

本期主題：

詐欺

1 版 專家專欄

導讀
常見詐欺手法與預防策略

2 版 親職專欄

花錢男孩轉大人 - 關心孩子，遠離詐欺

3 版 少年交流區

SNG 直播詐騙集團車手現場

4 版 社區交流道

感恩有你 讓我飛翔
校園零毒品 需要我和你



國內
郵資已付

台北郵局許可證
台北字第4096號

若無法投遞請勿退回

中華郵政第1085號執照登記為雜誌交寄

2017年11月5日出版 / 月刊

發行人：陳嘉昌

出版：臺北市警察局少年警察隊

地址：11080 臺北市信義區信義路5段180號

網址：http://jad.pol.ice.tapei

電話：(02) 2346-7585

主編：蔡金郎

副主編：楊岱鏞

編輯：胡勝琳、汪志皇、何金城

顧問：陳永富

編輯小組：連雅瑟、黃游予、王榕



少輔簡訊



少年花露水



珍惜生命 拒絕毒品



不送禮、不收禮、不赴(邀)宴

拒受不當請託關說

在實務工作中發現，未成年孩子觸犯詐欺罪的情形時有所聞，許多少年因錯誤的價值觀，一味地追求快速賺取金錢以滿足物質需求，而淪為詐欺集團的一員，像是在媒體版面常出現協助詐騙集團跑腿領款、提款或運送金融卡工作的「車手」，或是從事隨機撥打電話尋找受害者，扮演銀行行員、檢察官或調查官以欺騙他人的「桶子」，近期網路通訊軟體日新月異，你知道「租借存摺帳號供人使用」或「在網路上販賣不實商品或未按時出貨」都有可能觸犯刑法詐欺罪嗎？新型態詐欺類型千奇萬變，許多少年因法律知識的不足，在使用通訊軟體或是社交網路時，不小心觸法，帳戶可能被列為「警示帳戶」，家長還需要負連帶責任！

本期簡訊特別邀請警政署 165 反詐騙專線楊聿軒股長，透過實務經驗，與我們分享最新詐欺手法，並提供寶貴的因應措施；透過常見的案例剖析，提醒家長教導孩子正確的價值觀；曾因擔任詐騙集團車手而接受輔導的少年親身分享，帶領大家了解從事詐欺需承擔的壓力與心路歷程，內容精采受用，讓我們一起來學習如何反詐騙！

常見詐欺手法與預防策略

文／警政署 165 專線楊聿軒股長

依 165 反詐騙諮詢專線(以下稱 165 專線)統計，近年常見之詐欺手法，分別為解除分期付款詐騙(占 30%)、假網拍詐財(占 26%)、猜猜我是誰(占 11%)、盜用網路帳號(占 7%)、假冒機構(公務員)詐財(占 4%)以及其他(占 22%)。

五大常見詐欺手法與其預防策略

一、ATM 解除分期付款

(一) 手法及話術解析

1. 民眾透過電子商務平臺進行帳號申登及消費，因部分網站資安防護措施不足，遭駭客攻擊入侵系統竊取客戶個資。
2. 詐騙集團稱網路賣家客服人員，以電話聯繫顧客，聲稱訂單誤設為分期付款，後續另外佯稱銀行人員，以協助解除設定名義，請民眾至 ATM 機台操作設定解除。

(二) 預防策略

1. 目前詐欺集團機房多設於境外，再從國外撥入國內實施詐騙，而境外來電多數情況下開頭會有 + 字號，因此接獲陌生門號或有 + 字號之電話，必須提高警覺，勿隨意提供個人資料或依照指示提款或轉帳。
2. 如接獲網購客服聲稱訂單有問題，應將電話掛斷後，主動撥打該客服電話再度作確認或撥打 165 專線諮詢。
3. ATM 機臺只有「提款」跟「轉帳」功能，不能解除分期付款或退款；遊戲點數亦只有儲值遊戲之功能，並無法解除任何設定或身分識別。

二、假網拍詐財

(一) 手法及話術解析

1. 賣家於網路商品刊登頁面要求加入 LINE、FACEBOOK 等作聯繫，私下約定交易金額，賣家以各種理由請買家勿直接下標，並提供個人金融帳戶給買家匯款，匯款後賣家卻人間蒸發。
2. 買賣雙方透過貨到付款方式交易，買家取件後，發現內容物與商品刊登頁面不符或品值有明顯落差，賣家卻置之不理或已無法聯繫。

(二) 預防策略

1. 網購商品應慎選優良有信用之網路商家，透過正常交易方式或選擇提供第三方支付之網購平臺，以保障雙方權益並減少消費糾紛。
2. 不透過 LINE、FACEBOOK 等與賣家私下聯繫交易，且不貪便宜購買價格明顯有落差之商品，以避免遭詐騙。

三、猜猜我是誰

(一) 手法及話術解析

1. 民眾突然接獲陌生來電，歹徒於電話中稱呼其為某親友(如舅舅)，民眾一時恍惚，詢問歹徒是誰，歹徒反稱「您不知道我是誰嗎？」

2. 民眾誤認為確實為親友來電，因此卸下防備，此時歹徒再以急需用錢等名義(如疾病就醫)，誘使民眾匯款至歹徒人頭帳戶中。

(二) 預防策略

接到以親友名義來電借錢，務必以電話向當事人親自確認，切勿貿然前往銀行匯款，以免遭詐騙。

四、盜用網路帳號

(一) 手法及話術解析

詐騙集團盜取民眾 LINE、FACEBOOK 等帳號，再以盜用帳號傳訊息給其親友實施詐騙：

1. 朋友參加攝影比賽，麻煩幫忙投票 WWW.XXXX.COM ? ...
2. 手機送修，麻煩提供手機號碼，以便接收簡訊認證碼...
3. 剛才出車禍急需用錢，可以匯款給我嗎？
4. 現在不方便繳錢或匯款，可以幫忙嗎？
5. 現在不方便買點數卡，可以幫忙買張點數卡嗎？

(二) 預防策略

1. 當朋友傳送訊息要求協助匯款或代購遊戲點數時，務必提高警覺，撥通電話再行確認。
2. 多組帳號勿使用同組密碼，避免因帳號遭破解被盜用，並應定期更改密碼。
3. 避免在公用電腦登入私人帳號密碼使用。
4. 勿開啟不明連結或下載來源不明軟體，以免個資外洩。

五、假冒機構(公務員)詐財

(一) 手法及話術解析

1. 假冒健保局、醫院、電信公司等，謊稱證件遭冒用，疑似被作為詐騙人頭帳戶。
2. 再假冒司法人員，以涉嫌刑案為由，造成民眾恐慌，再佯稱將於電話中製作筆錄，要求配合不得向他人告知，並將金錢交由法院監管，否則帳戶將被冒領或凍結。
3. 要求民眾至超商收取法院傳真，請民眾提領存款交給假書記官或匯款至監管帳戶。

(二) 預防策略

1. 接獲陌生來電告知涉入刑案或收到疑為政府機關公文書，應小心求證，如詢問對方單位、職稱、姓名等，掛斷電話後再向該單位求證。
2. 不任意交付財物予對方，若有疑慮應撥打 165 專線或向鄰近之警察機關諮詢。