



歡迎來電索閱或至<http://jad.tcpd.gov.tw>上網瀏覽，索刊專線：27599996；如有其他意見亦歡迎來電或上網告知！

觀「就是愛鬥牛2」籃球賽隨筆一看見孩子的能力

◎文/內湖少輔志工婉瑜

「鬥牛、鬥牛，我就是愛鬥牛！」：擴音器中一直播放著這句話，球場上的氣氛頓時被炒熱了起來。「內湖一隊」至甲場地集合，「內湖二隊」至乙場地集合。哇！好戲要開鑼了，代表內湖少輔組參賽的孩子們個個在場邊摩拳擦掌，躍躍欲試，一上場就如生龍活虎般，一下子抄球成功、一下子空心得分、一下子又漂亮搶得籃板。太帥了，贏了！贏了！「內湖一、二隊」都取得晉級。中午匆匆吃過午餐，孩子們鬥志高昂，趕快下場練球，對於下午的比賽是志在必得。

「咦！是怎樣？」賽局因為實力相當，分數成拉鋸，氣氛越來越火爆。啊！無語...輸了，今天是與冠軍無緣了。孩子們就像鬥敗的小公雞，有的垂頭喪氣、有的怨聲不斷、有的更是不服氣；督導、社工姊姊、還有我這志工媽媽，也只能陪在旁邊安撫這些小公雞們的情緒，氣壓真是低，低到令人窒息，不知道要說什麼才好，因為我自己心情也很down呀！

在回家的遊覽車上大夥分享得到的禮物—果汁和餅乾，有孩子開口說到：這次是因為練習太少，不了解賽程安排才落敗，下次要趁早計畫才是。哇！真是太神奇了！孩子的復原力超出我的想像；我還在輸球的情緒中，而這些孩子卻已經在研究下次的贏球策略了。

我看到孩子是如此直接、單純，臺怒表現是這麼的不加修飾、勇敢的做自己，用自己的方式來修復自己，我相信他們年紀雖小，雖然在人生路上不是那麼盡如人意，但相信他們都有向上的能量，能用自己的方法與能力來面對挫折，轉敗為勝；有時我還真不知是我在陪伴孩子，還是孩子在帶領我，這也是孩子深深吸引我的地方，這讓我又再次充滿希望與能量，Go！Go！加油，讓我們攜手勇敢面對人生的下一場挑戰。

系統與資源之全面啟動

◎文/臺北市教育局駐區學校社工內湖三區李慈瑩

記得剛進學校社工這個領域時，就有前輩跟我說：「學校社工是一人機構」，你必須從無到有，變出方案、變出資源，且需符合個案或學校需求與期待。如何獨自在個案、學校、資源間，做有效的連結，運用不同的策略，提供最適切的服務，著實是一個挑戰。而這種獨立工作模式，與機構分工模式截然不同，相對地也展現出學校社工的獨特性。

目前學校的師生比例，平均1個老師必須照顧10~15位學生(或更多)。就導師而言，更必須擔負到20、30個以上學生數的班級，如此大的管教責任，如果再來1、2個調皮搗蛋或個性十足的學生，對老師而言著實是件吃不消的事情。學校社工，顧名思義就是進駐在學校的社工，相較於機構社工的遠距離，學校社工可更為熟悉學校的運作方式，更能掌握學生的動態發展，與學校共同處理學生問題，相對地也能減輕老師的負擔，共同營造更為友善的學習環境。學校社工提供更為即時且就近的服務，以發揮社會工作服務的可近性、可即性與連續性。

有部仙好又叫座的深度電影--「全面啟動」，影片中商業間諜想要竊取或植入想法，必需進入一層又一層的潛意識當中，直至最深層、最核心、最封鎖的秘密基地，才能徹底完成任務，進行最終的改變。身為學校社工的我們，雖然不是商業間諜，但某種程度上也需具備此種特質及本領。面對血氣方剛的青少年以及充滿秘密的家庭，如何與他們一層又一層地探究核心問題，如何植入適切的想法與觀念，如何引導他們慢慢回歸正軌，真的是困難重重。我們必須使出渾身解數，去尋找改變的契機，抓準每次的時機點，精準地切入。即使每次的改變都只有些微進展，但只要有改變，就有好的開始，我們是如此深信。

在此，也感謝所有與青少年及從事家庭工作的人們，因為有大家的熱血投入與默默付出，全面啟動所有系統與資源，讓青少年得以擁有更陽光的青春歲月。也期待國家未來的主人翁們能夠更加成長茁壯，走出一條屬於自己的康莊大道。



拒絕霸凌，你我都行

鑑於少年衝突事件不斷，引發社會各界關注，本隊特錄製「拒絕霸凌，你我都行」行動劇宣導影片，透過本劇被害少年勇敢面對霸凌事件，尋求資源協助改善人際關係，更希望透過本片提醒少年學習互相尊重，共同經營免於霸凌恐懼與祥和友善的社區環境。



有獎徵答

親愛的讀者：

看完本期的內容，回答下列問題，於100年6月5日前傳真至(02)2346-7545，或郵寄至臺北市信義區信義路5段180號9樓「臺北市少年輔導委員會」收，我們將抽出10名回答正確的讀者，贈送精美禮物一份，提醒您個人資料與答案需填寫完整及正確，以免影響您的抽獎資格喔！

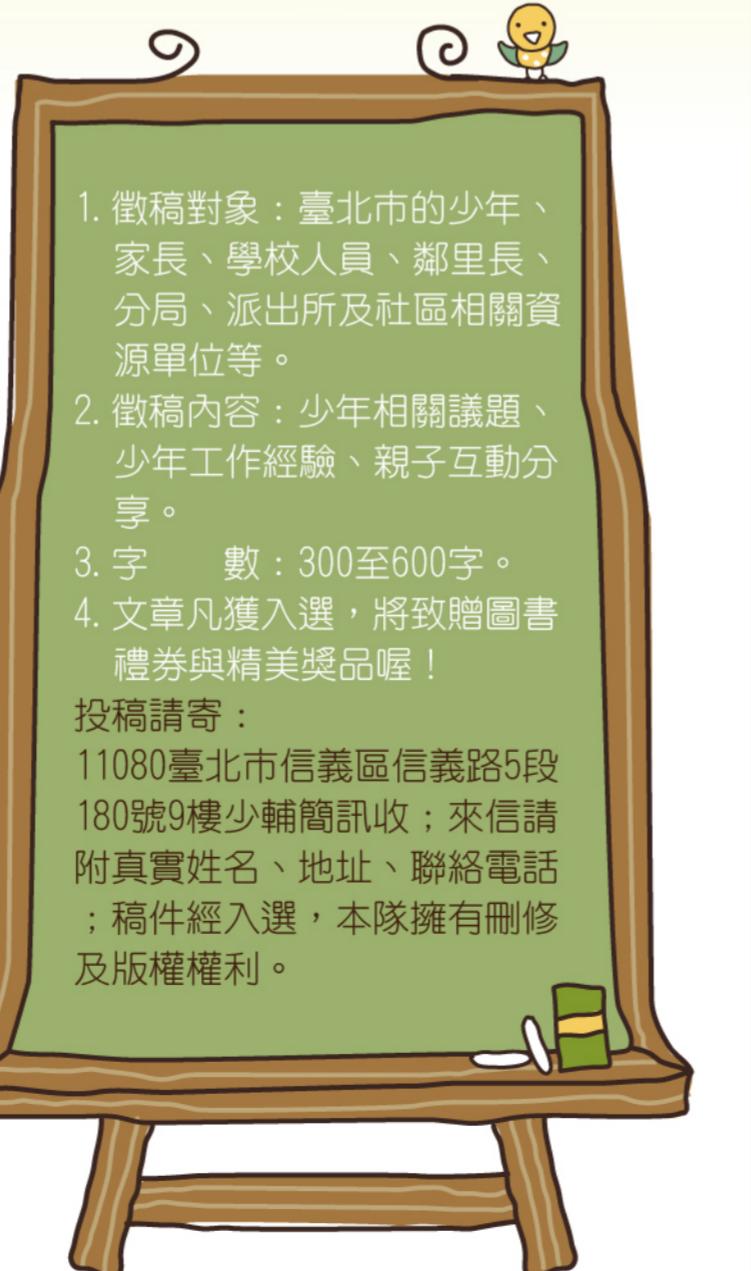
- () 1. 看到同學被打，我要在旁邊拍手叫好，不需要叫老師
- () 2. 如果被霸凌了，之後也要用同樣的方式霸凌別人
- () 3. 被欺負的時候要忍氣吞聲，以免被報復
- () 4. 當孩子在學校被欺負時，請多用心、多關心自己的小孩
- () 5. 被欺負的時候要堅決說「不」

請留下您的姓名、聯絡電話、地址：



第153期有獎徵答正確解答：1. () 2. () 3. () 4. () 5. ()

徵稿啟示～就是你！！



1. 徵稿對象：臺北市的少年、家長、學校人員、鄰里長、分局、派出所及社區相關資源單位等。
 2. 徵稿內容：少年相關議題、少年工作經驗、親子互動分享。
 3. 字 數：300至600字。
 4. 文章凡獲入選，將致贈圖書禮券與精美獎品喔！
- 投稿請寄：
11080臺北市信義區信義路5段
180號9樓少輔簡訊收；來信請附真實姓名、地址、聯絡電話；稿件經入選，本隊擁有刪修及版權權利。

少輔簡訊

154期



中華郵政第1085號執照登記為雜誌交寄

2011年5月4日出版／月刊

發行社：臺北市少年輔導委員會

發行人：黃昇勇

出版：臺北市政府警察局少年警察隊

地址：11080臺北市信義區信義路5段180號

網址：<http://jad.tcpd.gov.tw>

電話：(02)2346-7585

編輯：許弘屏

副編：楊岱錦

顧問：周聯青、簡世佳、胡幼麟

編輯小組：許書豪、蔡麗滿、張佳欣、賴芳菁、張寶山

主題摘要

1版 專家專欄

霸凌BYE-BYE，展望未來

從友善校園文化談校園霸凌事件預防及處理

2版 親職專欄

霸凌新聞-挖-挖-挖-

3版 少年交流區

小紅帽打“拍”狼之霸凌追追追

4版 社區交流道



1999
臺北市民當家熱線（免費專線）

霸凌



·展望未來

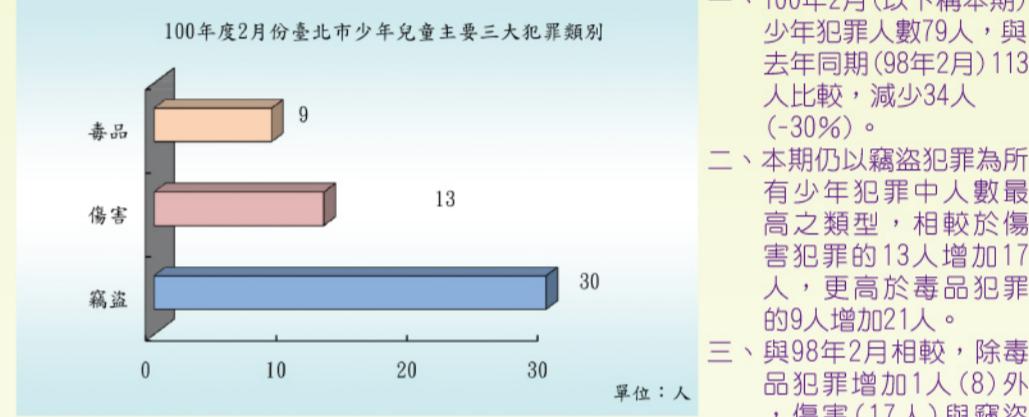
◎臺北市政府警察局少年警察隊隊長許弘屏

「嗆要槍殺師，霸凌集團化」、「天龍堂結夥霸凌，向家長索取收容費」、「高職女遭同學凌虐性侵」、「霸凌當遊戲，員警：法律不見了」、「生死門內，驚悚校園」、「課堂上xxx老師，又草草結案」……，以上皆是新聞媒體之報導標題，近日許多有關霸凌的新聞如雨後春筍般浮出檯面，你可曾留意過校園霸凌所帶來的嚴重後果？

依據教育局訂定「霸凌」之定義，係指學生間霸凌行為應具備以下五項要件：(1)具有欺侮之行為。(2)學生之間相對勢力(權力、地位)不對等。(3)具有故意傷害意圖。(4)造成生理或心理上侵犯的結果。(5)其他經防制霸凌小組認定為霸凌個案者。

會出現這樣的霸凌行為絕對不是偶然，除了了解霸凌行為之定義外，如何做出相關防治作為將會是未來的重點，教育局自95年3月起配合教育部政策全面推動「改善校園治安—倡導友善校園，啟動校園掃黑實施計畫」，將防制校園霸凌等列為重點工作，並強化校園法治、親職、品德教育，提升教師輔導知能，適時運用專業輔導資源及警政資源介入協助。

學校可說是社會的縮影，學生在學校裡面對、接觸的各項事務，都會影響其在未來處理事情之態度，因此霸凌行為不可輕忽，若在社會上的每一環，都能以維護少年身心正常成長之理念下提供關懷，相信校園霸凌發生的機率必定會日趨減少，少年警察隊將持續不斷的加強重點宣導工作，期待能達到保護少年之目的，希望能提供家長豐富的資源，協助少年在快樂無虞的環境中長大，而「友善校園」則不將只是口號。



從友善校園文化談校園霸凌事件預防及處理

◎臺北市立內湖國中曾文龍校長

去年底，校園霸凌事件新聞彷彿土石流，大舉攻佔媒體版面，也間接衝擊社會大眾對校園安全的信心。然而校園中青少年行為的偏差或欺凌、霸凌是一個長久存在的問題。這問題不是突然發生的，也不是趕流行的事。而模式隨著社會快速變遷、青少年次文化，產生質變。從好玩、惡作劇、排擠、惡言相向到打架、暴力、不雅圖文貼上網路、手機簡訊騷擾等亦代表同儕文化的轉變。

面對校園霸凌事件預防與處理，校園早已有的預防與處理措施和配套方法，但計畫永遠趕不上變化，人力、資源的整合，也絕非只有靠學校單位就可以完全解決的；許多報導批判誇大了校園的無作為，否定了許多第一線上默默付出用心的教師，也不盡公平。

此次校園霸凌議題若能引起社會大眾省思，讓各權責單位有更好的配合和投入更多的實質關注與解決方法，將是營造校園友善文化的最佳時機。

近來調查顯示，許多關於加害者和受害者、旁觀者的研究指出，校園的霸凌不管是師生或同學間，嘲笑、排擠、欺凌、衝突等問題，都是人際關係挫折所衍生的現象，包含有：

- (一) 受害者除了內向、害羞、畏縮等個人特質因素外，轉學、缺乏友情及無安全感等情境因素亦是重要因子。
- (二) 加害者之所以出現霸凌行為，是因為缺乏自我認同、低自尊的結果。然而，近來研究顯示，霸凌者和低自尊兩者之間並沒有足夠的因果關聯。多數霸凌者其實自我感覺良好，霸凌只是用來彰顯膨脹自我的手段。
- (三) 有早期被霸凌經驗者，青春期較具攻擊性，並非只是沉默退縮。
- (四) 加害者不見得缺乏同儕友誼，有些人緣頗佳，為獲得偶像崇拜，做出霸凌加害的偏差行為。
- (五) 旁觀者的圍觀助陣與沉默，間接強化了霸凌行為。有研究指出，只有約四分之一的孩子，願意挺身而出，採取介入或為受害者抱不平的態度。
- (六) 網路、手機的興起，使匿名欺負、簡訊嘲笑更具灰色地帶與複雜性。

從霸凌現象轉變可知，校園事件的預防處理，無法單打獨鬥，應著眼於家庭、學校、社教團隊的協調聯繫，親師生共同合作。其具體作為可從下列層面著手：

- (一) 家庭學校共同輔導學生建立目標方向及生活重心，給學生成就與自信的舞台、多陪伴、協助解其困擾，找到向前的道路。

當校園霸凌防治是校園民主化歷程中，老師、家長和學生需面對的挑戰時，除宣誓決心外，從配套措施的修訂到心態的改變，校園需要社會更多的善意，更長久的關注，更妥善的對應支援，才能幫助學生在尊重、友愛、正義的校園環境下自在學習。

霸凌新聞- 挖·挖·挖·

◎文/內湖少輔組 劉育倫

近來校園霸凌的事件頻傳，父母親您是否了解在校園中可能發生的霸凌行為，有肢體、言語、關係、性及反擊型等霸凌型態，請您與我一同來關心下面的新聞，並試著找找看新聞中有哪些霸凌的型態出現？

校園集體霸凌 美工刀架脖鬥歐

少輔日報 民國100年1月1日 星期六 社會版 記者：劉阿育 台北報導

再傳校園霸凌！某所國中驚傳集體霸凌事件，2名同學單挑，全班多位同學不但沒有勸架，還反過來鼓譟叫囂，甚至在扭打過程中，還遞上美工刀，要同學捅死對方，學生：「打下去，打下去，刀子拿出來！」

同學單挑對打，全班鼓譟叫囂，都已經把人制伏在地，居然還有同學遞上美工刀，用狠話刺激霸凌學生、要他捅死對方。
學生：「捅死他，不然就是卒仔，笑你卒仔不敢啦！」

同學不分男女瘋狂吶喊，要霸凌學生用美工刀捅對方，實在受不了慫恿，施暴學生突然動手。學生：「好險只有出手、沒有出刀。」
如果揮下去的是美工刀，代誌就大條，這支霸凌影片的最開始，兩位同學原本是對峙，同學蜂擁而上，多次遞上美工刀。學生：「打下去，拿出美工刀來。」

這是上個月發生在校園內的霸凌事件，PO上影片的網友強調是集體霸凌，但校長調查後，表示兩人原本是好朋友，但當天因為意氣用事而發生口角衝突。校長表示：「兩人以前是很好的朋友，所以他們在這個過程裡面，周圍幾位同學以為是在玩耍。」

但經過記者查訪，此名學生在班上人際互動不佳，常受到班上同學排擠，甚至會排擠與此同學有互動之人，導致班上同學選擇遠離此同學，因而造成此次嚴重的集體霸凌事件。

() 言語霸凌、() 肢體霸凌、() 關係霸凌、() 網路霸凌、() 性霸凌、() 反擊型霸凌
華語：是、肢體、關係、網路、性、反擊；英語：是、Physical、Relationship、Cyber、Sexual、Reactive



學校傳霸凌 拳打腳踢罰蹲跳

少輔日報 民國100年1月1日 星期六 社會版 記者：劉阿育 台北報導

某國中傳出校園霸凌事件，學生用手機錄下一名張姓學生蒙著頭被飛踢、辱罵，甚至逼迫在走廊裡做伏地挺身、交互蹲跳等誇張事件。穿短袖的李姓學生，掄起拳頭就對著張姓學生猛K，一個人打不夠，林姓學生也加入圍毆戰局。李姓學生：「垃圾！你講話啊！講話。」

不只用拳頭動粗，甚至拿出掃把作勢要打人，李姓學生架住受害者張姓學生的脖子一陣亂打，邊打邊罵，被打的張姓學生只能雙手抱頭，完全不敢反抗。這種以多欺少的霸凌事件，從頂樓換到走廊，再度上演。動手的李姓學生：「做下去啦！」被欺負張姓學生，不只被逼著作伏地挺身，還要交互蹲跳。李姓學生：「講話喊出來啦！大聲一點啊！你是娘娘腔，沒吃飯啊？」張姓學生：「一、二…。」

學校老師表示，此次事件出現霸凌行為的學生曾經也有過被霸凌的經驗，而這樣不愉快的經驗在學生成為有能力的人後，是造成學生回過頭去欺負同儕的主要原因，而受害學生在班上人際互動不佳，常因為說話太直接，而跟班上同學起衝突，之前也曾因為打掃廁所問題，和對方發生爭執，爆發口角衝突，導致雙方情緒累積，才會造成此次霸凌事件發生。

() 言語霸凌、() 肢體霸凌、() 關係霸凌、() 網路霸凌、() 性霸凌、() 反擊型霸凌
華語：是、肢體、關係、網路、性、反擊；英語：是、Physical、Relationship、Cyber、Sexual、Reactive

預防霸凌，「請」功五招

第一招、請與孩子同一國

您是否留意過孩子回家時，告訴你：「在學校都沒有人要跟我做朋友」、「今天大家都不能跟我玩」、「好多人都說不喜歡我」…等話語，當孩子訴說著自己被人排擠、冷落、孤立時，請爸媽要相信孩子，並同理、了解孩子目前所受到的難過及痛苦。

第二招、請多用心、多關心

請您絕對不能忽視，當孩子告訴你，他在學校被人排擠、冷落、孤立的感受；在日常生活中多關心孩子在學校的狀況，爸媽可以在孩子分享感受的過程中協助孩子澄清問題，是孩子的個性問題、人際相處技巧不良？在了解問題後，爸媽才能夠提供必要的幫助，切記，不要心急的先幫孩子解決問題，反而無法讓孩子學習。

第三招、請協助孩子融入團體中

當您發現孩子的個性、人際相處技巧不良，甚至對於社交界線的感受不敏銳時，導致孩子在團體中出現人際互動問題、對他人的表達、情緒或肢體的表現無法準確的觀察，而成為了同學眼中「白目」的人，請爸媽協助教導孩子運用正確的方法融入團體生活中，透過討論的方式，提供孩子不同交朋友的建議，嘗試參與不同的團體，學習如何調整個性及人際相處方式。

第四招、請多伸出一隻手

有時候孩子在學校與同學發生衝突、被冷落是因為遇到調皮的學生，此時爸媽在了解狀況後，可以和老師、其他學生家長聯手來處理班級氛圍，運用遊戲、戲劇、角色扮演…等團體活動的方式來教育孩子，而不是只處理調皮的學生，也不能讓孩子獨自去學習面對。

第五招、請培養復原力

在與他人相處的過程中，每個人都有可能受到批評、被開玩笑或是被拒絕，但是受到大家喜歡的小孩為什麼可以輕鬆面對，甚至能夠解決這樣的負面情緒？其實爸媽可以多花一些時間，在平常生活中，培養孩子面對挫折時的復原力，讓孩子學習受到批評、被開玩笑、被拒絕時，能夠如何快速調整自己的心態，正向的看待挫折的考驗，當孩子在生活中遇到被欺負的事情時，可以訓練孩子運用我有、我是、我能來造句，例如：我有愛我的家人、我有其他更要好的朋友；我是一個有價值的人、我是一個討人喜歡的人；我能勇敢的說出不愉快的事、我能交到更好的朋友…等語句，增強孩子的正面思考能力。

面對霸凌，「要」功五招

第一招、要與孩子站在一起

如果孩子被霸凌了，爸媽可以做的第一件事情就是與孩子討論；通常孩子會因為害怕、尷尬、丟臉而不願意和爸媽談，所以在討論的過程中，爸媽應該要適時鼓勵，讓孩子知道爸媽是可以被信任的，並且隨時可以得到爸媽的協助，平時要多觀察孩子身心靈的狀況，如果發現孩子的身體莫名受傷，表情悶悶不樂時，爸媽就應該要察覺到，孩子可能有被霸凌的情形。

第二招、要與學校一起建立安全堡壘

如果孩子被霸凌了，要和學校合作，確認孩子的安全，因為被霸凌的孩子最擔心、害怕的就是尋求協助後，霸凌者的復仇，所以爸媽應該要協助孩子確認學校是否對於霸凌的行為能有所處置，並深入了解學校對學生的管教和注意是否適當，讓孩子能夠從被霸凌的負面環境中再次重新獲得安全感。

第三招、要建立正確觀念

如果孩子是霸凌者，請爸媽清楚地告訴孩子，不容許這樣的行為，也跟孩子討論霸凌的行為對於受害者可能出現的負面影響，決不能接受孩子用「只是好玩」之類的理由解決問題，在生活當中適時讚美孩子非暴力的行為與負責的表現也是相當重要的，如果孩子能夠遵守學校與家庭的規範就是值得肯定的，所以只要看到孩子為了改善霸凌行為而努力，就應該讚揚孩子的行為。

第四招、要留意隱形的暴力

如果孩子是霸凌者，平時又收看有暴力的電視影片、卡通或是含有暴力的電玩，這些都會增強孩子的暴力與攻擊行為，建議改變全家的閱聽與娛樂習慣，確保孩子沒有看到家庭成員間的暴力行為，家庭中暴力行為的模仿會導致他在學校使用暴力，而影響到他往後的問題解決模式。

第五招、要拒絕霸凌，讓你我都行

讓家庭、學校及社會大眾一同來實行全面的反暴力、反霸凌的活動，加強學校老師與家庭間的連結，請社區鄰里居民關注住家附近可能發生危險事件的死角，共同為孩子建立一個安全且溫暖的生活環境。



3 少年交流區 ****

***** 第154期

小紅帽打“拍”狼之霸凌追追追

◎文/內湖少輔組 廖瑋琳・演出/內湖少輔組實習生 黃雅歌、黃思華



大野狼喜歡在森林中欺負小紅帽，讓活潑又可愛的小紅帽漸漸地變成安靜不多話的小女孩，小紅帽的爸媽及奶奶都相當擔心小紅帽，但又不知道該如何是好，所以只好找獵人幫忙，究竟會霸凌的人及被霸凌的人有甚麼樣的特徵呢？



小紅帽飾-被霸凌者

- ◎ 性格：比較內向、害羞和怕事；個性沉默、表達能力不佳。
- ◎ 特徵：在同學間不受重視，只有很少朋友，在學校中十分孤單；缺乏社交技巧，容易引起同學不滿和反感；不擅於處理衝突或解決問題，容易作出挑釁的反應；與一般同學有異；有特殊需要，如弱智、弱能、過度活躍、自閉及其他學習、情緒及行為上有困難的學生。



小羊飾-被動霸凌者

- ◎ 性格：缺乏安全感；部分社交能力弱，容易焦慮和自信心偏低。
- ◎ 特徵：看見霸凌者的暴力行為得逞，於是協助及附和霸凌者；在朋友間不受重視；有些則藉此保護自己免受霸凌。



獵人飾-正義的使者
通常會化身為父母、學校老師、社工或是警察等等。



小紅帽經過幾番思考後主動向獵人求助，獵人也適時的制止大野狼的霸凌行為，大野狼也知道自己錯了，而小紅帽的父母也更加認真思考要教導小紅帽，如何預防成為霸凌的人，也要學會保護自己不被霸凌的方法。



以下是如何預防成為霸凌的人，也要學會保護自己不被霸凌的方法，請參考！

霸凌者

- ◎心理：每個人都有他的優點、缺點和與其他人不同的地方，應該要互相尊重和欣賞喔！試著設身處地替人著想，練習同理心，甚至可以與家人或朋友做角色扮演，若自己是被欺負的人，會有甚麼樣的感受，學著尊重別人也是尊重自己唷!!
- ◎行為：利用如打球、跑步等正向情緒宣方式，紓解自己的情緒、壓力，並且學著使用正向的問題解決方法，用拳頭解決問題不是最好的方法。
- ◎法令：霸凌可能觸及的法令有：

1. 傷害罪-可處三年以下有期徒刑
2. 恐嚇危害安全罪-處兩年以下有期徒刑
3. 性騷擾防治法…等等族繁不及備載



被動霸凌者

- ◎心理：培養正義感，向老師報告霸凌事件並非「打小報告、背叛、愛告狀」的人，練習同理心，未來若有一天自己被欺負了一定也希望有人能夠伸出手援，不要成為助長霸凌風氣的人。
- ◎行為：如果擔心欺負的小朋友會反過來欺負你，就請大人來幫忙！幫助弱小是正確的行為，跟「打小報告」完全不同唷！不要因為一次的求助失敗就放棄，多嘗試幾次，你也可以變成校園反霸凌的和平大使。
- ◎法令：圍觀助勢，可視為共犯唷！是與霸凌者相同的刑責，千萬不要以身試法。

