

# 臺北市府新移民照顧輔導措施諮詢委員會第6屆第6次會議 會議紀錄

會議時間：中華民國107年12月27日（星期四）下午2時

會議地點：臺北市市政大樓2樓 S218會議室

會議主席：蔡副召集人茂岳

記錄：羅勝全

出席人員：林委員振春、辛委員炳隆、朱委員莉英、林委員蒔萱、黃委員寶雲、黃委員齡玉、陳委員靜如、蔡委員彥霖、黃委員雯婷、許委員嘉倪、陳委員惠琪、吳委員金盛(曾專員煒傑代)、林委員夢蕙(林股長雪蘭代)、洪委員梅雲(張專員詩珮)、呂委員金儘、黃委員麗君、李委員秉真、陳委員蓋武。

列席人員：民政局吳專員重信、李股長佩珊、家防中心黃督導竹萱、教育局蔡股長逸潔、勞動局詹股長曉慧、就業服務處游處長淑真、警察局韓警務正松儒、王巡官鈞萱、文化局林規劃師和誼、觀光傳播局林研究員晏慈、公訓處郭輔導員政修、秘書處許股長涵濡。

壹、主席致詞：

感謝委員及各局處共同出席參與，也請委員於會議上不吝指導。

貳、上次會議紀錄確認：

主席裁示：紀錄確定。

參、上次及歷次會議主席裁示事項列管案執行情形：

說明：詳會議資料。

案號/案由	與會者發言摘要暨裁示事項	
107062502/語言專班設立與否，請教育局再行研議討論可行性。並請民政局及教育局統計海外歸國的新移民二代人數。	教育局	1. 108學年度將研擬於1所國小試辦語言專班，以越南語為優先設立專班，提供海外返國有需求的新移民二代子女。 2. 目前計畫以國小學齡為專班的對象。
	黃委員齡玉	語言專班的規劃是否採混齡方式授課，有無納入國中學生。
	主席裁示	1. 本案持續列管，於下次會議報告專班辦理進度及規劃。 2. 請教育局彙整華語教學資源，提供民政局於專區網站公告周知，再列入工作小組會議討論。 3. 有關新移民二代人數統計，請教育局提供銜轉學生人數，於工作小組會議追蹤。
107091801/根據新移民統計資料，蒐集分析本市新移民需求，討論強化本府的	林委員振春	針對臺北市的新移民生活需求調查，可以納入長者照護、新移民家人入臺後的生活適應等面向作調查。
	辛委員炳隆	如臺北市需要辦理新移民生活需求調查，可以考量調查面向是否具獨特性；在同一個母體樣本下作調查，需注意調查結果是否與移民署的結果產生出入；調查

<p>新移民輔導措施。</p>		<p>所需經費較高，也需一定的樣本數，必須考慮是否預算及受訪的新移民人數是否足夠；調查應該與中央的普查期程錯開。就移民署的需求調查結果，民政局可檢視調查抽樣是否符合臺北市母體、題目是否可以滿足臺北市的需求以及考慮購買移民署問卷資料等事宜後，如果還有需求，再考量後續是否辦理臺北市新移民生活需求調查。</p>
	<p>黃委員齡玉</p>	<p>移民署的生活需求調查是綜合各部會需求製作訪問題目，如在臺生活概況面向(如保險、在臺取得證件、家庭勞務分擔)、勞動面向(如就業、職訓需求)、家庭狀況面向(如國人配偶基本狀況、國人配偶就業狀況、家庭月收支、子女生活教養)、生活適應面向(如中文能力、在臺生活困擾、與家庭成員相處情形)等，再透過性別、國別、地區別作交叉分析，形成新移民調查結果圖像，臺北市需要進一步作樣本的細部交叉分析，建議可以向移民署討論後續資料提供方式。調查結果將於108年6月出爐，7、8月召開記者會公布，如果還需要其他業務面向的調查需求，未來再做調查時可以再協調研擬設計臺北市的需求調查。</p>
	<p>朱委員莉英</p>	<p>有關初步分析的4大項結果來源為何，是否能作為服務措施；如需辦理臺北市新移民調查，是定位在概況調查或是生活需求調查。</p>
	<p>民政局</p>	<p>有關4大項初步分析結果，是根據主計處彙整104-106年統計數據，篩選出成長幅度較高的服務措施。</p>
	<p>黃委員雯婷</p>	<p>移民署的調查結果可以作為本市研議各項新移民政策措施的基礎，如需要再進一步調查，可與移民署合作討論調查內容，並邀請專家學者共同研商檢視臺北市調查的擬定，以符合未來擬定政策的依據。</p>
	<p>主席裁示</p>	<p>本案持續列管，可以參考比較移民署的調查結果，在工作小組會議中評估是否辦理本市的調查。</p>
<p>107091802/為新移民提供一站式服務，研議由市民1999熱線轉接至新移民會館諮詢電話。本府應該與移民署建立溝通管道。</p>	<p>民政局</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 會館通譯人員可回答一般性諮詢，專業性諮詢仍需由局處回答，如諮詢接轉接至會館，恐不敷民眾所需並增加轉接次數。</li> <li>2. 每週一為休館日，無法接聽1999轉接電話。</li> <li>3. 如新移民需通譯服務，須由1999話務員篩選所需語言及確認該語言在會館的排班時間後轉接，增加話務轉接時間。</li> <li>4. 會館話務需求量每月平均117通，依資訊局評估，未達網路電話實際效益。</li> </ol> <p>綜上，建議不設置。</p>
	<p>主席裁示</p>	<p>考量未來通話量提升後，再行建置市民1999熱線轉接諮詢服務，本案解除列管。</p>
<p>107091803/有關本委員會會議資料及會議記錄請公告上網。</p>	<p>主席裁示</p>	<p>本委員會會議紀錄均已上網公開，會議資料尚未經過委員會討論，為內部資料，不宜公開；另進行會議之播出方式，未來視研考會相關規定再行配合辦理，本案解除列管。</p>

肆、報告事項：

**第一案：臺北市政府強化新移民照顧輔導措施工作小組107年第4次會議工作情形概況。(報告單位：民政局)**

說明：詳會議資料。

主席裁示：洽悉備查。

**第二案：臺北市新移民相關統計數據及執行情形如下：**

說明：詳會議資料。

主席裁示：洽悉備查。

**第三案：本府各局處新移民照顧輔導措施專案報告。(報告單位：就業服務處，主題：臺北新故鄉-新住民就業大步走)**

說明：詳會議資料。

朱委員莉英：新移民中高齡就業問題的規劃方向為何。

辛委員炳隆：可以關注中高齡新移民的職業傷害及新移民因文化背景不同所影響的職場氛圍。

就業服務處補充說明：中高齡新移民可透過新移民就業服務模式輔導進入職場，並搭配職務再設計協助輔導就業。

主席裁示：至就業服務處尋求相關輔導服務的新移民，未來可納入研究調查的受訪對象。

伍、臨時動議：無

陸、散會：下午3時30分