



臺北市政府警察局 文山第二分局

策略地圖與 平衡計分卡

分局長 林明志





文山第二分局策略地圖權管項目

【使命】

維持社會治安，保護
市民安全

【願景】

市民安全，交通順暢

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、
創新卓越、開放共享

策略
主題

精進健康安全 G

策略
目標

內部流
程構
面
P

GP2杜絕毒品危
害

GP5強化社會與交
通安全機制

府級
KPI

GP2.1 查獲毒品案
犯嫌數

GP5.1成功攔阻詐騙
件數

GP5.2酒後駕車事故
件數





文山第二分局111年度策略地圖

【使命】

維持社會治安，
保護市民安全

【願景】

市民安全，交通順暢

【核心價值】

正直誠信、團隊合作
、創新卓越、開放共享

策略主題		完善治安網絡 A	落實治安維穩 B	實現交通安暢 C
策略目標	顧客 C	AC1強化社區安全	BC1守護民眾生命財產安全	CC1營造交通有序環境
	內部流程 P	AP1鄰里社區治安宣導	BP1加強查緝毒品犯罪 BP2加強查緝違法性交易及第三方警政策略運用	CP1嚴正交通執法 CP2促進交通順暢
	學習成長 L	AL1提升專業職能	BL1提升專業職能	CL1提升專業職能
	財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能



文山第二分局111年度平衡計分卡

策略主題：完善治安網絡(A)



構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	AC1 強化社區安全	AC1.1 利用錄影監視系統破獲 案件數	AC1.1.1 治安要點錄影監視系 統督導考核計畫 AC1.1.2 「第一期錄影監視系 統汰舊換新統包工程 計畫」
內部 流程 P	AP1 鄰里社區治安宣導	AP1.1 年度毒品、詐欺車手查 獲熱點實施反毒、反詐 騙宣導棟數	AP1.1.1 執行反毒、反詐騙宣 導執行計畫



策略主題：落實治安維穩(B)

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	BC1 守護民眾生命財產安全	BC1.1 成功攔阻詐騙件數	BC1.1.1 偵防詐欺犯罪工作細部執行計畫
內部流程 P	BP1 加強查緝毒品犯罪	BP1.1 查獲毒品案犯嫌數	BP1.1.1 警察局精進緝毒成效工作執行計畫
	BP3 查緝違法性交易及第三方警政策略運用	BP3.1 查報不法場所經其他機關處分及查獲涉嫌媒介色情場所件數	BP3.1.1 「警察機關運用第三方警政策略強化維護治安專案計畫」、「取締涉嫌妨害風化場所及廣告細部執行計畫」及「淨城掃黃」專案





策略主題：實現交通安暢(C)

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	CC1 營造交通有序環境	CC1.1 路口安全執法取締 件數	CC1.1.1 加強取締重大交通違規執 行計畫
內部 流程 P	CP1 嚴正交通執法	CP1.1 酒後駕車事故件數	CP1.1.1 取締酒後駕車工作督導考 核計畫
	CP2 促進交通順暢	CP2.1 重大違規停車取締件 數	CP2.1.1 加強取締違規停車執行計 畫



三大策略主題共用之策略目標

構面	策略目標	KPI	行動方案
學習 成長 L	AL1、BL1、CL1 提升專業職能	AL1.1、BL1.1、CL1.1 辦理員警學科專業職能 講習	AL1.1.1、BL1.1.1、 CL1.1.1 臺北市政府及所屬各機關 (構)學校辦理員工訓練實施 要點
財務 F	AF1、BF1、CF1 提高預算執行效能	AF1.1、BF1.1、CF1.1 預算執行差異率	AF1.1.1、BF1.1.1、 CF1.1.1 臺北市政府所屬各機關預 算執行考核獎懲作業要點