



臺北市政府體育局

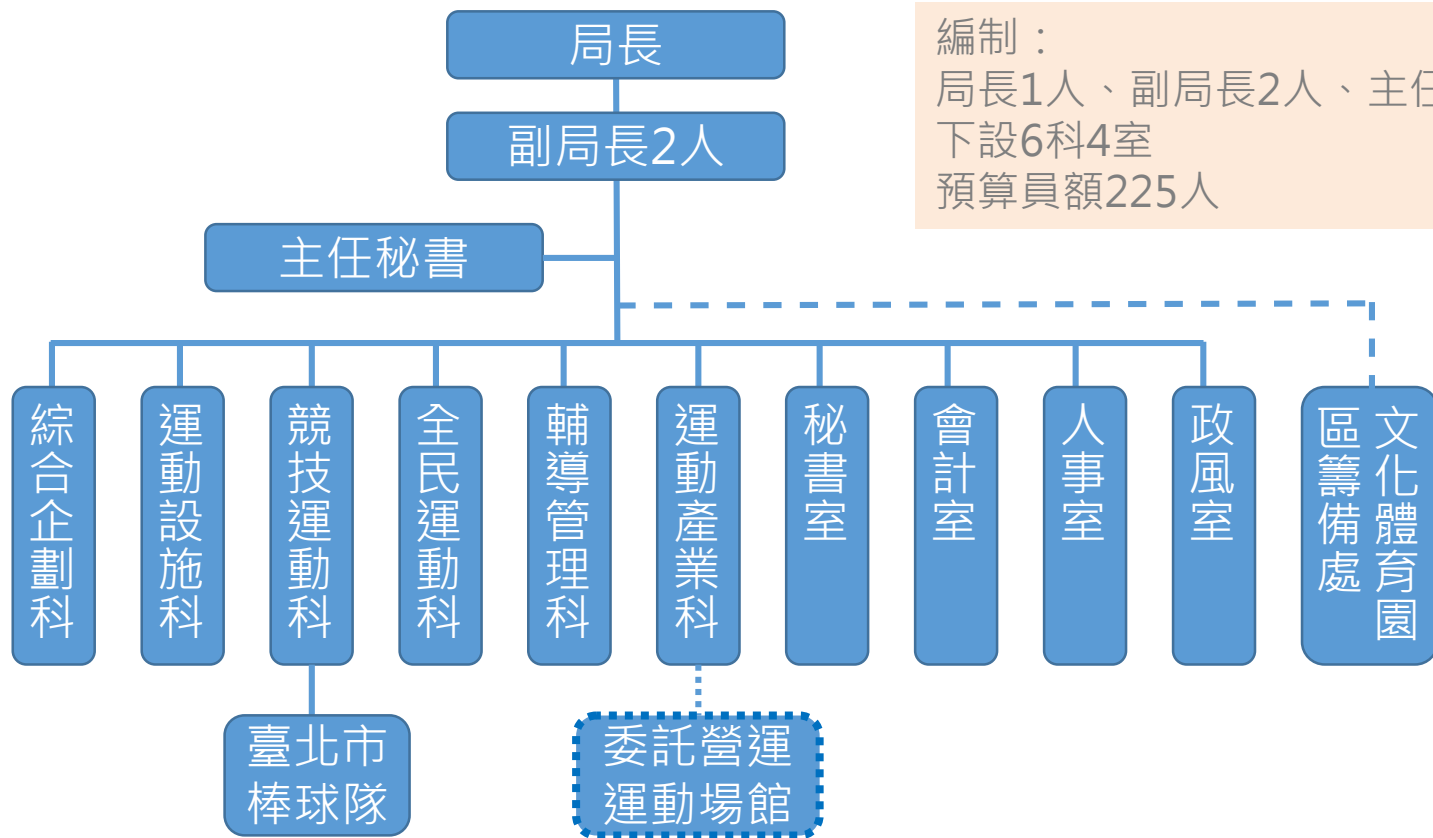
Department of Sports, Taipei City Government

臺北市政府體育局

109年策略地圖及平衡計分卡

(109年8月20日受新冠肺炎疫情影響修訂版平衡計分卡)

體育局組織架構



編制：

局長1人、副局長2人、主任秘書1人

下設6科4室

預算員額225人

體育局組織願景



願景

成為多元共融的運動城市

使命

活力市民、卓越競技、便捷設施

核心價值

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

109年度府級策略地圖



【使命】

為市民服務·替城市創新

【願景】

成為宜居永續城市

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

策略目標	顧客 C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	內部流程 P	AC1提升環境品質。 AC2建構低碳城市。 AC3提升綠色運輸。 AC4減少資源耗用。	BC1推動宜居城市。 BC2實現居住正義。 BC3建構智慧生活。 BC4加速都市更新。	CC1鼓勵參與藝文多元活動。 CC2成為亞洲必遊城市。 CC3提升休閒旅遊風氣。	DC1促進充分就業。 DC2標榜產業發展。 DC3完善創業服務及投資環境。 DC4友善勞動環境。	EC1 強化弱勢關懷。 EC2提升福利服務滿意度。 EC3強化新移民社會支持。	FC1 提升學生學習成效。 FC2 強化市民運動表現	GC1 促進市民健康。 GC2 營造安全環境。	HC1提高公民參與度。 HC2強化市民對政策認知度。
	學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力。	CL1培育優秀人力。	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力。	FL1培育優秀人才。 FL2提升場館資訊應用效能	GL1培育優秀人力。	HL1完成政策導向重要訓練
	財務 F	AF1提高預算執行效能。	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能。	DF1提高預算執行效能	EF1提高預算執行效能	FF1提高預算執行效能。 FF2開發市政教育及體育經費來源	GF1提高預算執行效能	HF1致力開闢財源。
	分組成員	環保局(主功) 經管局、工務局、產發局、教育局、自來水處、交運局、總務局、財政局	新發展局(主功) 工務局、地政局、管水局、自來水處、經管局、產發局、公訓處	觀摩局、民政處、原民會、客委會、捷運公司、勞動局	勞發局、資訊局	勞發局、民政處、交運局、公訓處	教育局(主功) 體育局	醫策局、海防局、兵役局、環衛局、交運局、秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、民政局	

FC2強化市民運動表現

FP5打造運動城市

FL2提升場館資訊應用效能

FF2開發市政教育及體育經費來源

FF1提高預算執行效能

承接府級目標→訂定局級主題



F 打造優質教育

府級

強化市民
運動表現

打造
運動城市

提升場館資訊
應用效能

提高預算
執行效能

開發市政教育及
體育經費來源

局級

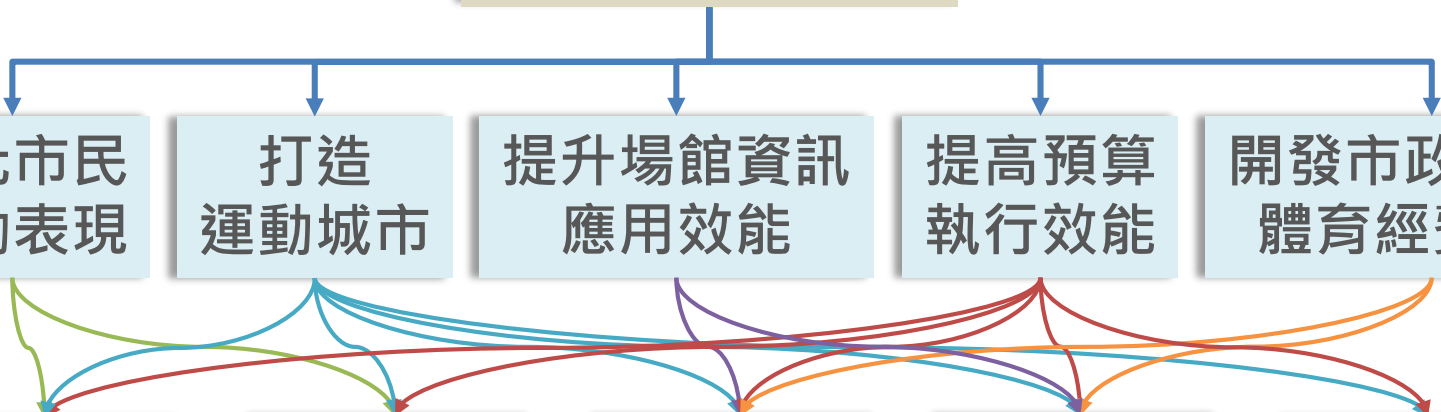
提升市民
運動風氣

強化競技
運動表現

推升運動
產業效能

優化運動
場館環境

深化城市
運動交流



109年度局級策略地圖

5項主題
34項策略目標



[使命]
活力市民、卓越競技、便捷設施

[願景]
成為多元共融的運動城市

[核心價值]
正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	提升市民運動風氣 A	強化競技運動表現 B	推升運動產業效能 C	優化運動場館環境 D	深化城市運動交流 E
顧客 C	AC1 提高規律運動人口 AC2 提升志願服務品質	BC1 提升選手競技實力	CC1 提升委外運動場館顧客滿意度 CC2 建構運動環境檢查機制	DC1 提升運動場館使用人次	EC1 強化城市運動交流
內部流程 P	AP1 增進全民運動參與 AP2 推廣水域運動 AP3 提供多元運動參與機會 AP4 輔導臺北市體育團體辦理體育活動	BP1 健全運動人才培訓體系 BP2 健全獎勵及補助機制 BP3 完備運動科學及運動照護 BP4 申辦國際賽事	CP1 提升運動場館委外經營效益 CP2 健全委外運動場館維護機制	DP1 辦理自營運動場館整建工程 DP2 提升自營場館維護品質	EP1 健全城市運動交流參訪機制
學習成長 L	AL1 落實職能培訓	BL1 落實職能培訓 BL2 培育基層運動選手、教練及裁判	CL1 落實職能培訓 CL2 提升場館資訊應用效能	DL1 落實職能培訓	EL1 落實職能培訓
財務 F	AF1 提升預算執行效能	BF1 提升預算執行效能	CF1 提升預算執行效能 CF2 開發市政教育及體育經費來源	DF1 提升預算執行效能 DF2 開發市政教育及體育經費來源	EF1 提升預算執行效能

策略目標

109年度局級平衡計分卡

41項KPI



策略主題	提升市民運動風氣 A	強化競技運動表現 B	推升運動產業效能 C	優化運動場館環境 D	深化城市運動交流 E
關鍵績效指標 KPI	C	AC1.1 規律運動人口比例 府級 AC2.1 運動志工服務人次	BC1.1 本市籍選手國際賽表現優異 領取國光獎章選手人數佔基站總 選手數比例 府級 BC1.2 本市參加全國運動會金牌數 佔總金牌數百分比 BC1.3 受國外移地訓練及參賽補助 選手於全國賽及國際賽奪牌比率	CC1.1 本市委外運動場館顧客滿 意度 CC2.1 本市公私立游泳池稽查合 格率 CC2.2 本市公私立健身中心稽查 合格率	DC1.1 運動場館年度使用人次 府級 EC1.1 城市運動交流與接待人次
	P	AP1.1 舉辦樂齡、多元性別、移工 及幼兒活動、比賽及研習講座次數 成長率 AP2.1 舉辦各項水域比賽、活動及 研習活動參與 AP3.1 各項比賽、活動及研習場次 數成長率 AP4.1 輔導臺北市體育團體舉辦本 市體育活動參與人數成長率	BP1.1 精進推展棒球運動 BP1.2 推展及普及足球運動 BP2.1 補助績優運動選手訓練補 助金選手數 BP2.2 補助運動體育團體辦理比 賽及活動次數 BP3.1 設置運動傷害防護站數(含 防護室及物理治療所) BP3.2 運動科學中心及運動傷害防 護站服務人次 BP4.1 舉辦國際運動賽事、城市盃 國際運動賽事次數 府級	CP1.1 場館促參招商委外數 CP2.1 本市委外運動場館績效評 鑑合格率	DP1.1 轄管運動場區整建工程完 工率 DP2.1 1999場館陳情案件完工率 EP1.1 年度運動交流城市總數(含 出訪及來訪)
	L	AL1.1 專業職能課程參與率	BL1.1 專業職能課程參與率 BL2.1 受器材設備及訓練環境改 善基站之選手人數佔總選手數比 率	CL1.1 專業職能課程參與率 CL2.1 場館資料庫瀏覽次數 府級	DL1.1 專業職能課程參與率 EL1.1 專業職能課程參與率
	F	AF1.1 本局資本支出預算達成率	BF1.1 本局資本支出預算達成率	CF1.1 本局資本支出預算達成率 CF2.1 委外運動場館市庫歲入回 饋	DF1.1 本局資本支出預算達成率 DF1.2 年度轄管運動場區整建工 程預算執行率 府級 DF2.1 年度轄管運動場館營運收入 府級

策略主題A：提升市民運動風氣（1）



構面	策略目標	關鍵成功因素(KSF)	關鍵績效指標(KPI)	計算公式	109年目標值
顧客	AC1提高規律運動人口	AC1提高規律運動人口比例	AC1.1規律運動人口比例 (對應府級FC2.1)	依教育部體育署年度運動城市調查採用規律運動人口定義:7333	36.5%
	AC2提升志願服務品質	AC2建立運動志工專業能力	AC2.1運動志工服務民眾之人次	接受本市運動志工服務之總人次(包含賽會服務及一般日常性諮詢等服務)	13萬人次
內部流程	AP1增進全民運動參與	AP1增加各類運動活動場次	AP1.1舉辦樂齡、多元性別、移工及幼兒活動、比賽及研習講座次數成長率	(當年度辦理總次數-前一年辦理總次數)/前一年辦理總次數	3% (207場)
	AP2推廣水域運動	AP2提升水域活動參與人次	AP2.1舉辦各項水域比賽、活動及研習活動參與	舉辦各項水域比賽、活動及研習參與總人次	1萬8,000人次
	AP3提供多元運動參與機會	AP3增加運動推廣場次	AP3.1各項比賽、活動及研習場次數成長率	(當年度辦理總次數-前一年辦理總次數)/前一年辦理總次數	5% (68場)
	AP4輔導臺北市體育團體辦理體育活動	AP4提高本市體育活動參與人次	AP4.1輔導臺北市體育團體舉辦本市體育活動參與人數成長率	(當年度辦理體育活動總參與人數-前一年辦理體育活動總參與人數)/前一年辦理體育活動總參與人數	3% (21萬1,172人)

策略主題A：提升市民運動風氣（2）



構面	策略目標	關鍵成功因素(KSF)	關鍵績效指標(KPI)	計算公式	109年目標值
學習成長	AL1落實職能培訓	AL1薦送本局同仁參加專業課程及講座	AL1.1專業職能課程參與率	實際參與課程總人數/預計參與課程總人數	90%
財務	AF1提高預算執行效能	AF1預算如期、如實落實執行	AF1.1本局資本支出預算達成率	實際執行數及節餘款/應執行數	91.03%

策略主題B：強化競技運動表現（1）



構面	策略目標	關鍵成功因素(KSF)	關鍵績效指標(KPI)	計算公式	109年目標值
顧客	BC1 提升選手競技實力	BC1 選手競技技術與基礎體能成長	BC1.1 本市籍選手國際賽表現優異領取國光獎章選手人數佔基站總選手數比例 (對應府級FC2.2)	本市籍選手領取國光獎章人數/基站選手總人數	1.4‰
			BC1.2 本市參加全國運動會金牌數佔總金牌數百分比	本市金牌數/總金牌數	(單數年無全國運)
			BC1.3 受國外移地訓練及參賽補助選手於全國賽及國際賽奪牌比率	受補助選手於全國運、國際正式錦標賽及亞奧運奪牌人數/受補助選手數	30%
內部 流程	BP1 健全運動人才培訓體系	BP1 落實球員訓練及戰術執行	BP1.1 精進推展棒球運動	臺北市棒球隊年度比賽成績	第一名
			BP1.2 推展及普及足球運動	參加足球U聯賽隊伍數	98隊
	BP2 健全獎勵及補助機制	BP2 健全相關規定	BP2.1 補助績優運動選手訓練補助金選手數	受補助選手人數總計	780人
			BP2.2 補助運動體育團體辦理比賽及活動次數	補助運動體育團體辦理比賽及活動總場次數	5場
	BP3 完備運動科學及運動照護	BP3 選手充分利用現有運動科學及運動防護資源	BP3.1 設置運動傷害防護站數(含防護室及物理治療所)	設置防護站數數	22站
			BP3.2 運動科學中心及運動傷害防護站服務人次	服務總人次	7萬4,135人
	BP4 申辦國際賽事	BP4 各項國際賽事舉辦成功	BP4.1 舉辦國際運動賽事、城市盃國際運動賽事次數 (對應府級FP5.1)	舉辦國際運動賽事、城市盃國際運動賽事總場次數	2場

策略主題B：強化競技運動表現（2）



構面	策略目標	關鍵成功因素(KSF)	關鍵績效指標(KPI)	計算公式	109年目標值
學習成長	BL1落實職能培訓	BL1薦送本局同仁參加專業課程及講座	BL1.1專業職能課程參與率	實際參與課程總人數/ 預計參與課程總人數	90%
	BL2培育基層運動選手、教練及裁判	BL2依競賽成績表現妥善分配經費及資源	BL2.1受器材設備及訓練環境改善基站之選手人數佔總選手數比率	受補助訓練站選手人數/ 基站選手總人數	27%
財務	BF1提高預算執行效能	BF1預算如期、如實落實執行	BF1.1本局資本支出預算達成率	實際執行數及節餘款/ 應執行數	91.03%

策略主題C：推升運動產業效能



構面	策略目標	關鍵成功因素(KSF)	關鍵績效指標(KPI)	計算公式	109年目標值
顧客	CC1提升委外運動場館顧客滿意度	CC1使用者滿意度提升	CC1.1本市委外運動場館顧客滿意度	(非常滿意樣本數+滿意樣本數)/有效樣本數	93.5%
	CC2建構運動環境檢查機制	CC2維持公私立場館聯合稽查全數合格	CC2.1本市公私立游泳池稽查合格率	稽查合格泳池數/總稽查泳池數	100%
			CC2.2本市公私立健身中心稽查合格率	稽查合格健身中心數/總稽查健身中心數	100%
內部流程	CP1提升運動場館委外經營效益	CP1依法針對場館評估委營可行性	CP1.1場館促參招商委外數	年度依促參法完成招商之場館數	3場館
	CP2健全委外運動場館維運機制	CP2委外場館績效評鑑合格率	CP2.1本市委外運動場館績效評鑑合格率	符合契約營運績效良好之運動場館數/當年度受評運動場館數(依契約分類)	90%
學習成長	CL1落實職能培訓	CL1薦送本局同仁參加專業課程及講座	CL1.1專業職能課程參與率	實際參與課程總人數/預計參與課程總人數	90%
	CL2提升場館資訊應用效能	CL2系統使用率提高	CL2.1場館資料庫瀏覽次數(對應府級FL2.1)	場館資料庫登入瀏覽總次數	3萬0,000次
財務	CF1提高預算執行效能	CF1預算如期、如實落實執行	CF1.1本局資本支出預算達成率	實際執行數及節餘款/應執行數	91.03%
	CF2委外運動場館市庫歲入回饋	CF2如期如實繳納租金或權利金	CF2.1委外運動場館市庫歲入回饋	委外場館土地租金或權利金收入總和	1億1,043萬元

策略主題D：優化運動場館環境



構面	策略目標	關鍵成功因素(KSF)	關鍵績效指標(KPI)	計算公式	109年目標值
顧客	DC1 提升運動場館使用人次	DC1活化運動場館使用率	DC1.1運動場館年度使用人次 (對應府級FP5.2)	使用人次總和	1,410萬人次
內部流程	DP1辦理自營運動場館整建工程	DP1提升運動場館使用品質	DP1.1自營運動場館整建工程完工率	當年度工程完工數/當年度工程預定完工數	100%
	DP2 提升自營場館維運品質	DP2 提升自營場館使用品質	DP2.1 1999場館陳情案件完工率	當年度1999場館陳情案件完工數/當年度1999場館陳情案件數	100%
學習成長	DL1落實職能培訓	DL1薦送本局同仁參加專業課程及講座	DL1.1專業職能課程參與率	實際參與課程總人數/預計參與課程總人數	90%
財務	DF1提高預算執行效能	DF1預算如期、如實落實執行	DF1.1本局資本支出預算達成率	實際執行數及節餘款/應執行數	91.03%
			DF1.2自營運動場館整建工程預算執行率 (對應府級FF1.1)	自營運動場館整建工程單位預算支出數/自營運動場館整建工程單位預算數	92%
	DF2開發市政教育及體育經費來源	DF2優化運動場館，提升服務品質	DF2.1自營運動場館營運收入 (對應府級FF2.1)	營運收入總和	1,565萬元

策略主題E：深化城市運動交流



構面	策略目標	關鍵成功因素(KSF)	關鍵績效指標(KPI)	計算公式	109年目標值
顧客	EC1強化城市運動交流	EC1建立交流接待標準程序	EC1.1城市運動交流與接待人次	城市運動交流與接待之總人次	50人次
內部流程	EP1健全城市運動交流參訪機制	EP1積極接觸新交流城市及擴大新交流項目	EP1.1年度運動交流城市總數(含出訪及來訪)	運動交流城市總數	6座
學習成長	EL1落實職能培訓	EL1薦送本局同仁參加專業課程及講座	EL1.1專業職能課程參與率	實際參與課程總人數/預計參與課程總人數	90%
財務	EF1提高預算執行效能	EF1預算如期、如實落實執行	EF1.1本局資本支出預算達成率	實際執行數及節餘款/應執行數	91.03%

簡報結束
敬請指教