

# 臺北市新移民照顧輔導措施執行情形彙整表

彙整機關：臺北市政府民政局

填報期間：103年1月至6月

## 一、提升生活適應能力

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形(達成率)	辦理機關
一、協助民間團體發展地區性新移民服務措施	(一) 定期邀集社福團體召開直接服務聯繫會報，以解決服務相關問題，強化服務體系。 (二) 訂頒「補助民間團體辦理新移民女性暨家庭支持性服務計畫」，結合民間社會福利團體，提供相關支持性服務，內容包括關懷訪視服務、團體輔導服務、生活適應講座服務、生活資訊教育訓練、倡導性服務及多元文化融合服務等。	(一) 預估辦理及參加 3 次新移民服務聯繫會議 (二) 編列預算 150 萬元，依實際申請狀況	(一) 定期召開網絡間聯繫會議(資源整合會議)，103年1月至6月總計召開 1 次，以達整合及強化服務體系。 (二) 訂定「臺北市政府社會局 103 年度補助民間團體辦理新移民女性暨家庭支持性服務計畫」，103年1月至6月共核定補助 <u>21</u> 案，核定金額為 <u>151</u> 萬 <u>5,748</u> 元。	社會局
二、設置臺北市新移民會館	為建立新移民資源平臺，爰設置全國首創「臺北市新移民會館」，提供新移民一個溫暖及學習的專屬空間，設有網路資訊空間、客廳及情感交流園地、親子遊戲、輕食咖啡等區，並設立外語(越南語、印尼語、泰語及英語)通譯人員諮詢服務、訂閱多國語報章雜誌及開辦各類新移民研習課程。	南港及萬華新移民會館平均使用率，每月達 80% 以上。	南港新移民會館自 94 年 2 月 26 日成立至 103 年 6 月 30 日止，總計共有 6 萬 4,533 人次參觀或使用本館(103 年 1-3 月整修休館)，103 年度 4-6 月平均使用率為 94.18 %；萬華新移民會館自 95 年 6 月 11 日成立至 103 年 1 月 31 日止，總計共有 7 萬 9,277 人次參觀或使用本館。(103 年 1 月份使用率為 100%) (103 年 2~6 月整修休館)。	民政局

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形(達成率)	辦理機關
三、辦理新移民生活成長營暨各類研習課程	開辦新移民生活成長營，課程內容含本國語文訓練、烹飪、手工藝、風俗民情介紹、生育保健、居留及設籍法令介紹、心理諮商、戶外參觀活動、眷屬親子互動研討會等。	(一)103 年度規劃開辦新移民生活成長營暨各類研習課程 24 班。 (二)103 年度預計新移民研習人數 480 人。	(一) 103 年度辦理之新移民課程，包括新移民生活成長 4 班(包括大陸學員班 2 班、外籍學員班 2 班)、閩南語研習班 3 班、新移民原屬國語言研習班 3 班(包含越、印、泰語各 1 班)、電腦班 2 班及新移民表演工作坊 12 班(含繪本學中文班 1 班、手工藝班 1 班、剪髮班 1 班、茶飲班 2 班、新娘秘書研習班 1 班、在地文化班 1 班、舞蹈班 1 班、拼布班 1 班、手作小物班 1 班、音樂班 1 班、指甲彩繪班 1 班)。 (二) 103 年 1-6 月共開 12 班，學員人數共計 391 人。	民政局區公所
四、開辦各類識字課程	委請本市國民中小學辦理『成人基本教育研習班』分本國國民、新移民、混合班，鼓勵新移民參與。	(一) 北市圖多元文化資料中心 103 年 3-5 月辦理「中文讀寫通」-新移民中文班 (二)開辦國民中小學「成人基本教育研習班」，擴大招募新移民及其子女共學。	(一) 為培養失學國民、新移民(含外籍配偶與大陸配偶)具有聽、說、讀、寫、算能力，充實基本生活知能，以提高城市競爭力，落實成人學習權利，每年均開辦成人基本教育研習班。 (二) 103 年於本市 12 個行政區 26 所國民小學(含 2 所國民中學)開辦新移民專班 11 班、國民班 37 班；外籍配偶就讀人次計 153 人(大陸籍 12 人次、越南 76 人次、印尼籍 12 人次、泰國籍 15 人次、菲律賓籍 5 人次、柬埔寨籍 1 人次、其它非本國籍 32 人次) (三) 北市圖多元文化資料中心 103 年 2-5 月辦理「生活應用中文基礎班」，共 12 場次，計 129 人次參加。	教育局

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形(達成率)	辦理機關
五、協助新移民取得駕駛執照	<p>(一) 建置越、印、泰、緬、東等多國語言之語音及筆試試題,協助新移民原屬國語言考照服務。</p> <p>(二) 於<u>臺北市區監理所</u>網站上提供多國語言筆試題庫參考題及考照模擬測驗系統,協助新移民考取駕照,網址為 <a href="http://tpcmv.thb.gov.tw/">http://tpcmv.thb.gov.tw/</a>。</p>	<p>(一)提供新移民駕照母語考試服務。</p> <p>(二)103 年規劃協助辦理 4 場次輔導新移民考取駕照訓練。</p>	<p>(一)提供外籍配偶越、印、泰、緬、東等國語言駕照考試試題服務;103 年累計人次共有越籍 45 人次、印籍 15 人次、緬甸籍 4 人次,共計 64 人次外籍配偶報名參加駕照筆試考試。</p> <p>(二)協助辦理輔導外籍與大陸配偶考取駕照訓練: 本所於 4 月 28 日配合臺北市信義區公所及 5 月 6 日配合大同區公所辦理新移民生活成長營活動,講授「駕照考照相關須知」,共計 20 名外籍配偶參加。</p>	交通部公路總局臺北市區監理所
六、提供生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口	<p>(一) 民政局:提供臺北市新移民會館(南港區及萬華區)生活適應諮詢服務專線:27884911 及 23701046。</p>	<p>(一) 民政局 估計每月服務 100 人專線諮詢。</p>	<p>(一) 民政局 1. 本市新移民會館皆設立單一諮詢窗口,提供生活適應諮詢服務,諮詢電話:02-27884911(南港館)及02-23701046(萬華館),99 年 2 月份本局開始就電話諮詢服務進行類別統計,103 年度 1-6 月統計兩館諮詢服務類別及人次如下:</p>	民政局

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形(達成率)			辦理機關																																										
	<p>(二) 警察局:警察局外事科提供警察刑事紀錄證明諮詢服務,電話:23817494。</p> <p>(三) 衛生局: 1、健康管理處婦幼及優生保健股諮詢專線:27287118。 2、臺北市 12 區健康服務中心諮詢專線: (1) 松山區健康服務中心諮詢專線:</p>	<p>(二) 警察局 估計每月服務 350 人專線諮詢。</p> <p>(三)衛生局 提供 13 個諮詢服務窗口。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項次</th> <th>諮詢類別</th> <th>件數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>會館位址</td><td>95</td></tr> <tr><td>2</td><td>開館時間</td><td>26</td></tr> <tr><td>3</td><td>課程研習</td><td>115</td></tr> <tr><td>4</td><td>翻譯協助</td><td>27</td></tr> <tr><td>5</td><td>歸化國籍</td><td>20</td></tr> <tr><td>6</td><td>家暴轉介</td><td>0</td></tr> <tr><td>7</td><td>醫療保健</td><td>1</td></tr> <tr><td>8</td><td>職訓就業</td><td>37</td></tr> <tr><td>9</td><td>福利事項</td><td>3</td></tr> <tr><td>10</td><td>研究調查</td><td>11</td></tr> <tr><td>11</td><td>公務 (各機關聯繫事項)</td><td>59</td></tr> <tr><td>12</td><td>其他 (非上述之其他諮詢)</td><td>48</td></tr> <tr><td colspan="2">總計</td><td>442</td></tr> </tbody> </table>	項次	諮詢類別	件數	1	會館位址	95	2	開館時間	26	3	課程研習	115	4	翻譯協助	27	5	歸化國籍	20	6	家暴轉介	0	7	醫療保健	1	8	職訓就業	37	9	福利事項	3	10	研究調查	11	11	公務 (各機關聯繫事項)	59	12	其他 (非上述之其他諮詢)	48	總計		442	<p>2. 另自 99 年 2 月份開始本局開始統計電話諮詢性別統計,103 年度 1-6 月之諮詢電話性別統計人數為:男生 151 人、女生 291 人。</p>	<p>(二) 警察局 103 年上半年度 1 月至 6 月警察刑事紀錄證明專線諮詢服務,達成年度預定目標。</p> <p>(三) 衛生局 於 12 區健康服務中心建置社區新移民保健諮詢站,由新移民志工及通譯員服務新移民 3,315 人次:</p>	<p>警察局</p> <p>衛生局</p>
項次	諮詢類別	件數																																														
1	會館位址	95																																														
2	開館時間	26																																														
3	課程研習	115																																														
4	翻譯協助	27																																														
5	歸化國籍	20																																														
6	家暴轉介	0																																														
7	醫療保健	1																																														
8	職訓就業	37																																														
9	福利事項	3																																														
10	研究調查	11																																														
11	公務 (各機關聯繫事項)	59																																														
12	其他 (非上述之其他諮詢)	48																																														
總計		442																																														

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形(達成率)	辦理機關
	<p>27671757。</p> <p>(2) 信義區健康服務中心諮詢專線：27234598。</p> <p>(3) 大安區健康服務中心諮詢專線：27335831。</p> <p>(4) 中山區健康服務中心諮詢專線：25014616。</p> <p>(5) 中正區健康服務中心諮詢專線：23215158。</p> <p>(6) 大同區健康服務中心諮詢專線：25853227。</p> <p>(7) 萬華區健康服務中心諮詢專線：23033092。</p> <p>(8) 文山區健康服務中心諮詢專線：22343501。</p> <p>(9) 南港區健康服務中心諮詢專線：27825220。</p> <p>(10) 內湖區健康服務中心諮詢專線：27911162。</p> <p>(11) 士林區健康服務中心諮詢專線：28813039。</p> <p>(12) 北投區健康服務中心諮詢專線：28261026</p> <p>(四)教育局： 1、將結合市府話務中心（call-center），將本局相關教育服務訊息提供民眾諮詢。現行諮詢電話：27256423。 2、提供新移民學童及家長申訴服務管</p>	<p>(四)教育局 1、結合市府話務中心（call-center），將本局相關教育服務訊息提供民眾諮詢。現行諮詢電話：1999轉1216。 2、提供新移民學童及家長申訴服務管道：27256453。由</p>	<p>1. 醫療保健諮詢服務 1,480 人次。 2. 醫療補助諮詢服務 923 人次。 3. 親職家庭、就學、戶籍諮詢、國籍歸化等其他諮詢服務 912 人次。</p> <p>(四)教育局 1、本局 103 年度 1-6 月新移民諮詢專線電話：1999 轉 1216，共接獲 15 人次電話諮詢，本局專人提供新移民語言學習與生活適應相關資訊。 2、本局提供新移民學童及家長申訴服務管道專線電話：2725-6453，103 年 1 月至 6 月未接獲申訴電話。</p>	<p>教育局</p>

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形(達成率)	辦理機關
	<p>道：27256453。由督學室負責督導處辦。</p> <p>(五) 勞動局：新移民就業服務諮詢窗口分別為外籍配偶諮詢專線：25942277 轉 712；大陸地區配偶諮詢專線：25942277 轉 781；新移民<b>職能發展</b>諮詢窗口 28721940。</p> <p>(六) 社會局：臺北市新移民婦女暨家庭服務中心福利諮詢專線：25580133。</p>	<p>督學室負責督導處辦。</p> <p>3、臺北市家庭教育中心設有家庭教育諮詢專線(412-8185)。</p> <p>(五) 勞動局 預估 103 年度提供新移民電話諮詢服務 950 人次。</p> <p>(六) 社會局 預估服務人次 3,000 人</p>	<p>3、本局家庭教育諮詢專線(412-8185)由受過專業訓練之諮詢志工提供婚姻與家庭問題之諮詢。103 年 1-6 月總計服務 337 人次，其中計有新移民家庭 5 人次進行諮詢(含本人及其家人)。</p> <p>(五) 勞動局 103 年度 1 至 6 月份共計提供 453 人次之新移民就業服務電話諮詢。</p> <p>(六) 社會局 1. 設置本市新移民服務中心—臺北市新移民婦女暨家庭服務中心。103 年 1 月至 6 月底止共提供 83 名，共計 922 人次之新移民個案管理服務，使新移民問題獲解決或紓緩壓力，增進面對問題的態度和能力，運用社會資源及提升家庭功能。 2. 該中心設置外文圖書室，提供新移民閱讀母國書籍之空間，並不定時購買外語書籍，提供新移民交流與借閱，並藉由成員間彼此分享，進一步討論親子關係中之相關議題，學習親職教養的能力。目前藏書計 1,984 冊(含越、印、菲、泰及中文)，103 年 1 月至 6 月共 <u>219</u> 人次使用。 3. 該中心設置多國語言之「外語諮詢專線」，由外語志工協同本地媽媽志工一</p>	<p>勞動局</p> <p>社會局</p>

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形(達成率)	辦理機關
			<p>同提供新移民家庭電話諮詢服務，服務內容包括：情緒支持、活動訊息傳達、家庭成員溝通等。103年1月至6月共提供<u>1,648</u>人次電話諮詢服務，諮詢內容依提供次數分別為：福利諮詢、婚姻與家庭關係、經濟問題等。</p> <p>4. 為加強新移民服務資源串連及結合，該中心於本年度辦理社區宣導方案，103年1月至6月辦理及出席次宣導活動，促進業務交流，服務人次為<u>281</u>次。</p> <p>5. 該中心辦理生活適應講座、支持性成長團體、親子共學課程、社區宣導及等各項方案，103年1月至6月共辦理<u>47</u>場次，計<u>1,205</u>人次參與。</p> <p>綜上各項服務人次共計4,275人次。</p>	
七、提供法律諮詢服務	<p>(一) 秘書處市民服務組於市政大樓一樓東區設有法律專業諮詢服務櫃臺，由台北律師公會及法律扶助基金會台北分會輪派義務律師免費提供不特定市民法律疑難問題之諮詢服務。採電話預約及現場登記掛號(電話：27256168)。</p> <p>(二) 臺北市新移民婦女暨家庭服務中心及家暴中心提供法律諮詢服務。</p> <p>(三) 各區調解會法律諮詢服務。</p>	<p>(一) 秘書處為新移民法律諮詢需求，提供現場解答之即時性服務，以確實達成協助新移民解決法律問題之目標。</p>	<p>(一) 秘書處103年1月至6月受理新移民法律諮詢服務計25件，其中：</p> <p>1. 大陸14件：債務糾紛2件、婚姻問題2件、車禍問題1件、勞資糾紛2件、繼承問題1件、違建問題1件、訴願問題1件、調解問題1件、車禍賠償問題1件、收養問題1件、監護權問題1件。</p> <p>2. 菲律賓1件：夫妻財產分配問題1件。</p> <p>3. 緬甸2件：詐欺問題1件、家庭問題1件。</p> <p>4. 越南4件：誹謗問題1件、刑事訴訟法問題1件、勞資糾紛1件、扶養問</p>	秘書處

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形(達成率)	辦理機關
		<p>(二)社會局 預估服務 500 人次</p> <p>(三)民政局 各行政區調解會受理諮詢暨調解案件，預估服務 1 萬人次。</p>	<p>題 1 件。</p> <p>5.美國 1 件：勞資糾紛 1 件。</p> <p>6.印度 1 件：家庭問題 1 件。</p> <p>7.日本 1 件：債務糾紛 1 件。</p> <p>8.烏克蘭 1 件：傷害問題 1 件。</p> <p>(二)社會局： 103 年 1 月至 6 月新移民婦女暨家庭服務中心共提供 <u>25</u> 人、<u>25</u> 人次之法律諮詢服務；家暴中心共提供 <u>45</u> 人、<u>214</u> 人次之法律諮詢服務，總計 <u>239</u> 人次。</p> <p>(三)民政局 本(103)年度 1-6 月各區調解委員會受理諮詢暨調解案件總計 1 萬 3,948 件。</p>	<p>社會局</p> <p>民政局</p>



## 二、保障工作權及提升工作技能

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
一、新移民就業輔導	<p>(一)提供一般性就業服務：包括櫃檯求職登記、推介就業、現場徵才活動。</p> <p>(二)就業服務個案管理：針對就業競爭力較為薄弱的新移民，提供一對一專業化、個別化的服務模式作需求評估、服務執行、諮商發展、就業安置四階段，協助失業者就業，並定期追蹤輔導與案主保持聯繫隨時提供工作適應上所需服務，並給予正面支持性鼓勵，至就業後結案。</p> <p>(三)安排有<b>職能發展</b>需求之新移民參加<b>職能發展課程</b>。</p> <p>(四)舉辦就（創）業研習班：透過研習課程並編印講義向新移民解說在臺工作法令規定，協助學員瞭解臺北都會區就業市場現況，包括各行業之工作內容與勞動條件等，幫助學員評估個人適合從事之行職業，解說各項服務資源及申請流程；對於本身有足夠能力可以從事小本創業之新移民亦提供相關創業研習、創業顧問諮詢資訊提供。</p> <p>(五)加強就業宣導：編印「就業服務資源手冊」、「外籍配偶及大陸地區配偶廣告文宣」，放置或張貼於相關單位及有效的地點供新移民索閱。</p>	<p>(一)預估提供大陸籍新移民求職服務400人，推介就業130人；外籍新移民求職服務400人，推介就業130人。</p> <p>(二)預估以個案管理模式提供輔導290人，推介就業160人。</p> <p>(三)預估職業訓練諮詢350人。</p> <p>(四)預估辦理就業研習班共6場次(大陸籍2場次，參加人次80人；外國籍4場次，參加人次160人次)，共計240人次參加。預估辦理團體就業研習班共2班(大陸地區配偶)，80人次。</p> <p>(五)預估印製新移民就業資源服務DM 3,000份。</p>	<p>103年度1至6月份</p> <p>(一)求職服務為467人：大陸籍247人、外國籍220人。推介就業為139人：大陸籍75人、外國籍64人。</p> <p>(二)個案管理模式輔導：148人、推介就業87人。</p> <p>(三)職業訓練諮詢共計192人次。</p> <p>(四)就業研習班3場： 大陸籍1場、外國籍2場；共計90人次參加：大陸籍20人、外國籍70人。團體就業研習班大陸籍1場、38人次參加。</p> <p>(五)新移民就業資源服務DM尚未印製。</p>	勞動局

<p>二、辦理新移民職業訓練</p>	<p>為協助新移民參加<u>職能發展課程</u>習得工作技能，勞動局放寬參訓資格，凡許可在臺灣依親居留或長期居留之新移民列入參訓對象，經評估錄訓後可免費接受<u>職能發展課程</u>。</p>	<p>預計提供新移民參加職能培育 70 人次，內容如下：          (一) 職能發展學院職能自辦培育課程 20 人次。          (二) 職能發展學院職能委外培育課程 50 人次。</p>	<p>103 年 1 月至 6 月提供新移民參加職能培育課程共 37 人次，內容如下：          (一) 以新移民身分參加本學院職能自辦培育課程者，計有 6 班次，人數 9 人次。          (二) 以新移民身分參加本學院職能委外培育課程者，計有 5 班次，人數 28 人次。</p>	<p>勞動局</p>
--------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

### 三、整合醫療資源及推廣生育保健觀念

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
<p>一、新移民健康照護體系</p>	<p>(一) 新移民建卡訪視服務：            1、依戶政事務所提供辦理新婚登記之新移民資料，由十二區健康服務中心辦理新移民新婚及產後子女訪視。            2、提供新移民家庭計畫、產前檢查及<u>生育保健健康檢查</u>之衛教指導及補助，以生育保健之觀念孕育健康下一代，維持人口合理成長及提高人口素質。            (二) 新移民醫療衛生通譯服務：            1、為提升新移民衛生醫療服務品質及落實新移民之健康照護服務，於十二區健康服務中心及臺北市立聯合醫院，提供「新移民外語衛生醫療通譯服務」，提供新移民及其家人多元化之健康照護服務。            2、提供新移民<u>衛生保健知識</u>，製作多語化（越南文、印尼文、泰文、英文）</p>	<p>(一) 新移民配偶及其子女建卡率 ≥ 95%。            (二) 提供通譯服務時數：2,450 小時/年；製作 8 款多語化衛生教材。            (三) 此項為經常性之服務業務。            (四) 此項為經常性之服務業務。            (五) 此項為經常性之服務業務。            (六) 此項為經常性之服務業務。</p>	<p>(一) 新移民建卡訪視服務：            新婚新移民建卡及健康照護管理個案共 531 案，完訪數：5310 人，完訪率：100%。新移民子女建卡數：512 人，完訪數：512 人，完訪率 100%。            (二) 新移民醫療衛生通譯服務：            1. 賡續於臺北市 12 區健康服務中心建置新移民保健諮詢站，共提供 708 小時外語衛生醫療通譯服務及服務新移民 502 人次。            2. 進行編製 8 款多語化（中文/越南文、印尼文、英文、泰文）衛生保健教材計 11,400 本，將分送至 51 處公私立醫療院所提供新移民取閱。            (三) 臺北市新移民孕婦產前訪視服務：            提供新移民孕婦產前衛教諮詢服務共計 148 案，其中大陸籍 127 案、外籍 21 案。            (四) 新移民優生保健宣導：            依據民政局每月提供之新婚名單，依新移民國</p>	<p>衛生局</p>

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
	<p>衛生保健教材，<u>透過</u>臺北市醫療院所及社區健康服務中心<u>提供新移民使用</u>，期能更適切提高新移民之醫療照護品質。</p> <p>(三) 臺北市新移民孕婦產前訪視服務：新移民懷孕婦女由社區護理人員提供產前衛教諮詢服務，輔導新移民及早接受規律的產前檢查，善用生育保健及醫療服務資源，避免先天缺陷兒之出生。</p> <p>(四) 新移民生育保健宣導：針對本市新婚之新移民，郵寄提供中文及<u>中/越</u>、印、英、泰<u>雙語</u>版新婚保健手冊、醫療補助宣導等相關醫療服務資訊。</p> <p>(五) 新移民產前遺傳診斷及健康檢查<u>補助</u>：包括配偶設籍臺北市之新移民。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、婚後孕前健康檢查補助女性 1,595 元，男性 655 元之檢查費。</li> <li>2、「懷孕初期組合式孕婦唐氏症篩檢」補助 2,200 元或「懷孕中期孕婦唐氏症篩檢」檢查補助 1,000 元(檢查費)「擇一項補助」。</li> <li>3、提供產前遺傳診斷檢查<u>補助</u>：高危險群孕婦可補助 2,000 元(羊水分析檢驗費)。</li> <li>4、提供<u>生育保健</u>健康檢查補助。</li> </ol> <p>(六) 配合<u>衛生福利部國民健康署</u>提供外籍配偶照顧輔導基金照顧醫療補助計畫：新移民設籍前未納健保之產前檢</p>		<p>籍郵寄中文及外文版之新婚優生保健手冊、新移民健康照護隨身 CALL 手冊、助妳好孕補助宣導單張等及社會局臺北市新移民家庭福利簡介手冊共 600 案，其中大陸籍 400 案、外籍 200 案。</p> <p>(五) 新移民產前遺傳診斷及優生健康檢查業務：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.婚後孕前健康檢查補助：40 案</li> <li>2.孕婦唐氏症篩檢補助：204 案。</li> <li>3.產前遺傳診斷檢查補助：89 案。</li> <li>4.優生健康檢查補助：5 案。</li> </ol> <p>(六) 配合衛生福利部國民健康署提供新移民設籍前未納健保之產前檢查費用補助：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.產前檢查補助：621 人次。</li> <li>2.乙型鏈球菌篩檢補助：61 案。</li> </ol>	

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
	查費用： 1、 <u>每胎補助 10 次。</u> <u>第 1 次產檢：625 元</u> <u>第 2-4 次產檢：230 元/次</u> <u>第 5 次產檢：420 元</u> <u>第 6-10 次產檢：230 元/次</u> 2、補助懷孕 35 週至未達 38 週前之孕婦乙型鏈球菌篩檢費用，每案 500 元。			
二、愛滋病宣導多語化	<u>維持已建置於衛生局網站之愛滋病多語宣導資料。</u>	此項為經常性之服務業務。	愛滋病多語宣導資訊（泰文、越南文、印尼文及英文），可透過如下網站下載： （一）衛生局網站（網址： <a href="http://www.health.gov.tw">http://www.health.gov.tw</a> ）多語版愛滋宣導資訊路徑為本府衛生局網頁/主題專區/疾病防治/傳染病防治/愛滋多語宣導單張。 （二）衛生福利部疾病管制署網站（網址： <a href="http://www.cdc.gov.tw">http://www.cdc.gov.tw</a> ）。多語版愛滋宣導路徑為衛生福利部疾病管制署網頁/傳染病介紹/人類免疫缺乏病毒感染/人類免疫缺乏病毒感染宣導品/多國語言宣導品。	衛生局（疾病管制合署辦公處）

#### 四、人身安全維護

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
一、保障人身安全，提供緊急諮詢服務	（一）配合中央建立家庭暴力與性侵害 24 小時多種語言單一服務窗口（專線電話：113），及結合民間資源共同建構家庭暴力及性侵害防治網絡，提供受暴之新移民緊急救援、心理諮商輔導、法律諮詢服務。 （二）建立服務外籍人士遭家庭暴力及性侵害案件之通譯服務人員人力庫及翻譯	（一）視個案求助情況。 （二）隨時更新通譯人員資料庫。	（一）依據家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法，整合警政、教育、衛生及社政等單位，不分本國、外籍與大陸籍人士，提供相關保護措施，並就個別文化及語言特殊性，提供必要服務。103 年 1 月至 6 月提供受暴新移民庇護安置與緊急救援計 <u>12</u> 人、 <u>50</u> 人次；提供輔導諮詢服務計 <u>527</u> 人、 <u>1,934</u> 人次，由社工人員或專業律師提供法律諮詢計服務 <u>45</u> 人、 <u>214</u> 人次。 （二）業已建構包含越語、印尼語、菲律賓語、泰語、	社會局(家庭暴力暨性侵害防治中心)

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
	費標準。		柬埔寨語、土耳其語、英語等外語通譯人力資源檔，包括志工及本府勞動局所提供之人力，共計 <u>22</u> 人。此外，亦結合民間團體財團法人臺北市賽珍珠基金會，提供外語通譯服務，本局受理外籍個案，經評估需語言翻譯協助者，即結合前述人力提供協助。103年1月至6月共計有 <u>10</u> 人次申請通譯服務（其中，日語： <u>3</u> 人次、越南語： <u>1</u> 人次、印尼語： <u>5</u> 人次、英語： <u>1</u> 人次）	
二、提供新移民多國語言之心理諮詢及輔導服務	持續配合中央辦理外籍配偶諮詢專線：0800088885，提供語言不通之外籍配偶人身安全維護之求助管道。（此專線目前提供國語、英語、越南語、印尼語、柬埔寨語、泰國語等6國語言，服務時間限週一至週五上班時間）。該專線接獲新移民因家庭暴力或性侵害案件時，將轉介至社會局家庭暴力暨性侵害防治中心提供後續輔導。	視個案求助情況。	103年1月至6月接獲遭受家庭暴力之新移民人數，計 <u>246</u> 人，其中，大陸籍（含港澳籍）為 <u>132</u> 人，外國籍為 <u>114</u> 人。	社會局(家庭暴力性侵害防治中心)
三、宣導新移民家暴暨性侵害防治專線	(一) 製作並發送家庭暴力及性侵害防治宣導品。 (二) 整合相關服務資源，加強家庭暴力及性侵害受暴新移民之保護扶助措施。 (三) 於新移民生活成長營內容中納入家庭暴力暨性侵害防治課程。	(一) 社會局預計召開 <u>2</u> 次家庭暴力及性侵害防治委員會。	(一) 社會局： 1. 透過多元管道發送多國語言家暴防治宣導品：藉由本市家庭暴力暨性侵害防治中心、民間婚姻暴力服務單位、婦女保護機構、婦女服務中心、本市家庭暴力事件法院服務處及醫療院所等，發送各式語言之新移民家庭暴力及性侵害人身安全資訊。 2. 本中心自行製作多國語言宣導品發送，103年1月至6月共發送中心簡介（簡體中文版、英文版及越南語版）、性侵害防治小撇步（英文版）及家暴事件安全計畫須知（越南語版、印尼語版）；亦配合發送其他單位製作之宣導品。 3. 為整合相關服務資源，強化服務網絡，定期召開防治委員會及相關網絡聯繫會議，提升警政、醫療、社政、教育、民政、勞工及司法等	社會局(家庭暴力性侵害防治中心)

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
		(二) 民政局 編印新移民相關資訊手冊，轉發新移民，並規劃1小時課程。	網絡服務品質，於103年4月10日召開第8屆第4次大會、預計於103年8月11日召開第8屆第5次大會。  (二) 民政局 1. 「臺北市新移民幸福手冊」已於102年度印刷，本(103)年度廣續發放民眾參閱。 2. 於各區公所辦理之新移民生活成長營課程中，安排1小時相關課程，103年1月至6月共辦理3班，參加人數共81人。 3. 於民政局辦理新移民會館外語通譯服務人員教育訓練中安排相關課程，103年1-6月辦理1次，共計40位通譯人員參加。	民政局

### 五、落實族群平等及多元文化觀念宣導

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
一、加強宣導國人建立族群平等與相互尊重接納觀念	民政局提供相關資料，由觀光傳播局於臺北畫刊中製作新移民相關報導。	依照每年度各相關政策及措施安排播出及宣導	一、運用臺北畫刊宣導新移民訊息： 1. 103年2月號《臺北畫刊》行事曆刊登「新移民剪髮班」 2. 103年2月號《臺北畫刊》行事曆刊登「新移民新娘秘書研習入門班」 3. 103年3月號《臺北畫刊》行事曆刊登「新移民剪髮班」 4. 103年3月號《臺北畫刊》行事曆刊登「新移民新娘秘書研習入門班」 5. 103年3月號《臺北畫刊》行事曆刊登「新移民生活成長營（大陸學員班）」 6. 103年4月號《臺北畫刊》行事曆刊登「新移民電腦班」	觀光傳播局

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
			7. 103年4月號《臺北畫刊》行事曆刊登「新移民表演工作坊—繪本學中文班」 8. 103年4月號《臺北畫刊》行事曆刊登「新移民新娘秘書研習入門班」 9. 103年5月號《臺北畫刊》行事曆刊登「印語班」 10. 103年5月號《臺北畫刊》行事曆刊登「外籍學員班」 11. 103年6月號《臺北畫刊》行事曆刊登「輕鬆學閩南語班」 二、運用捷運 Upaper 宣導新移民訊息： 103年4月21日《Upaper》刊登「南港親子館 + 新移民會館 幸福加倍」。	
二、安排第一線承辦人員接受文化敏感度之課程	安排相關業務承辦人、第一線警政人員參加課程，以提升文化敏感度及建構對新移民議題之認知。	(一) 辦理實體班期「新移民照顧輔導知能研習班」1期。 (二) 臺北e大開設「國際與台灣人口販運現況分析」等9門新移民相關線上課程。	(一) 實體課程 1. 於「家庭暴力防治研習班」5期中安排「新移民家暴處理及多元文化認知」課程，研習時數3小時/期，研習人數243人。 (二) 線上課程(共計5,635人取得認證) 1. 「國際與台灣人口販運現況分析(3小時)」課程，取得認證人數2,191人。 2. 「移民政策與法規(2小時)」課程，取得認證人數503人。 3. 「新移民生活輔導系列-職業訓練與就業輔導(2小時)」課程，取得認證人數278人。 4. 「新移民生活輔導系列-戶籍法令介紹(1小時)」課程，取得認證人數316人。 5. 「新移民生活輔導系列-生育保健(1小時)」課程，取得認證人數255人。 6. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(陸籍)(2小時)」課程，取得認證人數684人。 7. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(外籍)	公務人員訓練處

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
			(1小時)」課程，取得認證人數 297 人。 8. 「新移民生活輔導系列-居留及設籍輔導(2 小時)」課程，取得認證人數 496 人。 9. 「新移民生活輔導系列-社福教育資源介紹與座談(2 小時)」課程，取得認證人數 615 人。	
三、尊重新移民多元文化，並鼓勵大眾傳播媒體推廣新移民原屬國語言與文化	臺北廣播電臺民國 103 年除以新移民及家庭為主軸製播「心際能源會」節目，並與臺北市政府勞動局合作製播「HELLO TAIPEI」節目，分別以印尼語、泰國語、菲律賓語、越南語介紹新移民相關資訊，前述節目每週六、日 20 時至 23 時於 FM93.1、AM1134 聯播，節目相關資訊請至臺北廣播電臺網站 ( <a href="http://www.radio.taipei.gov.tw/">http://www.radio.taipei.gov.tw/</a> ) 查詢。	依照每年度各相關政策及措施安排播出及宣導	臺北電臺製播相關廣播節目，計有： 1. 「心際能源會」(星期六、星期日晚上 8 時至 9 時) 2. 「Hello Taipei」印尼語(星期六晚上 9 時至 10 時)、泰國語(星期六晚上 10 時至 11 時)、菲律賓語(星期日晚上 9 時至 10 時)、越南語(星期日晚上 10 時至 11 時)。  前述 2 節目於 FM 及 AM 頻道播出，每週共計 12 小時(FM、AM 各 6 小時)，並於節目中適時傳遞相關訊息。	觀光傳播局
	規劃新移民相關活動，透過藝文活動讓一般新市民認識新移民文化，同時也鼓勵新移民參與藝文活動。	補助藝文團體舉辦新移民相關藝文活動，本局於本年度陸續完成 100 年至 103 年申請藝文補助案(新移民)執行情形調查分析，俾利本局補助之業務推動之參考。	(一)臺北市政府文化局 103 年度(1-6 月)藝文補助新移民，獲補助金額合計 7 萬元，申請單位如下： 1. 申請者：天主教嘉祿國際移民組織台灣分會，菲比尋常-台北聖尼諾日遊街(藝文活動)補助 3 萬元整。 2. 申請者：天主教嘉祿國際移民組織台灣分會，移動文化、社會意識與民主參與之行動展演-弱勢移動者與在地公民之民主學習與交流(藝文活動)補助 4 萬元整。	文化局
	開辦新移民原屬國語言(越南語、印尼語及泰國語)研習班，為增進跨文化家庭之成員對新移民原屬國文化之認識，進而達到彼此理解尊重之目的。	103 年度規劃辦理越南語、印尼語及泰國語研習班各 1 班。	針對新移民家庭成員開辦研習班，103 年 1-6 月已辦理「印語及文化研習班」1 班，學員數共 33 人。	民政局
	(一)辦理新移民家庭教育活動，並將跨國婚	(一)家庭教育等社教機構定期辦理新	(一)本市家庭教育中心結合學校辦理失親教育輔導專案，協助失功能家庭學生於課後獲得妥善教	教育局



策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
	<p>姻、多元家庭及性別平等觀念納入婚姻家庭教育宣導，增進整體社會對跨國婚姻正確認識，並強化本國籍配偶社會責任。</p> <p>(二) 宣導多元社會發展，促使國人從小建立族群平等與相互尊重接納之觀念，並推動民間團體或社區舉辦多元文化相關活動，鼓勵一般民眾參與，促使積極接納新移民。</p>	<p>移民相關活動。</p> <p>(二) 各級學校辦理多元文化週宣導接納新移民觀念。</p>	<p>育照顧，幫助其學習與身心發展，課程以「家人關係」、「家庭生活管理」為學習活動主軸，建立正向積極的家人互動關係，以增進家人關係與家庭功能為目標，總計服務新移民家庭 759 場次、3,597 人次。</p> <p>(二) 本局多元文化週教育辦理情形如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合教育部 103 年外籍及大陸配偶子女教育輔導計畫，計有 58 所國小申請「親職教育研習」，執行經費總計約 774,673 元，辦理 206 場次研習，增加新移民家庭與社會互動機會，建構綿密支援網絡，引導新移民家庭進入學習型社會。</li> <li>2. 另本局訂有「臺北市 103 年度公私立高級中等以下學校暨幼兒園推動新移民多元文化週(日)實施計畫」，由各校結合學年度課程安排及校內活動需求，並納入各校學校行事曆，辦理班級性課程活動或全校性展覽等，提供學生學習認識異國文化之機會。</li> <li>3. 本市公立幼兒園共計 4 園辦理 4 場新移民親職教育活動，共計 244 人次參加。</li> <li>4. 本市公私立幼兒園共計 15 園辦理 29 場多元文化週(日)宣導活動，共計 3,154 人次參加。</li> </ol>	
四、活動宣導	(一) 請主辦活動單位提供文字稿，運用戶外電子看板、公民營廣播電臺插播稿、捷運月臺電視跑馬燈、有線電視公用頻道 CH3 字幕卡、臺北畫刊等管道協助宣導相關活動訊息。	配合本府各局處政策宣導	(一) 運用電子看板、廣播電臺插播稿、捷運月台電視跑馬、CH3 公用頻道播出靜態字幕卡等公益管道宣傳，月份及主題如下： 1 月：民政局-新移民會館招募外語通譯人員 2 月：中山區公所-新移民新娘秘書研習入門班 3 月：信義區公所-新移民生活成長營(大陸學員班)、大同區公所-新移民生活成長營(大陸學員班)	觀光傳播局

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
			<p>4月：中山區公所-新移民閩南語研習班、士林區公所-新移民繪本學中文班、民政局-語言交流教室</p> <p>5月：中山區公所-新移民閩南語研習班、民政局-新住民語言交流教室</p> <p>6月：北投區公所-新移民音樂班、民政局-新住民語言交流教室</p> <p>(二)運用 CH3 公用頻道播出宣導短片，月份及主題如下：</p> <p>1月至4月：合法聘雇外籍工作者、跨國境婚姻媒合公益化里長伯篇</p> <p>5月至6月：合法聘雇外籍工作者、跨國境婚姻媒合公益化里長伯篇、新住民照顧輔導</p> <p>(三)臺北電臺插播帶宣傳：1至6月份播出「太太與瑪莉篇-勞力剝削(國、臺、客語)」計94次、「可疑女子篇-性剝削(國、客語)」計96次、「新移民新娘秘書研習入門班」計161次、「新移民生活成長營-大陸學員班」計142次、「新移民閩南語研習班」計56次、「語言交流教室提供免費中文教學服務」計77次、「新移民生活成長營(外籍學員班)」計50次、「新移民音樂班-環保打擊樂」計25次。</p>	
	(二) 協助本府新移民宣導活動並發放各局處編印相關業務宣導資訊。	配合本府各局處政策宣導	(一)教育局： 1. 北市圖多元文化資料中心協助於中心網站宣傳臺北市政府民政局「臺北市新移民專區網站」，以及協助張貼及放置內政部入出國及移民署、家庭中心和社會福利基金會等辦理之新移民相關活動訊息予民眾知悉。	各局處

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
			<p>2. 本局請各校依「臺北市 103 年度公私立高級中等以下學校暨幼兒園推動新移民多元文化週（日）實施計畫」妥適規劃相關活動，後續將各校辦理成果彙集成冊，發送全市各校參考運用。</p> <p>3. 家庭教育中心依案配合各項公文宣導。</p> <p>(二) 民政局</p> <p>1. 協助行政院大陸委員會發送「大陸配偶移居臺灣的生活指南」，加強對轄區新移民家庭之關懷及服務。</p> <p>2. 各區公所及戶政事務所協助發送民政局編印之「臺北市新移民生活隨身 CALL」，以利新移民隨身攜帶查詢。</p> <p>3. 各區公所及戶政事務所協助宣導「內政部入出國及移民署各縣市服務站移民輔導人員電話及地址一覽表」。</p> <p>4. 於「幸福+專案-非常服務」福袋致贈新人時，如遇有與新移民結婚者，則加贈「臺北市新移民幸福手冊」。</p> <p>5. 配合內政部入出國及移民署於本市南港及萬華新移民會館發送「外籍配偶在臺生活相關資訊手冊」。</p> <p>6. 配合本府衛生局發送「衛生醫療外語通譯服務」宣導單張及「新移民健康照護隨身 call」手冊。</p>	
	<p>(三) 請區公所於里幹事聯繫會報及戶政所於所務會議時，宣導介紹本專案相關服務措施，及各局處之宣導活動。</p>	<p>配合本府各局處政策宣導</p>	<p>賡續分別於本市 12 區公所及戶政事務所辦理里幹事聯繫會報及所務會議時宣導。</p>	<p>民政局</p>
<p>五、彙整分析相關統計數據</p>	<p>針對新移民相關議題製作統計報表，俾作為施政依據。</p>	<p>辦理「臺北市新移民統計指標」、「臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計」相關統計數據之彙整，並研提簡要分析</p>	<p>配合本府新移民政策執行情形，業已彙整完成各相關局處 100 年至 103 年 6 月「臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計」及「臺北市新移民統計」，並研提 103 年 1 月至 6 月簡要分析及「臺北市新移民照顧輔導政策及實施方案執行情形統計資料差異原因及改進措施」供參。另為因應性別主流化的潮流及性別政策的推行，相關統計項目若可分男、女者，亦請各相關局處填復性別數據，未來本處仍將持續蒐集與彙整相關資料。</p>	<p>主計處</p>

## 六、建構社會支持網絡

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
一、建立相關社福團體資料庫	建立相關社福團體資料庫。	(一) 預估辦理及參加3次新移民服務聯繫會議。 (二) 定期更新社福團體資料庫。	(一) 定期召開網絡間聯繫會議（資源整合會議），103年1月至6月召開1次，以達資源整合及強化服務體系。 (二) 建立並定期更新相關團體資料庫，並以傳真、電子郵件及郵寄方式互相宣傳各項新移民活動訊息。	社會局
二、編印福利資訊	製作多語新移民女性福利資訊，強化新移民求助管道，以增強其社會網絡。	預估受益人次 4,000 人次。	臺北市新移民婦女暨家庭服務中心建置中心網站，103年1月至6月共有 <u>4,807</u> 人次瀏覽；另編印多國語之雙月刊會訊，103年1月至6月總計發行2期，共 2,000 份。	社會局
三、整合本市通譯人才相關資源	(一) 開發及整合民間團體及政府機關外語服務資源，辦理本市通譯人員訓練課程。 (二) 開發及整合民間團體及政府機關外語服務資源，並由勞動局擔任本市通譯人才資料庫之統轄窗口。	社會局 預計辦理 2 場通譯人才培訓課程	社會局： 臺北市新移民婦女暨家庭服務中心 103年1月至6月前辦理 2 場中心志工培訓共有 <u>48</u> 人次完成參訓，其培訓內容包含：臺北市新移民社會福利資源、新移民居停留及規劃法令與實務分享、口譯技巧與訓練、跨文化家庭溝通及同理心訓練、通譯倫理與規範、通譯志工實務經驗分享等，以提升在職志工服務實務技巧。另外通過翻譯人才培訓並經過評估可進行服務者，將協助社政、警政和醫療單位等提供通譯服務。	社會局 勞動局
四、建構社區支持網絡	結合民間團體之資源，發展地區性新移民服務措施，提供新移民社區化之服務據點，強化社區服務功能。	預計關懷 500 位新移民家庭。	(一) 中華救助總會設立「同心園－關懷新移民服務據點」，社區據點開放時間為週一至週五，辦理關懷諮詢與轉介服務、聯誼與節慶活動、社團活動、多元學習課程及托兒服務等。 (二) 本市 12 社福中心及委託辦理家庭綜合服務方案	社會局

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
			<p>之民間單位，針對弱勢新移民家庭提供各項社會工作專業服務，103年1月至6月提供<u>180</u>個家庭<u>754</u>人、<u>3,102</u>人次社會工作服務。</p> <p>(三)提供遭逢特殊境遇之新移民各項經濟支持，103年1月至6月共提供<u>28</u>名新移民婦女緊急生活補助，補助金額計<u>115</u>萬<u>5,992</u>元。</p>	
五、提供新移民名冊及個案訪視之協助	<p>(一)本府各機關如因施政需要新移民統計資訊，可至內政部入出國及移民署「大陸與外籍配偶資料庫整合系統」（<a href="http://nas.immigration.gov.tw/fcs/index.jsp">http://nas.immigration.gov.tw/fcs/index.jsp</a>）填寫帳號申請單，透過本府民政局層轉至該署提出申請，嗣帳號核准後可逕上該系統查詢；各機關如另因施政需要而有新移民名冊需求，亦可函請本府民政局提供內政部戶役政系統之新移民名冊。</p> <p>(二)各機關於進行個案訪視時，得請內政部入出國及移民署臺北市服務站及臺北市專勤隊協助辦理。</p>	<p>民政局依各局處需求提供新移民名冊</p>	<p>內政部入出國及移民署「大陸與外籍配偶資料庫整合系統」提供各縣市機關就相關統計資訊申請查詢功能；至新移民名冊下載功能，因新移民名冊之提供涉及個人資料保護法，僅開放各縣市政府2個名額權限下載。另本府公布之統計資訊係以內政部戶役政系統所提供之新移民名冊為統計基準，爰各局處因公務需要相關名冊時，民政局提供以內政部戶役政系統所下載之新移民名冊為主。</p>	<p>民政局 內政部入出國及移民署臺北市服務站</p>

## 七、提升教育文化

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
一、提升語言能力及教育程度	<p>(一)依「補習及進修教育法」及「自學進修學力鑑定考試辦法」之入學資格，取得「中華民國護照」、「臺灣地區居留證」及「臺灣地區出入許可證」(照</p>	<p>(一) 每年辦理 2 次學力鑑定考試。 (二) 鼓勵新移民辦理學歷採認。 (三) 鼓勵新移民參加</p>	<p>(一) 各級自學進修學力鑑定考試辦理情形如下： 1. 國中、小學力鑑定考試於 3 月辦理完成，國中及格人數 2 人，及格率 33%；國小及格人數 6 人，及格率 100%。查 103 年度計有 2 名外籍</p>	<p>教育局</p>

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
	<p>片上方分別列印「臺灣地區長期居留證及多次出入境證」及「臺灣地區依親居留證及逐次加簽出入境證」者，可參加教育局主辦之年度「臺北市自學進修高級中學畢業程度（含身心障礙國民）學力鑑定考試」（國小組、國中組、高中組）。鼓勵符合相關入學資格之新移民參加各級自修學力鑑定考試。</p> <p>（二）高中以下新移民學歷採認及辦理程序：</p> <p>1. 大陸地區：</p> <p>（1）依據教育部訂頒「大陸地區學歷檢覈及採認辦法」辦理同等學力證明換發。</p> <p>（2）持大陸學歷證件、中華民國國民身分證（或戶籍謄本）、大陸公證書及海基會證明（正本）、2 吋照片 2 張至本局辦理。</p> <p>2. 其他國家地區（含港、澳）：</p> <p>依據「學歷經歷證明審查規則」及「香港、澳門學歷檢覈及採認辦法」，將外國地區之學歷翻譯成中文本至當地我國駐外館處辦理學歷驗證。</p> <p>（三）配合教育部推行以下政策：</p> <p>1. 加強新移民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資，辦理新移民及多元文化教育研習。</p> <p>2. 宣導並鼓勵新移民進入國中、小補校就讀，以取得正式學歷。</p>	<p>補校課程取得正式學歷。</p>	<p>人士（中國籍）報名該項考試，並且取得國小及格通過證書。</p> <p>2. 103 年度自學進修高中(職)級畢業程度學力鑑定考試自 8 月 29 日至 9 月 3 日受理報名，於 10 月 5 日考試。</p> <p>（二）本局鼓勵新移民運用國中、小補校學習資源，新移民如欲就讀本市國小補校，可逕洽有辦理之國民小學，倘具本國國籍並經學習期滿，即可取得正式學籍；就讀本市國小補校學生中屬新移民者計 439 人（含大陸、越南及印尼等）。</p> <p>（三）本年度依上開規定，協助大陸地區新移民肖○琴等員取得同等學歷證明核發。本年度高中以下大陸學歷採認：國中 12 件、高中職 47 件。</p> <p>（四）本市 103 年度執行外籍及大陸配偶子女教育輔導活動計畫，計有 25 所國中小申請「教師多元文化研習」，執行經費總計約 124,417 元，計畫辦理 27 場次研習，協助教師瞭解新移民子女在臺灣面臨衝擊並增進教師國際觀及多元文化觀。</p>	

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
二、辦理新移民成人基本教育專班	<p>(一) 委請國民中小學辦理「成人基本教育研習班」分本國國民、新移民、混合班。</p> <p>(二) 鼓勵社區大學開辦新移民教育課程。</p>	<p>(一) 辦理成人基本教育研習班新移民專班。</p> <p>(二) 本市內社區大學針對新移民辦理相關課程與講座。</p>	<p>(一) 103 年於本市 12 個行政區 28 所國民小學（含 2 所國民中學）開辦新移民專班 11 班、國民班 37 班；外籍配偶就讀人次計 153 人（大陸籍 12 人次、越南 76 人次、印尼籍 12 人次、泰國籍 15 人次、菲律賓籍 5 人次、柬埔寨籍 1 人次、其它非本國籍 32 人次）</p> <p>(二) 另本市社區大學每期針對社區內新移民，亦設有中文識讀、台語、電腦、新移民文化等各類教育課程及專題講座，以建置支持新移民的社區資源網路，103 年 1-6 月 12 所社大共辦理 31 場次課程/活動，計有 278 人次參與。</p>	教育局
三、辦理新移民及多元文化教育研習	<p>配合教育部推行以下政策：</p> <p>(三) 加強新移民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。</p> <p>(四) 辦理新移民成人基本教育師資研習及參考教材研發，以提升教學品質。</p> <p>(五) 於國小推動新移民文化週活動。</p>	<p>(一) 協助教師瞭解新移民及其子女在臺灣面臨之衝擊增進教師國際觀及多元文化觀。</p> <p>(二) 辦理新移民教學研習及觀摩。</p> <p>(三) 以民俗文化為主軸協助融入臺灣社會，培養本國人民接納異國文化特色，建構豐富多元的文化社會。</p>	<p>(一) 本市 103 年度執行外籍及大陸配偶子女教育輔導活動計畫，計有 25 所國中小申請「教師多元文化研習」，執行經費總計約 12 萬 4,417 元，計畫辦理 27 場次研習，協助教師瞭解新移民子女在臺灣面臨衝擊並增進教師國際觀及多元文化觀；另有 61 所學校辦理「多元文化活動或國際日活動」，執行經費總計約 37 萬 0,661 元，預計辦理 189 場次活動，以結合學校節慶活動與課程活動設計，推展認識多元文化與經驗分享，使師生了解、進而接納異國文化特色，尊重、關懷與協助新移民及其子女，進而涵養關懷、接納情操，營造溫馨、關懷之友善校園，建構豐富多元文化社會。</p> <p>(二) 另本局訂有「臺北市 103 年度公私立高級中等以下學校暨幼兒園推動新移民多元文化週（日）實施計畫」，由各校結合學年度課程安排及校內活動</p>	教育局

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
			<p>需求，並納入各校學校行事曆，辦理班級性課程活動或全校性展覽等，提供學生學習認識異國文化之機會。</p> <p>(三)教師研習中心於103年度5月30日及6月5日辦理新移民多元文化研習班，增進教師對新移民家庭的溝通及支持團體認識，並協助政策推動，總計51人參與。</p> <p>(四)辦理高國中親職教師研習共計32場次。</p> <p>(五)本市公立幼兒園共計4園辦理4場新移民親職教育活動，共計244人次參加。</p> <p>(六)本市公私立幼兒園共計15園辦理29場多元文化週（日）宣導活動，共計3,154人次參加。</p>	

## 八、協助子女教養

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
一、補助辦理新移民弱勢兒童外展服務及親職教育研習活動。	<p>(一) 補助民間團體辦理新移民家庭多元服務方案，透過親職教育輔導、兒童少年生涯輔導、福利服務、生活適應等服務，另辦理其他相關宣導措施。</p> <p>(二) 提供新移民家庭子女及家長福利服務諮詢、個案輔導、課後照顧、喘息服務、親職教育成長計畫等。</p> <p>(三) <u>辦理新移民親職教育研習活動，鼓勵新移民參與，以促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之觀念。</u></p>	<p>(一) 社會局</p> <p>1、 預計補助至少 <u>2</u> 案，服務 <u>200</u> 人次。</p> <p>2、 預計提供服務 <u>1,000</u> 人次。</p>	<p>社會局</p> <p>(一) 「103年度補助辦理兒童及少年服務計畫」補助民間團體辦理課後照顧、團體輔導、親職教育等方案，協助新移民家庭兒童、少年及家長提昇親職功能、促進親子關係。103年1月至6月核定補助財團法人賽珍珠基金會及財團法人<u>台北市立心慈善基金會</u>辦理相關新移民支持性服務方案，總補助金額為99萬3,000元。</p> <p>(二) 2家兒童福利服務中心103年1月至6月辦理新移民家庭子女及家長個案輔導服務 <u>223</u> 人；團體工作方案服務 <u>93</u> 人；社區工作方案服務 <u>369</u> 人各項服務總服務人數共計 <u>685</u> 人、<u>1,880</u> 人次。</p> <p>教育局</p> <p>(一) 本市公立幼兒園共計4園辦理4場新移民親職教育活動，共計244人次參加。</p>	<p>社會局</p> <p>教育局 學前科</p>



策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
			(二)本市公私立幼兒園共計15園辦理29場多元文化週(日)宣導活動，共計3,154人次參加。	
<p>二、積極輔導協助新移民處理其子女之健康、教育及照顧工作。</p>	<p>配合衛生署、內政部、教育部推行以下政策：</p> <p>(一) 加強辦理新移民子女之兒童發展篩檢工作。(衛生局)</p> <p>(二) 對新移民子女有發展遲緩者，提供早期療育服務。(社會局)</p> <p>(三) 加強輔導新移民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。(教育局)</p> <p>(四) 新移民之子女優先進入公立幼兒園。(教育局)</p>	<p>(一)衛生局 配合本局每年度活動相關計畫辦理。</p> <p>(二)社會局 依個案情況提供服務</p>	<p>(一)衛生局</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>103年1月20於本局健康e手報之活動消息發佈兒童發展篩檢更Easy! 動畫影音圖像守護兒童健康好安心及103年4月21日於刊登圖像篩檢零時差發展篩檢好便利文章。</li> <li>103年3月14日發送海報張及宣導單張給健康服務中心、醫療院所、幼兒園、社福單位協助海報張貼及發放。</li> <li>103年4月26日結合教育局辦理臺北市103年度幼兒園幼兒健身操及親子趣味園遊會，設立兒童發展圖像篩檢便利站攤位，透過互動遊戲及通關密語進行宣導。</li> <li>103年5月5日結合氣喘學會辦理「過敏氣喘控制好 頭腦靈活精神好」活動設攤，進行有獎徵答活動。</li> <li>103年5月15日結合台北卡-二代健康卡「兒童發展篩檢」集點活動正式啟動。截至6月30日共1,170人次集點，點數達2萬3,400點。</li> <li>103年6月10日提供本市醫療院所、幼托園所共計1,001張宣導短片協助播放宣導。</li> <li>103年6月28日辦理103年兒童發展與健康篩檢服務醫師教育訓練課程，共計30人參加。</li> </ol> <p>轄區內公共衛生護士協助本市0-3歲新移民弱勢族群兒童進行發展篩檢檢核服務，103年1-6月共計完成訪視1,236人，男659人，女577人。</p> <p>(二)社會局</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>當發現新移民子女有發展遲緩時，提供服務流程，說明如下：</li> </ol> <p>(1)提供諮詢服務及福利諮詢及補助：提供早期療育相關諮詢及資訊服務，協助家庭知悉本市相關福利補</p>	<p>衛生局</p> <p>社會局</p>

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
			<p>助與服務資源，並提供各式社會福利、教育或醫療補助，減輕家庭負擔。</p> <p>(2)提供圖書借閱服務：藉由圖書、影帶借閱，協助家長培養正確兒童發展概念及強化親職知能力與對早期療育的認知。</p> <p>(3)轉介療育訓練服務：對於有需要接受早期療育訓練者，協助轉介相關資源（如醫療院所復健治療、發展中心日間托育或時段療育服務、或到宅療育示範服務等）接受訓練，以縮短資源服務等待時間。</p> <p>(4)轉介「學前教育」服務：針對確認且意願接受學前安置之發展遲緩兒童，本市皆以優先入園所方式協助就托或就讀接受融合或特殊教育。</p> <p>(5)轉介本局委辦「早期療育社區資源中心」服務：透過已設置 <u>7</u> 家的「早期療育社區資源中心」協助發展遲緩兒童及家庭就近獲得服務，並視每位兒童及家庭狀況，提供各項服務內容（如到宅療育示範、親職技巧示範、專業諮詢服務、托兒所專業支援、親職活動、特殊個案密集服務、家庭支持服務），使家庭就近取得服務，並由區域服務資源網絡建立，提升整體早期療育服務的輸送功能。</p> <p>(6)提升家長親職能力與在家療育技巧：透過個別專業諮詢或各式相關親職活動辦理，提升發展遲緩兒童家長親職能力與在家療育技巧、增進親子互動與照顧者能力。</p> <p>2.針對新移民家庭有發展遲緩兒童，提供各項早期療育服務，103年1月至6月大陸及外籍新移民子女疑似發展遲緩共計<u>37</u>人，其中大陸籍新移民子女疑似發展遲緩計<u>18</u>人，外籍新移民子女疑似發展遲緩計<u>19</u>人，確定有發展遲緩現象者共<u>24</u>人，其中大陸籍新移民子女<u>11</u>人，外籍新移民子女<u>13</u>人（103年1月至6月確定有發展遲緩現象之兒童數共計<u>618</u>人，新移民子女佔<u>10.66%</u>）。</p>	

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
		<p>(三)教育局</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由學校規劃親職活動，包括親子閱讀、戲劇活動、小書製作、親子遊戲、捷運之旅及市政參訪等活動等。</li> <li>2. 提供新移民之子女申請優先進入公立幼稚園就讀</li> </ol>	<p>(三)教育局</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市 103 年度執行外籍及大陸配偶子女教育輔導活動計畫，計有 18 所國中小申辦「華語補救教學」，執行經費總計約 423,417 元，針對外籍配偶子女實施華語基礎教學，加強聽、說、讀、寫之能力，以提升及學業表現，增進生活適應能力。</li> <li>2. 另本市國民小學依教育部「兒童課後照顧服務班與中心設置及管理辦法」及「臺北市國民小學課後照顧服務班與中心設置及課後學藝活動實施要點」辦理兒童課後輔導活動，計有 2,683 名新移民兒童參加，協助新移民子女課業指導，增加適應環境與學習能力。</li> <li>3. 本局 103 年度配合教育部國教署「補救教學實施方案」之政策，落實輔導新移民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，根據國教署「國民中學及國民小學補救教學實施方案 103 年網路填報系統」資料（截至 103 年 7 月 31 日）顯示—本市國中小受輔學生共計 10,909 人次，新移民子女計有 1,740 人次，佔受輔學生總數之 15.95%。</li> <li>4. 本局 103 學年度提供 5 足歲新移民子女優先進入公立幼兒園人數共計 103 人。</li> </ol>	
<p>三、加強教育規劃，協助提昇新移民教養子女能力</p>	<p>配合教育部推行以下政策：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(一) 落實家庭教育法，辦理親職、子職、<b>性別</b>、<b>婚姻</b>、<b>失親</b>、倫理、家庭資源與管理等家庭教育事項。</li> <li>(二) 定期辦理教育方式研討會，與第一線教師研討最適合新移民子女之教育方式，提供更適當之教育服務。</li> </ol>	<p>辦理親職教育，以培養孩子的自信心及提升家庭的教養功能為設計理念辦理相關活動。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>(一) 家庭教育中心結合學校辦理失親教育輔導專案，協助失功能家庭學生於課後獲得妥善教育照顧，幫助其學習與身心發展，課程以「家人關係」、「家庭生活管理」為學習活動主軸，建立正向積極的家人互動關係，以增進家人關係與家庭功能為目標，總計服務新移民家庭 759 場次、3,597 人次。</li> <li>(二) 教師研習中心於 103 年度 5 月 30 日及 6 月 5 日辦理新移民多元文化研習班，增進教師對新移民家庭支持團體的認識，並強化第一線教師對新移民家庭之親職溝通，總計 51 人參與。</li> <li>(三) 本市國高中職共計 60 校辦理親職育活動。</li> <li>(四) 本市公立幼兒園共計 4 園辦理 4 場新移民親職教育活動，共計 244 人次參加。</li> </ol>	<p>教育局</p>

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
			(五) 本市公私立幼兒園共計 15 園辦理 29 場多元文化週（日）宣導活動，共計 3,154 人次參加。	

## 九、促進社會參與

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
一、招募新移民志工，強化多元族群及文化之服務	辦理志工招募暨培訓課程。	<p>(一) 民政局： 本局每年度辦理 1 次志工講習</p> <p>(二) 社會局： 預計辦理 1 梯次志工教育訓練</p> <p>(三) 教育局： 鼓勵新移民擔任社教機構及各級學校志工並辦理培訓課程</p>	<p>(一) 民政局 於 103 年 1 月辦理臺北市新移民會館外語通譯服務人員培訓課程，講習時數為 24 小時，共計 40 位學員參與。</p> <p>(二) 社會局： 臺北市新移民婦女暨家庭服務中心 103 年 1 月至 6 月辦理 2 場通譯志工培訓共有 48 人次完成參訓，其培訓內容包含：臺北市新移民社會福利資源、新移民居停留及規劃法令與實務分享、口譯技巧與訓練、跨文化家庭溝通及同理心訓練、通譯倫理與規範、通譯志工實務經驗分享等，以提升在職志工服務實務技巧。</p> <p>(三) 教育局 1. 本市執行教育部 103 年外籍及大陸配偶子女教育輔導計畫，計有 58 所國小申請「親職教育研習」，執行經費總計約 774,673 元，辦理 206 場次研習，參加人數約計 8,414 人，其目的是增加新移民家庭與社會互動機會，建構綿密支援網絡，引導新移民家庭進入學習型社會，共創豐富之本國文化。 2. 透過僑務委員會、各大專院校及新移民相關機構協助宣傳招募新移民或具備語言專長之志工，目前多元文化資料中心正式志工有 5 名。</p>	<p>民政局</p> <p>社會局</p> <p>教育局</p>

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
		<p>(四)文化局: 本局附屬機關及各館所協助宣傳本市各區公所舉辦之各類新移民研習課程，藉以提供新移民參與多元文化之機會。</p> <p>(五) 衛生局 此項為經常性之服務業務。</p>	<p>(四)文化局: 本案已轉知本局附屬機關及各館所，辦理志工招募暨培訓課程納入相關規劃。</p> <p>衛生局 於十二區健康服務中心共招募 13 位越南、印尼、菲律賓、緬甸及大陸等國籍之新移民志工，協助提供新移民衛生保健諮詢服務。</p>	<p>文化局</p> <p>衛生局</p>
<p>二、鼓勵新移民參與社會服務</p>	<p>(一) 輔導參與社團，依其專長、志趣提供社會服務。 (二) 辦理說故事、學童陪讀活動。</p>	<p>(一)民政局： 協助新移民成立自主學習性社團，並鼓勵新移民參與社會服務工作。</p> <p>(二)教育局 鼓勵新移民參與社會服務工作，以擴大視野，提升個人成就感。</p>	<p>民政局 為提升本市新移民社會參與及強化社會支持網絡，業請各區公所協助轄內新移民成立自主學習社團，共計 12 個新移民社團。</p> <p>教育局 (一) 本市執行教育部 103 年外籍及大陸配偶子女教育輔導計畫，計有 61 所國小申請多元文化活動國際日活動，活動中可以就新移民之專長、志趣，辦理認識多元文化與經驗分享等活動，其中包含服裝走秀、服儀文化介紹、說故事或陪讀等社會服務。執行經費總計約 370,661 元，參加人數約計 50,642 人，其目的是結合學校節慶活動與課程活動設計，推展認識多元文化與經驗分享，使師生了解、進而接納異國文化特色，尊重、關懷與協助新移民及其子女，進而涵養關懷、接納情操，營造溫馨、關懷之友善</p>	<p>民政局</p> <p>教育局</p>

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
			校園，建構豐富多元文化社會。 (二) 多元文化資料中心志工協助圖書、視聽資料選擇、翻譯、圖書整理及活動支援等事宜。	

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
<p>三、強化多元文化發展之傳承、推廣與交流</p>	<p>提供新移民參與多元文化活動之機會。</p>	<p>(一)民政局 配合本局每年度活動相關計畫辦理。</p> <p>(二)教育局 邀請新移民擔任社教機構及各級學校志願服務工作。</p>	<p>(一)民政局 1.於 103 年 8 月 23 日假本市花博公園爭艷館辦理 2014 臺北市新移民多元文化博覽會。 2.預定 103 年 10 月 5 日假本市民生社區活動中心辦理新移民課程聯合結業典禮。 3.預訂於 103 年 12 月與移民署臺北市服務站合辦 103 年度移民節暨國際移民日活動。</p> <p>(二)教育局 1.本市執行教育部 103 年外籍及大陸配偶子女教育輔導計畫： (1)有 58 所國小申請「親職教育研習」，執行經費總計約 774,673 元，辦理 206 場次研習，參加人數約計 8,414 人，其目的是增加新移民家庭與社會互動機會，建構綿密支援網絡，引導新移民家庭進入學習型社會，共創豐富之本國文化。 (2)有 61 所國小申請多元文化活動國際日活動，活動中可以就新移民之專長、志趣，辦理認識多元文化與經驗分享等活動，其中包含服裝走秀、服儀文化介紹、說故事或陪讀等社會服務。執行經費總計約 370,661 元，參加人數約計 50,642 人，其目的是結合學校節慶活動與課程活動設計，推展認識多元文化與經驗分享，使師生了解、進而接納異國文化特色，尊重、關懷與協助新移民及其子女，進而涵養關懷、接納情操，營造溫馨、關懷之友善校園，建構豐富多元文化社會。 2.現有多元文化資料中心新移民志工分別為印尼籍、馬來西亞籍，還有臺籍韓國華僑、臺籍緬甸華僑以及臺籍越南華僑，發揮其母語專長協助中心圖書資料選擇及翻譯事宜。 3.結合學校辦理失親教育輔導專案，協助失功能家庭學生於課後獲得妥善教育照顧，幫助其學習與</p>	<p>民政局</p> <p>教育局</p>

策略	執行方案	年度預定達成目標	執行情形（達成率）	辦理機關
		<p>(三)文化局: 補助藝文團體舉辦新移民相關藝文活動</p> <p>(四)衛生局 配合本局每年度活動相關計畫辦理。</p> <p>(五)勞動局: 本局就業服務處預估辦理就業研習班，及協助宣傳本市各區公所舉辦之各類新移民研習課程，藉以提供新移民參與多元文化之機會。</p>	<p>身心發展，課程以「家人關係」、「家庭生活管理」為學習活動主軸，建立正向積極的家人互動關係，以增進家人關係與家庭功能為目標，總計服務新移民家庭 759 場次、3,597 人次。</p> <p>(三)文化局: 104 年度藝文補助申請已開始受理第 1 期收件，開放受理 104 年活動，收件截止日期 103 年 10 月 31 日止，有意申請補助的團體（或個人）歡迎預作準備，為自己的計畫爭取更多的經費資源，相關申請補助訊息請上網查詢（網址：<a href="http://www.culture.gov.tw">www.culture.gov.tw</a>），或撥打文化局服務專線：1999(外縣市 02-2720-8889)分機 3510、3518、3601、3593。</p> <p>(四)衛生局 辦理新移民支持團體活動 23 場，參加之新移民及其家人計 336 人次，透過座談會、健康講座、團體活動等方式，提供新移民衛生保健、生活適應、醫療補助、文化差異、身心健康照護、社會福利措施等知能，參加民眾滿意度達 99%。</p> <p>(五)勞動局: 103 年度 1 至 6 月份辦理就業研習班 3 場：大陸籍 1 場、外國籍 2 場；共計 90 人次參加：大陸籍 20 人、外國籍 70 人。 團體就業研習班大陸籍 1 場、38 人次參加。</p>	<p>文化局</p> <p>衛生局</p> <p>勞動局</p>