

## 臺北市松山地政事務所110年8月份所務會議紀錄

時間：110年8月27日（星期五）上午9時30分

地點：本所會議室

主席：高麗香主任

紀錄：林奕揚

出席人員：陳招治秘書、翁啟良課長、黃冠豪技正代、朱顯湧課長、葉修敏課長、張嘉源課員代、邱詩文人事管理員、田茂耘專員、郭上瑋會計員

### 壹、頒獎：

頒發8月份生日禮券，朱顯湧課長等16人。

### 貳、報告事項：

一、宣讀上月份所務會議紀錄。

主席裁示：確認上次會議紀錄。

二、所務會議決議暨指（裁）示事項執行報告。

主席裁示：皆同意備查；併指示事項辦理。

三、各課室重要工作報告。

主席裁示：同意備查；併指示事項辦理。

### 參、秘書提示：

一、有關地清撤銷國有重新清查計畫，請登記課將各階段辦理事項，於所務會議簡報逐項呈現辦理進度及期程，以有效控管執行進度。

二、同仁工作上如遇到任何困難或不愉快情形，可尋求市府提供之員工協談諮詢服務，適時宣洩心理壓力，並請各課室主管平時多加關懷同仁身心健康。

#### 肆、主任指示：

##### 一、轉達地政局局務會議局長或各級長官指示事項：

- (一) 由於今年疫情影響及地政士換照需求，地政講堂視訊課程報名踴躍，後續辦理之地政講堂線上課程，請主政單位酌情增加報名人數。
- (二) 請各單位可多向民眾宣導台北通各項服務措施，讓民眾瞭解除可查詢地政服務外的其他功能，提升使用率。
- (三) 請松山所、中山所持續蒐集地籍謄本自動櫃員機相關使用資訊，並分析自動櫃員機申請數量佔各類謄本總申請數量比例、臨櫃申請本市與他縣市謄本比例、各類支付管道的比例等各項數據，提供登記科、資訊室作為精進自動櫃員機功能優化參考。
- (四) 有關登記科報告查核各地所業務發現部分公文處理之缺失，請各主任務必轉達給秘書及各課主管，要求同仁注意改進，以提升業務品質。
- (五) 考量交易科工作繁重且今年7月起因應實價登錄2.0新增業務項目，人力確難以負荷，請潘副局長與各科室所隊盤點人力運用情形，調派2名人員支援交易科。
- (六) 本年度有職務異動且需辦理財產申報者，如有申報操作疑義，請洽政風室瞭解。
- (七) 針對公務機關禁用大陸廠牌資通設備之規定，請各單位務必再確認是否已完成汰換。
- (八) 因應9月市議會即將開議，請各單位注意預算執行率，未達標者請儘速辦理。另若有收辦議員協調或洽詢案件等，請相互通報。
- (九) 因應後疫情時代，市長在市政會議中屢次指示請各機關應加強E化，進行系統整合，進而協助企業轉型，各

機關應盤點可再精進項目。本局已相當努力進行各項業務E化，仍請各單位主管持續精進及提出創新作為。

- 二、請各課室同仁務必依循市府E化政策，配合使用台北通(或綁定悠遊卡)進行會議簽到、辦理採購時使用電子發票核銷等E化作業，以積極爭取年終考列甲等名額。
- 三、請測量課加快案件辦理效率，並多加推廣使用制式界標埋設界址，精進測量業務之推動，以達成 KPI 年度目標值；另請於明年修訂平衡計分卡時，再行衡酌關鍵績效指標項目內容。
- 四、為精進地籍謄本自動櫃員機使用效能，請地籍資料課接獲民眾改進建議時，即時向地政局反映知悉。
- 五、簽辦資料庫維護須撰寫檢討報告，係為提醒同仁謹慎操作系統，減少發生人為疏失情形，請各課室同仁切實維護資料庫之正確性，勿心存僥倖規避維護作業。
- 六、各課室如需調派公務車，請優先使用里程數或出勤日數較低之車輛，以避免公務車低度或閒置未使用。
- 七、請行政課同仁詳閱電話禮貌測試題庫，藉此了解各課室業務內容；轉接電話時，如權責課室電話忙線或無人接聽，請先記錄問題事由及聯絡資訊，再轉交課室負責人員協助後續回撥作業，另請各課室提供負責窗口名單。
- 八、請各課室轉達人事機構及政風以下宣導事項：
  - (一) 本府為建構健康友善之職場環境，業訂定「臺北市政府及所屬各機關學校員工職場霸凌防治與申訴作業注意事項」。被霸凌者或其代理人，得於發生職場霸凌事件時起一年內，以言詞或書面提出申訴。但職場霸凌

事件為持續發生者，以最後一次事件結束之次日起一年內為之。申訴應向本所人事機構提出。但涉及霸凌者如為機關首長者，應向上級機關提出申訴。職場霸凌行為經調查屬實者，各機關應檢討相關人員責任及研提改善作為。各機關得視當事人需要轉介本府員工協談室提供協談服務或轉介相關專業機構，當事人亦得自行申請個別協談服務。

- (二) 為避免公務及機敏資料遭不當竊取，導致機關機敏公務資訊外洩或造成國家資通安全危害風險，機關內部同仁應禁止使用大陸廠牌資通訊產品，且大陸廠牌資通訊產品一律禁止處理公務。
- (三) 鑑於中秋期間商民餽贈、邀宴行為較為頻繁，請長官同仁遵守「臺北市政府公務員廉政倫理規範」有關廉政倫理事件（包含請託關說、受贈財物和飲宴應酬）之規範，並確實進行廉政倫理事件登錄，以維本府公開透明施政原則。

伍、散會：上午11時30分。