



臺北市政府警察局捷運警察隊

策略地圖與 平衡計分卡

隊長 鄭志誠





捷運警察隊111年度策略地圖

【使命】

維持捷運治安，
保護旅客安全

【願景】

旅客平安，交通順暢

【核心價值】

正直誠信、團隊合作
創新卓越、開放共享

策略主題		維穩捷運安暢與完善治安網絡A
策略目標	顧客	AC1落實為民服務工作
	內部流程	AP1加強預防犯罪宣導
	學習成長	AL1提升專業職能
	財務	AF1提高預算執行效能



捷運警察隊111年度平衡計分卡

策略主題：維穩捷運安暢與完善治安網絡A

構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	AC1 落實為民服務工作	AC1.1 於捷運系統主動為民服務件數	AC1.1.1 臺北市政府警察局各年度提升服務品質執行計畫
內部流程	AP1 加強預防犯罪宣導	AP1.1 辦理犯罪預防宣導、警廣特警巡邏網節目宣導場次	AP1.1.1 加強預防犯罪宣導細部執行計畫



策略主題之策略目標

構面	策略目標	KPI	行動方案
學習成長	AL1 提升專業職能	AL1.1 辦理應受訓專業人員 受訓場次	AL1.1.1 臺北市政府及所屬各機關(構)學校辦理員工訓練實施要點
財務	AF1 提高預算執行效能	AF1.1 提高預算執行率-資本門支出8成以上	AF1.1.1 臺北市政府所屬各機關資本支出預算執行考核作業要點