



臺北市政府警察局北投分局

策略地圖與 平衡計分卡

分局長 吳進宗



臺北市政府警察局策略地圖(108年版)

【使命】

維持社會治安，保護市民安全

【願景】

市民安全，交通順暢

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題		完善治安網絡 A	落實治安維穩 B	實現交通安暢 C
策略目標	顧客 C	AC1強化社區安全	BC1維護民眾安全	CC1營造交通有序環境
	內部流程 P	AP1鄰里社區治安宣導	BP1加強查緝毒品犯罪 BP2加強查緝違法性交易及第三方警政策略運用	CP1嚴正交通執法 CP2促進交通順暢
	學習成長 L	AL1提升專業職能	BL1提升專業職能	CL1提升專業職能
	財務 F	AF1嚴實編列年度預算	BF1嚴實編列年度預算	CF1嚴實編列年度預算



市府策略地圖警察局權管項目

【使命】

維持社會治安，
保護市民安全

【願景】

市民安全，交通順暢

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、
創新卓越、開放共享

策略
主題

精進健康安全 G

策略
目標

內部流
程構面

GP6 強化社會與交通安全機制

府級
KPI

GP2.1 查獲毒品案
犯嫌數

GP6.1 全般刑案破獲
率

GP6.2 酒後駕車事故
件數





警察局北投分局108年度策略地圖

【使命】

維持社會治安，
保護市民安全

【願景】

市民安全，交通順暢

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、
創新卓越、開放共享

策略主題		完善治安網絡 A	落實治安維穩 B	實現交通安暢 C
策略目標	顧客	AC1營造社區治安環境	BC1維護民眾安全	CC1營造交通有序環境
	內部流程	AP1鄰里社區治安宣導	BP1加強查緝毒品犯罪 BP2加強查緝違法性交易及第三方警政策略運用	CP1嚴正交通執法 CP2促進交通順暢
	學習成長	AL1提升專業職能	BL1提升專業職能	CL1提升專業職能
	財務	AF1覈實編列年度預算	BF1覈實編列年度預算	CF1覈實編列年度預算



警察局北投分局108年度 平衡計分卡



策略主題：完善治安網(A)

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	AC1 強化社區安全	AC1.1 民眾申請調閱影像有具體成效件數	AC1.1.1 治安要點錄影監視系統督導考核計畫
內部流程	AP1 鄰里社區治安宣導	AP1.1 反毒、反詐騙公寓大樓棟數	AP1.1.1 執行反毒、反詐騙宣導執行計畫



策略主題：落實治安維穩(B)



構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	BC1 維護民眾安全	BC1.1 全般刑案破獲率	BC1.1.1 「治安狀況督導評核方案細部評核計畫」暨建置行案情資分析評臺
內部流程	BP1 加強查緝毒品犯罪	BP1.1 查獲毒品案犯嫌數	BP1.1.1 加強掃蕩毒品工作計畫
	BP2 查緝違法性交易及第三方警政策略運用	BP2.1 查報不法場所經其他機關處分及查獲涉嫌媒介色情場所件數	BP2.1.1 「警察機關運用第三方警政策略強化維護治安專案計畫」、「取締涉嫌妨害風化場所及廣告細部執行計畫」及「淨城掃黃」專案



策略主題：實現交通安暢(C)



構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	CC1 營造交通有序環境	CC1.1 交通事故傷亡人數	CC1.1.1 加強取締重大交通違規執行計畫
內部流程	CP1 嚴正交通執法	CP1.1 酒後駕車事故件數	CP1.1.1 「加強取締重大交通違規執行計畫」及「交通檢舉專區E化」
	CP2 促進交通順暢	CP2.1 重大違規停車取締件數	CP2.1.1 「加強取締重大交通違規執行計畫」及「交通檢舉專區E化」



三大策略主題共用之策略目標

構面	策略目標	KPI	行動方案
學習成長	AL1、BL1、CL1 提升專業職能	AL1.1、BL1.1、 CL1.1 知識管理平台(KM)上傳分享件數	AL1.1.1、BL1.1.1、 CL1.1.1 臺北市政府警察局KM推動管理計畫
財務	AF1、BF1、CF1 覈實編列年度預算	AF1.1、BF1.1、 CF1.1 預算執行差異率	AF1.1.1、BF1.1.1、 CF1.1.1 臺北市政府所屬各機關預算執行考核獎懲作業要點

