

申辦案件辦理時限彙整表

內容	服務項目	承辦項目	主動通知	確認功能	查詢管道	處理時效
網路申辦	市民服務大平台	兒童醫療補助證	申辦案件寄出，立即由市民服務大平台畫面呈現「申辦案件成功」	案件成立及結案由市民服務大平台系統自動發出電子郵件通知	市民服務大平台網站可查詢案件處理最新進度	4天
		中英文預防注射證明				
非網路申辦	臨櫃	健康促進活動報名	隨到隨辦	主動回復申辦	立即回復	1小時
		台北卡	隨到隨辦	主動回復申辦結果	立即回復	1小時
		兒童醫療補助證	隨到隨辦	主動回復申辦結果	立即回復	1小時
		中英文預防注射證明	週一至週五，9：00-17：00 (中午 12:30-13:30 不受理)	主動回復申辦結果	立即回復	1小時
	郵寄傳真	台北卡	收到申辦案件立即處理並與申辦人員聯繫	主動回復申辦結果	諮詢專線 25853227	4天
		兒童醫療補助證	收到申辦案件立即處理並與申辦人員聯繫	主動回復申辦結果	諮詢專線 25853227	4天
		陳情案件	專人與申辦人電話聯繫並確認	專人與申辦人電話聯繫並確認	諮詢專線 25853227	依衛生局所訂期限回復
	電話	台北卡	立即回復	立即回復	諮詢專線 25853227	立即
		預防保健	立即回復	立即回復	諮詢專線 25853227	立即
		癌症篩檢服務轉介	立即回復	立即回復	諮詢專線 25853227	立即
		健康促進活動報名	報名表寄出後，由專人電話聯繫確認	報名表寄後，由專人電話聯繫確認	諮詢專線 25853227	4天