

107年



# 臺北市政府警察局 信義分局

## 策略地圖與 平衡計分卡

分局長 劉鴻烈





# 信義分局107年度策略地圖

## 【使命】

維持社會治安，  
保護市民安全

## 【願景】

市民安全，交通順暢

## 【核心價值】

正直誠信、團隊合作、  
創新卓越、開放共享

策略主題		完善治安網絡 A	落實治安維穩 B	實現交通安暢 C
策略目標	顧客	AC1營造社區治安環境	BC1維護民眾安全	CC1營造交通有序環境
	內部流程	AP1鄰里社區治安宣導	BP1加強查緝毒品犯罪 BP2加強查緝詐欺犯罪 BP3加強查緝違法性交易及第三方警政策略運用	CP1嚴正交通執法 CP2促進交通順暢
	學習成長	AL1提升專業職能	BL1提升專業職能	CL1提升專業職能
	財務	AF1覈實編列年度預算	BF1覈實編列年度預算	CF1覈實編列年度預算



# 信義分局107年度平衡計分卡

## 策略主題：完善治安網(A)



構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	AC1 營造社區治安環境	AC1.1 民眾申請調閱影像有具體成效件數	AC1.1.1 治安要點錄影監視系統督導考核計畫
內部流程	AP1 鄰里社區治安宣導	AP1.1 年度毒品、詐欺車手查獲熱點實施反毒、反詐騙宣導棟數	AP1.1.1 執行反毒、反詐騙宣導執行計畫



# 策略主題：落實治安維穩(B)



構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	BC1 維護民眾安全	BC1.1 全般刑案破獲率	BC1.1.1 治安狀況督導評核方案 細部評核計畫
內部 流程	BP1 加強查緝毒品犯罪	BP1.1 查獲毒品案犯嫌數	BP1.1.1 加強掃蕩毒品工作計畫
	BP2 加強查緝詐欺犯罪	BP2.1 查獲詐欺車手人數	BP2.1.1 偵防電信網路詐欺犯罪 工作執行計畫
	BP3 查緝違法性交易及第 三方警政策略運用	BP3.1 查報不法場所經其他 機關處分及查獲涉嫌 媒介色情場所件數	BP3.1.1 「警察機關運用第三方 警政策略強化維護治安 專案計畫」、「取締涉 嫌妨害風化場所及廣告 細部執行計畫」及「淨 城掃黃」專案



# 策略主題：實現交通安暢(C)



構面	策略目標	KPI	行動方案
顧客	CC1 營造交通有序環境	CC1.1 交通事故傷亡人數	CC1.1.1 加強取締重大交通違規執行計畫
內部流程	CP1 嚴正交通執法	CP1.1 重大交通違規案件取締件數	CP1.1.1 加強取締重大交通違規執行計畫
	CP2 促進交通順暢	CP2.1 重大違規停車取締件數	CP2.1.1 加強取締違規停車執行計畫



# 三大策略主題共用之策略目標

構面	策略目標	KPI	行動方案
學習成長	AL1、BL1、CL1 提升專業職能	AL1.1、BL1.1、 CL1.1 知識管理平台(KM)上 傳分享件數	AL1.1.1、BL1.1.1、 CL1.1.1 臺北市政府警察局KM推 動管理計畫
財務	AF1、BF1、CF1 覈實編列年度預算	AF1.1、BF1.1、 CF1.1 預算執行差異率	AF1.1.1、BF1.1.1、 CF1.1.1 臺北市政府所屬各機關 預算執行考核獎懲作業 要點