

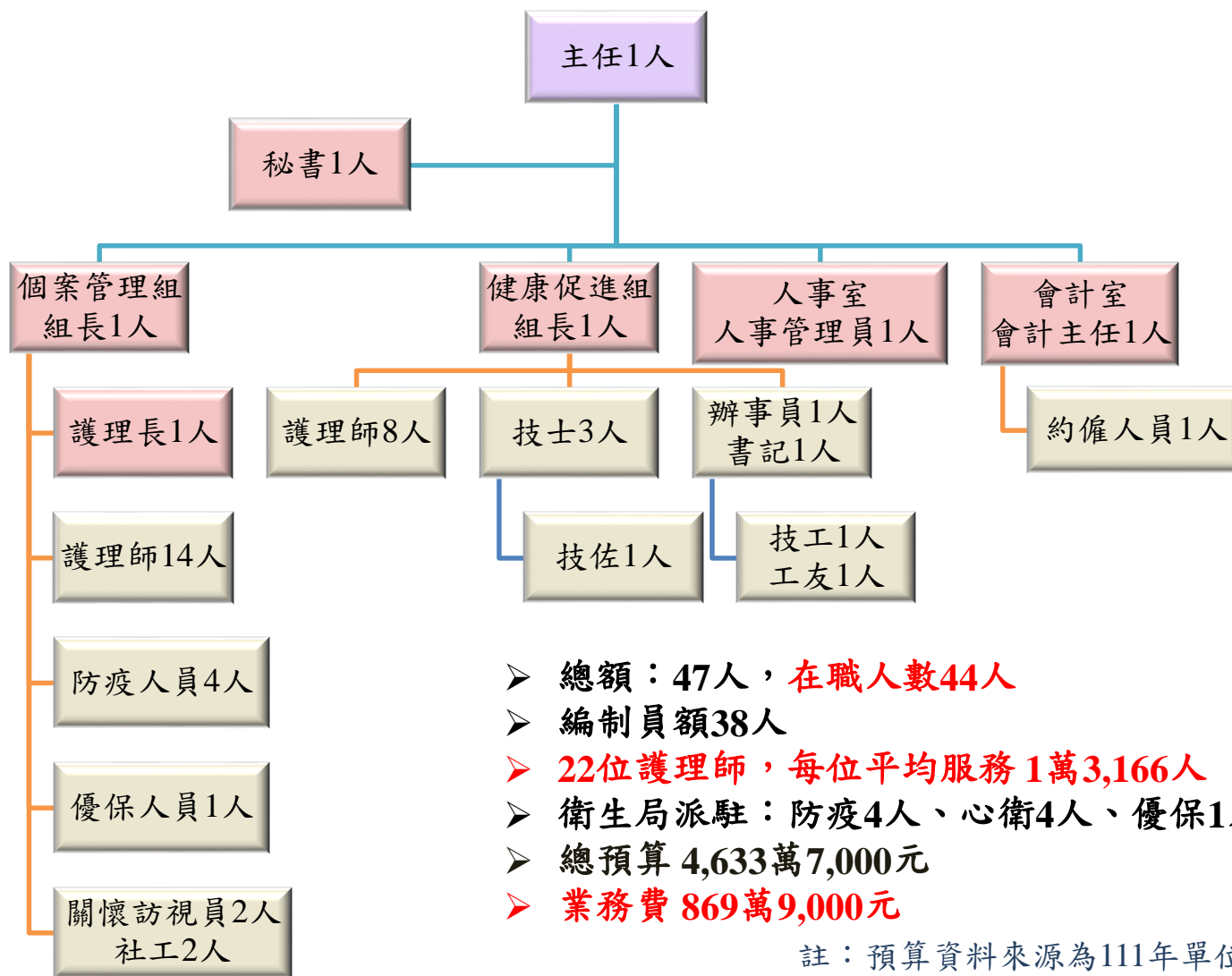


臺北市大安區健康服務中心

111年策略地圖及平衡計分卡

(111年3月4日奉府核定)

大安區組織架構



- 總額：47人，**在職人數44人**
- 編制員額38人
- **22位護理師，每位平均服務 1萬3,166人**
- 衛生局派駐：防疫4人、心衛4人、優保1人
- 總預算 4,633萬7,000元
- **業務費 869萬9,000元**

註：預算資料來源為111年單位預算書

111年使命、願景、定位及核心價值



臺北市府衛生局111年度策略地圖

【使命】
促進市民健康安全

【願景】
打造亞洲第一健康城市

【定位】
驅動衛生福祉的領航者

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新卓越、
開放共享、關懷當責

策略
主題

強化食品安全
M

促進市民健康
H

精進防疫減毒
I

整合醫療長照
L

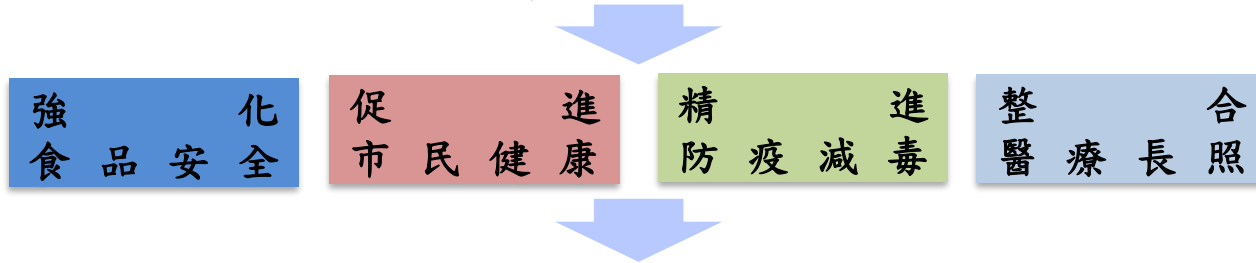
顧客 構面 C	GC1 促進市民健康			
	MC1 提升民眾對食安管理的信賴 MC2 提升食安有感服務	HC1 提升民眾健康促進能力 HC2 營造健康友善支持環境	IC1 降低疫病威脅 IC2 提升反毒識能	LC1 增進全人照護和諧 LC2 落實成功在地老化
內部流程 構面 P	MP1 強化跨域風險管理 MP2 運用智慧科技管理	HP1 強化政策方案執行品質 HP2 精實作業流程 HP3 整合跨域服務	IP1 強化風險管理 IP2 緊密跨域合作與網絡連結	LP1 強化照護資源連結 LP2 完善全程照護服務
學習與成長 構面 L	ML1 型塑跨部門整合文化 ML2 強化人才培育	HL1 強化人才培訓及經驗傳承 HL2 提升跨域整合能力	IL1 強化資訊應用能力 IL2 提升團隊防治能力	LL1 培育照護人力 LL2 強化團隊合作
財務 構面 F	MF1 提高預算執行效能	HF1 提高預算執行效能	IF1 提高預算執行效能	LF1 提高預算執行效能
權管 單位	食品藥物管理科(主責)、 衛生稽查科、檢驗科	健康管理科(主責)、心理 衛生科、聯合醫院	疾病管制科(主責)、 聯合醫院昆明防治中心	長期照護科(主責)、醫 事管理科、聯合醫院
主題責任 人	邱秀儀主任秘書 黃秋玉簡任技正	李碧慧副局長	陳正誠副局長 歐佳齡專門委員	王素琴簡任技正

註：紅字表示較110年修訂處。

大安區健康服務中心111年度策略主題



衛生局以四大策略主題承接府級施政重點



健康服務中心三大策略主題承接衛生局策略主題

促進市民健康
HC1提升民眾健康促進能力
HC2營造健康友善支持環境
HP1整合社區資源
HP2精實作業流程
HL1強化人才培訓
GF1提高預算執行效能

完善長照與個管
DC1提升民眾照護服務滿意度
DP1提高可近性資源
DP2精進服務流程
DL1強化人員專業知能
GF1提高預算執行效能

精進社區防疫
IC1降低疫病威脅
IP1強化風險管理
IL1增進防疫識能
GF1提高預算執行效能

111年平衡計分卡導入成果

完成三大主題之策略目標	顧客構面	4		
	內部流程構面	5		
	學習成長構面	3		
	財務構面	1		
	合計	13		
關鍵績效指標 (KPI)	20(承接局指標10項，自訂指標5項)			
行動方案	15			
促進市民健康	完善長照與個管	精進社區防疫	三大主題共同	
策略目標：5	策略目標：4	策略目標：3	策略目標：1	
績效指標：9	績效指標：5	績效指標：5	績效指標：1	
行動方案：6	行動方案：2	行動方案：5	行動方案：2	

大安區111年度策略地圖(主題性)

臺北市大安區健康服務中心111年度策略地圖(主題性)(1110225核定版)

【使命】

促進市民健康安全

【願景】

成為首屈一指健康安全社區

【定位】

健康促進的關鍵推手

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越
開放共享、關懷當責

策略主題 構面	促進市民健康 H	完善長照與個管 D	精進社區防疫 I
顧客構面 C	HC1提升民眾健康促進能力 HC2營造健康友善支持環境	DC1提升民眾照護服務滿意度	IC1降低疫病威脅
內部流程構面 P	HP1整合社區資源 HP2精實作業流程	DP1提高可近性資源 DP2精進服務流程	IP1強化風險管理
學習與成長構面 L	HL1強化人才培訓	DL1強化人員專業知能	IL1增進防疫識能
財務構面 F	GF1提高預算執行效能		
權管單位	健康促進組、個案管理組		個案管理組
當責人	朱小玲組長、郭淑娟組長		郭淑娟組長

大安區111年度策略地圖(概念性)

臺北市大安區健康服務中心111年度策略地圖(概念性) (1110225核定版)

【使命】

促進市民健康安全

【願景】

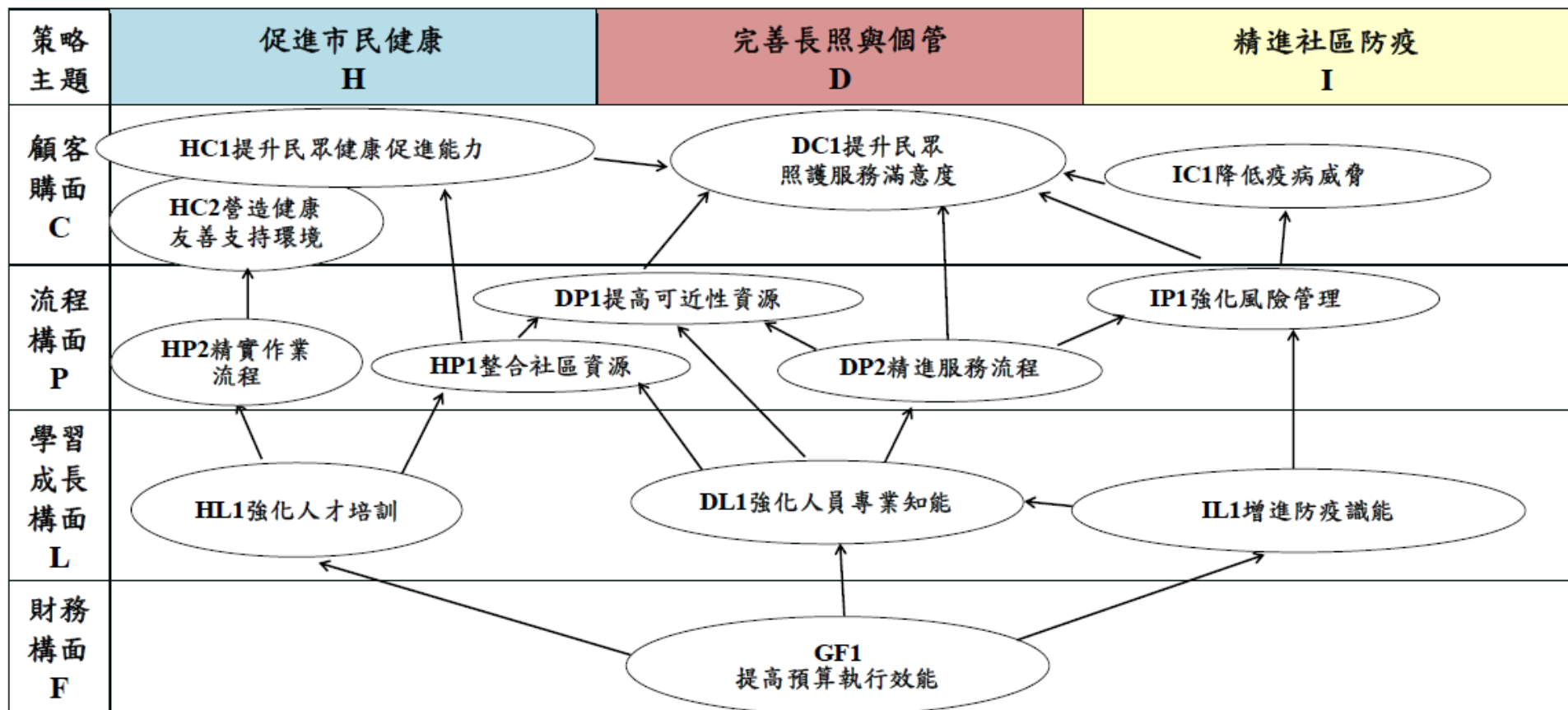
成為首屈一指健康安全社區

【定位】

健康促進的關鍵推手

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越
開放共享、關懷當責



111年促進市民健康(H)概念關聯圖

構面	策略地圖/策略目標	關鍵成功因素	(KPI)關鍵績效指標	行動方案
顧客 C	<p>HC1 提升民眾 健康促進能力</p> <p>HC2 營造健康 友善支持環境</p>	1. 建立健康 生活型態 2. 提供多元 友善場域	<p>HC1.1 提升市民參與身心活動成長率</p> <p>HC1.2 癌症篩檢本區名冊內完成率</p> <p>HC1.3 癌症篩檢本區陽性個案追蹤率</p> <p>HC1.4 獨居長者心理關懷課程或活動 人次成長率</p> <p>HC2.1 友善場域結合數</p> <p>HC2.2 加入大安區失智友善組織總家 數</p>	<p>HC1.1.1 社區健康生活型態與健康城市 及安全社區營造計畫</p> <p>HC1.2.1 大安區癌症防治計畫</p> <p>HC1.3.1 健康飲食促進計畫</p> <p>HC1.4.1 獨居老人心理健康促進計畫</p> <p>HC2.1.1 社區健康生活型態與健康城市 及安全社區營造計畫</p> <p>HC2.2.1 失智友善社區推動計畫</p>
內部 流程 P	<p>HP1 整合社區資源</p> <p>HP2 精實作業流程</p>	1. 促進跨域 網絡合作 2. 整合作業 流程	<p>HP1.1 跨域網絡合作件數</p> <p>HP2.1 精實流程改善件數</p>	<p>HP1.1.1 社區健康生活型態與健康城市 及安全社區營造計畫</p> <p>HP2.1.1 精實專案管理計畫</p>
學習 成長 L	<p>HL1 強化人才培訓</p>	提升員工 專業能力	HL1.1 員工在職訓練達成率	HL1.1.1 員工在職訓練計畫
財務 構面 F	<p>GF1 提高預算執行效能</p>	如期如質 使用	GF1.1 預算執行率	<p>GF1.1.1 內部控制計畫</p> <p>GF1.1.2 臺北市政府零基預算精實管理 推動計畫</p>

註：紅字為相較110年修正處，綠字為本區特色指標

111年完善長照與個管(D)概念關聯圖

構面	策略地圖/策略目標	關鍵成功因素	(KPI)關鍵績效指標	行動方案
顧客 C	<p>DC1 提升民眾照護 服務滿意度</p>	因應需求，提供即時有感服務	DC1.1 社區個案滿意度	DC1.1.1 個案管理計畫
內部 流程 P	<p>DP1 提高可近性 資源</p> <p>DP2 精進 服務流程</p>	1.健全轉介服務 2.便捷服務流程	DP1.1 成功轉介長期照顧服務 個案人數完成率 DP1.2 失智症轉介率 DP2.1 個案管理訪視達成率	DP1.1.1 個案管理計畫 DP1.2.1 失智友善社區推動計畫 DP2.1.1 個案管理計畫
學習 成長 L	<p>DL1 強化人員專業知能</p>	提升護理人員專業能力	DL1.1 護理人員專業知能訓練達成率	DL1.1.1 個案管理相關教育訓練計畫
財務 構面 F	<p>GF1 提高預算執行效能</p>	如期如質使用	GF1.1 預算執行率	GF1.1.1 內部控制計畫 GF1.1.2 臺北市政府零基預算精實管理推動計畫

111年度精進社區防疫(I)概念關聯圖

構面	策略地圖/策略目標	關鍵成功因素	(KPI)關鍵績效指標	行動方案
顧客 C	IC1降低疫病威脅	增進群體免疫	IC1.1 疫苗接種涵蓋率 IC1.2 COVID-19疫苗追加劑涵蓋率 IC1.3 65歲以上長者接種肺炎鏈球菌疫苗涵蓋率	IC1.1.1 學齡前兒童各項常規疫苗接種計畫 IC1.2.1 COVID-19疫苗接種工作計畫 IC1.3.1 111年臺北市長者肺炎鏈球菌疫苗接種計畫
內部 流程 P	IP1強化風險管理	民眾識能	IP1.1 傳染病防治衛教宣導場次完成率	IP1.1.1 臺北市防疫宣導團暨種子師資教育訓練計畫
學習 成長 L	IL1增進防疫識能	精進在職教育訓練	IL1.1 線上專業教育訓練涵蓋率	IL1.1.1 防疫專業教育訓練計畫
財務 構面 F	GF1 提高預算執行效能	如期如質使用	GF1.1 預算執行率	GF1.1.1 內部控制計畫 GF1.1.2 臺北市政府零基預算精實管理推動計畫

註：紅字為相較110年修正處 綠字為本區特色指標

111年度平衡計分卡增修結果

年度 策略主題	策略目標		關鍵績效指標		行動方案	
	110年	111年	110年	111年	110年	111年
促進市民健康	5	5	10	9(-1)	7	6(-1)
完善長照與個管	4	4	5	5	2	2
精進社區防疫	3	3	4	5(+1)	4	5(+1)
三大策略共同	1	1	1	1	2	2
合計	13	13	20	20	15	15

註：()內表示策略目標、關鍵指標及行動方案較110年增減數字

大安區111年重點計畫

- 健康城市、高齡友善暨安全社區三合一計畫
- 癌症防治計畫
- 市民健走計畫
- 菸害防制計畫
- CPR、AED計畫
- 成人及中老年保健工作計畫
- 長者健康促進計畫
- 婦幼衛生保健計畫
- 防治學生藥物濫用執行計畫
- 自殺防治守門人計畫
- 社區心理健康促進計畫

- 長期照護服務計畫
- 個案管理計畫
- 個案管理服務流程稽核計畫
- 延緩失能、失智照護計畫

促進市民
健康

完善長照
與個管

精實良善
治理

精進社區
防疫

- 傳染病防治
- 幼童預防接種計畫
- COVID-19防疫及疫苗接種計畫
- 登革熱防治計畫
- 流感及肺炎鏈球菌疫苗接種計畫
- 推動疫苗接種里辦設站數位化

- 提高預算執行效能(零基預算、精實管理)
- 內部控制計畫
- 創新服務計畫
- 員工增能在職教育訓練計畫
- 公文e化實施計畫
- 文書檔案數位化管理
- 房舍耐震評估工作事項

**Thank you
for your
Listening!**

