

臺北市建築管理工程處 106-107年度策略地圖及平衡計分卡

處長 陳煌城

106年3月30日

形塑為安全、舒適、美麗的臺北城



都發局106-107策略地圖

【使命】
建構都市永續發展藍圖，營造優質都市環境

【願景】
打造宜居城市

【核心價值】
正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

策略主題		引導空間轉型 A	重塑都市意象 B	落實居住正義 C	強化建物管理 D	推動都市再生 E
策略目標	顧客 C	AC1建構臺北願景	BC1提倡城市美學	CC1提供可負擔住宅	DC1提升民眾專業知識與技能	EC1加強民眾溝通與整合
	內部流程 P	AP1推動首都生活圈 AP2加速社子島發展 AP3全市都計通盤檢討 AP4研修合宜都計法規 AP5推動空間圖資數化	BP1形塑東區門戶 BP2打造西區門戶 BP3重塑都市總體景觀	CP1推動公共住宅 CP2提供優質居住環境 CP3建立公宅專責組職	DP1維護公共安全 DP2減少建物違規 DP3推動無障礙環境 DP4推動建築資訊模型	EP1推動公辦都更 EP2協助民辦都更 EP3推動地區再發展 EP4加速地區再生
	學習成長 L	TL1培育優秀人力、TL2強化資訊整合平台				
	財務 F	TF1爭取中央計畫型補助款、TF2減少不經濟支出、TF3提高預算執行效能				

註：紅字部分呈現建管處策略地圖與都發局策略地圖主要鏈結點

建管處106-107策略地圖

【使命】 維護公共安全打造國際化適居環境	【願景】 形塑為安全、舒適、美麗的臺北城	【核心價值】 創造智慧化建管資源共享
-------------------------	-------------------------	-----------------------

策略主題	營造美麗之都 A	落實都市安全 B	打造法治城市 C	推動建管業務智慧化 D
------	-------------	-------------	-------------	----------------

策略目標	顧客 C		BC1維護建築物外牆安全 BC2高氯離子混凝土建物(海砂屋)處理拆除及補強補助	CC1輔導公寓大廈管理組織 CC2加強建築執照審查及法規宣導	
	內部流程 P	AP1加強違章建築管理 AP2加強廣告物之管理及美化 AP3打造智慧建築 AP4建立綠屋頂及綠能示範社區	BP1公共安全檢查 BP2推動無障礙實體空間 BP3建築物設備安全檢查 BP4臺北市建築基地內騎樓及沿街面人行空間改善執行計畫案 BP5加強工地安全檢查 BP6臺北市老屋健檢申請及補助實施計畫案	CP1修訂臺北市違章建築處理規則	DP1建管核心系統整合與資訊最佳化
	學習成長 L	TL1提升專業知識			
	財務 F	TF1提高預算執行效能			

策略主題：營造美麗之都(A)

構面	策略目標	KPI(關鍵績效指標)	行動方案
內部 流程 構面 P	AP1加強違章建築管理	AP1.1地政機關通報未檢附無違建證明案件處理完成率	AP1.1.1執行「臺北市政府遏止新增違章建築處理措施」
		AP1.2檢附無違章建築補助費用核發之完成率	AP1.2.1執行「臺北市建築物辦理所有權移轉登記檢附建築建築物無違章建築證明費用補助要點」
		AP1.3違建拆除執行率	AP1.3.1增加違建的執行件數
	AP2加強廣告物之管理及美化	AP2.1違規及廢棄廣告物拆除完成率	AP2.1.1違規廣告物拆除計畫
		AP2.2廣告物示範街區更置補助費用申請率	AP2.2.1推廣廣告物示範街區，增進市容觀瞻
	AP3打造智慧建築	AP3.1打造智慧建築執行率	AP3.1.1辦理補助社區綠建築或智慧建築改善作業須知
	AP4建立綠屋頂及綠能示範社區	AP4.1綠屋頂及綠能社區專案執行率	AP4.1.1綠屋頂專案
			AP4.1.2綠能社區(綠建築或智慧建築)專案

策略主題：落實都市安全(B)

構面	策略目標	KPI(關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面 C	BC1維護建築物外牆安全	BC1.1經勘檢評估為D級、E級案件之改善率 (註：D級指有潛在性危險、E級指嚴重剝落程度)	BC1.1.1增加強制施作件數
		BC1.2外牆勘檢、外牆安全申報及外牆補助之完成比率	BC1.2.1「臺北市建築物外牆飾面剝落查處執行計畫」
			BC1.2.2「臺北市建築物外牆安全診斷及申報管理辦法(草案)」
			BC1.2.3「臺北市建築物外牆飾面剝落申請修繕及補助費用作業要點(草案)」
			BC1.2.4「臺北市建築物外牆安全診斷檢查及修繕費用補助作業要點(草案)」
	BC2高氯離子混凝土建物(海砂屋)處理拆除及補強補助	BC2.1海砂屋依法拆除補助費核發之完成率	BC2.1.1配合「臺北市高氯離子混凝土建築物善後處理自治條例」及「臺北市高氯離子混凝土建築物拆除重建或加勁補強或防蝕處理補助費用作業要點」

策略主題：落實都市安全(B)

構面	策略目標	KPI(關鍵績效指標)	行動方案
內部 流程 構面 P	BP1 公共安全檢查	BP1.1 公共安全檢查執行率及檢查結果為不合者之改善完成率	BP1.1.1 配合執行「臺北市府公共安全聯合稽查」
		BP1.2 建築物違規清查取締及拆除率	BP1.2.1 配合「維護建築物公共安全處理暨拆除僱工租械作業規定」執行
		BP1.3 建築物公共安全檢查申報複查執行率	BP1.3.1 配合「專業廠商協助辦理建築物公共安全檢查申報複查執行案」辦理
	BP2 推動無障礙實體空間	BP2.1 清查之既有公共建築物無障礙設施執行率及合格(含改善完成)率	BP2.1.1 辦理「公共建築物無障礙設備及設施分類分期改善執行計畫」
	BP3 建築物設備安全檢查	BP3.1 建築物附設昇降暨機械停車設備安全檢查結果抽驗	BP3.1.1 配合內政部「建築物昇降設備及機械停車設備使用許可證全國連線交換系統」抽驗驗作業辦理
	BP4 臺北市建築基地內騎樓及沿街面人行空間改善執行計畫案	BP4.1 臺北市騎樓整平改善長度完成率	BP4.1.1 辦理「臺北市建築基地內騎樓及沿街面人行空間改善執行計畫」
	BP5 加強工地安全檢查	BP5.1 檢查不合格改善率	BP5.1.1 加強巡查工地
	BP6 臺北市老屋健檢申請及補助實施計畫案	BP6.1 老屋健檢依計畫補助費核發之完成率	BP6.1.1 辦理「臺北市老屋健檢申請及補助實施計畫」

策略主題：打造法治城市(C)

構面	策略目標	KPI(關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面 C	CC1輔導公寓大廈管理組織	CC1.1公寓大廈組織報備率	CC1.1.1辦理「臺北市輔導公寓大廈成立管理組織計畫」
		CC1.2優良公寓大廈管理維護評選活動報名率	CC1.2.1辦理「臺北市優良公寓大廈管理維護評選活動計畫」
	CC2加強建築執照審查及法規宣導	CC2.1建造執照委託協助審查案件行政驗收完成率	CC2.1.1建造執照委託協助審查
		CC2.2雜項執照、拆除執照、建造執照變更設計、變更使用執照委託協助審查案件行政驗收完成率	CC2.2.1雜項執照、拆除執照、建造執照變更設計、變更使用執照委託協助審查
		CC2.3法令說明會參加率	CC2.3.1臺北市都市及建築法令說明會
內部流程構面 P	CP1修訂臺北市違章建築處理規則	CP1.1修訂臺北市違章建築處理規則完成率	CP1.1.1完成修訂臺北市違章建築處理規則

策略主題：推動建管業務智慧化(D)

構面	策略目標	KPI(關鍵績效指標)	行動方案
內部 流程 構面 P	DP1 建管核心系統整合與資最佳化	DP1.1 系統穩定度、永續性	DP1.1.1 委外應用軟體維護費
		DP1.2 系統開發、測試	DP1.2.1 套繪圖暨申請管制系統開發
			DP1.2.2 建築系統功能擴充
			DP1.2.3 建築影像管理系統功能改版
			DP1.2.4 航遙測圖資建檔及平臺擴增建置
		DP1.3 資料正確性	DP1.3.1 早期建築執照藍曬圖最佳化掃描建檔
			DP1.3.2 建築管理地理資訊圖資建檔

學習成長及財務構面策略主題共用之策略目標(T)

構面	策略目標	KPI(關鍵績效指標)	行動方案
學習成長構面 L	TL1提升專業知識	TL1.1公務人員業務相關學習時數	TL1.1.1提報公訓處行政專業課程
			TL1.1.2鼓勵參加公訓處實體課程及臺北e大線上課程
			TL1.1.3機關視需要自辦訓練2.5
財務構面 F	TF1提高預算執行效能	TF1.1資本支出預算達成率	TF1.1.1各科室確依本府單位預算執行要點辦理招標作業程序，決標後應掌握工作進度，督促廠商落實執行，以提升資本支出預算達成率