敬老健康守護專案健檢 QA 問題集

編號	問題	回復內容
1	敬老卡點數可以折抵敬老健康守護專案哪些項目？	可折抵全套餐健檢（自費健康檢查）及單項檢查項目，包含癌症篩檢及心血管相關檢查。
2	施作敬老健康守護專案點數可以和其他付款方式現金一起使用嗎？(如現金、信用卡、行動支付等)	不可以。 單項檢查須以點數全額折抵，不可與其他付款方式或現金併用。
3	單項檢查項目可以更換其他檢驗項目嗎？	不可以。 ※單項檢查項目不得替換或轉供他人使用。
4	敬老健康守護專案健檢當天要攜帶什麼？	請攜帶健保卡、身分證及敬老卡。
5	全套餐健檢需要預約嗎？	需要預約，請先電洽各院區健檢中心預約檢查時間及施作健檢專案，並主動告知將使用敬老卡點數折抵。
6	單項檢查需要預約嗎？	不用預約，請依各院區服務時間至健檢中心(仁愛請至一般體檢)施作即可；若有相關疑問，請洽各院區健檢中心(仁愛請洽一般體檢)。 服務時間： 週一～週五 13:30～16:00 ※僅林森院區：週四～週五 13:30～16:00
7	檢驗報告多久可以拿到？	全套餐健檢約 20–25 個工作天郵寄報告； 單項檢查約兩週後領取報告。
8	可以用手機查報告嗎？	可以， 可透過本院雲端醫院 APP 查詢檢驗報告。
9	檢查異常怎麼辦？	若有異常，健檢中心(一般體檢)將協助轉介相關門診。
10	仁愛院區單項檢查流程有不同嗎？	有。 仁愛院區單項檢查流程如下： 1. 請至 1 樓「一般體檢」查詢敬老卡點數。 2. 選擇欲檢查項目，由「一般體檢」開立檢查單並辦理點數折抵。 3. 至檢驗科完成抽血檢查。 4. 檢查完成約兩週後，請至 1 樓「一般體檢」領取報告。
11	單項檢查抽血一定要當天完成嗎？	是，抽血檢查須於當日完成。

編號	問題	回復內容
12	**點數折抵在哪裡辦理？**	1. 全套餐健檢(自費健康檢查)：至批價掛號櫃檯辦理點數折抵。 2. 單項檢查折抵： (1) 仁愛院區：至 1 樓「一般體檢」辦理。 (2) 其他院區：至健檢中心辦理。 **提醒：**由於醫療院所每日需核對帳務，點數一旦扣點成功，系統無法返還點數，亦不得要求醫療院所退現金。如同持敬老卡搭乘公車，需於該趟下車前完成扣點及車資結帳。請長者於扣點前，務必確認是否使用敬老點數折抵檢查費用。
13	**報告可以代領嗎？**	可以。 請攜帶委託書(不限格式)、雙方身分證、健保卡。 請參閱臺北市聯合醫院病歷資料申請委託書。
14	**若已預約全套健檢，「當日」忘記攜帶敬老卡怎麼辦？**	因敬老卡點數折抵需現場讀卡作業，若當日未攜帶敬老卡，則無法辦理點數折抵。 可選擇： 1. 以現金或其他付款方式完成自費健康檢查。 2.另行改期，於攜帶敬老卡後再辦理健檢及點數折抵。
15	**哪些人符合敬老健康守護專案資格？**	設籍並實際居住臺北市之年滿 65 歲老人、55 歲以上原住民，以及居住本市並持有外僑永久居留證之 65 歲以上外國人，且持有臺北市敬老卡者。