



少輔簡訊

146期



台北郵局許可證
台北字第4096號
若無法投遞請勿退回

中華郵政第1085號執照證記為雜誌交寄
2010年8月5日出版／月刊

發行社：臺北市少年輔導委員會
發行人：謝秀能
出版：臺北市警察局少年警察隊
地址：11080臺北市信義區信義路5段180號
網址：http://jad.tcpd.gov.tw
電話：(02)2346-7585
主編：許正道
副主編：莊武能
編輯：邱子珍 簡世珪 胡幼麟
顧問：陳永富 陳金章
編輯小組：李文平 吳宜衡 張寶山 陳俊裕
蔡麗滿、許玉珊、許書馨、謝美齡

主題摘要

1版 專家專欄

★ 少年犯罪行為之徵兆

★ 再忙，也一起吃個晚飯聊聊天吧！

2版 親職專欄

★ 我“型”你也行—親子溝通零距離

3版 少年交流區

★ 少年ㄟ“心內話”

4版 好康報報



臺北市民當家熱線（免費專線）



少年犯罪行為之徵兆

◎臺北市警察局少年警察隊隊長許正道

一、少年行為偏差之徵兆：

警察大學教授黃富源長期研究犯罪及犯罪心理，歸納出警方偵辦少年犯罪的行為模式和各項數據，列出青少年10項「變壞」的指標性特徵，請家長們注意。

(一)言語：變得愛說謊話、髒話，喜好在說話時帶有江湖氣。

(二)衣著：過於時髦、暴露，喜歡擅改衣服或穿著變特別，像穿制服時會故意把胸前兩個扣子解開。

(三)外貌：髮型標新立異，甚至身上有刺青，不時有外傷。

(四)行為：會刻意特異獨行，行蹤詭異不敢讓家人知道，經常長時間反鎖自己在門房內，神色緊張。

(五)態度：易被激怒，情緒極端變化，常為細故與家人賭氣、或自暴自棄。

(六)生活作息：早出晚歸，常無端數日不歸，白天蒙頭大睡，夜間外出，去向又交代不清。

(七)隨身物品：有不良刊物、武器、藥物、空膠罐、香菸和酒類，甚至出現不明鉅款或當票。

(八)功課：一下子成績一落千丈，經常遲到早退、逃學、讀書時間驟減。

(九)交友：出現社會人士的朋友，電話、書信、網路聊天量突增，就算被家人看到新朋友，也不敢介紹給家人。

(十)習慣：逐漸養成抽菸、喝酒的惡習，生活不正常，用錢的需求量暴增。

如家長能以這10項徵兆做為觀察指標，有些即使隨時代的變動而略有變化，學者大多認為，當中內容依舊有其指標作用，很值得家長參考。但如只出現一、兩項行為特徵的青少年，不見得就不正常，更不代表已經變壞，家長不必太過焦慮。提醒家長，如果這些列舉的特徵，與自己孩子的行為相似處愈多，父母就應愈早防範。

二、父母親該怎麼辦：

(一)平日與孩子建立親密的關係：

多花時間在孩子溝通上面，多增加與孩子之間的互相認識，讓他知道不論他有任何困難，逃避絕非辦法，你永遠都會在一旁等他提出問題、給他支持和鼓勵。

(二)協助他找回自信：

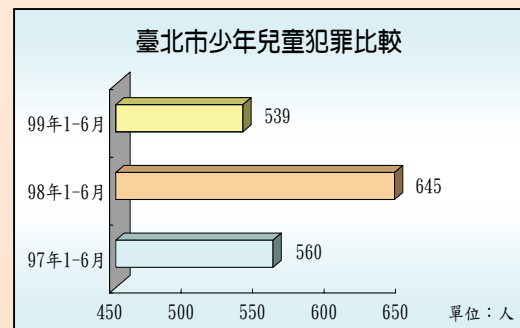
多鼓勵他參與正面健康的活動，和他一起尋找他的潛力，並積極參與他有興趣的事物，在他做得最好的事務上為他加油，提供他會做得更好的能力，協助他找回成就感和自信。

(三)注意孩子的需要：

如被注意、被接納、被關愛、被尊重、獨立自主等基本需求，如果這些基本需求在家中都可以獲得滿足，也許他就不會過份依賴由同儕團體所獲得之滿足。

(四)要與孩子溝通訂立一個父母與孩子都能接受的家庭規範：

除了要求孩子遵守規範外，自己也要遵守。



一、99年1-6月（以下稱本期）少年犯罪人數539人，與去年（98年1-6月）同期645人比較，減少106人（-16.4%）；與前年（97年1-6月）560人比較，減少21人（-3.8%）。

二、本期少年傷害犯罪有增加趨勢，其餘犯罪類型則平緩下降。

再忙，也一起吃個晚飯聊聊天吧！

◎文/友緣基金會專任老師楊淑芬

教養諮詢專線上，有很多家長反應平時少有機會跟孩子聊生活上的事，當在學校有問題發生，想關心孩子時，得到的回應通常是：「煩耶！這是我的事」、「你又要說教了」，或是左耳進右耳出，一副要你管的樣態，讓家長滿腹的關愛無從注入，想要接近孩子卻又被拒絕，這時想要重新親近孩子的難度也提高了許多。

曾經有機會問過一群孩子，他們每天什麼時候有機會跟父母一起聊天或分享生活事件，有些表示在睡覺前、有些表示在吃飯的時候、有些因為要上才藝班或父母很晚才下班，根本就沒有機會聊天。我也曾聽過有些家長反應除了家事外，回到家還要被孩子的功課追著跑，哪有時間跟孩子好好聊，還有些家長反應一開口聊，就又被生活瑣事煩心。看起來親子之間因為很多的任務，讓家庭最重要的功能：「情感支持與分享」，沒有機會發揮它的功能，可想而知，這樣的親子關係一定是疏離及陌生的，父母等到孩子有狀況要介入關懷與處理時，是很不容易搭上線的。

美國在「青少年健康」的期刊報告中，有兩份研究資料顯示親子共餐對青少年發展的影響。一份研究是受訪對象在十三歲時接受訪談，了解一週內與家人吃飯的次數，及菸、酒、藥物的使用狀況，五年後再以郵寄問卷的方式蒐集相關資料。結果發現有規律與家人共餐者，較少有物質濫用的問題。這個現象又以女生最為顯著，前者物質濫用的風險相較於後者少了近50%（明尼蘇達醫學院，Marla Eisenberg教授）。另一份針對十二至十六歲青少年進行連續三年的調查，意圖了解親子共餐頻率與孩子從事危險性行為的關係。結果顯示，共用晚餐與娛樂活動頻率越高的青少年，私下嘗禁果的風險越小，即使有過性行為，無保護措施的性交或性伴侶也會較少（波士頓學院，Rebekah Levine Coley博士）。看起來親子共餐，創造機會一起聊天、互相關心生活所發生的事情是重要的，且對青少年是具有正向影響的。

這兩個研究分別支持了親子共餐對孩子發展的重要性，家人聚餐時，

大人有機會聽聽孩子學校或生活的狀況，藉機得以關心孩子的發展及交友狀況，必要時予以介入或分享自己的建議。而孩子也可以感受到父母的關注，知道有事情時有家人得以商量，就不需外求親密關係或透過藥物減緩生活焦慮，尤其以女孩子在發展過程中，特別著重親密關係的維繫，與父母的互動關係對於日後的人際關係與生活適應會有極大的影響。

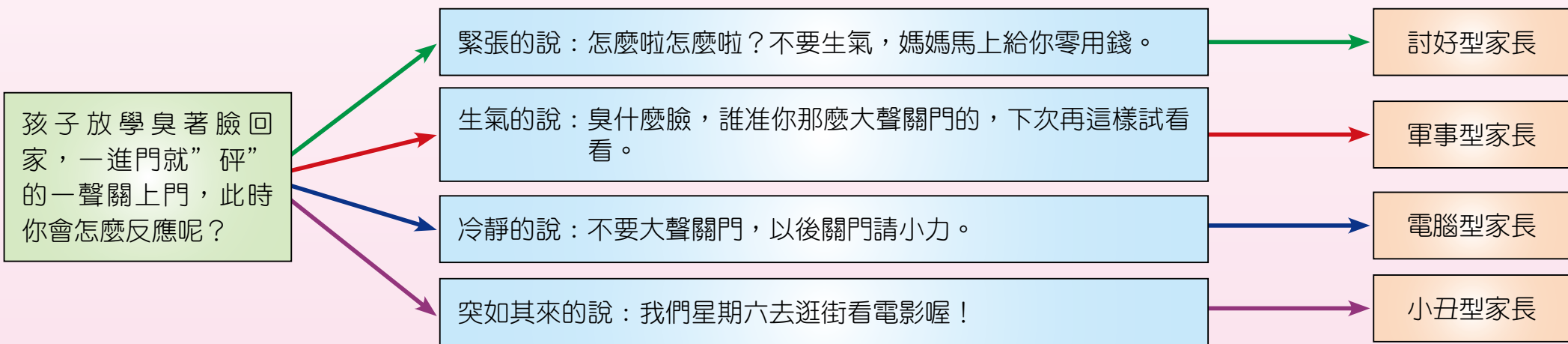
另外，在餐桌上父母的分享，也會讓孩子對社會現實或人際生活面有預先了解或經驗傳遞的功能。我記得自己小時候在吃飯時，聽到父母分享與同事間的相處狀況，就會與自己的生活連結，慢慢有自己的想法，那時認為：「你對別人好，別人也會對你好！」，後來因為情境有不同的發展，又跟著調整了新的想法：「你對別人好，但不能期待別人就會對你好」，當在人際中遇到類似的挫折與困境時，就會覺得相同的感覺，似乎過去大人們都曾說過，心裡就會這麼想：「連大人都會有過了，我有這種經驗也是正常的。」這時，對於成長中要接招的挑戰，就較能視為理所當然了，無形之中也增加了自己面對困難的力量。

既然吃飯是一天中不可或缺的事，吃飯的過程中，肚子在填滿生理的需要時，也讓孩子的心中有機會補足心理的養分吧！這個時段可能是聽聽孩子在學校或生活中有趣的事，或聽孩子吐吐苦水，也或者是大人們分享自己的事，聽聽看孩子怎麼想，讓孩子也參與自己的生活與家庭決定。這樣關心他們的生活及了解他們價值觀的機會就有了，且非常自然形成的，何苦再為找不到時間關心或教育孩子們而苦惱呢？況且，這當中累積的關愛，或多或少可以成為親子衝突時的潤滑劑，因為再大的衝突，也不至於瞬間抹煞彼此在平日所累積的良好關係。如果可以的話，每周撥個幾天幫自己和孩子排除萬難，一起吃個晚飯吧！

我“型”你也行——親子溝通零距離

◎文/郭琬琇、林采宣、張雅君

親子溝通型態大不同，親愛的家長您是哪一型？



討好型家長：此類的家長通常較溫和、不喜衝突、好商量、易接受孩子的意見，進而常常事事妥協、求和、討好，不敢向孩子表達真正的想法，只求表面的和諧，此可能造成孩子較自傲自大、不懂分寸、混亂喧鬧、得寸進尺。



軍事型家長：此類型的家長是井然有序、重視責任、義務，且是非分明，但也因此較缺乏慈愛，過度嚴厲，常用命令、指揮和威脅管教孩子，總是不滿孩子的表現，此可能使孩子覺得不受關愛、尊重、沒有自主，並飽受壓力與指責。



電腦型家長：此類型家長較堅守原則，就事論事，具有威嚴，隨時保持理性，以避免情緒化，此可能使孩子感到不被瞭解與關愛，不願意坦露自己心中的想法與情緒。



小丑型家長：此類型家長較冷漠看待一切，表現出與任何事無關的樣子、並常心不在焉，有插嘴或轉移話題之行為，此可能使孩子覺得唐突、莫名奇妙，且問題不被重視。

親愛的父母們，最好的家庭溝通型態是以一致的態度關注孩子，耐心傾聽了解孩子的內心世界，並欣賞孩子的獨特性，及接納孩子的狀況，給予孩子足夠的信任，讓孩子感受到被尊重，因而願意向父母傾吐，進而達到良好的親子溝通。從上述的案例中，一致型的家長會這麼做：

- ☆溫和的說：怎麼了？發生什麼事？想說說嗎？
 - * 如果孩子願意說，耐心的傾聽，不中途打斷或給予批評。
 - * 如果孩子不願意說，則告知孩子當他想說時，隨時願意傾聽，了解發生了什麼事。
- ☆尊重、接納孩子的想法，並對孩子的情緒給予同理與支持，如：你覺得生氣是因為這件事讓你很不舒服，覺得不被尊重，媽媽可以理解你的感受！
- ☆一起與孩子腦力激盪問題解決的方法，避免以大人的觀點要求孩子順從。

打破溝通迷思，親子溝通好秘笈

* 溝通小迷思：

1. 預設立場，指責孩子，不顧孩子的感受與真實的狀況，認為孩子一定有錯。
2. 話只聽一半，馬上加以批評與評論。
3. 堅持「大人的觀點一定是對的」，要求孩子順從。
4. 常常翻舊帳，嘮嘮叨叨一再重複過去的錯。
5. 侮辱孩子的朋友與喜歡的東西。

* 溝通好秘笈：

1. 秉著平等態度，了解事情的原由，對事不對人。
2. 耐心傾聽，給予孩子陳述之機會，以溫和之態度與孩子溝通。
3. 彈性多元接納不同觀點，並允許孩子有犯錯的空間。
4. 覺察並掌握父母自己的情緒，一次處理一件事。
5. 避免指責方式，站在孩子的角度著想。

少年「心肉話」

◎文/李庭甄、林俐彤

「我覺得爸媽實在太…」，你是否總有許多想說又說不出口的話，或是說出口了，卻只表達了一肚子的怒氣，父母也未真正了解你到底在意的是什麼。你可以利用下面的檢視表，勾出符合你對父母想法的選項，讓自己和父母一同了解親子關係出了什麼問題，找出解決的方法。但別忘了父母也是需要被肯定的喔！不妨同時大方說出對父母的讚美，讓你們的關係更加親密。

我對父母有話要說：

- ☐ 父母在家只顧著看電視或做自己的事情很少理會我。
- ☐ 偷看我的手機簡訊或信件。
- ☐ 總是說話不算話，例如答應假日帶我出去玩，卻又反悔。
- ☐ 當我做錯事時都不聽我解釋，只是一味責怪我。
- ☐ 對其他兄弟姐妹偏心。
- ☐ 不喜歡我的朋友，認為他們是壞小孩。
- ☐ 父母犯錯時常不願意承認自己的錯誤。
- ☐ 總是否定我的想法和意見。
- ☐ 經常將我和別的小孩比較。
- ☐ 總是看到父母在吵架，讓我不知道該怎麼辦才好。
- ☐ 只重視我課業成績上的表現，其他的總是反對。



還有：_____

給父母的掌聲：

- ☐ 父母願意參與我學校內或校外活動表演。
- ☐ 當我表現好時會給予獎勵。
- ☐ 父母做菜很好吃或總是會為我準備我愛吃的東西。
- ☐ 給我零用錢，讓我有錢可運用。
- ☐ 父母會主動認識或熱情招待我的朋友。
- ☐ 教導我寫作業或協助我複習功課。
- ☐ 當我生病時細心照顧。
- ☐ 當我心情不好時會安慰我、鼓勵我。
- ☐ 定期安排全家休閒活動。
- ☐ 願意聽我說話，關心我生活瑣事。
- ☐ 會鼓勵我發展課業以外的興趣。



還有：_____

當家中上演「葉問」該怎麼辦？

◎文/許惠鵬

少年阿文憤憤不平的說昨天媽媽打了他一巴掌，他也回手推了媽媽，母子兩人差點上演全武行，經我仔細一問，為的竟是一個插座…

文母：你是在充什麼？

阿文：手機！

文母：你充那麼久應該好了！（動手拔掉插頭）

阿文：XXX(消音)！妳給我拔掉！

文母：我養你這麼大，你這樣幹譙我！（文母氣到動手打了阿文一巴掌）

上一次衝突則是為了一件T恤…

阿文：我的黑色T恤呢？

文母：抽屜沒有嗎？（翻找了一下）不是這件嗎？

阿文：不是！妳到底是洗到哪裡去！

文母：幫你洗幫你收還講這種話，以後自己洗啦！

阿文：妳給我賠來啦！

文母：你的東西哪一個不是我買的，我偏偏全部給你丟掉。（邊說邊把東西往窗外丟，阿文上前拉扯，雙方又開戰）

再上一次則是為了晚回家…

文母：怎麼那麼晚回家？

阿文：沒有啊！

文母：你這幾天那麼晚回來是跟誰出去？

阿文：妳管那麼多幹麻？

文母：因為你沒有遵守規定啊！

阿文：妳很吵ㄟ！

文母：你怎麼這樣講話！？

阿文：幹！（甩門，文母在門外嘶吼著要阿文出來）



母子兩人動不動就上演衝突戲碼，最後結果常常是兩敗俱傷，媽媽責怪兒子口氣先不好，兒子責怪媽媽先動手，這樣的爭論永無止境，如果雙方不學習更好的溝通方式，這樣的戰火沒有停止的一天，受到傷害的還是自己，因此我們達成幾件共識，提供給大家參考，只要能從自己先做起，相信衝突是可以化解的：

- 一、**正確表達情緒**：不要以情緒化的語言表達自己的憤怒與生氣，尤其避免以三字經、不雅字眼來說話，或許你覺得這只是你的口頭禪，但聽的人並不舒服，容易感覺受到侮辱。如果你是阿文，或許你可以說『我覺得妳這樣拔掉插頭很不尊重人，我感到很生氣』。
- 二、**試著冷靜處理**：如果雙方已經火藥味濃厚，都在氣頭上，甚至快要失控，你可以表明我現在不想談然後離開現場，或者表明再講下去快發脾氣，請家人先離開。但是切記不要一言不發轉頭就走，這樣容易讓人感到被拒絕，或許會引發下一波衝突。
- 三、**學習正向解讀**：試著去傾聽並理解家人在說些什麼，學習正向解讀，有可能他們也只是基於愛你，所以擔心你，而多說了你幾句，或者是他們忙於工作一時疏忽了你的感受，並非有意的。不要一下就認為他們就是囉唆、偏心、愛管或不愛你…。
- 四、**學習道歉**：如果是自己先出言不遜，或引爆戰火，務必學著say sorry，道歉並不容易，許多人常心中懊悔，但對不起總說不出口，感覺自己輸了或先低頭，其實勇於為自己做錯的事或說錯的話道歉，才是真正有勇氣的人。



社工的手、觀音的手

◎中正第一分局組員連財顧

手機突然響起，電話那頭傳來興奮的字眼「嗨！叔叔！我錄取公立高中啦！」，可是這麼高興的喜訊電話，卻令人腦筋一片空白，何許人也啊？天空只見烏鴉低空飛過……

小男孩這時提高言調「我小順啦！忘了嗎？」，「哦！小順……」這個名字讓人勾起了無限的回憶，記得兩年多前的一個夜裡，派出所同仁在巡邏時尋獲乙名失蹤少年，而少年自稱遭到家暴，所以逃家；事後經其母親北上說明案情，小順因為不乖，所以遭到處罰，因沒有明顯家暴情事，所以還是讓小順跟著母親回家。

三天後，同樣的派出所、出現相同的身影，小順又逃家了，這次又稱被家暴、另外也被學校通報中輟，小順的問題似乎不小，只好請來家暴防治中心的社工前來協助處理，訪談中小順一度情緒失控，社工評估後決定先行將小順安置；這時我們也聯繫到校方，校方表示：小順先天過動，但因單親、母親一直不敢面對現實，國小時還不常發病，但國中後功課壓力大增，加速了小順的病情，在校易動怒、時有霸凌事件發生、校方很頭痛、家長也不敢面對現實，所以導致今天的局面。

在社工細心的解釋及鼓勵下，小順的媽媽總算鼓起勇氣，願意加入救援小順的作戰行列，但因為小順是南部人，所以只好請當地少年隊的學長幫忙，案件也順利的由該單位的少輔組接手，校方、醫療更主動的介入了這次的行動。如今的這通電話，證明大家的辛勞沒有白費，網絡中每一位社工的手，就像是千手觀音的手，一雙雙友情的手，拉住即將掉入懸崖的每一個偏差少年，網絡的朋友辛苦啦！有您們的付出，才能挽救這些迷失的少年，大家加油！



以身為一個輔導人員為榮

◎臺北市立古亭國中輔導組長張立杰

對於迷途的孩子要以愛心耐心灌溉是眾所皆知的道理，雖然不一定能保證開花結果，但在雙方相處拔河的過程中，至少能讓孩子暫時撐住不再繼續往下掉，或是減緩其向下的速度，等到過了最叛逆的時期後，孩子們通常會開始思考自己的過去及未來。

記得曾經有一個個案，小五開始有間輟的情形，升上國中後間輟情形更加嚴重，到最後甚至有案件在身。校方老師、社工以及母親不厭其煩的諄諄善誘，換來的總是一次又一次的失望。最後當這個大家眼中的麻煩人物被迫到其他地方繼續完成學業時，每一封的來信、每一張的卡片總是充滿著濃濃的懺悔之意以及感謝之情，這時他瞭解到原來之前他不屑一顧的關心是那麼珍貴，他覺得是故意刁難的種種規定是那麼合理。他已經蛻變了，他的心情就像撐過暴風雨的船隻航行在大海上一樣平靜，也知道了自己要航行的方向了。

在從事輔導工作的初期因為得失心太重有時總讓我覺得無比灰心，後來經過前輩的指導後才漸漸瞭解太急反而礙事，個案長時間形成的觀念並不是在幾個月內就能立刻改變的，唯有獲得個案的認同才有成功的機會。現在的我在輔導學生的方式上改變很多，多以「聽」代替「講」，多以「正向」代替「負向」，並且始終以「人性本善」為出發點，若能觸發他們心中的一絲絲感動的話，那就算一個成功的互動了。

有獎徵答

親愛的讀者：

看完本期的內容，回答下列問題，於99年8月20日前傳真至（02）2346-7545，或郵寄至臺北市信義區信義路5段180號9樓「臺北市少年輔導委員會」收，我們將抽出10名回答正確的讀者，贈送精美禮物一份，提醒您個人資料與答案需填寫完整及正確，以免影響您的抽獎資格喔！

- () 1. 耐心傾聽孩子所說的話，不中途打斷或給予批評。
- () 2. 管教避免以指責方式，試著站在孩子角度著想。
- () 3. 罵三字經只是口頭禪，說出來不會讓人感到不舒服。
- () 4. 勇於為自己做錯的事或說錯的話道歉，才是真正有勇氣的人。
- () 5. 良好的溝通可以增進親子關係。

請留下您的姓名、聯絡電話、地址：

第145期有獎徵答正確解答：

1. (○) 2. (×) 3. (○) 4. (○) 5. (×)

活動報導

99年青春少年一暑期『虎虎生風』園遊會

「99青春少年-暑期虎虎生風園遊會暨舞動青春少年跆拳道錦標賽」於7月4日（星期日），在臺北市立動物園隆重辦理。本局局長謝秀能等長官蒞臨活動會場，與少年朋友同樂，並頒發各項大獎。

活動以園遊會方式舉辦，特別設計在暑期之初，結合青春專案工作，宣示警察加強保護少年措施作為，倡導少年參與正當休閒活動，宣導反毒、反詐騙、反飆車之觀念，期有效保護少年暑期身心安全，會場同時進行少年才藝表演、少年跆拳道比賽，並設闖關攤位遊戲宣導，此外，更協同教育局、社會局等各局處設置多元化攤位，寓教於樂，現場湧入少年及家長逾5000人。



徵稿啟示 ~ 就是你！！

- 1. 徵稿對象：臺北市的少年、家長、學校人員、鄰里長、分局、派出所及社區相關資源單位等。
- 2. 徵稿內容：少年相關議題、少年工作經驗、親子互動分享。
- 3. 字數：300至600字。
- 4. 文章凡獲入選，將致贈圖書禮券與精美獎品喔！
(投稿請寄：11080臺北市信義區信義路5段180號9樓—少輔簡訊收；來信請附真實姓名、地址、聯絡電話；稿件經入選，本隊擁有刪修及版權權利。)