

臺北市立聯合醫院  
昆明防治中心  
111年策略地圖與平衡計分卡

111年3月

# 昆明防治中心111年使命、願景、定位及核心價值

---

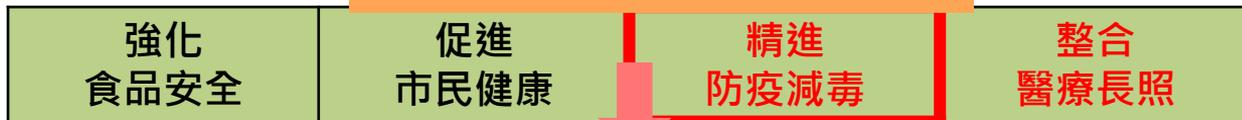


# 111年昆明防治中心承接市府、衛生局、聯醫策略主題

## 市政府八大策略主題



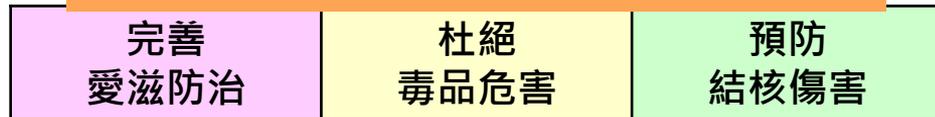
## 衛生局四大策略主題



## 北市聯醫三大策略主題



## 昆明防治中心三大策略主題



# 昆明防治中心111年策略地圖

【使命】  
照顧風險族群、守護市民健康

【願景】  
打造全國最優秀的防疫減毒城市

【定位】  
全國防疫減毒最具特色之領航者

【核心價值】  
團隊合作、創新卓越  
平等接納、尊重多元  
關懷弱勢、內控自律

策略主題	H-完善愛滋防治	R-杜絕毒品危害	T-預防結核傷害
財務構面 F	HF1爭取經費、有效運用	RF1提高預算執行效能	TF1爭取經費、有效運用 TF2提升醫療收入
顧客構面 C	HC1增加民眾防治識能 HC2推展全方位預防策略 HC3優化追蹤照護功能	RC1提升反毒識能	TC1降低結核病疫情 TC2提升代檢服務品質
內部流程構面 P	HP1優化多元友善服務 HP2運用科技增進服務 HP3建構完善照護體系	RP1緊密跨域合作與網絡連結	TP1擴大智慧科技運用 TP2強化風險管理 TP3建立標準作業流程
學習與成長構面 L	HL1提升組織向心力 HL2強化資料收集及研究	RL1提升團隊防治能力	TL1留任結核專業人才 TL2檢驗人才培育
權管單位	愛滋病防治組	毒防轉介服務暨保護扶助組 毒防綜合規劃組	結核病防治組 病原實驗室
主題責任人	林秀桑組長	劉筱雯組長 謝麗玲組長	謝英慧組長 郭金龍組長

# 臺北市立聯合醫院昆明防治中心111年策略地圖(概念性)

【使命】  
照顧風險族群、守護市民健康

【願景】  
打造全國最優秀的防疫減毒城市

【定位】  
全國防疫減毒最具特色之領航者

【核心價值】  
團隊合作、創新卓越  
平等接納、尊重多元  
關懷弱勢、內控自律



# 111年度策略主題：完善愛滋防治(H)

構面	策略地圖/策略目標	關鍵成功因素	關鍵指標	行動計畫
財務構面	<p>HF1 爭取經費、有效運用</p>	HF1預算落實執行	HF1.1愛滋防治預算執行率	HF1.1.1財務運用計畫
顧客構面	<p>HC1 增加民眾防治識能</p> <p>HC2 推展全方位預防策略</p> <p>HC3 優化追蹤照護功能</p>	HC1強化健康識能 HC2有效愛滋防治策略 HC3加強追蹤管理	HC1.1易感族群愛滋病毒篩檢率 HC1.2HIV延遲診斷率 HC2.1HIV通報個案下降率 HC3.1HIV新通報個案一個月內服藥率	HC1.1.1臺北市愛滋防治計畫-開發個人化篩檢管道 HC1.1.2地方政府衛生局防疫業務作業計畫 HC1.2.1毒防愛滋專責服務計畫-愛滋病防治個案管理師教育訓練計畫 HC2.1.1臺北市愛滋防治計畫 HC3.1.1毒防愛滋專責服務計畫-愛滋病防治個案管理師績效管理計畫
內部流程構面	<p>HP1 優化多元友善服務</p> <p>HP2 運用科技增進服務</p> <p>HP3 建構完善照護體系</p>	HP1落實流程管控及檢討 HP2善用網路服務提高社群可近性 HP3營造友善照護環境	HP1.1諮詢電話服務成長率 HP2.1藥愛個案愛滋陽轉率 HP3.1服藥個案病毒測不到率	HP1.1.1性病與愛滋諮詢專線方案 HP2.1.1臺北市立聯合醫院Chemsex暨性病個案預防性投藥實施計畫 HP3.1.1臺北市愛滋防治計畫
學習與成長構面	<p>HL1 提升組織向心力</p> <p>HL2 強化資料收集及研究</p>	HL1加強人員訓練識能 HL2強化研究發表能力	HL1.1員工愛滋專業培訓20小時以上達成率 HL2.1專業文章發表數量	HL1.1.1員工教育訓練 HL2.1.1臺北市愛滋防治計畫與專家學者合作進行資料分析及相關研究

# 111年度策略主題：杜絕毒品危害(R)

構面	策略地圖/策略目標	關鍵成功因素	關鍵指標	行動計畫
財務構面	RF1提高預算執行效能	RF1預算控管	RF1.1毒品防治預算執行率	RF1.1.1依預算執行情形定期檢討，提高預算執行率 RF1.1.2中央補助經費計畫
顧客構面	RC1提升反毒識能	RC1提供便利友善反毒資源網路	RC1.1毒防中心官方網站瀏覽人次成長率	RC1.1.1預防宣導組業務執行計畫 RC1.1.2北極星反毒計畫
內部流程構面	RP1緊密跨域合作與網絡連結	RP1跨域合作單位之支持與配合度	RP1.1藥癮個案社會資源轉介率 (府級KPI：GP2.2)	RP1.1.1臺北市毒品危害防制中心工作暨衛生福利部補助辦理藥癮者處遇計畫 RP1.1.2戒癮治療醫療補助計畫 RP1.1.3藥癮個案入住中途之家補助計畫
學習與成長構面	RL1提升團隊防治能力	RL1凝聚團隊共識	RL1.1跨單位會議參與率	RL1.1.1臺北市毒品危害防制中心工作暨衛生福利部補助辦理藥癮者處遇計畫

註：紅字表示相較110年度修訂處

# 111年度策略主題：預防結核傷害(T)

構面	策略地圖/策略目標	關鍵成功因素	關鍵指標	行動計畫
財務構面	<p>TF1 爭取經費、有效運用</p> <p>TF2 提升醫療收入</p>	<p>TF1 預算落實執行</p> <p>TF2 爭取檢驗人力</p>	<p>TF1.1 結核防治預算執行率</p> <p>TF2.1 提升檢驗服務量</p>	<p>TF1.1.1 結核病防治業務執行計畫&amp;委任臺北市立聯合醫院辦理公共衛生防疫業務計畫-結核病防治業務、漢生病個管及卡介苗接種作業計畫</p> <p>TF2.1.1 臺北市TB實驗室維持費計畫</p>
顧客構面	<p>TC1 降低結核病疫情</p> <p>TC2 提升代檢服務品質</p>	<p>TC1 加強結核病防治品質</p> <p>TC2 依標準作業流程操作</p>	<p>TC1.1 結核病通報個案下降率</p> <p>TC2.1 送驗單位滿意度</p>	<p>TC1.1.1 結核病防治業務執行計畫</p> <p>TC2.1.1 臺北市TB實驗室維持費計畫</p>
內部流程構面	<p>TP1 擴大智慧科技運用</p> <p>TP2 強化風險管理</p> <p>TP3 建立標準作業流程</p>	<p>TP1 強化資訊科技</p> <p>TP2 提升服務品質及民眾信賴感</p> <p>TP3 落實流程管控及檢討</p>	<p>TP1.1 疾管署雲端視訊都治服務視訊使用人數</p> <p>TP2.1 提升LTBI治療率</p> <p>TP3.1 參與檢驗能力試驗通過率</p>	<p>TP1.1.1 遠端視訊都治計畫</p> <p>TP2.1.1 委任臺北市立聯合醫院辦理公共衛生防疫業務計畫-結核病防治業務、漢生病個管及卡介苗接種作業計畫</p> <p>TP3.1.1 臺北市TB實驗室維持費計畫</p>
學習與成長構面	<p>TL1 留任結核專業人才</p> <p>TL2 檢驗人才培育</p>	<p>TL1 加強員工關懷，提昇專業人員留任</p> <p>TL2 加強人員訓練識能</p>	<p>TL1.1 人員留任關懷輔導率</p> <p>TL2.1 檢驗人才培育</p>	<p>TL1.1.1 員工關懷輔導計畫</p> <p>TL2.1.1 臺北市TB實驗室維持費計畫</p>

註：紅字表示相較110年度修訂處