ទម្រង់ទូទៅនៃការស្នើសុំកែប្រែ លុបចោល ឬបន្ថែមការផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ជាសាធារណៈ

ប្រភេទ៖ ច្បាប់ស្តីពីទូរគមនាគមន៍ ឆ្នាំ២០០៦ ជាធរមានចាប់ពីថ្ងៃទី ០៨ ខែ សីហា ឆ្នាំ ២០០៦ តទៅ

ការស្នើសុំត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដោយប្រើប្រាស់ទម្រង់ដែលបានកំណត់ដោយប្រកាសរបស់ក្រសួង ឬតាមរយៈប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច ដែលក្រសួងបានបង្កើតឡើង ។ ការស្នើសុំត្រូវមានព័ត៌មានដូចខាងក្រោម ៖

ក. ឈ្មោះ ទីលំនៅ ឬទីស្នាក់ការ និងលេខទូរស័ព្ទ ឬលេខទូរសារ ឬអាសយដ្ឋានអ្នកប្រើប្រាស់ ឬតំណាងស្របច្បាប់ ។

ខ. ឈ្មោះ ទីលំនៅ ឬទីស្នាក់ការ និងលេខទូរស័ព្ទ ឬលេខទូរសារ ឬអាសយដ្ឋានរបស់ភាគីដែលត្រូវបានស្នើសុំ ប្រសិនបើអាចដឹងបាន ។

គ. ការពិពណ៌នាអំពីសេវាទូរគមនាគមន៍ដែលត្រូវបានស្នើសុំ ដែលរួមមានប្រភេទសេវា ទីតាំងភូមិសាស្ត្រ ការកំណត់លក្ខណៈបច្ចេកទេស និងរយៈពេលនៃការផ្តល់សេវា ។

ឃ. ការពិពណ៌នាអំពីការកែប្រែ ការលុបចោល ឬការបន្ថែមដែលត្រូវបានស្នើសុំ រួមទាំងហេតុផលនៃការស្នើសុំ ។

ង. ឯកសារគាំទ្រដែលចាំបាច់ ដូចជាប្លង់បច្ចេកទេស តារាងពេលវេលា ឬលិខិតអនុញ្ញាតពីអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ច ។

ច. ការបង់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភ ឬថ្លៃសេវាស្នើសុំ តាមអត្រាដែលបានកំណត់ក្នុងឧបសម្ព័ន្ធ ។

ការស្នើសុំត្រូវបានដាក់ជូនតាមរយៈការិយាល័យប្រតិបត្តិការតំបន់ ឬតាមប្រព័ន្ធអនឡាញ ដែលក្រសួងបានបង្កើតឡើង ។ ការិយាល័យប្រតិបត្តិការតំបន់ត្រូវចុះបញ្ជីការស្នើសុំ ចេញលេខយោង និងបញ្ជូនការទទួលស្គាល់ជូនអ្នកស្នើសុំ ក្នុងរយៈពេលមិនលើសពី ៣ ថ្ងៃធ្វើការ ។

ក្នុងអំឡុងពេលពិនិត្យ ក្រសួងអាចស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែម ការបញ្ជាក់ ឬការធ្វើវិសោធនកម្មលើសំណើ ដែលត្រូវឆ្លើយតបក្នុងរយៈពេល ១៥ ថ្ងៃ ។ ការមិនឆ្លើយតបនឹងត្រូវចាត់ទុកថាជាការដកហូតការស្នើសុំ ដោយមិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិក្នុងការដាក់ស្នើសុំថ្មី ។

ការសម្រេចលើការស្នើសុំត្រូវធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេល ៣០ ថ្ងៃធ្វើការ ចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានការស្នើសុំពេញលេញ ។ ការសម្រេចត្រូវមានលក្ខណៈជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយត្រូវបញ្ជាក់ច្បាស់លាស់នូវលក្ខខណ្ឌ ឬហេតុផលនៃការបដិសេធ ប្រសិនបើមាន ។

ការកែប្រែ ការលុបចោល ឬការបន្ថែមការផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ ត្រូវមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីថ្ងៃទី ១ នៃខែបន្ទាប់ ក្រោយពីការសម្រេចត្រូវបានជូនដំណឹងដល់អ្នកស្នើសុំ ។ ការផ្តល់សេវាដែលត្រូវបានលុបចោល ត្រូវបញ្ឈប់ក្នុងរយៈពេល ៣០ ថ្ងៃ ដោយមានការជូនដំណឹងជាមុនយ៉ាងតិច ៦០ ថ្ងៃ ដល់អតិថិជនដែលរងផលប៉ះពាល់ ។

ការមិនគោរពតាមលក្ខខណ្ឌនៃការអនុញ្ញាត ការមិនបង់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភ ឬការប្រើប្រាស់ក្នុងលក្ខណៈបោកប្រាស់ អាចនាំឱ្យមានការព្យួរ ការដកហូត ឬការពិន័យ ស្របតាមច្បាប់ស្តីពីទូរគមនាគមន៍ និងបទប្បញ្ញត្តិរបស់ក្រសួង ។

ការសម្រេចរបស់ក្រសួងអាចត្រូវបានតវ៉ាតាមរយៈការិយាល័យប្រតិបត្តិការតំបន់ ឬតាមរយៈប្រព័ន្ធអនឡាញ ដែលក្រសួងបានបង្កើតឡើង ។ ការតវ៉ាត្រូវធ្វើឡើងក្នុងរយៈពេល ១៥ ថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានការសម្រេច ។ ការតវ៉ាត្រូវមានលក្ខណៈជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយត្រូវបញ្ជាក់ច្បាស់លាស់នូវហេតុផលនៃការតវ៉ា ។

ការតវ៉ាត្រូវបានពិនិត្យដោយគណៈកម្មាធិការតវ៉ាមួយ ដែលមានតំណាងពីក្រសួង ក្រុមប្រឹក្សាទូរគមនាគមន៍ជាតិ និងអ្នកជំនាញឯករាជ្យ ចំនួន ៣ នាក់ ដែលត្រូវបានតែងតាំងដោយរដ្ឋមន្ត្រីក្រសួង ។ គណៈកម្មាធិការត្រូវបញ្ចប់ការពិនិត្យក្នុងរយៈពេល ៣០ ថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានសំណុំរឿងពេញលេញ ។ ការសម្រេចរបស់គណៈកម្មាធិការត្រូវមានលក្ខណៈជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយត្រូវបញ្ជាក់ច្បាស់លាស់នូវហេតុផលនៃការសម្រេច ។

ការសម្រេចរបស់គណៈកម្មាធិការត្រូវមានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីថ្ងៃទី ១ នៃខែបន្ទាប់ ក្រោយពីការសម្រេចត្រូវបានជូនដំណឹងដល់អ្នកស្នើសុំ ។ ការសម្រេច