等建立勞安教育訓練夥伴關係，共同辦理勞工安全衛生教育訓練事宜，增進勞工安全衛生概念的廣度與深度。 2. 「1小時護一生」教育訓練：針對一般行業、新建工程、裝修工程及使用吊籠進行外牆清洗作業、升降機安裝或汰換作業、起重吊掛作業等勞工等相關單位人員，實施即時性安全衛生實務教育訓練。 3. 辦理高空繩索垂降安全訓練，提升相關作業人員防災知能。 4. 建置勞工安全衛生學院服務平臺，供勞工朋友線上學習、下載安全衛生教育訓練教材，增進勞工安全衛生概念的廣度與深度。 5. 委託專業訓練機構，協助辦理勞工安全衛生教育訓練，上課對象以無一定雇主或自營作業及小型事業單位之勞工為主，擴大辦理勞工安全衛生教育訓練。 6. 建置勞工安全衛生教育訓練網，提供教育訓練服務、學院聯盟及數位線上服務等功能，俾以資源共享、公私協力方式，推動安衛業務。
二.	勞 動 條 件	<一>一般業務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 執行一般性勞動條件檢查，不定期抽檢各類行業，以瞭解各業勞動條件特性，預估衍生問題及提出解決方案，並規劃後續專案檢查，將勞資爭議消弭於無形。 2. 推動勞動條件自主管理計畫，鼓勵事業單位落實自主查核管理機制，隨時確保所僱員工勞動條件合於規定。 3. 針對檢查頻率相對較低行業，於檢查前舉辦宣導說明，使業者明瞭法令相關規定，儘早規劃改善。 4. 藉由勞動條件檢查，針對事業單位特性及問題，一併提出輔導方案，使事業單位勞動條件合於法令規定。
		<二>勞動條件檢查	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理勞動條件申訴檢查，有效處理勞工申訴案件，解決勞資爭議，保障勞工權益。 2. 針對不同工作類型及行業別，實施各項勞動條件專案檢查。 3. 實施事業單位勞動條件、性別工作平等監督檢查，促使事業單位遵守勞動基準法、就業服務法規、性別工作平等法等相關法規，確保勞工勞動權益，使勞資更和諧。
玖.			

勞動力重建運用處	一. 身障就業促進業務	<一>基金管理 及企業進用獎助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理身心障礙者就業促進(含基金管理、諮詢委員會、獎勵、定額進用暨強制執行)等綜合性業務。 2. 鼓勵企業進用身心障礙者，加強企業進用分流輔導及行銷策略，提升企業對身心障礙者就業之支持度。 3. 近年國內大專以上學歷之身心障礙者失業率居高不下，本局勞動力重建運用處研擬大專學歷畢業以上之「大專院校身心障礙者職場生根試辦計畫」，以協助畢業 5 年內尚未有工作經驗之學生，能及早體驗職場，順利就業。
		<二>多元促進就業	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依法持續稽查 5 大場所不得提供明眼人按摩，積極辦理視障者按摩院（小站）設施設備補助、盲用電腦基礎訓練課程及推動公部門依法進用視障話務值機人員等，並藉由各類公開活動，主動走入社區推廣視障按摩。 2. 辦理身心障礙者自力更生(營業場所租金及設施設備補助)業務，除減輕受補助身心障礙者創業初期之經營負擔外，並協助其能逐步自力更生。 3. 辦理身心障礙者職務再設計業務，針對工作地點位於本市之身心障礙工作者因其障礙造成之工作困難，運用工作分析、職務調整、提供就業輔具、提供人力助、改善使用機具或無障礙環境等方式，給予評估建議及部分補助。另針對本市聽障者於求職、職場適應等就業需求，提供其手語翻譯及聽打服務，推動無障礙工作環境。
		<三>身心障礙者職業重建管理暨就業轉銜服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實實施職業重建個案管理服務單一窗口委託業務，將本市職業重建業務推向另一個里程，將由職業重建個案管理員負起所有個案評估及就業成功的最主要關鍵角色。不僅與先進國家相媲美，更期待能超越先進國家的服務效能。 2. 視力退化是現代文明病，且一旦視力退化，將對於個人工作產生巨大困難，且勞動部也已開放視力退化尚未領有障礙手冊者之職業重建服務。研擬視力退化者之服務，將對於預防視障之發生有政策之必要，同時對一般勞工將有一定效益，因此推動視力退化者的「個別化」服務模式亦是本局勞動力重建運用處重點工作。 3. 基於國內各學校及培訓體系尚未有身障就業人員在職教育之課程，故提升身障就業專業人員之專業程度，以促進身障求職者之服務效能亦刻不容緩。本局勞動力重建運用處每年皆訂有教育訓練主軸，104 年擬針對實務工作的技巧及身障者最多的就業職種進行教育訓練。
		<四>促進就業服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理身心障礙者庇護工場立案許可及輔導管理事宜。 2. 積極辦理庇護工場宣導活動，增進社會大眾對身障者就業潛能之認

		<p>識，以達促進身心障礙者就業之目標。</p> <p>3. 推動社會企業營運模式，創新就業服務模式，以增加身障者就業機會。</p>
二.	<p><一>慰問金發放及個案訪視</p> <p>職業災害慰問及個案服務</p>	<p>持續關懷及守護本市職災家庭，補助職訓費用協助勞工職業訓練；同時鼓勵死亡、重殘之罹災勞工子女完成學業，並提供補助就學、生活費用及獎學金補助，及其他相關協助方案。</p>
三.	<p><一>外勞訪視及輔導</p> <p>外勞業務諮詢及訪視</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理外籍勞工查察及管理輔導，保障國人就業權益。 2. 輔導及管理仲介機構，提升仲介機構法治觀念及協處外勞業務之能力。 3. 辦理聘僱外籍勞工工作場所之訪視及查察。 4. 受理外籍勞工違法工作申訴及檢舉案件之查察。 5. 辦理防治人口販運法令研習、外勞查察業務觀摩研討會及聘僱外勞雇主法令宣導活動，加強政府部門橫向聯繫，保障雇主及外勞權益。 6. 積極推動服務人員職能提升活動，增進查察及諮詢技能。
	<p><二>法令諮詢及爭議處理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 秉持公正、中立協調外勞勞資爭議。 2. 強化臺北市外籍勞工諮詢中心(含 1955 專線通報)及庇護中心功能，協助外勞解決在臺生活管理問題、安置保護措施暨提供諮詢服務。 3. 提供外勞多元的文化交流活動。 4. 辦理外籍勞工健康關懷活動，提供健檢及諮詢服務。 5. 辦理外籍工作者入國通報，以及提前終止聘僱關係驗證。 6. 加強對外勞生活適應暨勞動法令宣導。 7. 辦理優秀外籍勞工及雇主表揚活動。 8. 辦理外籍勞工母語詩文集比賽及頒獎典禮
拾. 建	<p><一>其他設備</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合臺北市都會區的發展，提供勞工職能培育服務，針對新興行職

築 及 設 備	其 他 設 備		業的課程購置教學設備，以符合就業市場需求。 2. 汰換機械設備及相關辦公設備、更新資訊軟硬體設備及職訓設備等。
------------------	------------------	--	--