

輔導工作七年有感

◎臺北市立關渡國民中學 輔導主任梁素珍

時間過得很快，在關渡國中擔任輔導組長、輔導主任也已經七年整了。回想這兩千多個日子與輔導室同仁、社工夥伴們一起陪伴孩子們度過青澀的少年時光，心中的確有些話想對孩子們說說。

孩子們：在國中的1000個日子中，你有沒有感受到學校的老師們為你的笑而歡喜，為你們的好表現鼓掌。遇到你們為瑣事分心而無心學習時，或因為一時衝動而與人有所磨擦時，師長、社工哥哥姐姐們總要為你們擔心，總要耐心的傾聽你們心中的想法、細細的給你們

建議，好讓你們解開那些大大小小的結。甚至你們覺得父母總不了解你們心裏想什麼，這時他們也要扮演親子之間的溝通橋樑，好讓親子關係和諧。這些點點滴滴，或許你們不放在心上。但是你們知道嗎？這些點點滴滴都塞滿在師長、社工哥哥姐姐生活的空間中，牽動著他們情緒，你們煩、他們憂，你們樂、他們喜。我更是會把孩子們的喜憂與我的先生討論，讓他也出些點子好幫忙這些「春風少年兄」。

雖說是人不輕狂枉少年，孩子們你們

們或許該靜下心來想想，我的未來在那裏？我該有那些待人處事的本事，才能面對未來人生道路上的許多挑戰。師長們苦口婆心的傳道、授業、解惑，不外是希望你們能練就一身武功，好去過關。師長、父母日日夜夜的陪伴和殷切期盼之情，你們感受到了嗎？加油吧！孩子們。我希望在未來，你們回想起國中的這一段歲月時感覺是美好的，而不是悔不當初的。

活動
瞧一瞧

「公告事項」自本期開始，原寄發鄰長部分改為統一寄發本市各里長辦公室運用，如有需要，歡迎來電索取。(02)2759-9996

上學期與教育局的校園巡迴宣導已經告一個段落，共辦理142場次的宣導活動，總計受益5萬5509人次，其中更有精彩法令行動劇的演出，讓少年朋友們留下寓教於樂的深刻印象。



松山少輔組以行動劇方式，活潑呈現少年必知的法令常識

中山少輔組透過短講、案例的方式，讓少年朋友懂得自我保護的方式。

徵稿啓示 就是你!!

1. 徵稿對象：臺北市的少年、家長、學校人員、鄰里長、分局、派出所及社區相關資源單位等。
2. 徵稿內容：少年相關議題、少年工作經驗、親子互動分享。
3. 字數：300至600字。
4. 文章凡獲入選，將致贈圖書禮卷與精美獎品喔！

投稿請寄：

11080臺北市信義區信義路5段180號9樓少輔簡訊收：來信請附真實姓名、地址、聯絡電話；稿件經入選，本隊擁有刪修及版權權利。

第163期 有獎徵答區

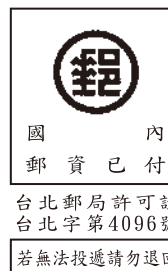
親愛的讀者：

看完本期的內容，回答下列問題，於101年3月30日前傳真至（02）2346-7545，或郵寄至臺北市信義區信義路5段180號9樓「臺北市少年輔導委員會」收，回答正確者我們將抽出10位回答正確的讀者，贈送精美禮物一份，提醒您個人資料與答案需填寫完整及正確，以免影響您的抽獎資格喔！禮物依實務贈品為主。

- () 1. 少年經常使用的網路溝通平台有即時通、臉書、無名小站、YouTube、PTT等。
- () 2. 看到自己的部落格遭搶聲留言，要不甘示弱回搶並約人準備談判。
- () 3. 面對網路上可能發生的衝突，可以尋求師長、社工協助處理。
- () 4. 在實際生活遵循的道德標準，在網路上可以不必遵守。
- () 5. 上傳霸凌影片固然不可取，回文者仍要保持客觀理性的態度。

第162期有獎徵答正確解答：

1. (O) 2. (X) 3. (O) 4. (X) 5. (X)



國內
郵資已付
台北郵局許可證
台北字第4096號
若無法投遞請勿退回

中華郵政第1085號執照登記為雜誌交寄
2012年3月2號出版/月刊

發行人：黃昇勇
版：臺北市政府警察局少年警察隊
址：11080臺北市信義區信義路5段180號
址：http://jad.tcpd.gov.tw
話：(02)2346-7585
編：吳春沂
副主編：楊岱鋒
輯：周聰齊、簡世珪、胡幼麟
問：陳永富
編輯小組：戴安琪、蔡麗滿、張佳欣、賴芳清、謝美齡、杜偉仁、鍾均璇、郭宜婷

主題摘要

1版 專家專欄

網住霸凌 正確認識網路霸凌行為
正視網路霸凌問題與網路禮節教育的重要性

2版 親職專欄

關心孩子的網路溝通平台
因應網路霸凌小妙招

3版 少年交流區

網路霸凌影片與不當言論
國際上的網路禮節十大規則

4版 社區交流道

輔導工作七年有感
活動瞧一瞧



臺北市民當家熱線 (免費專線)

正視網路霸凌問題
與網路禮節教育的重要性

「網路霸凌」(Cyberbullying)是一種隨著網際網路與資訊科技的普及化，產生的一種網路無形的暴力行為，又可稱為「電子霸凌」、「簡訊霸凌」、「數位霸凌」或「線上霸凌」。而其特性有：係一重複發生之行為，且該行為必須出於傷害或騷擾之故意，並屬於負面且具暴力性質，讓當事人之間有力量失衡狀態。而網路霸凌，不論是難以入目或令人尷尬的影像張貼，威脅恐嚇、人身攻擊、難堪的票選、漫畫，或暗示的字眼，都會造成被霸凌者精神傷害。

此外，網路霸凌也往往伴隨不正確的訊息，大量的散播，輕則令人一笑置之，重則造成社會瀰漫不安恐懼的陰影。所以任何訊息在傳播前，一定要確認內容的正確性，否則寧可不要再散播，謠言止於智者，不要成為八卦謠言中心。不同於傳統霸凌，施暴者不需要有力的拳頭，故「網路霸凌」是「看不見的拳頭」，只要有使用電腦的技巧及壞的念頭，藉由網路能將訊息快速傳播的功能，使受暴者形成恐懼壓力，導致霸凌行為發生。

目前網路上霸凌行為仍未有被廣泛接受的定義與共識，其中在維基百科(Wiki)解釋常見的網路霸凌方法有：

1. 對其他網民使用言語暴力。
2. 對特定網民或網路群體進行杯葛。
3. 把受害人之個人資料（如真實姓名，容貌等）公開，俗稱「起底」。
4. 把受害人容貌移花接木至他人相片中，或

在這些相片旁加上誹謗性文字，俗稱「改相（改圖）」。

5. 在論壇中以言語用發帖甚至以洗版等方式公開侮辱受害人。

一般霸凌事件中的角色可大致分成加害者，受害者，與旁觀者；以往旁觀者能採取的行動有限，頂多只能事後冒著風險偷偷去報告師長。在網路空間(Cyberspace)中，所有電子郵件收件者與瀏覽網站的人均是所謂的旁觀者，加上師長對網路空間很難時時監控；此時，同儕旁觀者擴大散布而加重的殺傷力是很大的。未來網路霸凌預防與應對教育，應多著重在旁觀者採取正確的行動開始，建立正面積極的校園環境。

在美國，青少年間流行的社交網站（如Facebook、MySpace、Twitter）是網路霸凌最易發生的場域；而日本人手一支手機的生活型態，則造成嚴重手機簡訊霸凌，數起高中生自殺事件都是起因於此。不同的科技工具使用習慣在各國形成不同模式的網路霸凌方式。根據臺北市政府教育局出版「資訊素養與倫理」及教育部「教師網路素養與認知網」提出「終結網路霸凌六帖要」分別是要遵守法律，要終止留傳，要即時處理，要勇於求助，要勇敢通報、要進行團體輔導。

要有效地預防，具有針對性的網路霸凌事件，恐怕並非易事！惟網友一旦遇到這類行為，不論是否報警處理，都應該先保存相關的證據，並向網站、平台管理員提出申訴。至於預

網住霸凌
正確認識網路霸凌行為

◎北投少輔組

學校與警方各界正在積極努力阻止校園霸凌事件的發生，同時，網路通訊與社交平台被高度運用，網路上的虛擬世界也在反映著現實生活上的霸凌行為，已不只是罵髒話的電子郵件或是惡意塞爆電子信箱的作法，其他諸如利用部落格或社交網站，留言辱罵、貼文騷擾、張貼變造不雅照片或影片、發言攻擊、散布謠言、爆料秘密等各式各樣行為；也因為電子產品輕量方便化，學生人手一支手機可以隨時錄影，甚至把霸凌行為錄影後公開在網路，造成多次暴力與被害人的多重心理創傷，而且已經超越網路範圍，嚴重干擾現實生活；所以，家長與學校都必須隨時準備陪同孩子們面對以及處理網路霸凌行為。

網路霸凌行為伴隨著觸法的問題，少年網路行為不夠謹慎的結果，容易觸犯了刑法的「傷害罪」、「公然侮辱罪」、「誹謗罪」、「妨害風化罪」、「妨害秘密罪」、「恐嚇罪」，民法的侵權行為，以及兒童及少年福利法等之相關責任。

網路行為已是少年生活重要的一部分，網路霸凌所衍生的困擾已不再是小眾，而是整個網路族群，所以，陪同孩子正確面對問題，以及拒絕成為霸凌者，尋求輔導老師、社工人員諮詢，必要時求助警方適切的保護以及幫助，是我們共同努力的目標。

◎文/元培科技大學資訊管理系、數位創新管理研究所教授
中央警察大學資訊管理學系、研究所兼任教授林宜隆

防的作法，應該先以了解網路霸凌的本質和成因！並加以宣導各項相關法令規定及網路禮節，以期網路世界裡不再出現網路霸凌事件。

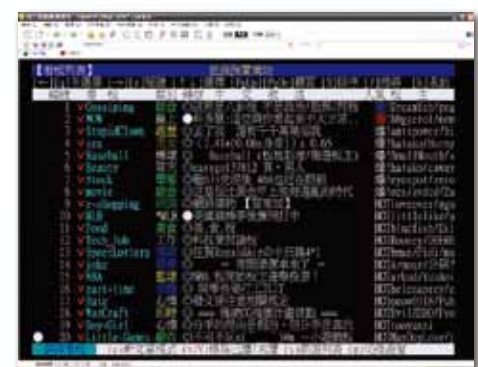
自從人與人之間的真實世界增加了網際網路虛擬世界，惟在真實世界中的社交活動已有不少道德禮儀，在網際網路虛擬世界中，也同樣有一些不成文的規定及禮儀，也就是網路禮節，提供網際網路使用者遵守。當然，在不同的國家及社會環境所認定的網路禮節與道德不盡相同，確實很難訂出一個確切的標準，但還是有很多基本的禮儀與道德是網民們都應該確實遵守的——「網路禮節」。「網路禮節」係指規範網路資訊社會應有的行為舉止或儀式。「網路禮節」目的：建立一個自由、有秩、有禮的資訊社會(Cybersociety)。

此外，從另一方面分析，網路的快速、開放若缺乏完善法規管制，在沒有相關資訊的機制下，可能對心智尚未成熟的青少年帶來許多意想不到的問題。以臺灣社會為例，近年來出現網際網路欺負他人的「網路霸凌」事件層出不窮，其中有不少青少年涉案或成為被害人，顯示現在的青少年雖已具有操作網際網路的智能，但在相關資訊教育中卻極缺乏網路禮節、規矩和安全的相關課題——「資訊素養與倫理」。故此宣導在網路世界應培養出良好的使用網路禮節——「肯定自己上網能力，尊重別人上網權利」，以期達到各方面的正確基本態度及健康的認知，預防網路霸凌的再發生。

關心孩子的網路溝通平台

◎文／鍾昀璇

各位親愛的爸爸媽媽知道電腦前的孩子都在玩些什麼嗎？孩子如何透過網際網路與他人連結？讓我們共同來認識這些熱門的網路溝通平台吧！



批踢踢（PTT）：以電子佈告欄（BBS）系統架設，提供在網路上快速、即時、平等、免費、開放且自由的言論空間。批踢踢的相關服務，目前由台灣大學電子佈告欄系統研究社維護運作。



YouTube：一個影片分享網站，讓使用者上傳、觀看及分享影片或短片。



即時通（Yahoo! Messenger）：是一種即時通訊系統，允許兩人或多人使用網路即時的傳遞文字訊息、檔案、語音與視訊交流。



臉書（Facebook）：是一個社群網路服務網站。用戶可以建立個人專頁、加入各種社團，添加其他用戶作為朋友並交換資訊，包括自動更新及即時通知對方專頁。



無名小站（Wretch）：為部落格、網路相簿的平台之一，並有留言板、網誌及影片分享等服務。



因應網路霸凌小妙招

◎文／杜悌仁、鍾昀璇◎圖／郭倍甄

網路使用已經成為人際溝通、訊息交流廣泛運用的工具，少年們快來看看自己在遭遇網路霸凌的問題時，是否曾用以下方式處理，家長們也可以試著用以下妙招，關心孩子上網安全、教導孩子因應網路霸凌的正確方式！

1. 向網管人員檢舉。



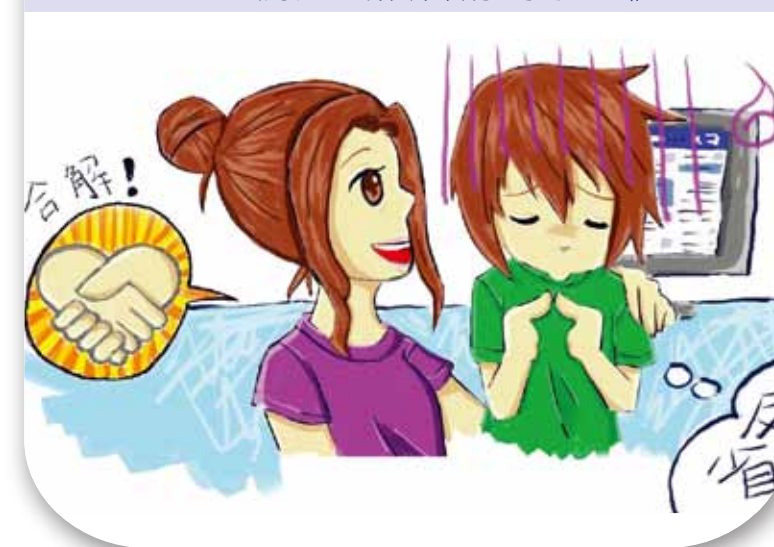
2. 自己不要做立即的情緒性回應，等待事情水落石出。



3. 看到別人辱罵言語，不隨之起舞。



4. 檢討自己的日常言行，適時向產生衝突或誤會的對象道歉。



5. 可請師長協調，刪除不當言論，勿糾眾找對方理論，避免擴大衝突。



網路霸凌影片與不當言論

◎文／杜悌仁、鍾昀璇◎圖／郭倍甄

去年2月發生的少年霸凌案，隨著霸凌影片的流傳與報導，我們看到了當事人雙方以及網友們的回應，引發各界網友的迴響與人肉搜索行動，突顯出網路世界訊息傳遞的便捷、快速以及影響力，讓我們來看看以下哪些網路行為是會讓人感覺不舒服的，又網路使用中會碰到哪些法律問題呢？又網路使用中需尊重哪些網路禮節規則呢？



（少年遭霸凌報導，圖片來源：Youtube網站）

錯誤的示範

：上傳霸凌影片、炫耀違法行為、披露他人隱私、捏造謠言、散布病毒、斷章取義。

：未經充分思考而回應、以不文雅的字句回應、語帶挑釁或貶抑、發出無意義的字句洗版、注音文滿天飛。

：挑撥是非、出口成讎、假借他人名義發言。

國際上的網路禮節十大規則

◎整理／鍾昀璇

- 規則1：記得彼方是人。（推己及人）
- 規則2：在實際生活遵循的道德標準，在網路上也同樣要遵守。（表裡如一）
- 規則3：明白你所處網際空間的規則。（入境隨俗）
- 規則4：尊重他人光陰，節省頻寬用量和主機儲存空間。（資源共享）
- 規則5：線上用語溫文儒雅。（行道以禮）

- 規則6：共享專家知識。（傳播善知）
- 規則7：網路論戰要客觀理性。（伐戰以德）
- 規則8：尊重他人隱私。（尊重隱私）
- 規則9：勿濫用你的權利。（行權以仁）
- 規則10：寬恕他人過錯。（薄責於人）

（資料來源：臺北市教育局「資訊素養與倫理」國中版）