

新聞大紀事

兒遭取笑同學按讚 母怒控64學生誹謗

台中某私立中學一名黃姓男同學，認為同班的彭姓男同學吹噓有女友，還說看電影時女友躺他大腿、送圍巾給他當禮物，因而在臉書po文嘲諷，留言：「幹，唬爛被發現還裝很委屈的樣子」、「霸凌是不對，被霸凌也是有原因的。」不少同學按讚或留言：「爽」。

彭母表示，她把po文拿給其他家長看，皆認為兒子恐遭同學欺負，才向教育局、校方申訴；不料，申訴隔天，黃同學就對她兒子丟書包、踢桌子洩憤，兒子害怕遇到黃生，早餐也吃不下，「身為父母，我怎麼放心讓我的小孩去上學？」彭母憂心之餘，決定向派出所備案，並將聘律師對黃同學及按讚、留言的六十四名學生提告訴誹謗罪。

臉書按讚的沈同學得知將挨告，po文回擊：「按個讚，留個言，就代表贊同嗎？」也有同學回應：「真的有點誇張」、「我不敢按讚了」。同儕間還替彭男取個新綽號叫「水鬼」，意指拖大家下水，害慘大家。

【資料來源：蕭鳳眉、鄭敏玲／蘋果日報】

文/社工員黃欣儀、蘇嘉鈴

被害者的獨白：

少年心聲：我只是分享自己的生活，為什麼就要遭受大家言語毀謗跟排擠！我到底做錯了什麼？媽媽心疼我每天上學心情不好，去申訴，到學校卻又被同學丟書包、踢桌子。

家長的心聲：我並不是真的想控告那些學生，是心疼孩子，原本每天開心上學，現在卻鬱鬱寡歡，還常常食慾不振、身體不適。

被告者的獨白：

少年心聲：1. 我只是在網路上留言開個玩笑，為什麼會變得這麼嚴重？
2. 為什麼在臉書上按讚就要被告？被告得莫名其妙，其實我也很生氣啊！

家長的心聲：孩子只是在網路上按個讚而已也會被告，真不知到底發生什麼事？之後還要面對繁瑣的司法程序，唉～真麻煩！

家長怎麼做？

受害者家長：當孩子在網路上發生衝突事件時，家長該如何面對，以下三個步驟供家長進行參考及選擇。



被告者家長：當孩子在網路上發生衝突事件遭提告時，家長應該如何面對及處理，以下四個步驟供家長參考。



網路使用安全家長「動」起來！！

家長面對孩子使用網路的問題應如何做事先預防呢？

- ◎與孩子訂定上網守則，隨時注意孩子上網時間長短，及是否有在不適當時間進出網咖情況。
- ◎與孩子討論網路使用注意事項，給予孩子正確觀念。例如：網路隱私設定，個人資料要保密等。
- ◎將電腦放在家中明顯的位置，可隨時注意孩子網路使用情況。
- ◎多陪伴孩子從事戶外活動，避免每天沉迷於網路。

免費法律諮詢資源：

- 1. 法律扶助基金會 (02) 6632-8282
- 2. 各區公所調解委員會。

原來，這樣觸法了！！

文/督導員張雅君、志工林宜廷、林怡廷
圖/志工林怡廷

近年來，隨著網路科技的日新月異，許多人會使用Facebook、Line、Wechat、Instagram等社群網站聊天或分享生活點滴，但是在使用這些社群網站的同時，也必須注意到自己是否在無意間觸法，或是隱私在不知不覺中受到侵犯，卻又不知該如何保護自己及尊重他人。聰明的你，知道該怎麼做嗎？

你在看我嗎？Facebook檢閱標籤及搜尋相關設定



秘密誰人知—Facebook個資及近況相關設定



法律小常識

隨著網路活動的發達，大部分的資訊都是從網路上傳遞並且取得容易，常有照片被非法盜用的情形，只要未經當事人同意，就是觸犯了肖像權及隱私權，是要被罰錢的。



圖中的呂小美在曾經看過的電影圖片中擅自修改、編輯，是侵害了他人著作財產權，可能會被關3年，最高可罰15萬元喔。



在網路上公開他人的資料，可是觸犯了個人資料保護法，網路上常提到的人肉搜索也是觸法的行為，圖中呂小美以文字方式謾罵林小廷，實質上已經構成了公然侮辱罪，可能會被關1年的，另外按讚或是留言跟風的人，算是認同呂小美的做法跟說詞，也是觸法的喔。

溫馨小提醒—網路素養及道德規範

- 1、不能在公共場合用言語侮辱別人，即使在網路情境中也不行，甚至咒罵別人遊戲裡「暱稱」，也有觸法的疑慮。
- 2、使用網路有義務，也有責任遵守網路規範，在現實生活中所保持的良好規範也應延續到虛擬的網路世界中，了解各網站的介面規範，尊重網站的管理者與使用者。
- 3、未經當事人同意不隨便公布他人資料，嚴禁揭露他人隱私，避免使用偏激語言及不可散播謠言等。

照耀生命的小太陽

文/志工林宜廷

在大同少輔組當志工大約有半年的時間，因時常協助社工姐姐們一同舉辦少年的相關活動，如：反毒籃球比賽活動、暑期自辦夢想館的活動等，因此有機會接觸到機構中的少年。在幾次的活動中，讓我印象最深刻的是「反毒籃球比賽活動」，因為在這次的活動中，我身負一項重大的任務，那就是在活動進行中，我必須陪伴著一位孩子，帶著他進行整天的活動。

一開始，在完全不知道孩子的興趣、個性、嗜好等情況下，必須帶著他、陪伴他，心裡有點不安，害怕在聊天的過程中因為找不到話題而尷尬，或不小心說錯話造成孩子反感等，但卻沒想到，我們在聊天的過程中意外地找到共同的話題和興趣，也從中更認識彼此。在活動進行的過程中，少年主動幫忙我拍照，我也欣然答應，帶著他到處幫大同少輔組的隊伍加油、拍照，而他也正在拍照的過程中找到樂趣及成就感。

我認為在和孩子們相處的過程中，信任是很重要的，孩子們在社會上被貼上標籤，得不到肯定，同時也失去了方向、找不到自我的價值。因此，我會試著放手讓他們嘗試，多欣賞他們的優點及專長，給予他們正面的肯定，讓他們拾獲信心及對生命的熱忱。

儘管這次和少年相處的時間不長，但在過程中，我依舊覺得滿足、開心。在和這些孩子相處的過程中，我找到自我的價值，清楚地感受到自己體內的血液在翻滾著，充滿力量。我知道自己有雙溫暖的手，期待能將這溫暖傳遞給需要我的孩子們，帶給他們力量及支持，一直陪著他們走下去，當他們生命的小太陽。

青春就是不能輸

文/少年成璋盛

從前的我是一個叛逆狂妄毫無目標、對任何周遭的事情都不關心的年輕人，但自從進到了少年輔導組，好像為我開啟了一道人生很不一樣的大門，從慢慢的認識自我開始，建立了自信，對自己立定了目標，也開始有了夢想這麼一回事。

在碗蒸姊的支持下，國三那年選上了台北市青少年代表，開始接觸青少年議題，也開始替青少年爭取權益，更因為這樣開始接觸了更多社會上的事情。曾經的我是受惠於這個社會，所以當我有了能力時也想回饋於這個社會，於是開始從獨居老人志工服務做起，從事了許多的志工服務。

還記得當時少輔組的社工問我的夢想是甚麼，我那時候回答我的夢想是拍一部和青少年有關的電影，希望可以透過電影的正面能量去影響很多曾經和我一樣的青少年，而在今年我也開始朝著夢想前進了。八月開始參與了風箏計畫，到陳綱少年家園帶領著曾經和我一樣的少年們進行表演藝術以及創作的培力訓練，之後帶著這些少年們環島到各個青少年機構進行表演以及分享生命故事，希望能透過這些故事去影響曾經和那些少年有一樣經歷的孩子，而我也將協助這樣的故事拍成電影，用生命影響生命。

現在仔細回想起當初的我，如果那時候沒有進到少年輔導組，就不可能有這麼多的改變，也不會有去改變別人的機會，甚至不可能勇敢的朝著自己的夢想前進，真的很慶幸也很感謝大同少輔組，謝謝你們給予我不同的生命，讓我有這樣的能力去關懷這個社會，不再是當初受惠於這個社會幫助的我，而是到了現在我也能帶給別人幫助。

宣導活動成果

為增進社區民眾對少年法令的認知與了解，及提升家長親職管教功能，各區少輔組積極與區內各單位合作辦理社區法令宣導活動及親職講座，並藉由校園法治宣導活動，增強學生正確法律觀念，以預防少年犯罪。



南港少輔組辦理「從心開始-建立新關係-愛之語」親職講座，協助家長自我了解與學習愛的溝通模式，建立親子新關係，增進家庭和諧。



北投少輔組「少年問題：您問，我答！」社區宣導，提供民眾現場諮詢少年問題，並認識少輔組資源。



大安少輔組於大安國小進行「同儕衝突(傷害)事件之預防」校園宣導，以有獎徵答與學生互動，學生反應熱烈、成效優。



內湖少輔組「東湖里社區宣導」--運用遊戲方式與里民互動，增進里民對於性騷擾及兩性自我保護之相關法令知能，社區宣導大成功！



松山少輔組西松國小校園宣導，透過新聞案例、影片劇情引起學生動機，搭配法條說明讓學生學習竊盜罪相關法律知能。



文山少輔組於順興里舉辦「有話大聲說」反毒社區宣導活動，透過遊戲及反毒宣示，使民眾對反毒的概念更清楚明確。

全球資安事件頻傳，受「駭」者不計其數，美國智庫「戰略與國際研究中心」(CSIS)報告指出，網路犯罪包含了數以億計的民眾個人資料被竊取，估計2013年中，超過8億民眾受害。網際網路已成為生活上的必要工具，很多人會使用公用電腦、智慧型手機等與家人朋友或工作夥伴聯絡、收發電子郵件、交換重要資訊或文件，但卻存在個人資料或機密資料外洩的風險，必須小心使用。

而社群網站的高度使用，使得電腦犯罪事件頻傳，許多時候一張照片、一個轉貼分享、按讚，或是宣洩性、謾罵性的留言等皆在無意間觸犯了法律，前陣子的「臉書不雅符號罵人，被依公然侮辱罪嫌判處萬元罰金」新聞案件即是一例，因此哪些網路使用行為是觸法的？又該如何自我保護呢？

隨著電腦運用的普及與網際網路的蓬勃發展，雖帶給人類急速而巨大的衝擊，卻也改變了人類生活模式，然而隨著資訊便利而來的則是令人擔憂的資訊安全問題，因此我們必須做好資訊安全防護措施，本期簡訊將針對資訊安全議題進行相關的討論，期待透過了解資訊安全及正確的因應方式，共同陪伴少年健康成長，免於資訊危害。

國內郵資已付
 台北郵局許可證
 台北字第4096號
 若無法投遞請勿退回

本期主題：
網路資訊安全與素養
主題摘要

1版 專家專欄

導讀
青少年網路安全認知與「資訊素養與倫理」教育的重要性

2版 親職專欄

新聞大紀事

3版 少年交流區

原來，這樣觸法了!!

4版 社區交流道

照耀生命的小太陽
青春就是不能輸
宣導活動成果

1999
臺北市民當家熱線 (免費專線)



青少年網路安全認知與「資訊素養與倫理」教育的重要性 -以網路霸凌、網路交友為例

文/元培醫事科技大學資訊管理系暨數位創新管理碩士班教授、臺北市少年輔導委員會委員林宜隆博士

隨著資通訊科技(ICT)日新月異，青少年手邊隨時隨地都有能夠連到網路的各種科技裝置(HTC、iPhone、iPad)，青少年運用現代科技及網路的行為已無防護線，同時改變了青少年的生活型態、互動與交流性，隨著網路人口的增加，網路使用者的年齡層也隨之下降。造成青少年網路霸凌、網路交友(如最近發生臺大宅王張XX砍殺女友命案)、網路沉迷事件發生不斷，因此青少年如何因應現行ICT科技發達及數位匯流生活應用(LINE、FB、IOT)？如何正確教育及導正青少年正確使用網路資源與行動設備？如何避免發生青少年網路交友及網路霸凌等網路犯罪行為？

兒童福利聯盟文教基金會公布「2014年兒少網路安全調查報告」顯示，約五成孩子天天上網，而且近三成孩子放學回家後上網長達3小時，幾乎一半時間都沉浸在網路世界，顯見網路在孩子的日常生活中已經扮演極度重要的角色。報告亦指出，兒少在網路世界的使用現況可能出現的接觸不當資訊、交友安全(如網路霸凌)、隱私保護及親子溝通等四大問題。

由加拿大公視CBC製作(在公視201409192200播出 <主題之夜>節目《網路殺了她》<https://www.youtube.com/watch?v=yelmtYYZtk>)，以別開生面的研究取徑深入探討事件始末，讓這個原本只被視為青少年艾曼達不堪霸凌而自殺的悲慘故事，發展出更深邃的討論層面，如：網路安全、網路交友、性勒索及網路霸凌等議題，呈現此事件背後不為人知的真實面向。「網路」改變現代社會互動形態，帶來許多機會，卻也隱藏了許多陷阱，除了艾曼達事件之外，美國、英國與加拿大等地皆因為網路暴力而發生數則輕生的案例，面對網路高度發展的今日社會，這些看似獨立的案件，也反映出更大的問題面？「霸凌」一直是校園裡頭需要費心處理的問題，造成這些校園霸凌的因素為何？在今日的校園裡，除了傳統霸凌之外，又加上網路霸凌等新型態，也讓霸凌的處理面臨更加複雜的挑戰。

影片中被害人艾曼達照片流傳出去之後，一再轉學，卻始終無法逃脫網路惡徒的糾纏與校園霸凌的噩夢，經歷言語攻擊、同儕排擠，她轉而在網路上尋求慰藉，卻雪上加霜。她幾次嚐試喝漂白白水自殺，然而在她自殺獲救之後，又成為網路上被攻擊的話柄，要她「換個牌子再試試看」等霸凌橋段。這些後來引發的網路霸凌行為，已經遠超過當初那張無害的不雅照所帶來的衝擊。艾曼達所面對的不僅是網路上的文字暴力，真實生活中校園霸凌也帶給她莫大的身心痛苦。

艾曼達事件之後，引起加拿大舉國重視，並開始推動網路暴力的相關法律。在艾曼達自殺一年多之後，2014年1月，涉嫌艾曼達案的一名35歲的荷蘭籍男子被逮捕，並且被控「性勒索、網路誘騙、刑事騷擾、持有並散布兒童色情影片」的罪名，這些網路受害者並不只是青少年，包括許多成年人也成為性勒索對象，受害對象橫跨多個國家。顯見此種新型態犯罪影響範圍越來越廣、不容輕忽。

父母親的管教在面對網路以及觸手可及的上網工具，很難再以過去一樣的方式立下規矩與界限。即使如艾曼達父親試圖監控她的電腦使用狀況，但青少年對於科技的精巧嫻熟，又遠遠超越父母之上。又如本片中的另一位受害者雅麗，她媽媽就坐在她幾公尺近的地方，卻渾然不知有人正在誘騙她女兒。一旦孩子上網，即使他們身在咫尺，可能已經心在天涯，在網路這個看不到摸不透的空間，父母親的管教權也面臨著考驗。

近年來，網路引發的社會問題不勝枚舉，網路帶來的負面效應向下延伸，觸角已伸向中小學童。目前國內的學生已經累積了許多因為不當使用網路的案例 這些不當使用資訊的案例著實令教育界擔憂。因此建議學校及家長，能多加重視孩子們的資訊素養與倫理(<http://ile.tp.edu.tw>)，以降低網路可能造成之傷害。

親愛的讀者們：

看完本期內容後，是否對於資訊安全與使用倫理有更進一步的了解呢？來做個小測驗吧！正確答案公布在第四版右上角囉~

- () (1) 孩子平常使用電腦在網路上留言，那些都是開玩笑言詞根本不會發生什麼問題，無需在意。
- () (2) 網路科技發達，傳遞資訊快速，但帶來的危害也是非常快速且殺傷力大。
- () (3) 家長應與孩子訂定上網守則，隨時注意孩子上網時間及使用網路情況。
- () (4) 如果有自己喜歡的圖片或是電影劇照，經過重新製作再上傳臉書不會發生任何問題。
- () (5) 在網路上使用不雅的文字指名道姓罵人，是會觸犯公然侮辱罪的，要小心。

下期預告

最近詐騙頻傳，如何預防網路詐騙，松山少輔組於下一期少輔簡訊會有詳細介紹唷!!

