

110年



臺北市政府警察局士林分局

策略地圖與
平衡計分卡

分局長 吳慶鴻

110年 臺北市政府策略地圖

110.1.12第2125次市政會議

【使命】

為市民服務，替城市創新

【願景】

成為宜居永續城市

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
顧客 C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係。							
內部流程 P	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用	BC1強化水資源運用 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活 BC4加速都市更新	CC1鼓勵參與藝文多元活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣	DC1促進充分就業 DC2優化產業發展 DC3完善劃策服務及投資環境	EC1提升弱勢經濟能力 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣	GC1促進市民身心健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2強化市民對政策認知度
學習成長 L	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建設綠色運輸環境 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市	BP1推動宜居城市 BP2創造臺北新象 BP3打造安全舒適的基礎建設	CP1友善宗教文化 CP2保存文化資產 CP3行銷臺北國際品牌 CP4推動智慧觀光城市	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5建構防災安全體系	EP1 打造友善營商環境 EP2 推動友善辦公環境 EP3 深化社福力 EP4完善無障礙交通環境 EP5建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2升級優化中小學教育 FP3提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5打造運動城市	GP1精進疫病防治 GP2杜絕毒品危害 GP3強化食品衛生安全 GP4完善醫療長照安寧 GP5強化社會與交通安全機制 GP6優化緊急救護及防災應變機制	HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主
財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能	EF1提高預算執行效能	FF1提高預算執行效能 FF2開發市政教育及體育經費來源	GF1提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能
分組成員	環保局(主功) 環衛局、工務局、養蠶局、教育局、自來水處、交通局、捷運局、財政局	都發局(主功) 工務局、地政處、養蠶局、自來水處、養蠶局、養蠶局、公辦處	文化局(主功) 總務處、民政處、原民會、客委會、捷運公司、獎勵局	產業局(主功) 獎勵局	社會局(主功) 獎勵局、民政處、交通處、公辦處	教育局(主功) 總務處	衛生局(主功) 醫務處、消防局、兵役局、環衛局、交通處、教育局、公辦處	研考會(主功) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法制處、公辦處、獎勵局、民政處



市府策略地圖警察局權管項目

【使命】

為市民服務，
替城市創新

【願景】

成為宜居永續城市

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、
創新卓越、開放共享

策略 主題

精進健康安全 G

策略 目標

內部流
程構面

GP2杜絕毒品危
害

GP5強化社會與交
通安全機制

府級 KPI

GP2.1 查獲毒品案
犯嫌數

GP5.1成功攔阻詐騙
件數

GP5.2酒後駕車事故
件數





警察局110年度策略地圖

【使命】

維持社會治安，
保護市民安全

【願景】

市民安全，交通順暢

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、
創新卓越、開放共享

策略主題		完善治安網絡 A	落實治安維穩 B	實現交通安暢 C
策略目標	顧客	AC1強化社區安全	BC1守護民眾生命財產安全	CC1營造交通有序環境
	內部流程	AP1鄰里社區治安宣導	BP1加強查緝毒品犯罪 BP2加強查緝違法性交易 及第三方警政策略運用	CP1嚴正交通執法 CP2促進交通順暢
	學習成長	AL1提升專業職能	BL1提升專業職能	CL1提升專業職能
	財務	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能



士林分局110年度平衡計分卡

策略主題：完善治安網(A)



構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	AC1 強化社區安全	AC1.1 利用錄影監視系統破獲 案件數	AC1.1.1 治安要點錄影監視系 統督導考核計畫 AC1.1.2 「第一期錄影監視系 統汰舊換新統包工程 計畫」
內部 流程	AP1 鄰里社區治安宣導	AP1.1 年度毒品、詐欺車手查 獲熱點實施反毒、反詐 騙宣導棟數	AP1.1.1 執行反毒、反詐騙宣 導執行計畫



策略主題：落實治安維穩(B)



構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	BC1 守護民眾生命財產安全	BC1.1 成功攔阻詐騙件數	BC1.1.1 偵防電信網路詐欺犯罪 工作細部執行計畫
內部 流程	BP1 加強查緝毒品犯罪	BP1.1 查獲毒品案犯嫌數	BP1.1.1 精進緝毒成效工作計畫
	BP2 查緝違法性交易及第 三方警政策略運用	BP2.1 查報不法場所經其他 機關處分及查獲涉嫌 媒介色情場所件數	BP2.1.1 「警察機關運用第三方 警政策略強化維護治安 專案計畫」、「取締涉 嫌妨害風化場所及廣告 細部執行計畫」及「淨 城掃黃」專案



策略主題：實現交通安暢(C)



構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	CC1 營造交通有序環境	CC1.1 路口安全執法取締件數	CC1.1.1 路口安全大執法實施計畫
內部流程	CP1 嚴正交通執法	CP1.1 酒後駕車事故件數	CP1.1.1 取締酒後駕車工作督導考核計畫
	CP2 促進交通順暢	CP2.1 重大違規停車取締件數	CP2.1.1 「加強取締違規停車執行計畫」及「交通檢舉專區E化」



三大策略主題共用之策略目標

構面	策略目標	KPI	行動方案
學習成長	AL1、BL1、CL1 提升專業職能	AL1.1、BL1.1、 CL1.1 辦理策略專業職能講習班期	AL1.1.1、BL1.1.1、 CL1.1.1 臺北市政府及所屬各機關(構)學校辦理員工訓練實施要點
財務	AF1、BF1、CF1 提高預算執行效能	AF1.1、BF1.1、 CF1.1 預算執行差異率	AF1.1.1、BF1.1.1、 CF1.1.1 臺北市政府所屬各機關預算執行考核獎懲作業要點