

# 臺北市古亭地政事務所 107 年 11 月份「空中補給站」廣播服務一覽表

負責課室：登記課

項目	內容
相關法令變動情形	內政部107年8月14日台內地字第1071303886號函釋，領有使用執照建築物坐落之土地，其土地所有權人無論是否擁有地上建築物所有權，皆不宜單獨拋棄土地有權。又該筆土地倘經套繪有部分非屬建築基地範圍者，得依規定將該非屬建築基地範圍之土地辦理土地分割登記後再行申辦拋棄登記。
服務禮儀及電話禮儀	為提升本所接聽電話服務禮貌，電話鈴響時應迅速於 2 響內接聽，並清楚報明「古亭地政(或課室名)，敝姓○，您好」，語氣應熱忱有禮，如須轉接電話或對方指明受話對象時，應親切回答「請稍等，我為您轉接何人及分機號碼○○○」，惟應確定業務課室及承辦人後再行轉接，以避免轉接次數過多。
文書處理相關規定	邇來有機關反映本府某機關收受中央辦理教育訓練之府函，惟其至報名截止當日始函轉報名訊息，致受文機關收文時已無報名作業時間而無法報名之情事，爰轉達研考會通知，請同仁收受此類須轉知且具有時效性之公文，應掌握簽辦時效，使受文機關有合理作業時間，避免徒增行政成本。
各項便民服務措施	臺北市智慧地所服務系統網路申辦於 107 年 3 月 29 日正式上線，目前已有王代書軟體、大贏家代書作業系統、點象專業代書管理系統、顧代書軟體、好代書軟體等 5 家代書軟體公司已完成資料產製匯入臺北智慧地所服務系統囉，歡迎多加利用！