

108年



# 臺北市政府警察局中山分局

## 策略地圖與 平衡計分卡

分局長 楊哲昌





# 中山分局108年度策略地圖

## 【使命】

維持社會治安，  
保護市民安全

## 【願景】

市民安全，交通順暢

## 【核心價值】

正直誠信、團隊合作  
、創新卓越、開放共享

| 策略主題 |      | 完善治安網絡<br>A | 落實治安維穩<br>B  | 實現交通安暢<br>C            |
|------|------|-------------|--|------------------------|
| 策略目標 | 顧客   | AC1強化社區治安   | BC1維護民眾安全  | CC1營造交通有序環境            |
|      | 內部流程 | AP1鄰里社區治安宣導 | BP1加強查緝毒品犯罪<br>BP2加強查緝詐欺犯罪<br>BP3查緝違法性交易及第三方警政策略運用 | CP1嚴正交通執法<br>CP2促進交通順暢 |
|      | 學習成長 | AL1提升專業職能   | BL1提升專業職能  | CL1提升專業職能              |
|      | 財務   | AF1覈實執行年度預算 | BF1覈實執行年度預算  | CF1覈實執行年度預算            |



# 中山分局108年度平衡計分卡

## 策略主題：完善治安網絡(A)



| 構面   | 策略目標            | KPI                                | 行動方案                        |
|------|-----------------|------------------------------------|-----------------------------|
| 顧客   | AC1<br>強化社區治安   | AC1.1<br>民眾申請調閱影像有具體成效件數           | AC1.1.1<br>治安要點錄影監視系統督導考核計畫 |
| 內部流程 | AP1<br>鄰里社區治安宣導 | AP1.1<br>年度毒品、詐欺車手查獲熱點實施反毒、反詐騙宣導棟數 | AP1.1.1<br>執行「反毒、反詐騙宣導執行計畫」 |



# 策略主題：落實治安維穩(B)



| 構面       | 策略目標                         | KPI   | 行動方案  |
|----------|------------------------------|---|---|
| 顧客       | BC1<br>維護民眾安全                | BC1.1<br>全般刑案破獲率                            | BC1.1.1<br>治安狀況督導評核方案<br>細部評核計畫   |
| 內部<br>流程 | BP1<br>加強查緝毒品犯罪              | BP1.1<br>查獲毒品案犯嫌數<br>(府級GP6.1)              | BP1.1.1<br>加強掃蕩毒品工作計畫   |
|          | BP2<br>加強查緝詐欺犯罪              | BP2.1<br>查獲詐欺車手人數<br>(府級GP6.2)              | BP2.1.1<br>偵防電信網路詐欺犯罪<br>績效評核計畫   |
|          | BP3<br>查緝違法性交易及第<br>三方警政策略運用 | BP3.1<br>查報不法場所經其他<br>機關處分及查獲涉嫌<br>媒介色情場所件數 | BP3.1.1<br>警察機關運用第三方警<br>政策略強化維護治安專<br>案計畫、取締涉嫌妨害<br>風化場所及廣告細部執<br>行計畫、淨城掃黃專案 |



# 策略主題：實現交通安暢(C)



| 構面   | 策略目標            | KPI                 | 行動方案                             |
|------|-----------------|---------------------|----------------------------------|
| 顧客   | CC1<br>營造交通有序環境 | CC1.1<br>交通事故傷亡人數   | CC1.1.1<br>加強取締重大交通違規執行計畫        |
| 內部流程 | CP1<br>嚴正交通執法   | CP1.1<br>酒後駕車事故件數   | CP1.1.1<br>加強取締重大交通違規執行計畫及交通檢舉e化 |
|      | CP2<br>促進交通順暢   | CP2.1<br>重大違規停車取締件數 | CP2.1.1<br>加強取締違規停車執行計畫          |





# 三大策略主題共用之策略目標

| 構面   | 策略目標                    | KPI                                 | 行動方案  |
|------|-------------------------|-------------------------------------|---|
| 學習成長 | AL1、BL1、CL1<br>提升專業職能   | AL1.1、BL1.1、<br>CL1.1<br>辦理員警專業學科講習 | AL1.1.1、BL1.1.1、<br>CL1.1.1<br>臺北市政府警察局KM推動管理計畫       |
| 財務   | AF1、BF1、CF1<br>覈實編列年度預算 | AF1.1、BF1.1、<br>CF1.1<br>預算執行差異率    | AF1.1.1、BF1.1.1、<br>CF1.1.1<br>臺北市政府所屬各機關預算執行考核獎懲作業要點 |

