



臺北市政府警察局內湖分局

策略地圖與 平衡計分卡

分局長 李權哲





內湖分局109年度策略地圖

【使命】

維持社會治安
保護市民安全

【願景】

市民安全，交通順暢

【核心價值】

正直誠信、團隊合作
創新卓越、開放共享

策略主題		完善治安網絡 A	落實治安維穩 B	實現交通安暢 C
策略目標	顧客	AC1強化社區安全	BC1防制詐欺犯罪	CC1營造交通有序環境
	內部流程	AP1鄰里社區治安宣導	BP1加強查緝毒品犯罪 BP2加強查緝違法性交易及第三方警政策略運用	CP1嚴正交通執法 CP2促進交通順暢
	學習成長	AL1提升專業職能	BL1提升專業職能	CL1提升專業職能
	財務	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能



內湖分局109年度平衡計分卡

策略主題：完善治安網絡(A)



構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	AC1 強化社區安全	AC1.1 利用錄影監視系統破獲 案件數	AC1.1.1 治安要點錄影監視系 統督導考核計畫
內部 流程	AP1 鄰里社區治安宣導	AP1.1 反毒、反詐騙公寓大樓 宣導棟數	AP1.1.1 執行反毒、反詐騙宣 導執行計畫



策略主題：落實治安維穩(B)



構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	BC1 防制詐欺犯罪	BC1.1 成功攔阻詐騙件數	BC1.1.1 「偵防電信網路詐欺犯罪工作細部執行計畫」
內部流程	BP1 加強查緝毒品犯罪	BP1.1 查獲毒品案犯嫌數	BP1.1.1 警察局精進緝毒成效工作執行計畫
	BP2 查緝違法性交易及第三方警政策略運用	BP2.1 查報不法場所經其他機關處分及查獲涉嫌媒介色情場所件數	BP2.1.1 警察機關運用第三方警政策略強化維護治安專案計畫、取締涉嫌妨害風化場所及廣告細部執行計畫及淨城掃黃專案



策略主題：實現交通安暢(C)



構面	策略目標	KPI	行動計畫
顧客	CC1 營造交通有序環境	CC1.1 交通事故傷亡人數	CC1.1.1 加強取締重大交通違規執行計畫
內部流程	CP1 嚴正交通執法	CP1.1 酒後駕車事故件數	CP1.1.1 取締酒後駕車工作督導考核計畫
	CP2 促進交通順暢	CP2.1 重大違規停車取締件數	CP2.1.1 加強取締違規停車執行計畫及交通檢舉專區E化



三大策略主題共用之策略目標

構面	策略目標	KPI	行動計畫
學習成長	AL1、BL1、CL1 提升專業職能	AL1.1、BL1.1、 CL1.1 辦理策略專業職能講習班期	AL1.1.1、BL1.1.1、 CL1.1.1 「臺北市政府及所屬各機關(構)學校辦理員工訓練實施要點」
財務	AF1、BF1、CF1 提高預算執行效能	AF1.1、BF1.1、 CF1.1 預算執行差異率	AF1.1.1、BF1.1.1、 CF1.1.1 臺北市政府所屬各機關預算執行考核獎懲作業要點

