

臺北市古亭地政事務所 107 年 10 月份「空中補給站」廣播服務一覽表

負責課室：行政課

項目	內容
相關法令變動情形	有關本市轄管地區建築執照申請案，即日起以「建築基地面積以土地謄本面積為依據，並以土地謄本面積為建蔽、容積率及其他相關法令規定檢討依據，建築圖說免檢附建築基地實測面積計算圖。」方式辦理
服務禮儀及電話禮儀	為提升本所接聽電話服務禮貌，電話鈴響時應迅速於 2 響內接聽，並清楚報明「古亭地政(或課室名)，敝姓○，您好」，語氣應熱忱有禮，如須轉接電話或對方指明受話對象時，應親切回答「請稍等，我為您轉接何人及分機號碼○○○」，惟應確定業務課室及承辦人後再行轉接，以避免轉接次數過多。
文書處理相關規定	提升公文線上簽核比率之原則與限制： 1、保存年限在 30 年(含)以下之電子公文、創簽稿，應優先以線上簽核方式辦理。 2、紙本來文保存年限在 30 年(含)以下且不涉及人民權益、行政稽憑者，得轉以線上簽核辦理。 3、考量電子檔案長期保存機制未臻完善及公文保密、作業完整性之需求，各機關學校永久保存、密件及同一文件無法全程採線上辦理之公文，均不得以線上簽核方式辦理。
各項便民服務措施	本市地政規費進入行動支付紀元 Pay.Taipei 行動支付 107 年 11 月 1 日上線。