



交通局109年策略地圖

109年3月



使命、願景、核心價值

- 臺北市政府策略地圖
- 交通局策略地圖

使命

- 為市民服務
替城市創新

使命

- 維持城市發展的運輸能力

願景

- 成為宜居永續城市

願景

- 共享、綠能、E化、安全

核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享





109年臺北市政府級策略地圖

【使命】
為市民服務，替城市創新

【願景】
成為宜居永續城市

【核心價值】
正直誠信、開放共享、
創新卓越、團隊合作

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
顧客 C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用	BC1推動宜居城市 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活 BC4加速都市更新	CC1鼓勵參與多元藝文活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 強化市民運動表現	GC1 促進市民健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2強化市民對政策認知度
內部 流程 P	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建構綠色運輸環境 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市	BP1創造臺北新象 BP2打造安全舒適的基礎建設	CP1友善宗教文化 CP2保存文化資產 CP3行銷臺北國際品牌 CP4推動智慧觀光城市	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4完善無障礙交通環境 EP5建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2升級優化中小學教育 FP3提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2杜絕毒品危害 GP3強化食品衛生安全 GP4 完善長照安寧 GP5強化社會與交通安全機制 GP6優化緊急救護及防災應變機制	HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主
學習 成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應用效能	GL1培育優秀人力 GL2形塑當責文化	HL1完成政策導向重要訓練
財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能	EF1提高預算執行效能	FF1提高預算執行效能 FF2開發市政教育及體育經費來源	GF1提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能



109年交通局策略地圖

【使命】
維持城市發展的運輸能力

【願景】
共享、綠能、E化、安全

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新
卓越、開放共享

策略主題		發展永續低碳運輸 A	強化便捷人本交通 B
策略目標	顧客 C	AC1提升綠色運輸【府】	BC1提高運輸系統智慧化 BC2提升交通安全【府】
	內部流程 P	AP1打造共享經濟 AP2推動電動車服務 AP3優化公車候車環境	BP1推動智慧運輸 BP2擴建智慧型站牌 BP3推動人本空間 BP4完善無障礙交通環境【府】
	學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力
	財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能



局級策略主題及策略目標



發展永續低碳運輸A

策略目標	府級	局級
顧客面	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用	AC1提升綠色運輸【府】
內部流程面	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建構綠色運輸環境 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市	AP1打造共享經濟 AP2推動電動車服務 AP3優化公車候車環境
學習成長面	AL1培育優秀人力	AL1培育優秀人力
財務面	AF1提高預算執行效能	AF1提高預算執行效能





發展永續低碳運輸A

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	AC1提升綠色運輸	AC1.1平均每人搭乘公共運具旅運人次 府 WCCD	AC1.1.1提升綠運輸方案 AC1.1.2多元行銷票種規劃
		AC1.2公共自行車服務使用量 府	AC1.2.1本市公共自行車推廣使用計畫
內部 流程 P	AP1打造共享經濟	AP1.1共享車輛數	AP1.1.1共享電動機車、汽車輔導與管理計畫
		AP1.2共享停車位數	AP1.2.1活化機關學校既有停車空間 AP1.2.2停車位媒合服務 AP1.2.3利用閒置空地增設停車位
	AP2推動電動車服務	AP2.1電動公車車輛數	AP2.1.1電動公車補助暨配套措施
		AP2.2公有停車場充電格位數	AP2.2.1要求機關學校設置充電柱 AP2.2.2委外經營時要求營運業者建置 AP2.2.3電動汽車充電免費(充電柱使用率達10%前)
	AP3優化公車候車環境	AP3.1建置公車候車亭	AP3.1.1 公車候車亭建置計畫





發展永續低碳運輸A

	策略目標	KPI	行動方案
學習 成長 L	AL1培育優秀人力	AL1.1專業職能訓練完成率 府	AL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期
財務 F	AF1提高預算執行效能	AF1.1各機關(基金)資本支出預算達成率 府	AF1.1.1為提高各機關(基金)預算執行效能以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率





強化便捷人本交通B

策略目標	府級	局級	
顧客面	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	BC1 提高運輸系統智慧化 BC2 提升交通安全【府】
內部流程面	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 完善無障礙交通環境 EP5 建構社會安全網絡	GP1 精進疫病防治 GP2 杜絕毒品危害 GP3 強化食品衛生安全 GP4 完善長照安寧 GP5 強化社會與交通安全機制 GP6 優化緊急救護及防災應變機制	AP1 打造共享經濟 AP2 推動電動車服務 AP3 優化公車候車環境 BP1 推動智慧運輸 BP2 擴建智慧型站牌 BP3 推動人本空間 BP4 完善無障礙交通環境【府】
學習成長面	培育優秀人力(EL1、GL1) 形塑當責文化(GL2)		BL1 培育優秀人力
財務面	提高預算執行效能(EF1、GF1)		BL1 提高預算執行效能



強化便捷人本交通B

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客 C	BC1提高運輸系統智慧化	BC1.1路邊停車無現金繳費比例 BC1.1.1以手機支付繳納停車費9折優惠 BC1.1.2路邊機車以手機登錄開單繳費5元優惠
	BC2提升交通安全	BC2.1每十萬人交通事故死傷人數  BC2.1.1肇事防制改善計畫
內部 流程 P	BP1推動智慧運輸	BP1.1智慧停車場建置 BP1.1.1委外經營時要求營運業者建置 BP1.1.2運用租賃服務方式於111年底全數公有立體停車場建置完成
		BP1.2智慧號誌建置完成數 BP1.2.1建置動態號誌 BP1.2.2建置感應性號誌
	BP1.3多元支付停車場	BP1.3.1以租賃方式逐年優化停車場收費系統設施
	BP2擴建智慧型站牌	BP2.1智慧型站牌建置普及率 BP2.1.1擴建智慧型站牌





強化便捷人本交通B

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	行動方案
內部 流程 P	BP3推動人本空間	BP3.1鄰里交通改善完成里數	BP3.1.1鄰里交通改善計畫
		BP3.2鄰里交通改善精進計畫完成里數	BP3.2.1鄰里交通改善精進計畫
	BP4完善無障礙交通環境	BP4.1無障礙運輸設施之運具推動進度 府	BP4.1.1通用計程車購車補助措施 BP4.1.2公車業者汰換低地板公車
		BP4.2弱勢族群公共運輸使用量 府	BP4.2.1通用計程車營運獎勵金措施 BP4.2.2復康巴士與通用計程車整合服務 BP4.2.3提升復康巴士客服中心及系統效能
學習成 長 L	BL1培育優秀人力	BL1.1專業職能訓練完成率 府	BL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期
財務 F	BF1提高預算執行效能	BF1.1各機關(基金)資本支出預算達成率 府	BF1.1.1為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率





共享、綠能、E化、安全

