

# **Kebijakan dan Pelaksanaan Program Bimbingan Terpadu bagi Imigran Baru Kota Taipei**

2016/12/30 Kebijakan Kependudukan No. 10533833000

## **1. Pengantar**

Negara R.O.C (Taiwan) dengan berbagai negara di belahan dunia sering terjadi interaksi, terlebih lagi jumlah pernikahan warga negara Taiwan dengan warga negara asing maupun warga Tiongkok semakin bertambah, demi membantu pasangan asing mudah beradaptasi dengan lingkungan sekitar, langkah pelaksanaan bimbingan pemerintah, serta lebih meningkatkan pemahaman warga Taiwan terhadap kebudayaan penduduk imigran baru.

## **2. Analisis Mengenai Situasi Terkini Penduduk Imigran Baru**

Penduduk imigran baru mulai masuk sejak tahun 1970, saat ini jumlah penduduk imigran baru di Taipei sudah mencapai 40 ribu jiwa, yang juga tercatat sebagai kota dengan jumlah urutan ke-3 terbesar di Taiwan. Dasar hubungan yang terjalin pada pernikahan antar negara sebagian besar kurang kuat, alhasil timbul berbagai masalah diantaranya : kondisi hubungan pernikahan kurang stabil, interaksi kehidupan sosial lemah, kondisi perekonomian lemah, sulit mencari kesempatan kerja, minimnya informasi pengetahuan tentang kesehatan reproduksi dan pengobatan, rentan terhadap situasi Kekerasan dalam Rumah Tangga (KDRT), serta problematik pendidikan anak.

## **3. Kebijakan Bimbingan Terpadu**

Dilaksanakan melalui masing-masing kategori program bimbingan terpadu demi meningkatkan kecakapan hidup dan sistem bimbingan terpadu bagi penduduk imigran baru, sehingga diharapkan bisa membuat kehidupan penduduk imigran baru lebih terjamin dan bahagia, serta dapat ikut serta berperan dalam layanan masyarakat sosial.

## **4. Tujuan**

- Meningkatkan kecakapan hidup
- Perkembangan multikulturalisme
- Membangun sistem bimbingan terpadu

## **5. Program Terkini**

## ●5-1 Meningkatkan Kemampuan Beradaptasi

Jenis	Fokus	Instansi Pelaksana
1.Layanan Regional	A. Pertemuan rutin komunitas sosial. B.Bentuk dukungan meliputi : kunjungan, bimbingan kelompok, seminar, pelatihan edukasi.	Dinas Kesejahteraan Sosial
2.Balai Imigran Baru	Mendirikan “Taipei New Immigrant Hall” yang dilengkapi fasilitas situs informasi, ruang tamu, area bermain keluarga, layanan konsultasi (bahasa Vietnam, Indonesia, Thailand, dan Inggris), buletin versi multi-bahasa, serta mengadakan beberapa kelas edukasi.	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
3.Program Pengembangan Diri	Program pengembangan diri meliputi bidang bahasa, kuliner, keterampilan DIY, adat-istiadat, pengetahuan kesehatan, sosialisasi hukum, kunjungan eksplorasi, kegiatan keluarga.	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kantor Distrik/Kantor Kecamatan
4.Kelas Baca dan Tulis	SMP dan SD mengadakan program “Pendidikan Dasar Tingkat Dewasa”	Dinas Pendidikan
5.SIM (Surat Izin Mengemudi)	A.Rekaman dan soal ujian tertulis multi-bahasa, membantu penduduk imigran baru dalam mengikuti ujian dengan bahasa negara mereka. B. <a href="http://tpcmv.thb.gov.tw/">http://tpcmv.thb.gov.tw/</a> Contoh soal tertulis multi-bahasa dan ujian SIM <a href="http://tpcmv.thb.gov.tw/">http://tpcmv.thb.gov.tw/</a>	Kantor Pengurusan SIM Mobil dan Kendaraan Bermotor (Motor Vehicle Office)
6.Layanan Konsultasi	<p>●<b>Balai Imigran Baru (New Immigrant Hall)</b> Nangang 2788-4911, Wanhua 23701046</p> <p>●<b>Pelayanan Kepolisian (Divisi Foreign Affairs) :</b> 2381-7494</p> <p>●<b>Informasi hukum bagi warga asing yang menetap di Taiwan</b> Pasangan asing asal Tiongkok 2389-9983 ; pasangan asing negara lain 2388-9393*3122 ; adaptasi kehidupan sosial 2388-9393*3217</p> <p>●<b>Layanan Konsultasi Kesehatan</b> Saluran peduli kesehatan ibu dan anak : 2728-7118 Pusat layanan kesehatan (12 distrik) : Songshan : 2767-1757 Xinyi : 2723-4598 Daan : 2733-5831 Zhongshan : 2501-4616 Zhongzeng : 2321-5158 Tatung : 2585-3227 Wanhua : 2303-3092 Wenshan : 2234-3501 Nangang : 2782-5220</p>	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Dinas Kepolisian Badan Imigrasi Nasional  Dinas Kesehatan

	<p>Neihu : 2791-1162 Shilin : 2881-3039 Beitou : 2826-1026</p> <p>●<b>Layanan Pendidikan</b> : 2725-6423</p> <p>●<b>Pusat Layanan Pekerjaan</b> Pasangan asing asal Tiongkok : 23085231*703 ; pasangan asing negara lain : 23085231*716</p> <p>●<b>Pusat Layanan Keluarga Imigran Baru</b> : 25580133 a. Distrik Barat 23616577 b. Distrik Utara 25040399 c. Distrik Selatan 29312166 d. Distrik Timur 26317059</p>	<p>Dinas Pendidikan</p> <p>Dinas Ketenagakerjaan</p> <p>Dinas Kesejahteraan Sosial</p>
7.Layanan Hukum	<p>A. Balaikota (<i>Taipei City Hall</i>) Lantai I area timur, untuk membuat janji hubungi telepon 27256168</p> <p>B. Pusat Layanan Keluarga Imigran Baru, Pusat Perlindungan KDRT (Kekerasan dalam Rumah Tangga)</p> <p>C. Dewan Musyawarah masing-masing regional/distrik</p>	<p>Sekretariat Daerah Kota</p> <p>Dinas Kesejahteraan Sosial</p> <p>Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil</p>

## ●5-2 Jaminan Hak Kerja dan Meningkatkan Keahlian Kerja

Jenis	Fokus	Instansi Pelaksana
1. Panduan Peluang Kerja	<p>A. Layanan Pekerjaan : Mendata pencari kerja, info peluang kerja, kegiatan bursa kerja.</p> <p>B. Sistem Manajemen : Menyediakan penilaian kebutuhan personal, penempatan kerja, dan tindak lanjut yang teratur bagi penduduk imigran baru yang berdaya saing lemah.</p> <p>C. Mendorong daya ukur peluang kerja :</p> <p><b>1. Tunjangan Kerja Kontrak/Kerja Sementara</b> : Penduduk imigran baru mendaftarkan diri sebagai pencari lowongan kerja pada badan umum layanan pekerjaan. Bila dalam waktu 14 hari belum memperoleh pekerjaan sesuai, dapat ditempatkan di badan pemerintahan atau organisasi non profit untuk bekerja dalam jangka waktu sementara. Upah setiap jam sebesar NT 133, setiap bulan maksimal dihitung 176 jam, paling lama bisa bekerja hingga 6 bulan.</p> <p><b>2. Tunjangan bagi Pihak Majikan</b> : Majikan yang memakai jasa tenaga kerja imigran baru, berhak memperoleh bantuan sebesar NT 8,000-12,000/bulan untuk setiap orang.</p> <p><b>3. Program Pelatihan dan Readaptasi dengan Dunia Kerja</b> : Tunjangan melalui lembaga pekerjaan atau</p>	<p>勞動局</p> <p>Dinas Ketenagakerjaan</p>

	<p>organisasi/asosiasi, batas maksimal tiap kali yaitu 3 bulan; sedangkan bagi difabel tingkat berat harus diperpanjang hingga 6 bulan. Menyediakan kesempatan bagi pencari kerja untuk beradaptasi dengan dunia kerja, agar siap terjun kembali dalam dunia kerja nyata.</p> <p><b>4.Tunjangan bagi Penganggur Kategori Khusus :</b> Tercatat sebagai warga Taipei minimal 4 bulan ke atas dan memenuhi kategori khusus yang ditetapkan, direkomendasikan oleh Badan Layanan Pekerjaan Taipei, besarnya gaji yang dilaporkan yakni di bawah NT 27,600, bekerja tetap lebih dari 1 bulan; maka setiap orang tersebut berhak mendapat tunjangan sebesar NT 5,000/bulan, dengan jangka tunjangan paling lama 6 bulan.</p> <p>D.Program Pengembangan Kemampuan</p> <p>E.Pelatihan Kewirausahaan : Memberi penjelasan mengenai peraturan hukum ketenagakerjaan di Taiwan, situasi pasar kerja dan kesempatan kerja saat ini, berbagai info layanan kerja dan prosedur permohonan bantuan; bagi SDM yang memiliki kemampuan dapat memulai usaha kecil, mengajukan permohonan pelatihan dan konsultasi mengenai kewirausahaan.</p> <p>F.Sosialisasi Peluang Kerja : Buku Pedoman Layanan Kerja, Iklan Layanan Sosial bagi Imigran Baru dan Imigran Asal Tiongkok.</p>	
2.Pelatihan Keterampilan Kerja	Bagi penduduk imigran baru yang memegang ARC “ikut keluarga (yi qin)” atau ARC “tinggal permanen (changji)”, setelah lolos proses seleksi, dapat mengikuti pelatihan keterampilan kerja secara gratis.	

### ●5-3 Sarana Pengobatan dan Pemeliharaan Kesehatan Reproduksi

Jenis	Fokus	Instansi Pelaksana
1.Pemeliharaan Kesehatan	<p>A. Layanan Kunjungan :</p> <p>1.12 Pusat Layanan Kesehatan pada 12 distrik kota Taipei mengadakan layanan kunjungan kepada penduduk imigran baru pada saat awal masa pernikahan dan setelah melahirkan keturunan.</p> <p>2.Dana tunjangan dan bimbingan edukasi bagi program kesejahteraan keluarga, pemeriksaan pada periode prenatal/masa sebelum lahir, pemeliharaan kesehatan reproduksi, serta cek kesehatan.</p> <p>B. Layanan Penerjemah :</p> <p>1.12 Pusat Layanan Kesehatan pada 12 distrik kota Taipei dan</p>	Dinas Kesehatan

	<p>RS yang tergabung dalam Taipei City Hospital, menyediakan layanan penerjemah bahasa asing saat pemeriksaan kesehatan.</p> <p>2. Panduan pemeliharaan kesehatan versi multi bahasa (Vietnam, Indonesia, Thailand, Inggris).</p> <p>C. Bagi penduduk imigran baru yang belum terdaftar dalam asuransi kesehatan sebagai pemohon dana tunjangan pemeriksaan kehamilan, serta edukasi pada masa prenatal bagi ibu hamil :</p> <p>Petugas perawat di kota domisili akan meninjau imigran baru tersebut dan lebih awal melakukan cek kesehatan wajib pada masa prenatal, untuk menghindari cacat kelahiran pada bayi.</p> <p>D. Tunjangan Biaya untuk Diagnosa Genetik Prenatal dan Cek Kesehatan :</p> <p>1. Tunjangan biaya cek kesehatan selama masa program rencana kehamilan; bagi wanita NT 1,595, bagi pria NT 655.</p> <p>2. Tunjangan biaya pemeriksaan terhadap gejala “Sindrom Down”. Tunjangan pada pemeriksaan masa awal NT 2,200 atau pada pemeriksaan masa tengah NT 1,000, dipilih salah satu.</p> <p>3. Tunjangan bagi ibu hamil yang beresiko tinggi sebesar NT 5,000 (tes pemeriksaan terhadap kandungan air ketuban)</p> <p>4. Tunjangan biaya pemeriksaan kesehatan reproduksi.</p> <p>E. Tunjangan biaya 10 kali pemeriksaan selama masa prenatal, serta tes pemeriksaan terhadap bakteri Streptokokus pada saat usia kandungan 35-38 minggu, bagi ibu hamil yang belum terdaftar dalam asuransi kesehatan (jian bao).</p>	
<p>1. 愛滋病宣導 Sosialisasi HIV-AIDS</p>	<p>衛生局網站之愛滋病多語版宣導 Sosialisasi mengenai HIV-AIDS melalui halaman situs milik Dinas Kesehatan dalam berbagai versi bahasa.</p>	

#### ●5-4 Penjagaan Keselamatan Diri

Jenis	Fokus	Instansi Pelaksana
<p>1. Perlindungan Darurat</p>	<p>Saluran perlindungan siap siaga 24 jam : 23961996*226 Menyediakan pertolongan darurat, pengobatan, visum, pengumpulan bukti, penampungan dan layanan lain yang terkait bagi imigran baru yang menjadi korban kekerasan rumah tangga maupun korban kekerasan seksual. Sejalan dengan saluran perlindungan 113 yang selalu siap siaga.</p>	<p>Dinas Kesejahteraan Sosial</p>

2.Pelayanan dalam Berbagai Bahasa	A. Saluran telepon 24 jam 23961996*226 dan 113, tersedia layanan berbahasa Mandarin, Thaiyu, Inggris, Indonesia, Vietnam, Thailand, Kamboja, dan bahasa lain. B. Menyusun daftar tenaga penerjemah dan biaya penerjemah.	
A.Sosialisasi Langkah Pencegahan	A. Sosialisasi berbagai versi bahasa dalam bentuk brosur maupun file dokumen yang mudah diunduh/di <i>download</i> . B. Meningkatkan bentuk pertolongan dan perlindungan bagi sang korban. C. Digabungkan dalam materi kelas pengembangan diri penduduk imigran baru.	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

### ● 5-5 Sosialisasi Multikultural

Jenis	Fokus	Instansi Pelaksana
1. Kesetaraan Suku	Menuliskan berita terkait dengan penduduk imigran baru melalui majalah Taipei Pictoral dan Upaper.	Dinas Pariwisata
2.Pelatihan Kerja	Mengadakan kelas pendidikan bagi penanggung jawab petugas layanan umum, kepolisian dan petugas kantor pemerintahan/PNS, untuk meningkatkan pemahaman dan pengetahuan terhadap penduduk imigran baru.	Pusat Pendidikan dan Pelatihan (PUSDIKLAT) Pegawai Negeri Sipil
3.Media Penyebaran	Stasiun Radio Taipei (Taipei Broadcasting Station) menyajikan program acara bernama “Xīn jì néngyuán huì” dan “Mèngxiǎng gònghéguó”, serta program “HELLO TAIPEI” melalui kerjasama dengan Dinas Ketenagakerjaan dalam bahasa Indonesia, Thailand, Filipina, dan Vietnam. Melalui program acara tersebut menyajikan berbagai informasi yang terkait dengan penduduk imigran baru. Melalui stasiun FM 93.1 dan AM 1134, disiarkan setiap Sabtu-Minggu (pukul 20:00-23:00), Minggu (pukul 19:00-19:30). <a href="http://www.radio.gov.taipei">http://www.radio.gov.taipei</a>	Dinas Pariwisata
	Mendorong peran serta penduduk imigran baru dalam berbagai kegiatan seni dan budaya.	Dinas Kebudayaan
	Kelas pelatihan bahasa negara asal penduduk imigran baru (bahasa Vietnam, Indonesia, Thailand).  A.Mengadakan kegiatan edukasi bagi keluarga imigran baru, dimana pada materi sosialisasi edukasi kehidupan pernikahan dimasukkan pengetahuan/pandangan dasar mengenai pernikahan lintas negara, keluarga multikultural, dan kesetaraan gender. B.Mendorong berbagai lembaga/organisasi sosial masyarakat untuk mengadakan kegiatan-kegiatan multikultural.	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil  Dinas Pendidikan

4.Sosialisasi Kegiatan	<p>A.Publikasi mengenai informasi kegiatan dilakukan melalui iklan elektronik di ruang terbuka, siaran stasiun radio publik, iklan visual pada stasiun MRT, stasiun TV publik CH3, majalah Taipei Pictoral dan lain-lain.</p> <p>B.Berbagai informasi mengenai kegiatan bagi imigran baru dibagikan pada masing-masing instansi, sekaligus memuat informasi mengenai bentuk layanan instansi terkait.</p> <p>C.Saat agenda rapat temu petugas kelurahan dan kecamatan, sekaligus melakukan sosialisasi mengenai kebijakan dan kegiatan.</p>	Badan/instansi terkait
5.Pendataan Statistik	Terhadap hal-hal yang terkait dengan imigran baru disusun menjadi sebuah laporan data statistik, sebagai administrasi pemerintah dan sebagai dasar dalam menentukan kebijakan pemerintah.	Badan Pusat Statistik
6.Perbaikan Ketentuan Hukum	Membahas perbaikan dan mengajukan usulan mengenai ketentuan hukum, sesuai dengan kewenangan dan tanggung jawab yang semestinya.	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

## ●5-6 Membangun Jaringan Komunitas Sosial

Jenis	Fokus	Instansi Pelaksana
1.Lembaga Sosial Masyarakat	Membuat basis data terkait dengan informasi dari berbagai Lembaga Sosial Masyarakat.	Dinas Kesejahteraan Sosial
2.Informasi Jaminan Sosial	Membangun sumber informasi mengenai jaminan sosial dalam berbagai versi bahasa penduduk imigran baru, memperkuat jaringan layanan bantuan.	
3.Tenaga Penerjemah	Memasukkan peran tenaga ahli bahasa asing pada lembaga sosial masyarakat dan badan pemerintah, mengadakan pelatihan khusus bagi profesi tenaga penerjemah.	
4.Situs Komunitas ( <i>Community Network</i> )	Mengembangkan jangkauan fasilitas layanan regional, dengan menyediakan cabang-cabang layanan di beberapa lokasi sekitar.	
5.Penyusunan Daftar	<p>A. Bila demi kebutuhan administrasi dibutuhkan data statistik terkait imigran baru, dapat mengajukan permohonan pada ( <a href="https://nasoa.immigration.gov.tw/fcs/index.jsp">https://nasoa.immigration.gov.tw/fcs/index.jsp</a> ) , atau mengajukan permohonan pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil agar menyediakan daftar sistem statistik penduduk imigran baru.</p> <p>B. Ketika akan melakukan kunjungan pendataan, wajib minta bantuan kepada Pusat Layanan Taipei tim bagian urusan publik (wilayah utara) dan tim operasional khusus dibawah kewenangan</p>	Badan Imigrasi Nasional Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

## ●5-7 Meningkatkan Pendidikan Kultural

Jenis	Fokus	Instansi Pelaksana
1.Kualifikasi Akademik	<p>A. Pemegang Paspor ROC-Taiwan, ARC Taiwan, dan Surat Ijin Keluar-Masuk Wilayah Taiwan (Taiwan Permit for Entry and Exit), dapat mengikuti “Ujian Pendidikan Kesetaraan Wilayah Kota Taipei (termasuk penyandang difabel)” untuk tingkat SD, SMP, SMA.</p> <p>B. Prosedur pelaksanaan kesetaraan pendidikan tingkat SMA ke bawah :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wilayah Cina (Tiongkok)           <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)Mengeluarkan bukti kesetaraan tingkat pendidikan berdasar peraturan mengenai “Ujian dan Pengakuan Kualifikasi Pendidikan bagi Wilayah Cina”.</li> <li>(2)Memiliki surat ijazah pendidikan dari Cina (Tiongkok), KTP ROC-Taiwan (atau Surat Kartu Keluarga), Akta Notaris dan SEF (Sea Foundation) wilayah Cina/Tiongkok (asli), 2 lembar foto 2 inchi (3,5x4,5), lalu silahkan urus ke Dinas Pendidikan.</li> </ol> </li> <li>2. Wilayah lain (termasuk Hong Kong, Macau)           <p>Berdasarkan “Aturan Pemeriksaan Surat Ijazah Pendidikan” dan peraturan mengenai “Ujian dan Pengakuan Kualifikasi Pendidikan bagi Hong Kong dan Macau”, ijazah pendidikan dari negara asal diterjemahkan ke dalam bahasa Mandarin dan kemudian dimintakan legalisir pada Kementerian Luar Negeri (Ministry of Foreign Affairs) Taiwan.</p> </li> </ol> <p>C. Pelaksanaan Kebijakan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memperkuat program pendidikan bagi imigran baru dan keturunannya, bimbingan kurikulum pengajar bermetode multikultural.</li> <li>2. Mendorong imigran baru untuk mengikuti pendidikan kejar paket tingkat SD, SMP, agar dapat memperoleh ijazah resmi dan berkualifikasi.</li> </ol>	Dinas Pendidikan
2.Kelas Edukasi	A. Program kelas “Pendidikan Dasar Tingkat Dewasa” bagi imigran baru	



	B. Mendorong berbagai universitas komunitas agar mengadakan program pembelajaran untuk kaum imigran baru.	
3.Studi Kultural	A. Memperbanyak rencana program pendidikan bagi imigran baru dan keturunannya. B. Pembelajaran bagi tenaga pengajar “Pendidikan Dasar Tingkat Dewasa” bagi imigran baru ; penelitian dan pengembangan terhadap bahan referensi materi yang digunakan. C. Pihak sekolah mendorong terlaksananya kegiatan pekan budaya imigran baru.	

### ●5-8 Membantu Pendidikan Anak

Jenis	Fokus	Instansi Pelaksana
1.Edukasi Parenting	A.Melalui perkumpulan masyarakat mengadakan bimbingan edukasi parenting, karir anak dan remaja, layanan kesejahteraan, adaptasi kehidupan, dll. B.Konsultasi layanan kesejahteraan sosial, konseling kasus, bimbingan di luar jam sekolah, layanan pada jam istirahat, program pengembangan edukasi parenting. C.Program pelatihan bagi imigran baru, mendorong pertukaran budaya dan semangat belajar sepanjang hidup.	Dinas Kesejahteraan Sosial Dinas Kesejahteraan Sosial Dinas Pendidikan
2.Pemerhati Keturunan Imigran Baru	A.Pendataan terhadap kondisi perkembangan keturunan imigran baru B.Layanan pengobatan dan pendidikan sejak usia dini C.Bimbingan ekstra (di luar jam sekolah) D.Didahulukan untuk masuk ke sekolah TK negeri.	Dinas Kesehatan Dinas Kesejahteraan Sosial Dinas Pendidikan
3.Pemberdayaan terhadap Anak Imigran Baru	Melaksanakan pendidikan keluarga sesuai peraturan, seperti halnya mengadakan pendidikan parenting; baca tulis; kesetaraan gender; perkawinan; kematian; kode etik dan manajemen pendidikan.	Dinas Pendidikan

## ●5-9 Mendorong dalam Partisipasi Masyarakat

Jenis	Fokus	Instansi Pelaksana
1.Rekrutmen Tenaga Relawan	Mengadakan pendidikan dan pelatihan dalam rekrutmen tenaga relawan.	Badan/instansi terkait
2.Pelayanan Sosial	A.Partisipasi dalam bimbingan konseling masyarakat, memberi pelayanan masyarakat sesuai keahlian dan minat. B.Kegiatan baca cerita atau ikut serta dalam kegiatan gemar baca anak-anak.	
3.Pertukaran Budaya	Memberikan kesempatan imigran baru untuk berpartisipasi dalam berbagai kegiatan multikultural	
4.Partisipasi dalam Demokrasi Deliberatif (Musyawarah)	Meningkatkan peluang tukar-menukar ide/dialog antara instansi pemerintah dengan imigran baru, agar penyusunan dan penggunaan anggaran lebih sesuai dengan kebutuhan nyata.	

**6. Kajian : Silahkan melaporkan segala situasi urusan pelaksanaan kepada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil kota Taipei.**

**7. Pendanaan : Bersumber dari Anggaran Tahunan masing-masing instansi pelaksana atau dana bantuan yayasan bimbingan terpadu penduduk imigran baru.**

**8. Penghargaan : Diatur berdasar ketentuan masing-masing instansi pelaksana.**

**9. Terhadap hal-hal yang belum diatur, selanjutnya dapat dilakukan perubahan maupun penambahan.**