



# 110年度策略地圖與平衡計分卡

## 臺北市政府環境保護局

### 北投垃圾焚化廠施政願景

為市民服務，替城市創新，保環境永續

## 打造宜居永續城市

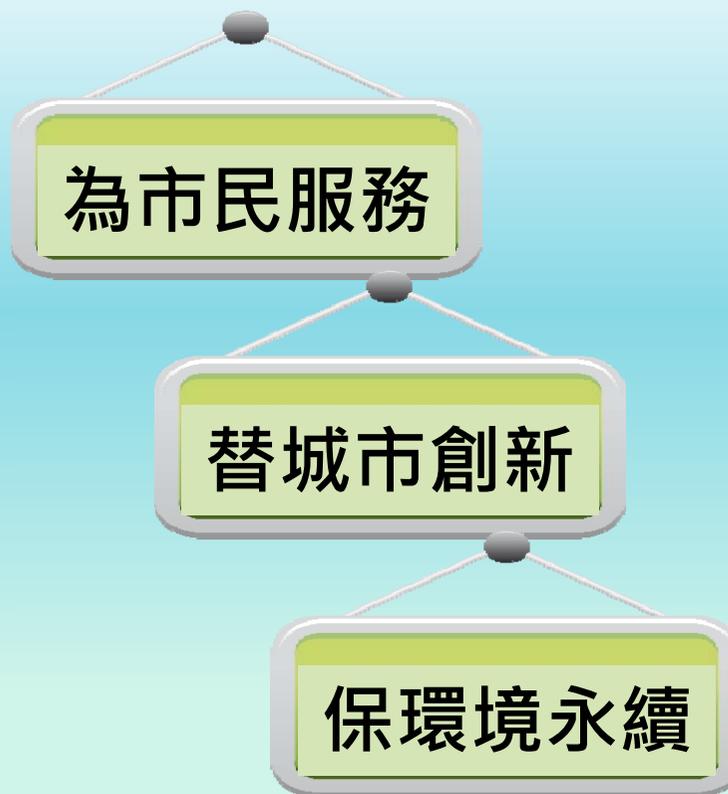
正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享





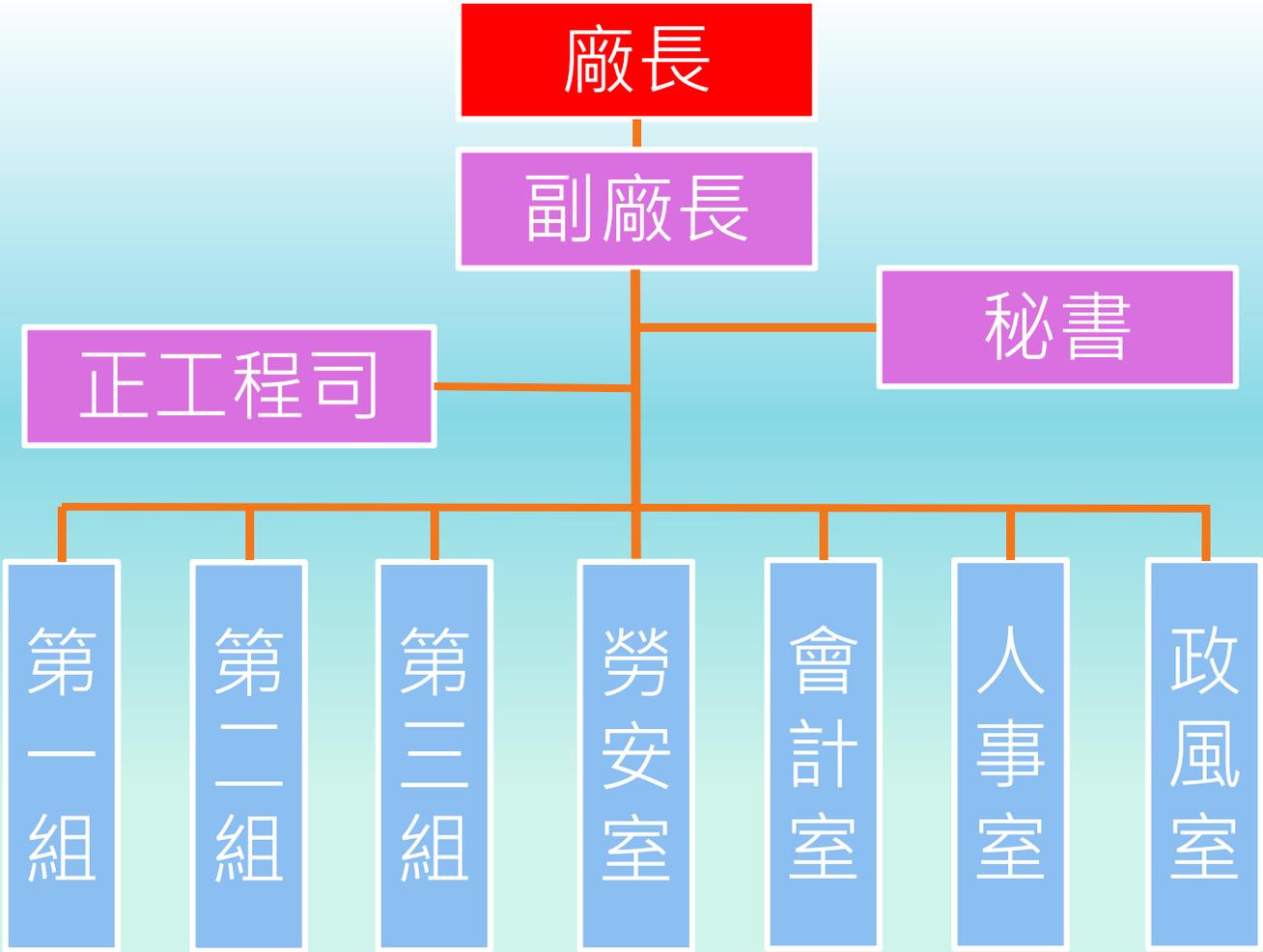
# 北投垃圾焚化廠策略地圖大綱

- 組織架構
- 110年度策略地圖及平衡計分卡
- 北投垃圾焚化廠與環保局策略地圖關聯性
- 110年度施政重點





# 北投垃圾焚化廠組織架構





# 北投垃圾焚化廠110年度策略地圖

**【使命】**

全力焚化垃圾 符合環保法規

**【願景】**

成為宜居永續城市

**【核心價值】**

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	加強垃圾處理 <b>A</b>	強化公害預防管制 <b>B</b>	加強敦親睦鄰 <b>C</b>
------	--------------------	----------------------	--------------------

策略目標	顧客 C	AC1 妥善處理進廠垃圾	BC1 減少污染排放	CC1 提供友善回饋設施
	內部流程 P	AP1 改善垃圾焚化廠處理效能 AP2 加強垃圾進廠管理	BP1 加強飛灰妥善處理率	CP1 提升環境教育服務
	學習成長 L	AL1 培育專業人力	BL1 培育專業人力	CL1 培育專業人力
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能
分組成員	第一組、第二組	第一組、第二組	第三組	





# 北投垃圾焚化廠 使命、願景、核心價值





## 北投垃圾焚化廠 策略地圖3大策略主題



## 環保局 策略地圖5大策略主題

110年度策略地圖  
及平衡計分卡

### 加強垃圾處理

- ✓ 妥善處理進廠垃圾
- ✓ 改善垃圾焚化廠處理效能
- ✓ 加強垃圾進廠管理
- ✓ 培育專業人力
- ✓ 提高預算執行效能

### 強化公害預防管制

- ✓ 減少污染排放
- ✓ 加強飛灰妥善處理率
- ✓ 培育專業人力
- ✓ 提高預算執行效能

### 加強敦親睦鄰

- ✓ 提供友善回饋設施
- ✓ 提升環境教育服務
- ✓ 培育專業人力
- ✓ 提高預算執行效能

### 強化公害預防管制

### 垃圾減量資源循環

### 提升市容整潔品質

### 確保環境衛生安全

### 建構節能低碳家園





# 策略主題：加強垃圾處理(A)

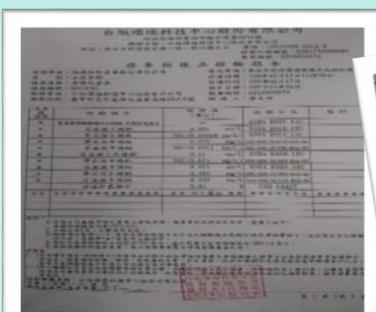
構面	策略目標	KSF (關鍵成功因素)	KPI (關鍵績效指標)	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	行動計畫
顧客 構面	AC1妥善處理進廠垃圾	AC1積極處理進廠垃圾	AC1.1垃圾焚化處理率(%)	100.00	101.02	97.56	97.78	97.79	97.80	AC1.1.1北投垃圾焚化廠年度營運計畫
內部流程 構面	AP1改善垃圾焚化廠處理效能	AP1維護垃圾焚化設備功能正常運作	AP1.1推動垃圾焚化廠年度歲修工項完成率(%)	99.23	100.00	99.55	99.76	99.77	99.78	AC1.1.1北投垃圾焚化廠年度營運計畫
	AP2加強垃圾進廠管理	AP2執行代清業者進廠車輛垃圾落地檢查	AP2.1代清業者進廠車次落地檢查率(%)	20.74	25.76	17.04	20.45	21.45	22.45	AP2.1.1北投垃圾焚化廠年度營運計畫
學習成長 構面	AL1培育專業人力	AL1垃圾焚化操作人員參加訓練取得專業證照	AL1.1垃圾焚化操作人員持有證照數達成率(%)	92.19	92.96	93.75	94.53	95.31	96.09	AL1.1.1北投垃圾焚化廠年度營運計畫
財務 構面	AF1提高預算執行效能	AF1覈實編列預算及加強執行	AF1.1預算執行達成率(%)	97.23	97.90	100.00	96.74	96.76	96.78	AF1.1.1北投垃圾焚化廠年度營運計畫





## 策略主題：強化公害預防管制(B)

構面	策略目標	KSF (關鍵成功因素)	KPI (關鍵績效指標)	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	行動計畫
顧客 構面	BC1減少污 染排放	BC1.1降低NOx濃度	BC1.1氮氧化物 (NOx)年平均排放濃 度(ppm)	87.34	85.29	90.84	91.21	91.19	91.17	BC1.1.1北投垃圾焚化廠年 度營運計畫
內部 流程 構面	BP1加強飛 灰妥善處理 率	BP1降低水洗飛灰戴奧 辛毒性當量濃度	BP1.1飛灰穩定化物 戴奧辛檢測值(ngl- TEQ/g)	0.4600	0.6180	0.4650	0.6618	0.6418	0.6218	BP1.1.1北投垃圾焚化廠年度 營運計畫
學習 成長 構面	BL1培育專 業人力	BL1培訓及增加人員取 得污染防制專業證照	BL1.1完成污染防制 相關訓練課程率(%)	90.91	118.18	108.33	96.30	98.30	100.00	BL1.1.1北投垃圾焚化廠年度 營運計畫
財務 構面	BF1提高預 算執行效能	BF1覈實編列預算及加 強執行	BF1.1預算執行達成 率(%)	89.43	100.00	95.44	94.25	94.27	94.29	BF1.1.1北投垃圾焚化廠年度 營運計畫





## 策略主題：加強敦親睦鄰(C)

構面	策略目標	KSF (關鍵成功因素)	KPI (關鍵績效指標)	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	行動計畫
顧客 構面	CC1提供友善 回饋設施	CC1提供優質服務、 建立正向回饋循環	CC1.1回饋設施使用人 次達成率(%)	93.5	88.7	92.1	91.4	91.5	91.6	CC1.1.1北投垃圾焚化廠年 度營運計畫
內部流 程構面	CP1提升環境 教育服務	CP1提供優質環境教 育服務	CP1.1環境教育課程參 與人次(人次)	1,815	1,640	1,272	575	587	599	CP1.1.1北投垃圾焚化廠年 度營運計畫
學習成 長構面	CL1強化專業 人力	BL1人員每年完成環 境教育學習時數	CL1.1環境教育課程之 學習時數達成率(%)	100	100	100	100	100	100	CL1.1.1北投垃圾焚化廠年 度營運計畫
財務 構面	CF1提高預算 執行效能	CF1覈實編列預算及 加強執行	CF1.1預算執行達成率 (%)	98.60	98.60	99.77	93.07	93.09	93.11	CF1.1.1北投垃圾焚化廠年 度營運計畫

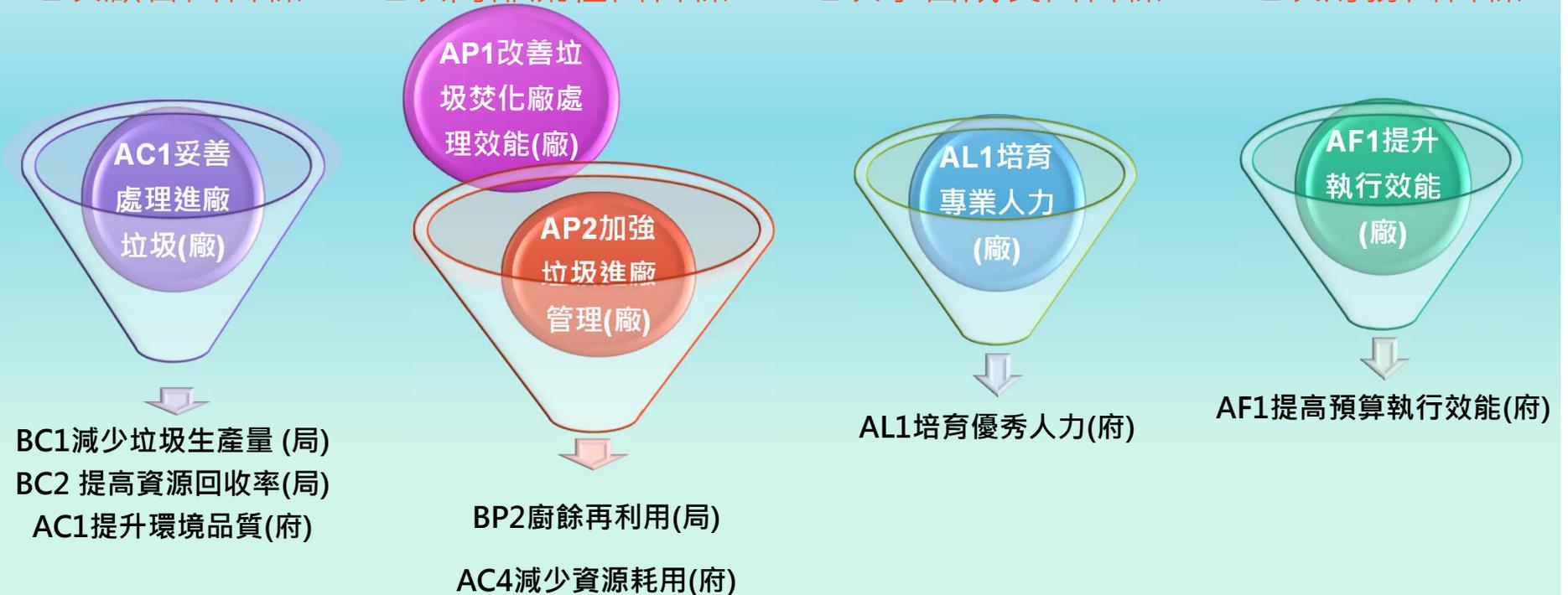




## 北投垃圾焚化廠策略地圖主題-加強垃圾處理A

- 與環保局策略地圖主題**垃圾減量資源循環B**聯結。
- 北投垃圾焚化廠提出5項目標：

✓ 1項顧客面目標    ✓ 2項內部流程面目標    ✓ 1項學習成長面目標    ✓ 1項財務面目標

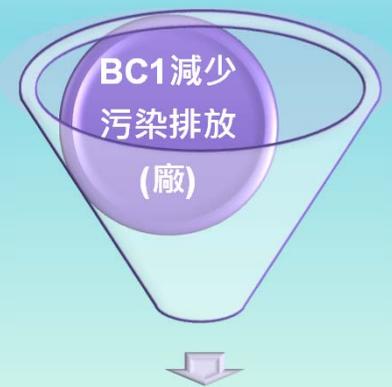




## 北投垃圾焚化廠策略地圖主題-強化公害預防管制B

- 與環保局策略地圖主題**強化公害預防管制C**聯結。
- 北投垃圾焚化廠提出4項目標：

✓ 1項顧客面目標    ✓ 1項內部流程面目標    ✓ 1項學習成長面目標    ✓ 1項財務面目標



CC1提供市民優質空氣  
品質(局)  
AP1加強公害防治(府)



CP1加強污染管制(局)  
AP1加強公害防治(府)



AL1培育優秀人力(府)



AF1提高預算執行效能(府)

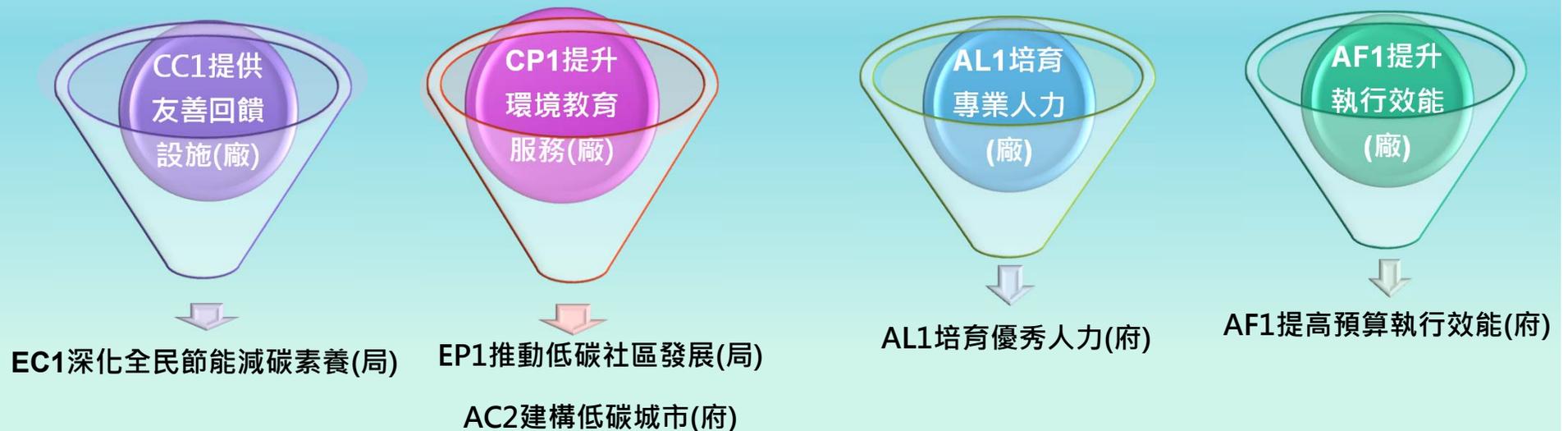




## 北投垃圾焚化廠策略地圖主題-加強敦親睦鄰C

- 與環保局策略地圖主題**建構節能低碳家園E**聯結。
- 北投垃圾焚化廠提出4項目標：

✓ 1項顧客面目標    ✓ 1項內部流程面目標    ✓ 1項學習成長面目標    ✓ 1項財務面目標



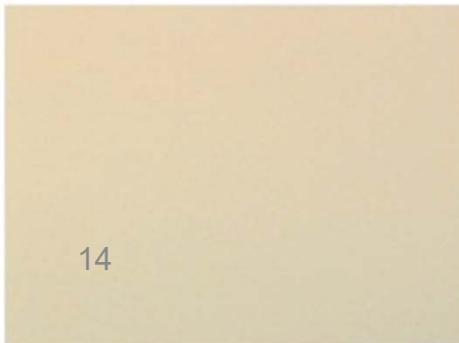


# 110 年度施政重點





# 敬請指教



14

