

臺北市古亭地政事務所 108 年 5 月份「空中補給站」廣播服務一覽表

負責課室：地籍資料課

項目	內容
相關法令變動情形	內政部於108年5月10日公告「跨直轄市收辦土地登記案件試辦計畫」，試辦期間自108年7月1日起至9月30日止。
服務禮儀及電話禮儀	為提升本所接聽電話服務禮貌，電話鈴響時應迅速於 2 響內接聽，並清楚報明「古亭地政(或課室名)，敝姓○，您好」，語氣應熱忱有禮，如須轉接電話或對方指明受話對象時，應親切回答「請稍等，我為您轉接何人及分機號碼○○○」，惟應確定業務課室及承辦人後再行轉接，以避免轉接次數過多。
文書處理相關規定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對得分階段辦理之「以文管制」類型公文，應落實公文系統「文結案未結」管理功能，避免案件疏漏導致嚴重後果，影響民眾權益及傷害本府形象。 2. 以「案」管制案件（如一般公文限期案件、申請案件、人民陳情案件及行政救濟案件）處理過程有發文需要時，應辦理創號發文，並與主案勾稽。 3. 承辦人員辦理公文歸檔時，有下列情形者，應註記併前案文號歸檔： <ol style="list-style-type: none"> (1)開會通知單及其會議紀錄。 (2)後續辦理案件。 (3)其他案情相同之案件。
各項便民服務措施	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臺北市智慧地所服務系統網路申辦於 107 年 3 月 29 日正式上線，歡迎多加利用！ 2. Pay. Taipei 行動支付於 107 年 11 月 1 日上線，民眾可以行動支付繳納地政規費，省時又方便。