

年度統計

一、概況

	97年度	96年度
圖書館數	55	55
總館	1	1
分館	41	40
民眾閱覽室	11	12
智慧圖書館	2	2
服務人口數	2,622,923	2,629,269
閱覽席位數	13,498	13,734

	97年度	96年度
每週服務時數	78.5	78.5
開放時間	週二至週六 8:30-21:00	週二至週六 8:30-21:00
	週日、週一 9:00-17:00	週日、週一 9:00-17:00
	休館日	休館日
休館日	每月第一週週四 國定假日	每月第一週週四 國定假日

二、工作人員

	97年度	96年度
工作人員數		
編制員額	325	325
駐衛警	7	9
技工及工友	34	34
駕駛	1	1
約僱服務員	32	26
工讀生	37	42
志工	1,225	1,224

三、館藏

	97年度	96年度
館藏數量（依類型）		
圖書資料		
圖書	5,288,128冊	4,984,610冊
期刊	691種；7,245份	684種；7,041份
報紙	66種；1,450份	59種；1,262份
非書資料		
視聽資料	215,045件	188,095件
縮影資料	捲片15種；2,102捲	捲片15種；2,102捲
地圖資料	558種	445種
電子資源		
電子書	2,294種	1,939種
資料庫	44種	43種

	97年度	96年度
館藏數量（依語言及對象）		
圖書		
成人中文圖書	3,859,869冊	3,648,535冊
兒童中文圖書	1,168,829冊	1,100,337冊
成人外文圖書	117,550冊	106,745冊
兒童外文圖書	141,880冊	128,993冊
視聽資料		
中文視聽資料	176,997件	158,079件
外文視聽資料	38,048件	30,016件

四、服務與資源使用

	97年度	96年度
讀者人數		
持有借閱證人數	1,863,567	1,779,735
新增辦證人數	83,832	78,243
進館人次	13,742,877	12,867,993

	97年度	96年度
借閱量		
借閱人次	2,506,709	2,153,823
借閱冊數	8,771,652	7,648,490

	97年度	96年度
文獻傳遞服務		
國內文獻傳遞服務	504件	669件
國際文獻傳遞服務	0件	9件
上海文獻傳遞服務	301件	270件

	97年度	96年度
參考服務		
圖書館利用指導	15,844人次	17,144人次
參考諮詢服務	19,432人次	19,993人次
資料庫檢索	47,977人次	50,997人次

	97年度		96年度	
	場次	人次	場次	人次
推廣活動				
演講	436	28,913	367	24,530
展覽	2,860	768,745	2,389	731,763
影片欣賞	2,316	61,541	2,258	55,753
說故事活動	2,662	41,531	2,545	40,472
參訪	660	20,623	558	17,144
研習班	1,146	29,935	970	22,462
讀書會	1,991	22,386	1,967	22,041
兒童活動	695	35,569	573	20,629
小博士信箱	2,697	48,609	2,784	57,437
其它	596	49,220	469	43,034

五、電腦使用

	97年度	96年度
電腦使用人次	1,467,323	1,175,973

■ 近三年圖書館使用統計分析

在臺北，已有超過7成的市民持有臺北市立圖書館的借書證，超過12萬戶設籍臺北市的家庭擁有北市圖的家庭圖書證，97年有近1,370萬人次走進市立圖書館，超過800萬冊館藏資料被借回家閱讀。

根據本館97年圖書館使用統計顯示，過去一年來，臺北人無論在進館使用人次、外借人次及外借冊數上，均較前一年大幅成長。

其中全年外借冊數突破870萬冊，與96年相較，成長幅度高達14.68%，外借圖書全年增加110萬餘冊，成長數量十分可觀。以每人平均借閱率來看，臺北市民每人平均借閱圖書3.34冊，亦較過去一年成長14.78%。

近三年外借冊數統計

年度	95年	96年	97年
冊數	7,138,216	7,648,490	8,771,652
成長率	4.43%	7.15%	14.68%

在外借人次部分，97年計有250萬6,709人次透過到館借閱、預約服務，或利用郵寄（視障讀者）、快遞方式（書香宅急便服務）借閱市圖的館藏資源，整體較去年大幅成長16.38%，顯示便利且多元之借書、取書服務對於民衆借閱館藏資源有顯著之影響。

進一步分析發現，97年外借人次及外借冊數以7、8及10、11四個月之成長幅度最大，並且自下半年起讀者走進圖書館借閱求職相關主題（如職業問題、職場成功法及英文履歷寫作）圖書的比例，相較於96年同期，分別增加7.08%、22.35%、8.8%，足見臺北人以閱讀方式積極充電，累積個人實力，對抗景氣寒冬。

近三年外借人次統計

年度	95年	96年	97年
人次	2,062,928	2,153,823	2,506,709
成長率	5.32%	4.41%	16.38%

在進館使用人次部分，97年全年進館人數高達1,374萬2,877人次，較前一年大幅成長6.8%，且下半年（7-12月）更較上半年增加84萬818人。平均而言，每個月高達114萬5,240人次走入圖書館，圖書館每天服務超過3萬8,000位市民。

近三年進館使用人次統計

年度	95年	96年	97年
人次	12,704,261	12,867,993	13,742,877
成長率	6.28%	1.29%	6.8%

在讀者辦證方面，97年讀者辦證新增8萬3,832張，總辦證數達到186萬3,567張，較96年成長4.71%；其中持有個人借閱證者計有173萬7,438人，另有12萬6,129戶設籍於臺北市的家庭持有家庭借閱證。平均而言，持證讀者每人每年借閱圖書4.71冊。

近三年累積辦證數

年度	95年	96年	97年
新增辦證數	86,688	78,243	83,832
累積辦證數	1,701,492	1,779,735	1,863,567
成長率	5.37%	4.60%	4.71%

解讀臺北人閱讀行為

依據本館97年讀者借閱統計分析，發現31-50歲的熟男熟女最具閱讀力、男女閱讀興趣有別，臺北人的閱讀行為取向，正是本館策劃圖書資訊服務的重要參考依據。

31-50歲的熟男熟女閱讀力最驚人

依據統計顯示，31-50歲熟男熟女的閱讀量，占北市圖全年借閱量的56.3%強，最具閱讀力。

以各階段冊數除以年齡區間進一步分析，41-50歲與31-40歲年齡層的借閱量分別為253萬4,250冊及240萬6,879冊，41-50歲中年讀者借閱量名列第一，較31-40歲中壯年讀者略為高出1.5%；而51-60歲中老年讀者借閱量達96萬5,912冊位居第3；61歲以上的銀髮族借閱量81萬2,956冊，名列第4。

以不同階段學生族群的閱讀風氣來看，仍以國小學生58萬8,742冊最高，且較96年51萬5,274冊成長近1.4倍，國小學童的閱讀風氣及閱讀力，已相當成熟。大學生22萬2,131冊的借閱量於學生族群中位居第2，雖較前一年度成長，但借閱率下滑0.4%。國中生17萬3,067冊、高中生14萬8,846冊雖較96年亦有所成長，但無論在學生族群與整體閱讀人口中仍敬陪末座。而其中，國中生借閱量提升了17%，較高中生4%的成長率勝出許多，顯示國中生的閱讀力優於高中生，這個現象值得正視，依據97年底臺北市政府教育局職教科所發布的調查報告指出，北市高中職學生在校借閱率亦極低，因此，除了公共圖書館應積極整合並加強青少年閱讀推廣與服務外，亦有賴學校共同推動閱讀，方能收到事半功倍之效。

男女閱讀興趣大不同

整體來看，女性全年的借閱冊數449萬1,302冊雖較男性428萬350冊高出2.4%，但差距不大。但若加上年齡因素，性別與閱讀的關連度極為明顯。在7-22歲各階段之學生族群中，女性借閱冊數皆高於男性，其中19-22歲大學階段女性全年借閱14萬9,435冊為同期男性7萬2,696冊之二倍，差距最大。

這種現象一直持續到40歲的社會人士，41-50歲男女性閱讀人口在這個現象有戲劇性的轉變，以31-40歲來看，女性全年借閱143萬7,919冊較同齡男性96萬8,960冊高出48%；但41-50歲男性全年借閱137萬9,006冊較同齡女性115萬5,244冊高出19%；51-60歲及61歲以上各年齡層亦皆呈現男性借閱情形高於同齡女性的情形。

在外借圖書分類統計方面，語言文學、藝術、應用科學、社會科學及史地5類仍為各年齡層讀者最常借閱的類別。其中語言文學類圖書占總外借冊數的44.5%，依然是臺北人最喜愛閱讀的類別。此一現象在不同年齡層與性別皆然，但其他類別卻呈現差別的閱讀取向。

以藝術類（12.9%）而言，其中包含可以調劑生活、怡情養性的音樂、繪畫、舞蹈、建築以及青少年喜愛的漫畫，因此，占整體借閱排行榜第2位。

但若進一步分析不同年齡與性別的閱讀愛好，則23-30歲男女性與51-60歲男女性例外，藝術類次於語文、應用科學均排名第3；推估應用科學類包含商業管理、醫藥保健、家庭生活及投資理財等實用與貼近生活的主題圖書，因此，基於工作與學習之需、或基於養生保健之需而有不同的閱讀取向；這個現象值得進一步探討，作為未來閱讀推廣與館藏行銷之參考。

就性別與閱讀取向來看，男性女性最愛的前3類別分別是語言文學、藝術與應用科學，較無差異。其中男性在科學類的借閱比率高於女性17.9%；而女性在哲學類的借閱比例高於男生16%，差異顯著。

97年各年齡層讀者借閱類別統計

單位：冊

類別 性別／年齡	學齡前	總類	哲學	宗教	自然 科學	應用 科學	社會 科學	史地	語文	藝術	小計	
女性	0-6歲	13,481	4,839	1,050	583	6,270	5,253	5,506	2,582	44,769	12,247	96,580
	7-12歲	8,091	5,846	5,023	2,817	20,627	13,003	16,475	18,258	174,330	52,451	316,921
	13-15歲	599	1,315	2,387	903	3,819	5,981	3,342	5,221	63,279	16,368	103,214
	16-18歲	462	1,744	3,052	862	4,140	8,121	4,699	5,713	51,190	13,292	93,275
	19-22歲	1,100	3,255	6,951	1,573	7,677	17,078	15,014	9,910	67,116	19,761	149,435
	23-30歲	8,446	13,195	20,425	5,943	24,239	66,076	44,269	33,156	185,831	57,954	459,534
	31-40歲	64,979	49,380	39,353	19,915	100,935	148,107	107,126	84,453	659,587	172,584	1,446,419
	41-50歲	17,678	29,160	36,698	18,406	70,644	130,789	76,715	80,460	552,245	142,449	1,155,244
	51-60歲	7,419	11,948	14,746	9,501	18,629	64,410	27,573	30,519	150,765	51,858	387,368
	61歲以上	9,473	9,857	7,500	4,180	19,918	31,442	20,139	19,960	130,620	38,736	291,825
小計	131,728	130,539	137,185	64,683	276,898	490,260	320,858	290,232	2,079,732	577,700	4,499,815	
男性	0-6歲	12,648	6,450	1,085	522	9,982	6,002	6,352	3,277	43,295	13,832	103,445
	7-12歲	5,515	5,879	4,228	2,339	31,279	12,398	15,970	23,149	119,659	51,405	271,821
	13-15歲	297	1,009	1,633	740	4,850	4,540	3,888	4,706	35,072	13,118	69,853
	16-18歲	98	802	2,127	578	3,981	4,446	3,499	3,504	27,322	9,214	55,571
	19-22歲	176	1,435	3,856	906	5,855	8,098	8,458	5,143	28,433	10,336	72,696
	23-30歲	2,150	6,577	11,481	3,722	26,342	37,246	34,620	20,543	81,111	35,518	259,310
	31-40歲	49,071	32,226	22,995	13,184	86,214	100,959	86,183	59,719	403,400	115,009	968,960
	41-50歲	30,752	38,458	35,904	20,531	114,518	130,613	102,619	109,081	636,391	168,639	1,387,506
	51-60歲	7,853	16,519	18,050	12,985	37,610	76,130	47,842	55,737	232,337	73,481	578,544
	61歲以上	15,019	16,641	13,938	9,301	34,150	55,637	39,377	46,624	221,444	69,026	521,157
小計	123,579	125,996	115,297	64,808	354,781	436,069	348,808	331,483	1,828,464	559,578	4,288,863	
合計	255,307	256,535	252,482	129,491	631,679	926,329	669,666	621,715	3,908,196	1,137,278	8,788,678	