

紅線區間車「新北投-大安」模擬測試里民說明會實錄

時間：108 年 6 月 18 日 (星期二) 19 時 00 分

地點：北投國中東校區三樓演講廳

主席：傅處長敏雄

紀錄：李元龍

出席人員：大同里里長及里民共 31 位、中心里里長及里民共 4 位、長安里里長及里民共 48 位、溫泉里里長及里民共 10 位、林泉里里長及里民共 10 位、洲美里里長、泉源里里長、湖山里里長、文化里里民 1 位、中庸里里民 2 位、豐年里里民 4 位、其他關心議題民眾 10 位。

壹、說明會照片：詳附件，照片摘錄。

貳、說明會過程：

一、臺北捷運公司傅處長致詞

首先感謝各位議員、里長及各位里民撥冗參加本次說明會，亦感謝市府相關單位指導。本次測試的緣由是今 (108) 年 5 月 8 日北投區區里座談會上，4 位里長提案新北投要直通大安站，市府裁示捷運公司做 1 日測試。接下來由本公司同仁向各位簡要說明本次測試的內容。

二、簡報說明：略。

三、意見交流 (依發言摘錄):

順序	發言人	發言內容	現場回復
1	大同里 A 先生	反對，捷運列車通過電話都聽不到，隔音牆生鏽老舊，然後隔音牆更新工程有一邊做好了但另一邊還沒做，大同里受影響最嚴重。	非常感謝您的意見，本公司會持續蒐集各方意見納入後續參考。
2	大同里 B 女士	反對。要量測列車行駛音量應該在下大雨以後才是最大聲的，因為鐵軌上的油被大雨沖掉，列車行駛的聲音會變得很尖銳。白天列車行駛的噪音還可以稍微忍受一下，夜間不要再因為隔音牆施工或其他維修工程的聲音影響我們睡眠。	非常感謝您的意見，本公司會持續蒐集各方意見納入後續參考。
3	大同里 C 女士	反對。我住在 197 巷，列車通過時，在家裡聽不到電話及電視的聲音、也聽不到樓下按電鈴。以前新北投支線載客量本來就沒有很多，所以台鐵只有用 1 節車廂列車行駛，頂多在上下午配合學生時間用比較長的列車行駛。因為用 6 節車廂列車行駛的聲音實在太吵了，向當時市長反映後，捷運才改為用 3 節車廂列車行駛。前幾天沒有預警在半夜用 6 節車廂列車測試，那個行駛聲音就實在太吵了。	本次模擬測試僅會進行 1 日，造成您的困擾非常抱歉，本公司會持續蒐集各方意見納入後續參考。
4	長安里里長	新北投地區周邊有 15 個里，考量老人家行動不方便轉乘也不方	本次模擬測試僅會進行 1 日，本公

		<p>便，再加上也有其他里的里民建 議，才會聯合幾個里長共同提這個 案子，而這個案子目前是屬於實驗 階段也還沒有定案，如果測試結果 超過噪音標準值當然就不會實 施。但如何降低噪音應該是捷運公 司要負責改善的。建議要改善隔音 牆的材質才能發揮隔音功效，如果 現在的隔音牆無法發揮功效，就應 該要改做成隔音罩。減輕沿線居民 的影響才能三贏。</p>	<p>司會持續蒐集各 方意見納入後續 參考。</p>
5	廖先生	<p>測試當天哪種車型會行駛進入新 北投支線？因為覺得新車比較安 靜，所以建議用新車開進新北投支 線。</p>	<p>因需使用主線列 車行駛，因此測試 當天 301 型及 381 型列車皆會 行駛新北投支 線，本公司會持續 蒐集各方意見納 入後續參考。</p>
6	溫泉里里長	<p>測試後報告何時會有結果？報告 希望能盡快有結果。隔音牆更新工 程要盡快完工。站在新北投地區十 幾個里的里民的立場，當然希望新 北投能直通大安，但也要想辦法解 決捷運行駛對沿線居民造成的噪 音問題，這樣才能三贏。</p>	<p>本公司在 1 日測 試結束後，會就支 線區段 6 節車廂 列車之行駛噪 音、運輸效益、軟 硬體設備及資源 有效運用等方面 進行整體評估，預 計 7 月底將整體</p>

			評估報告提供市府後續參考。
7	中心里里長	希望直通案能有三贏，才能造福所有居民。市政府也應該要協助解決這些沿線居民的噪音困擾。目前隔音牆更新工程尚未完工，建議應該在隔音牆更新工程完工後再測試。	非常感謝您的意見，本公司會持續蒐集各方意見納入後續參考。
8	潘議員懷宗	曾在市議會質詢過捷運局及捷運公司，現有的隔音牆是因為老舊的關係才更新，更新完後的隔音效果並不會有明顯差別。	感謝議員協助說明。
9	D 女士	為何測試結果要一個月後才能出來？	本公司在 1 日測試結束後，會就支線區段 6 節車廂列車之行駛噪音、運輸效益、軟硬體設備及資源有效運用等方面進行整體評估，預計 7 月底將整體評估報告提供市府後續參考。
10	長安里 陳女士	我住在 189 巷靠近軌道轉彎處，現在 3 節車廂列車經過時，家裡除了會有振動，還會鐵屑造成的空污，至今沒有任何譬如隔音窗等等的補償措施。之前聽說 197 巷的	本次模擬測試僅會進行 1 日，造成您的困擾非常抱歉，本公司會持續蒐集各方意見納

		<p>居民好像曾經有申請補償但也沒有回應。我們希望的是安寧的生活環境，這麼密集的捷運班次真的會影響我們的生活作息，長期睡眠品質不佳造成的精神壓力也沒有任何賠償。雖然直通大安對我來說會很方便，但在這種長期的噪音及空汙環境及壓力下，我認為還是不要直通維持現狀就好。另建議應該請媒體到場。</p>	<p>入後續參考。</p>
11	E 女士	<p>肯定捷運公司舉辦說明會的用心，讓居民有機會在做之前反映意見，不要等到做了以後讓我們睡不著要吃安眠藥了才去反映。不要只考慮新北投直通大安會讓房價上漲，平常上班工作壓力已經很大了，我們回到家還不能好好休息睡覺，現在的班距跟 3 節車廂已經讓我們很勉強的生活了，以後如果直通的話，班距變密集之外，列車從 3 節車廂變成 6 節車廂，捷運通過會更吵，嚴重影響生活品質，反對直通。</p>	<p>非常感謝您的意見，本公司會持續蒐集各方意見納入後續參考。</p>
12	F 女士	<p>我住 197 巷，捷運雖然有雙軌，但長期以來只使用靠近 197 巷的單邊軌道，如果未來新北投直通大安，等於班距會縮短，列車更密集行駛會更吵，我沒辦法忍受那樣的</p>	<p>本次模擬測試僅會進行 1 日，造成您的困擾非常抱歉，本公司會持續蒐集各方意見納</p>

		<p>噪音。而且有時候捷運在夜間維修的聲音也會吵到我無法睡覺，會造成我白天上班無法好好工作，所以反對直通。</p>	<p>入後續參考。</p>
13	G 先生	<p>能否公布區里座談會會議紀錄？希望當初提案的 4 位里長，不要在這邊說好話，背著我們又說支持直通的話。</p> <p>我希望這個案子最好是撤回，但如果要測試的話，不要整天測試，只要做 1~2 小時測試就好。</p> <p>希望民意代表、里長及其他人都應該要考慮效益問題，現在 3 節車廂都已經很空了，卻要變成 6 節車廂行駛。我認為來新北投的觀光客不會因為大安直通新北投就會變多，像最近這些商家舉辦冷麵祭，結果也是那些溫泉業者同一批辦的，北投觀光不是只靠捷運，而是大家一起來發揮創意。</p>	<p>非常感謝您的意見，本公司會持續蒐集各方意見納入後續參考。</p>
14	H 先生	<p>請問是不是因為列車數不夠，才會影響全線的班距？</p>	<p>為提供長期穩定可靠的輸運服務，本公司維持高妥善率，已經將全部能用的車都上線營運；且因測試當天區間車皆延長行駛至新北投</p>

			站，行駛距離及時間都增長，故在使用相同營運列車數之情形下，測試當天全線的班距會稍微拉長，請多多包涵。
15	中心里 高先生	贊成直通。如果現在的隔音牆沒有辦法完全阻隔噪音，請問是否能改成像環狀線那種隔音罩？如果改成隔音罩，是否能有效降低噪音？相關資訊可以提供里民參考。	非常感謝您的意見，本公司會持續蒐集各方意見納入後續參考。
16	中和里 I先生	目前從事北投地區的觀光導覽解說工作，藉由工作經驗分享給各位參考。新北投支線早期是觀光用途，雖然觀光客在北投站要換車，但換車等於可以讓心情也跟著轉換，現在溫泉觀光列車慢速行駛也讓觀光客從市區比較匆忙的步調轉換成悠閒的步調，因此換車這件事情對觀光客來說並不是不便，而是另一種體驗。所以很多觀光客肯定也喜歡目前用溫泉特色觀光列車慢速行駛的方式。	非常感謝您的意見，本公司會持續蒐集各方意見納入後續參考。
17	中庸里 J女士	我能理解大家的感受，因為老家也是在類似的環境，後有縱貫鐵路前有大馬路，所以我們自己用雙層氣密窗隔絕外界的噪音。既然捷運有	非常感謝您的意見，本公司會持續蒐集各方意見納入後續參考。

		賺錢，為何無法花錢改善沿線居民的生活品質。讓我們從新北投支線通車到現在，都還要多花時間去北投站搭車。不光是為了觀光客，也是為了現在要提早出門多花時間搭車的其他人。如果捷運局花一點錢幫沿線住戶做隔音氣密窗或其他改善措施，減輕沿線居民影響，這樣才能讓新北投所有里民搭捷運不用換車更方便，也不會造成不同里的里民之間的對立。	
18	K 先生	請捷運公司說明將如何回復大家的意見。	本公司除召開里民說明會並持續蒐集各方意見之外，在 1 日測試結束後，亦會就支線區段 6 節車廂列車之行駛噪音、運輸效益、軟硬體設備及資源有效運用等方面進行整體評估，預計 7 月底將整體評估報告提供市府後續參考。
19	林泉里里長	捷運公司應該要想辦法解決大同里里民長期生活作息受影響的問題，不要造成不同里的里民之間的	非常感謝您的意見，本公司會持續蒐集各方意見納

		<p>對立。現在林泉里居民都要騎車到北投站搭捷運，或者搭公車到奇岩站換捷運，新北投支線不是只有觀光目的，周邊還有很多居民跟學生都要搭捷運，不要因為測試完後大同里的里民反對就不能直通，捷運公司應該思考現在科技進步一定有辦法可以改善。</p>	<p>入後續參考。</p>
20	L 女士	<p>反對。當初的營運模式是跟沿線的大同里及長安里里民溝通之後妥協下的結果，若沿線環境沒有變動，應該做沿線全面意見調查。營運效益應該做專業評估，告訴大家測試目的為何。</p>	<p>本公司除召開里民說明會並持續蒐集各方意見之外，在 1 日測試結束後，亦會就支線區段 6 節車廂列車之行駛噪音、運輸效益、軟硬體設備及資源有效運用等方面進行整體評估，預計 7 月底將整體評估報告提供市府後續參考。</p>
21	M 女士	<p>反對。現在 3 節車廂列車都坐不滿了，為何還要改 6 節車廂列車？而且如果 6 節車廂列車直達新北投的話，是不是會讓主線的班次減少也應該是評估的重點。</p>	<p>非常感謝您的意見，本公司會持續蒐集各方意見納入後續參考。</p>

參、因說明會場地時間限制，若您對本次模擬測試有任何意見，歡迎致電本公司 24 小時客服中心 02-21812345，或本公司客服信箱 email@metro.taipei，本公司除會持續蒐集各方意見之外，並會在 1 日測試結束後，就支線區段 6 節車廂列車之行駛噪音、運輸效益、軟硬體設備及資源有效運用等方面進行整體評估，納入後續參考。

肆、散會 (20 時 00 分)。

附件 (說明會現場照片摘錄)

