



少輔簡訊

141期



台北郵局許可證
台北字第4096號
若無法投遞請勿退回

中華郵政第1085號執照登記為雜誌交寄
2010年3月5日出版／月刊

發行人：謝秀能
出版：臺北市政府警察局少年警察隊
地址：11080臺北市信義區信義路5段180號
網址：http://jgc.tcpd.gov.tw
電話：(02)2346-7585
主編：許正道
副主編：莊武能
編輯：邱子珍 蕭憲仲 侯江全
顧問：陳永富 陳金章
編輯小組：李文平 杜駿宇 吳宜衡 張寶山
陳俊裕 蔡麗滿 許玉嫻

主題摘要

1版 專家專欄

- ★ 尋回中輟生，你我皆有責
- ★ 老師！中輟生有問題！

2版 親職專欄

- ★ 中輟風力預報測驗

3版 少年交流區

- ★ 不要讓自己一“輟”再“錯”
--拒絕與中輟畫上等號

4版 好康報報



臺北市民當家熱線（免費專線）



尋回中輟生，你我皆有責

◎臺北市政府警察局少年警察隊隊長許正道

今日台灣的青少年問題複雜而多元，國中生因中輟所衍生的問題又一直是當今教育極為需要重視的課題，另外，中輟學生成為犯罪少年的可能性極高，對社會的危害與社會成本損失難以估計。因此，學校、警政、司法、家庭及民間單位都應正面且積極的看待中輟學生問題，共同努力建立有效的解決方法。

整理本隊中輟生協尋工作及各區少輔組輔導工作等經驗，輔以相關研究發現，青少年中途輟學的原因如下：

- 一、**個人層面**：曠課太多，跟不上學校的學習進度而缺乏學習動機，低自我肯定。
- 二、**家庭層面**：家庭系統過度封閉（如家長較少與學校接觸或較不參與學校事物等）、家庭功能不良（如少年在家得不到父母支持，本身有心理上的問題、少年需要出門工作或需照顧家人等）。

三、**學校層面**：課業壓力大且失敗經驗多、師生衝突、受同學排斥、校園霸凌。

四、**社會層面**：不良同儕之煽動與引誘、同儕也有中輟經驗而相互影響。

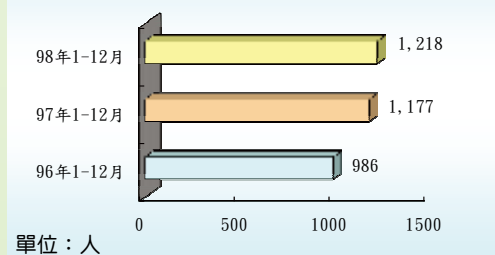
然而，在我們輔導中輟學生復學的成功經驗中，也歸納了以下幾點建議：

- 一、**個人部分**：運用輔導關係找出少年的復原力因子，從內改變學生的認知、想法、性情；從外改變學生的適應行為，增強中輟學生的學校適應能力。
- 二、**家庭部分**：連結適當資源以增補家庭系統及功能的不足，運用充權技巧提升家長自我親職功能。
- 三、**學校部分**：建立適當的溝通平台化解學生與師生之間的衝突，多跟學校老師相互交流，以激盪出輔導學生的點子，提供相關多元課程，增加中輟生學習興趣，減少缺曠課現象。

四、**社區部分**：媒介社區相關資源，包含認輔志工、大專院校學生等，協助學校輔導人力的不足外，也讓中輟學生能有多元的典範學習，評估中輟生的適要性，提供中途學校的相關資訊，讓中輟學生有多元另類適性的課程來選擇。加強協尋失蹤的中輟生，以減少中輟生因中輟而從事犯罪或偏差行為。

輔導中輟生不是一個單位就能完成的，而是需要依賴團隊力量，包含學校、家庭、社會大眾來一起幫助這些學習中斷的學生，健康順利的回到學習的場域，來獲得平等的學習教育。所以，中輟生復學人人皆有責，讓我們一起為這些學生來努力。

臺北市少年兒童犯罪比較



一、98年1-12月（以下稱本期）少年犯罪人數1,218人，與去年（97年1-12月）同期1,177人比較，增加41人（+3.5%）；與前年（96年1-12月）986人比較，增加232人（+23.5%）。

二、本期少年犯罪以傷害、毒品、暴力犯罪（以故意殺人、強盜、共同強制性交為主要增加案類）為增加較多之犯罪類型。

老師！中輟生有問題！從教育心理與輔導的角度談中輟生的需求與輔導策略

◎文／師範大學教育心理與輔導學系教授林正昌

★中輟錯了嗎？

中輟是一種校園學習適應弱勢的問題現象，值得我們重視與關懷，因此，對於中輟行為的成因瞭解，比責備產生中輟行為的少年來的更重要。從學習教育的觀點，學習是有因人而異的情形，在現行義務教育的體制內，一定會有無法適應的弱勢孩子，因此，中輟的議題，是可以從體制外的現象來反思主流體制的問題，也就是說，目前的法定義務教育，要如何來照顧這群校園外的學子，滿足其不同的需求，讓每個孩子能真正受到量身訂做的精品式教育，才是做正確的事，而非以學習管理的思維去評價對錯與成效。

★中輟生對當前國中教育與少年偏差行為的影響與意涵？

中輟成因很多，影響也有不同，如果單純是貧窮因素，目前的福利與救助的相關措施就可解決，然而，如果是學習與行為失序的問題，是需要體制內外的補救和輔導方案，否則中輟生很容易彼此慰藉形成偏差的次文化。由於現今的教育主流價值觀仍偏重智育，遊蕩在校園外的中輟生多數是課業成績低落，以及和老師、同學相處不佳，學習無成就感，生活無重心，導致挑戰學校合理的權威，形成校園與班級經營的問題，相對影響其他的同學學習，造成其他家長與學生的負面評價及推力。此時，學校的德育、群育和其他較不偏重智育的學習就應高於智育的知識傳授，讓每個學生都有適性的學習發展機會，以及學習自重與尊重的群我和諧關係，而非將中輟生貼上學習瑕疵的標籤，從教育體系中退貨。

★中輟生需要什麼方式的教育

中輟生需要反思自省的教育，學習如何做正確的選擇與對自我負責，這種訓練要從兒童期的認知發展開始，此時，家長的身教十分重要，面對孩子學習挫折與行為失序時要和孩子平心靜氣的討論，讓

其體認被尊重的教育過程，而非執著其考試成績是多少分數，引導孩子自己能訂定學習目標與生活規劃，畢竟學習是一輩子的歷程，自我教育與自我管理是終生有效的教育模式。

★家有中輟生的父母怎麼辦？

家長要理性面對，情緒性的責備，只會將問題更嚴重，因此，需先接納與同理孩子，讓孩子產生信心，願意將內心的困難與問題說出來，才能給予孩子有效的幫助。中輟生的主要成因一部分是在家庭，尤其是父母自身的價值觀和行為模式（尤其情緒管理），如果孩子發生中輟，家長能先自我反思，對孩子有示範性影響。家長將中輟的問題當作是家人共同的問題，針對事件與孩子一起溝通討論，而不是否定和責備孩子，這對當下的危機處理及日後長期的親子關係是有幫助的。

★班有中輟生的老師怎麼辦？

學校老師尤其是導師，是學生在校學習的貴人，需接納與發覺孩子的優勢，而非以智育成績評斷學生，讓每一個學生樂於來到學校，就是教育成功。因此，教育工作者面對學習弱勢的中輟生，更應給予多元的空間，讓其相信課業並非學校唯一與最重要的目的，將每個學生都視為好學生，都有被肯定的機會，協助學生建立快樂上學的動機；目前中輟復學都有一套復學觀察流程，如果在此重要的階段能讓孩子感受到關懷與尊重，而非懲罰與隔離，孩子學習到反思與自覺，重新回到體制內的主流教育才有成功的可能。

★如何建構社區資源平台共同輔導中輟生

社區除了學校，還有社政、警政、衛生、就業等相關單位，以及熱心的民間基金會與居民一同關懷成長中的少年，當然也包含中輟生，這就是所謂的「社區的孩子，社區一起照顧」；對於中輟生的輔導是需要社區資源一起合作，這種理念已是共識，然而，硬體的輔導團隊建置之外，很重要的就是確認共同的目標，畢竟是否以回到學校為唯一的最好選擇，從不同服務輸送系統及個案的最佳利益及需求中，所尋找出的答案可能不同，因此，以學校為中心的中輟輔導平台，應強調合作單位的專業溝通、協調分工，讓多元社區資源充分整合、有效運作。



中輟風力預報測驗

「我越來越不了解孩子」、「孩子又沒回家了」、「為什麼孩子不愛念書」、「孩子又在學校惹麻煩了」...

◎文／萬華少輔組李宗昇

親愛的家長們，上面的陳述是不是經常困擾著你，每天都要被動的接受孩子所投出來的變化球而感到無奈與無助嗎？由於孩子受到許多不良因素影響，在求學階段經常有就學不穩定，甚至是中輟行為。透過下面有趣的小測驗，家長們可以測驗看看，孩子目前的「學習態度」、「親子關係」、「交友情形」和「學校適應」等層面，看看孩子屬於哪一種類型的「風」，用來做事前預防和因應策略之參考。

學習態度

1. 經常無故向學校請假
(經常是指「每月2次以上」，以下同解)
2. 經常不抄寫聯絡簿
3. 經常抱怨學習無趣
4. 經常賴床遲到不願上學
5. 經常沉迷上網而荒廢學業



親子關係

1. 經常不服管教與您頂嘴
2. 經常深夜未歸讓您擔心
3. 經常花費無度使您生氣
4. 經常作業不寫勞您費神
5. 經常因上學與否和您爭執



交友情形

1. 經常與中輟同儕相邀出遊
2. 經常參加廟會陣頭活動
3. 經常與有觸法行為之人相處
4. 經常與異性密友約會
5. 經常結交不明網友



學校適應

1. 經常遲到
2. 經常曠課
3. 經常被同學欺負
4. 經常受校規處分
5. 經常與老師發生衝突
(如惡言相向)



☆ 計分方式：『第四部份，每個選項2分；其他部分，每個選項1分』，總分分為0分、1-5分、6-10分、11-20分、21-25分

★ 0分--無風：持續穩定親子關係，並肯定孩子在學習上的成就，共同與孩子一起解決生活與學習的困境。

★ 1-5分--微風：孩子可能面臨學習困境或同儕交友問題。可以透過主動關心，了解孩子的想法，鼓勵孩子早日回到學校穩定就學。

★ 6-10分--清風：除積極關心外，教導孩子具有正確的學習態度，發掘孩子的優勢，給予肯定和鼓勵，建立其自信心與自我價值感，引導其復學與穩定的作息。

★ 11-20分--強風：這時孩子需要一位「生活模範者」，學習正向的價值觀；家長可反思在管教上的限制，並提供不同學習管道讓孩子抉擇，增加親子相處與溝通的機會，讓親子關係加溫。

★ 21-25分--颶風：此時您要更多的能量及耐心與孩子相處，以不放棄的態度與孩子一起解決問題。若仍無法改善，建議可以主動求助各少年輔導單位，如臺北市各區的少年輔導組，一起改善孩子就學不穩定的問題。

風力觀測站

◎文／萬華少輔組賴芳漪

服務類別	服務單位	連絡電話
協尋服務	臺北市警察局少年警察隊	(02)23467585
行為輔導	臺北市警察局少年警察隊各區少輔組	(02)23467585
	臺北張老師中心	諮商專線:(02)27166180 行政專線:(02)27172990
經濟扶助	臺北市社會局	(02)27221839 (02)27256972~4
醫療與心理衛生	臺北市衛生局社區心理衛生中心	(02)33936779
親職教育	臺北市家庭教育中心	諮商專線:(02)25419981 行政專線:(02)25419690

「終輟」防風林~「四要」百寶箱

◎文／萬華少輔組張佳欣

當我們親愛的孩子逐漸對學校產生抗拒，不想去學校的時候，甚至最後被通報中輟，身為家長的我們除了焦慮不安、責罵孩子之外，我們還可以做什麼呢？

就我們實務社工人員處理少年朋友及其家長在面對「中輟」時，孩子希望父母可以持有的態度及家長在面臨孩子學業上不順遂時良好的處理方式，提供「四要」百寶箱「撇步」讓關心孩子的家長做參考喔！

1.要「主動觀察」：當孩子回到家時，心情不佳已累積許多天，容易易怒、突然對生活許多事不感興趣等，做為家長的我們，要開始隨時注意觀察孩子與平常不一樣的變化。

2.要「細心詢問」：若孩子在學校發生不愉快的事情，影響上學的狀態，這時孩子心中可能有許多的矛盾與擔憂的事情，但又剛好面臨到青春期情緒起伏不定的心情所影響，家長的關懷詢問就需要特別的小心謹慎，以免讓孩子認為父母的擔憂是在苛責自己。

3.要「有積極態度」：面對孩子發生中輟後，家長儘量先不責備孩子，可先告訴孩子做為家長知悉孩子中輟的感受，並讓孩子了解父母是關懷孩子的，願意與之一同解決問題，讓孩子有被同理的感覺。

4.要「共同討論」：孩子中輟後，除了上述先了解、關懷孩子中輟原因的步驟後，後續在學校方面就需著手辦理復學手續。家長可與孩子討論復學後的心情調適，面對師長、同學的態度該如何因應，讓孩子做好心理調適，重拾返校就學的準備。

孩子在就學過程中，難免會發生一些不愉快的事件影響就學狀況，我們無法隨時陪伴在孩子身邊保護他、照顧他，所以需要經常關懷、注意孩子的言行是否與平常不一樣；倘若孩子遇到令人困擾的事，可先表達關懷之意，願意與之解決問題，未來若再發生類似事件，孩子就會主動與父母討論、分享，親子關係距離更能拉近，孩子也能從中學習到解決問題方法，未來成長更順暢，中輟因此就能「終輟」。



不要讓自己 — “輟” 再 “錯” -- 拒絕與中輟劃上等號

◎文／內湖少輔組王文惠、廖瑋琳

你上學的時候有以下狀況嗎？猜猜看後續可能會發生哪些事情呢？



☆ 你一定要瞭解的結果…

結果A：不知道如何面對懷孕及撫養孩子等重大人生課題；況且雙方可能觸及妨害性自主罪，最嚴重要關十年喔！

結果B：使用毒品除了危害自己的健康之外，也觸犯了毒品危害防制條例，最高可處以死刑，超恐怖的。

結果C：長期當宅男，除了會不知道如何與外界互動之外，也可能讓自己有網路成癮等相關精神、心理疾病，你一定要知道。

結果D：與人打架，除了傷害對方之外，也讓自己有被傷害的機會；另外觸及傷害罪：可處三年以上、十年以下有期徒刑，可是讓自己的大好青春白白浪費掉，還有…還有想當大哥？沒這麼容易！組織犯罪防制條例中，其發起、主持、操縱或指揮者，處五年以上有期徒刑，得併科台幣二億元以下罰金；參與者，處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新台幣二千萬元以下罰金。所以呀！要輟學前還是得要好好的想一想唷！



中輟對於少年的影響

- 1.容易發生觸法行為：**中輟學生無所事事、四處遊蕩，容易被幫派分子利用，從事不法行為，加上中輟少年正是容易衝動的年紀，容易因為在外流連時間過長而與人發生衝突導致傷害等觸法行為發生。
- 2.成為就業市場中的弱勢力：**中輟學生因未滿法定就業年齡，無一技之長，很難謀求一份工作。中輟生所從事的工作，容易被利誘從事非法工作，或是工作條件惡劣，而遭剝削。
- 3.容易接收到錯誤的價值觀：**學校以外的複雜人際關係，可能會讓少年們接受到錯誤且負面的價值觀，且也可能讓少年們學習錯誤的社交技巧；另外，可能必須面對困難的兩性問題或是未婚懷孕等棘手的情形。

給少年的建議

- 1.嘗試溝通：**當發現學校的生活難以適應，可以試著告訴父母親或是與輔導室老師，一起討論可行的解決方法，每一行政區都有少輔組，少年朋友們也可以到少輔組找大哥、大姊們討論唷！
- 2.勇於拒絕：**當你的好朋友向你邀約蹺課或是去做不好的事情時，可以婉轉找藉口拒絕，千萬不要為了義氣相挺，而讓自己有了觸法行為發生。
- 3.多花時間觀察自己的優點：**學校除了知識的學習更是品格的養成的場所，成績並非代表一切，找出自己的優點，在學校中發揮出來，也一樣有亮眼的表現。
- 4.培養正向的舒壓活動：**能夠擁有正向的舒壓管道，可以減輕對於就學的壓力，練習正向問題解決方法，才能避免因為輟學而接踵而來的問題及困擾。



溫馨情 其實，緣份從這裡開始...

◎文／內湖分局港墘派出所警員吳欣鴻

跟少輔組的緣份結的很早，初調任內湖時，協助支援少輔組活動，透過活動讓我有機會與少年們接觸及互動；會跟少輔組有較多互動的少年，大多是比較需要輔導或者是說不論是在課業上或生活上比較需要關心的少年，在多年的警察工作裡，總是習慣以工作的角度去看少年，也因為工作上接觸的多是問題較多的少年，心態上其實是排斥與少年相處的，總覺得他們怎麼會這麼不聽話、怎麼會這麼皮，卻忘記自己也曾經年輕過，也走過一樣的路。

然而在活動的過程中，陪著少年們歡笑，讓我跟少年有了許多溝通的機會，也讓我發現，現在跟少年相處的方式跟以往是有很大的不同，以前總是覺得少年不過就是唸書當個乖學生，然而在社會開放進步之下，少年們的世界跟大人的世界已經沒有差別，大人有的煩惱，少年也一樣會有。再加上父母親有的是嚴加管教、有的是疏於管教、有的則是自顧不暇

；種種的情況，也衍生出許多少年不同的面向，無法統一而論。所以有的少年用外放來保護自己，有的少年卻選擇高築心牆，這些都需要耐心跟愛心來跟他們溝通。最重要的是尊重少年的想法，在相處之中嘗試用少年的角度看事情，再提供少年不一樣的想法跟作法；在這過程中除了能夠幫助少年，相對的其實也幫助自己成長。回到工作崗位上，處理有關少年的事件，同事偶爾會好奇詢問為什麼我總是能跟少年溝通，我想這是跟少輔組合作活動帶給我最大的收穫吧。

很高興在警察的生涯中能夠有這麼不一樣的體驗，也期許自己在工作崗位上能夠有機會與少輔組繼續合作，共同陪伴少年。那將會是我很快樂的事情。



◎文／少年阿中

社區交流道

過去的我

過去的我非常叛逆，根本聽不進去爸媽、老師說的話，因為他們碎念又愛管，加上朋友的關係，常會邀約我一起跟他們去一些是非之地，例如：網咖、撞球間、夜店等，所以愛玩的我選擇蹺家和蹺課，不顧爸媽、老師的擔心，漸漸的我往糊塗之路走；一開始真的覺得很好玩，去到什麼地方都不愁吃不愁穿，以為有朋友可以照顧我，所以當時的我根本沒有想回家的念頭。

某一天因為厭倦了在外頭一直走路，碰巧在半夜的小巷裡，看到一輛摩托車的鑰匙沒拔，一時起了歹念，沒有顧慮到太多而把車騎走，沒想到因為這樣進了少觀所，當時我想要回頭，但已經來不及了。在少觀所裡，我想了很久，心裡想著，我絕對不要再來這種地方，所以我決定要好好聽爸媽、老師的建議，加上當時有少輔組的社工姊姊和觀護人不斷的糾正我

往正途走，好不容易才又讓我回到正確的軌道上，且爸媽的刻板觀念也為了我改變許多，讓我們的親子關係變的更好，家讓我覺得很溫暖，不再是我不想回去的地方。

現在的我是三位董事長的助理，而我不再覺得這樣穩定的生活不好過，反而覺得以前的生活怎麼會如此艱苦，盲從的跟隨朋友去任何地方，不能有自己的想法，也不覺得外面的生活會比現在更好、更快樂。現在走在正途之路的我輕鬆又自在，靠自己的努力賺錢，學會更珍惜工作的每一刻及自己賺的每一分錢，住在家裡不用煩惱吃住問題，與父母相處融洽，這樣的生活反而越過越快樂，我想，這才是16歲的我該走的路。



有獎徵答

親愛的讀者：

看完本期的內容，回答下列問題，於99年3月22日前傳真至（02）2346-7545，或郵寄至臺北市信義區信義路5段180號9樓「臺北市少年輔導委員會」收，我們將抽出10名回答正確的讀者，贈送精美禮物一份，提醒您個人資料與答案需填寫完整及正確，以免影響您的抽獎資格喔！

- () 1. 受到不良同儕之煽動與引誘，是中輟的可能原因之一。
- () 2. 連續五天無故未到校，就是中輟。
- () 3. 發現學校的生活難以適應，可以試著告訴你的父母親或是與輔導室老師討論。
- () 4. 家長在面對孩子「中輟」時，要主動觀察、細心詢問、有積極態度以及共同討論等四要。
- () 5. 臺北市政府警察局少年警察隊可以提供中輟失蹤少年的協尋。

請留下您的姓名、聯絡電話、地址：

第140期有獎徵答正確解答：

1.(○) 2.(×) 3.(○) 4.(○) 5.(×)

好康報報

「少年問題More法通」

～協助您面對少年問題的萬用寶典！！

歡迎來電踴躍索取...

面對e世代青少年，血氣方剛，心性未定，抱著「年輕就是本錢」、「只要我喜歡有什麼不可以」想法行事，一旦涉法，輕則人生留下污點、重則毀掉大好前程，對此作為青少年父母、老師，實有事先預防輔導之必要。

本手冊作為青少年家長、學校訓輔人員及執法同仁面對少年問題之工具書，內容以Q&A方式回答青少年困惑問題，作為法令宣導及親職問題溝通橋樑，讓青少年朋友及家長、老師不再對於生硬法條完全無知，從簡淺文字中對於法律規定有初步了解，並時時提醒，避免誤觸法網。歡迎大家踴躍索取。



徵稿啟示 ~就是你！！

- 1.徵稿對象：臺北市的少年、家長、學校人員、鄰里長、分局、派出所及社區相關資源單位等。
- 2.徵稿內容：少年相關議題、少年工作經驗、親子互動分享。
- 3.字數：300至600字。
- 4.文章凡獲入選，將致贈圖書禮券與精美獎品喔！

(投稿請寄：11080臺北市信義區信義路5段180號9樓一少輔簡訊收；來信請附真實姓名、地址、聯絡電話；稿件經入選，本隊擁有刪修及版權權利。)