

臺北市政府資訊局 109年策略地圖

109年3月31日

臺北市府109年度策略地圖

109年臺北市府策略地圖

109.2.18 第2078次市政會議(定稿)

【使命】

為市民服務·替城市創新

【願景】

成為宜居永續城市

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

策略目標	顧客 C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	內部 流程 P	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用	BC1推動宜居城市 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活 BC4加速都市更新	CC1鼓勵參與藝文多元活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 強化市民運動表現	GC1 促進市民健康 GC2 營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2強化市民對政策認知度
	學習 成長 L	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建設綠色運輸環境 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市	BP1創造臺北新象 BP2打造安全舒適的基礎建設	CP1友善宗教文化 CP2保存文化資產 CP3行銷臺北國際品牌 CP4推動智慧觀光城市	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4完善無障礙交通環境 EP5建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5 打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2 杜絕毒品危害 GP3 強化食品衛生安全 GP4 完善長照安寧 GP5 強化社會與交通安全機制 GP6 優化緊急救護及防災應變機制	HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主
	財務 F	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應用效能	GL1培育優秀人力 GL2型塑當責文化	HL1完成政策導向重要訓練
	分組 成員	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能(新增)	EF1提高預算執行效能	FF1提高預算執行效能 FF2開發市政教育及體育經費來源	GF1提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能(新增)
分組 成員	環保局(主政) 弱智局、工務局、產業局、教育局、自來水處、交通局、捷運局、財政局	都發局(主政) 工務局、地政局、資訊局、自來水處、弱智局、產業局、公訓處	文化局(主政) 觀傳局、民政局、原民會、客委會、捷運公司、勞動局	產業局(主政) 勞動局、資訊局	社會局(主政) 勞動局、民政局、交通局、公訓處	教育局(主政) 體育局	衛生局(主政) 警察局、消防局、兵役局、環保局、交通局、教育局、公訓處	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、民政局	

臺北市政府資訊局109年度策略地圖

臺北市政府資訊局109年策略地圖

109年3月31日修訂

【使命】

善用新科技，替城市創新

【願景】

Smart Taipei, One City
打造市民共享的智慧城市

【核心價值】

正直誠信、開放共享、創新卓越
團隊合作、專業服務、資源整合

策略主題	邁向智慧城市 I	推動電子政務 J	策進數位治理 K	厚植基礎建設 L	
策略目標	顧客 C	IC1 提供優質資訊服務通路	JC1 推動開放資料 JC2 推動電子服務 e 化	KC1 推動資訊服務管理	LC1 提升資訊基礎設施
	內部流程 P	IP1 推動公私協力平台	JP1 推動政務運作 e 化	KP1 強化資訊治理平台	LP1 強化資訊安全防護
	學習成長 L	IL1 推動公平數位教育機會	JL1 提升資訊素養	KL1 提升資訊治理能力	LL1 提升網路與資安能力訓練
	財務 F	IF1 提高預算執行效能	JF1 提高預算執行效能	KF1 提高預算執行效能	LF1 提高預算執行效能

備註：對應府級 KPI，紅色

策略地圖施政願景

施政願景



使命

善用新科技，替城市創新

願景

Smart Taipei, One City
打造市民共享的智慧城市

核心
價值

正直誠信、開放共享、創新卓越
團隊合作、**專業服務**、**資源整合**

策略地圖策略主題



邁向智慧城市I



推動電子政務J



策進數位治理K



厚植基礎建設L

109年平衡計分卡-邁向智慧城市I

策略目標			KPI	行動方案
顧客	IC1	提供優質資訊服務通路	IC1.1台北通服務整合達成率 (府級KPI：BC3.2)	IC1.1.1推動台北通服務整合計畫
			IC1.2公共費用智慧支付收繳金額 (府級KPI：BC3.1)	IC1.2.1公共費用導入智慧支付計畫
內部流程	IP1	推動公私協力平台	IP1.1智慧城市創新應用實證數 (府級KPI：BC3.3)	IP1.1.1推動智慧創新應用服務計畫
			IP1.2協助ICT產業創新應用落地/推廣案件數 (府級KPI：DP3.4)	IP1.2.1臺北市政府智慧城市產業創新應用推廣計畫
學習成長	IL1	推動公平數位教育機會	IL1.1推動民眾參加數位機會教育訓練達成比率	IL1.1.1推動民眾參加數位機會教育訓練計畫
財務	IF1	提高預算執行效能	IF1.1數位服務規劃推動預算達成率	IF1.1.1以預(決)算數計算預算執行率

備註：對應府級KPI，紅色

109年平衡計分卡-推動電子政務J

策略目標		KPI	行動方案
顧客	JC1 推動開放資料	JC1.1開放資料集使用量 (府級KPI：HP1.1)	JC1.1.1資料開放平臺推動計畫
	JC2 推動電子服務e化	JC2.1機關線上受理e化程度 (府級KPI：HP3.1)	JC2.1.1機關推動線上服務e化計畫
內部流程	JP1 推動政務運作e化	JP1.1 大數據應用服務數 (府級KPI：BP1.1)	JP1.1.1大數據應用服務計畫
		JP1.2數位表單整合平臺表單應用服務數	JP1.2.1數位表單整合平臺推動計畫
學習成長	JL1 提升資訊素養	JL1.1提升資訊應用與科技創新思維執行績效	JL1.1.1公務人員數位素養訓練計畫
財務	JF1 提高預算執行效能	JF1.1市政資訊系統規劃推動預算達成率	JF1.1.1以預(決)算數計算預算執行率

備註：對應府級KPI，紅色

109年平衡計分卡-策進數位治理K

策略目標		KPI	行動方案
顧客	KC1 推動資訊服務管理	KC1.1資訊服務系統改善率	KC1.1.1資訊服務管理推動計畫
內部流程	KP1 強化資訊治理平台	KP1.1資訊治理應用數	KP1.1.1資訊治理架構推動計畫
學習成長	KL1 提升資訊治理能力	KL1.1提升規劃及執行資訊專案能力執行績效	KL1.1.1資訊人員資訊能力訓練計畫
財務	KF1 提高預算執行效能	KF1.1資訊綜合規劃推動預算達成率	KF1.1.1以預(決)算數計算預算執行率

109年平衡計分卡-厚植基礎建設L

策略目標		KPI	行動方案
顧客	LC1 提升資訊基礎設施	LC1.1 公務網路服務可用度	LC1.1.1 公務網路精進推動計畫
		LC1.2 共用平臺設備妥善率	LC1.2.1 共用平臺設備監控計畫
內部流程	LP1 強化資訊安全防護	LP1.1 資安核心系統可用度	LP1.1.1 資安核心系統營運持續推動計畫
學習成長	LL1 提升網路與資安能力訓練	LL1.1 提升資安能力訓練執行績效	LL1.1.1 公務人員及資訊人員資安能力訓練計畫
財務	LF1 提高預算執行效能	LF1.1 資訊設備網路管理預算達成率	LF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行率