

臺北市長期照顧交通接送服務-使用者須知

一、服務對象：實際居住本市且應為長照等級（CMS）第 4 級（含）以上者，並限定使用於照顧計畫中之往（返）居家至醫療院所之就醫或復健，同時符合下列情形之一：

（一）65 歲以上老人；（二）55-64 歲原住民；（三）領有身心障礙證明（手冊）者；（四）50 歲以上失智症者。

二、服務範圍：臺北市、新北市，起迄點其中一端需為使用者之居所，另一端需為醫院或診所。

三、服務時間：每日上午 6 時發車（抵達乘客預定地點）至下午 8 時 30 分（抵達乘客預定地點）。早上 8 時前使用者上車地點需為本市轄區。

四、（一）預約方式：電話預約

世豪 0800-010-908 / (02)8792-7758

福倫 0800-616-978 / 412-8789

生通 2599-7667

小驢駒 2721-5998

身障復康巴士

4055-6789

（二）預約時間及規則：

1. 每週一至週六上午 8 時 30 分至下午 5 時 30 分開放訂車，可預約 14 日後之車班。（例：1/1 開放可預約至 1/15。）

2. 每週六另可提前開放預約 15 日後之車班（隔週日之車班）。

3. 每週日、放假之紀念日及調整放假日期間不開放預約車輛。

4. 若遇本市因天然災害發布停止上班日，服務單位得停止提供服務。

(三) 使用者至遲須於使用前一日向交通接送服務單位預約叫車，惟服務單位如有空餘車班可接受臨時叫車。

(四) 為維護搭乘權益，請勿重複叫車，如要取消請提前 1 日通知交通接送服務單位。

(五) 放假之紀念日及調整放假日依行政院人事行政總處公告為準。

五、收費方式（自 108 年 3 月 1 日起實施）

（一）計價方式：

1. 依臺北市政府核定之計程車日間費率計價，另遇計程車費率調整時須隨之調整。
2. 共乘時，收費為全程車資再乘以 66 折計算。

（二）每趟分攤標準：

1. 給付金額：每月 1,680 元。
2. 長照低收入戶：補助 100%，部分負擔 0%。
3. 長照中低收入戶：補助 90%，部分負擔 10%（使用者與廠商各分攤 5%）。
4. 長照一般戶：補助 70%，部分負擔 30%（使用者與廠商各分攤 15%）。
5. 超出給付額度部分，由乘客與廠商共同負擔。
6. 使用者部分小數點以下無條件捨去，廠商部分則無條件進位。

六、乘客注意事項

(一) 搭乘本交通接送服務專車之 CMS 第 7 級以上或未滿 18 歲者須有陪伴者，陪伴者乘坐處以後座為優先，人數以車內空位為限（為安全考量，建議 1 至 2 位）。

(二) 為保持行車安全，乘車時請務必繫妥安全帶，請勿與駕駛攀談，乘車時請勿中途下車或隨意更換地點。

(三) 為節省時間，使用現金支付者，乘車時請自備零錢。

(四) 民眾可向交通服務單位查詢補助餘額。

(五) 乘車等候

1. 因車輛數有限，請乘客於預約用車時間前至乘車地點等候。
2. 如車輛抵達預訂乘車地點，於預約乘車時間 10 分鐘後，乘客仍未抵達約定地點，則為「爽約」，視同放棄當次服務，駕駛需先以電話聯絡，並向服務單位回報後離開。

七、 違規記點及申復方式（自 108 年 3 月 1 日起實施）

為使服務更有效率，維持服務品質與水準，乘客若發生下列情事，採記點方式處理：

(一) 記點方式

1. 於乘車當日用車前 30 分鐘內取消服務者，記點 1 點。
2. 爽約及於約定時間無故未抵達乘車地點者，記點 2 點。
3. 影響駕駛行車安全或冒用使用者乘車者，記點 3 點，並依相關法規辦理。
4. 用途不符規定或其他違反本服務規則之情事，依實際情節酌處。
5. 每 3 個月重新計算記點數。

(二) 記點結果

1. 累計超過 3 點(含)者，服務單位得停止受理預約 1 週。
2. 累計超過 6 點(含)者，服務單位得停止受理預約 2 週。
3. 累計超過 9 點(含)者，服務單位得停止受理預約 1 個月。

(三) 申復方式：遭記點之乘客如對記點事項不服，於通知日起算 15 日內可以書面併同佐證資料向服務單位提出申復，若有正當理由並提出相關資料證明者，則不予以記點。

服務收費標準對照表

跳錶金額		70	75	80	85	90	95	100	105
1,680 元內	低收入戶	0	0	0	0	0	0	0	0
	中低收入戶	3	3	4	4	4	4	5	5
	一般戶	10	11	12	12	13	14	15	15
超過 1,680 元		35	37	40	42	45	47	50	52

跳錶金額		110	115	120	125	130	135	140	145
1,680 元內	低收入戶	0	0	0	0	0	0	0	0
	中低收入戶	5	5	6	6	6	6	7	7
	一般戶	16	17	18	18	19	20	21	21
超過 1,680 元		55	57	60	62	65	67	70	72

跳錶金額		150	155	160	165	170	175	180	185
1,680 元內	低收入戶	0	0	0	0	0	0	0	0
	中低收入戶	7	7	8	8	8	8	9	9
	一般戶	22	23	24	24	25	26	27	27
超過 1,680 元		75	77	80	82	85	87	90	92

每月 1,680 元內：

◇ 付費收費計算方式：跳錶金額×乘客自付比例

◇ 低收入戶：每趟補助 100%（每月補助上限 1,680 元）、乘客自付 0%

◇ 中低收入戶：每趟補助 90%（每月補助上限 1,512 元）、乘客自付 5%、廠商負擔 5%

◇ 一般戶：每趟補助 70%（每月補助上限 1,176 元），乘客自付 15%、廠商負擔 15%

超過 1,680 元：跳錶金額×1/2

服務收費標準對照表

跳錶金額		190	195	200	205	210	215	220	225
1,680 元內	低收入戶	0	0	0	0	0	0	0	0
	中低收入戶	9	9	10	10	10	10	11	11
	一般戶	28	29	30	30	31	32	33	33
超過 1,680 元		95	97	100	102	105	107	110	112

跳錶金額		230	235	240	245	250	255	260	265
1,680 元內	低收入戶	0	0	0	0	0	0	0	0
	中低收入戶	11	11	12	12	12	12	13	13
	一般戶	34	35	36	36	37	38	39	39
超過 1,680 元		115	117	120	122	125	127	130	132

跳錶金額		270	275	280	285	290	295	300	305
1,680 元內	低收入戶	0	0	0	0	0	0	0	0
	中低收入戶	13	13	14	14	14	14	15	15
	一般戶	40	41	42	42	43	44	45	45
超過 1,680 元		135	137	140	142	145	147	150	152

每月 1,680 元內：

◇ 付費收費計算方式：跳錶金額×乘客自付比例

◇ 低收入戶：每趟補助 100%（每月補助上限 1,680 元）、乘客自付 0%

◇ 中低收入戶：每趟補助 90%（每月補助上限 1,512 元）、乘客自付 5%、廠商負擔 5%

◇ 一般戶：每趟補助 70%（每月補助上限 1,176 元），乘客自付 15%、廠商負擔 15%

超過 1,680 元：跳錶金額×1/2

服務收費標準對照表

跳錶金額		310	315	320	325	330	335	340	345
1,680 元內	低收入戶	0	0	0	0	0	0	0	0
	中低收入戶	15	15	16	16	16	16	17	17
	一般戶	46	47	48	48	49	50	51	51
超過 1,680 元		155	157	160	162	165	167	170	172

跳錶金額		350	355	360	365	370	375	380	385
1,680 元內	低收入戶	0	0	0	0	0	0	0	0
	中低收入戶	17	17	18	18	18	18	19	19
	一般戶	52	53	54	54	55	56	57	57
超過 1,680 元		175	177	180	182	185	187	190	192

跳錶金額		390	395	400	405	410	415	420	425
1,680 元內	低收入戶	0	0	0	0	0	0	0	0
	中低收入戶	19	19	20	20	20	21	21	21
	一般戶	58	59	60	61	62	63	63	63
超過 1,680 元		195	197	200	202	205	207	210	212

每月 1,680 元內：

✧ 付費收費計算方式：跳錶金額×乘客自付比例

✧ 低收入戶：每趟補助 100%（每月補助上限 1,680 元）、乘客自付 0%

✧ 中低收入戶：每趟補助 90%（每月補助上限 1,512 元）、乘客自付 5%、廠商負擔 5%

✧ 一般戶：每趟補助 70%（每月補助上限 1,176 元），乘客自付 15%、廠商負擔 15%

超過 1,680 元：跳錶金額×1/2

服務收費標準對照表

跳錶金額		430	435	440	445	450	455	460	465
1,680 元內	低收入戶	0	0	0	0	0	0	0	0
	中低收入戶	21	21	22	22	22	22	23	23
	一般戶	64	65	66	66	67	68	69	69
超過 1,680 元		215	217	220	222	225	227	230	232

跳錶金額		470	475	480	485	490	495	500	505
1,680 元內	低收入戶	0	0	0	0	0	0	0	0
	中低收入戶	23	23	24	24	24	24	25	25
	一般戶	70	71	72	72	73	74	75	75
超過 1,680 元		235	237	240	242	245	247	250	252

跳錶金額		510	515	520	525	530	535	540	545
1,680 元內	低收入戶	0	0	0	0	0	0	0	0
	中低收入戶	25	25	26	26	26	26	27	27
	一般戶	76	77	78	78	79	80	81	81
超過 1,680 元		255	257	260	262	265	267	270	272

每月 1,680 元內：

- ◇ 付費收費計算方式：跳錶金額×乘客自付比例
- ◇ 低收入戶：每趟補助 100%（每月補助上限 1,680 元）、乘客自付 0%
- ◇ 中低收入戶：每趟補助 90%（每月補助上限 1,512 元）、乘客自付 5%、廠商負擔 5%
- ◇ 一般戶：每趟補助 70%（每月補助上限 1,176 元），乘客自付 15%、廠商負擔 15%

超過 1,680 元：跳錶金額×1/2

本表未盡金額，依上述方式計算分攤。