

# ATM 詐騙流程停看聽



## 關鍵字：

員工作業疏失、誤刷成批發商、扣款12期、條碼有誤。

①

## 銀行客服：

先跟被害人確認誤刷情形，要求被害人轉賬至對方帳號，輸入的金額會說是訂單號碼、案件編號等...



②

## 被害人匯款



③

ATM 只能提匯款，沒有解除分期設定。疑問速撥 165，讓你荷包免擔憂。

④



165 反詐騙專線關心您

# ATM

# 解除分期就是

# 詐騙!

## 詐騙 關鍵語

## 請提醒家人...小心詐騙

詐騙歹徒



我是客服要核對你的網路交易內容

我們的員工誤設了“分期付款”

你的帳戶會被重複扣款

假冒  
賣場服務人員

詐騙歹徒



請到提款機(ATM)解除分期付款”

請輸入商品編號及解除密碼

操作失敗，請重複操作

還是失敗，請買遊戲點數回沖

假冒  
銀行或郵局客服



### 受害者特徵

小資族、在校學生、家庭主婦、網路購物者

17時至24時

歹徒通常在銀行下班後，不易立即查證下，以竊改電話假冒網路店家及金融機構來電詐騙。

# 假分期付款詐騙案常見 2 階段轉接手法

## 1 線 假冒賣場服務人員

假冒賣場  
謊稱員工  
誤設分期  
付款。

詢問民衆金融卡  
或信用卡客服電  
話，表示金融機  
構人員會聯絡  
民衆。

## 2 線 假冒銀行或郵局客服

要求民衆  
至提款機  
(ATM)操作  
解除分期付  
款設定。

提供錯誤帳  
戶，致民衆  
操作失敗（  
卸除民衆心  
防）。

指示於轉入帳  
號畫面輸入商  
品編碼或銷帳  
編號，指示輸  
入密碼。

謊稱與遊戲  
點數公司合作  
，幫民衆做強  
制性退款，要  
求至超商購買  
遊戲點數。

手機接到國外  
來電（開頭有  
帶+號）請先掛  
掉，歹徒會竄改  
電話顯號。

來電顯號市話開  
頭出現002、009，  
手機開頭出現  
+02、+2等顯號，  
應提高警覺。

銀行或郵局  
客服不會要  
求操作提款  
機(ATM)。

## 防騙專家 怎麼說

提款機(ATM)  
只有提款或轉  
帳功能，不能  
解除分期付款  
或退款。

遊戲點數僅  
供遊戲使用，  
無解除分期  
付款功能。

如有疑問，請直  
撥165反詐騙諮  
詢專線查詢。

## 3 招教您別上當

1 要求至ATM解除  
分期付款並詢問金融  
機構客服電話即是詐  
騙。

2 要求在ATM轉帳  
畫面輸入商品(銷帳)  
編號、密碼即是詐騙。

3 電話中要求購買  
遊戲點數，詢問序號、  
密碼即是  
詐騙。

