

臺北市古亭地政事務所 111 年策略地圖

製表日期:111 年 2 月 20 日

【使命】 提供專業便捷智慧化的服務， 確保市民不動產權益		【願景】 成為守護不動產秩序的領航者				【核心價值】 正直誠信、團隊合作 創新卓越、開放共享		
府級策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精實健康安全 G	精實良善治理 H
局級策略主題	智慧創新地政服務 A			資訊透明 租買有序 B		整體開發 基金健全 C		
所級策略主題	智慧創新地政服務 A							
策略目標	顧客 C	AC1 增進顧客滿意						
	內部流程 P	AP1 強化地籍管理 AP2 精進資訊服務 AP3 提升 E 化效能						
	學習成長 L	AL1 培育優秀人力						
	財務 F	AF1 提高預算執行效能						

臺北市古亭地政事務所 平衡計分卡 (111年)

	策略目標數	KPI 數	行動計畫數
110年	7	8	11
111年	6	6	9
增減	-1	-2	-3

策略目標	關鍵成功因素(KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 實際值	111年 目標值	112年 目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編111年預 算(元)	行動計畫 預估112年概 算(元)	行動計畫 主責科室
顧客構面														
AC1增進顧客滿意	提供優質便民服務，注重顧客意見回饋	AC1.1民眾滿意度	公式： 問卷調查5分位 單位：分數	未辦理	未辦理	未辦理	4.78	4.8	4.8	研考	AC1.1.1 提升服務品質執行計畫 AC1.1.2 民眾滿意度調查及報告	行政管理- 業務費項 下支應	行政管理- 業務費項 下支應	連語潔
內部流程														
AP1強化地籍管理	測量人員之專業能力及案件時效控管	AP1.1土地複丈申請案件平均辦理日數	公式：土地複丈申請案件 總辦理日數/總案件數 單位：天數	未辦理	7.1	6.08	6.41	6.35	6.30	測量課	AP1.1.1 臺北市各地政事務所工作考核要點	地籍登記 測量及管 理-地籍測 量項下支 應	地籍登記 測量及管 理-地籍測 量項下支 應	葉忻
AP2精進資訊服務	以民眾角度調整網站內容，方便民眾瀏覽正確訊息	AP2.1本所網站民眾瀏覽使用量	公式：網頁瀏覽次數 單位：人次/年	未辦理	未辦理	未辦理	100%	瀏覽人 次(含 人站人 次) 84,000	瀏覽人 次(含 人站人 次) 85,000	資訊課	AP2.1.1網站工作團隊實施計畫	行政管理- 資訊服務 費項下支 應	行政管理- 資訊服務 費項下支 應	陳晉軒
AP3 提升E化效能	加強宣導民眾使用電子支付工具取代現金支付	AP3.1謄本類、登記類非現金支付比率	公式：(各所謄本類加登記類規費非現金支付金額)/ (各所謄本類加登記類規費收入總金額) 單位：%	未辦理	未辦理	67.08%	67.0%	75.0%	76.0%	登記課 地籍資料課 行政課	AP3.1.1 臺北市政府地政局所屬各地政事務所地政規費作業注意事項 AP3.1.2 臺北市古亭地政事務所非現金支付推廣活動實施計畫	地籍登記 測量及管 理項下支 應	地籍登記 測量及管 理項下支 應	黃俊源 陳鳳慧 王百祿
學習成長														

策略目標	關鍵成功因素(KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 實際值	111年 目標值	112年 目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編111年預 算(元)	行動計畫 預估112年概 算(元)	行動計畫 主責科室
AL1培育優秀人力	推動同仁及志工持續進修精進專業知能，提升地政服務能力	AL1.1員工訓練20小時以上比率+志工受訓比率	公式：(編制內公務人員完成與業務相關之訓練20小時以上之人數/編制內公務人員人數+志工受訓人數/志工人數)/2×100% 單位：%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	人事機構 行政課	AL1.1.1 教育訓練計畫 AL1.1.2 志工教育訓練計畫	各課室業務費項下支應	各課室業務費項下支應	李紹瑜 王百祿
財務構面														
AF1提高預算執行效能	如期如質落實履行	AF1.1歲出預算達成率	公式：當年度歲出執行數(實際支付數(實付數+預付數)+節餘款)/歲出可支用預算或可用預算數×100% 單位：%	未辦理	未辦理	未辦理	99.61%	95%	95%	登記課 測量課 地籍資料課 資訊課 行政課	AF1.1.1 以歲出執行數及歲出可支用(可用)預算數計算歲出預算達成率	歲出預算(105,139,000)	歲出預算(待確認)	葉忻 陳鳳慧 陳晉軒 王百祿