

臺北市政府教育局 策略地圖暨平衡計分卡

110年3月30日

教育局願景、使命及核心價值

願景

躍升臺北教育
迎向幸福未來

使命

引導學校創新 激發學生潛能
發展教師專業 促進親師合作
鏈結產官學研 推廣終身學習

核心價值

正直誠信、團隊合作、創新卓越
開放共享、反思進步、當責分享

教育局110年策略地圖暨平衡計分卡

本府策略地圖

【使命】
為市民服務
替城市創新

【願景】
成為宜居
永續城市

【核心價值】
正直誠信、團隊合作
創新卓越、開放共享

A營造
永續環境

B健全
都市發展

C發展
多元文化

D優化
產業勞動

E強化
社會支持

**F打造
優質教育**

G精進
健康安全

H精實
良善治理

教育局策略地圖

【使命】
引導學校創新 激發學生潛能
發展教師專業 促進親師合作
鏈結產官學研 推廣終身學習

【願景】
躍升臺北教育
迎向幸福未來

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新卓越
開放共享、反思進步、當責分享

策略主題

A提供優質平價近便的學
前教育

B 升級優化中小學教育品
質

C提升多元國際學習環境

建構健康安全友善的永
續校園

E推廣終身教育

顧客 C

AC1減輕家長育兒經濟負
擔

BC1提升學生核心素養
BC2促進學生適性發展

CC1增進學生國際交流

DC1培養學生運動素養
DC2便捷親師生繳費管
道

EC1推廣終身及樂齡學
習

內部流程 P

AP1建立優質安全的幼兒
園環境
AP2推展適性學前教保服
務

BP1提供適性學習資源

CP1推動國際教育課程

DP1建構優質校園環境

EP1開放多元終身學習
課程
EP2提升社教機構服務
量能

學習成長 L

AL1推動教保服務
人員增能

BL1培育優秀人才

CL1提升師生國際視野

DL1培育優秀人才

EL1 提升社教機構之志
願服務知能

財務 F

AF1加強基金預算運用效
能

BF1加強基金預算運用
效能

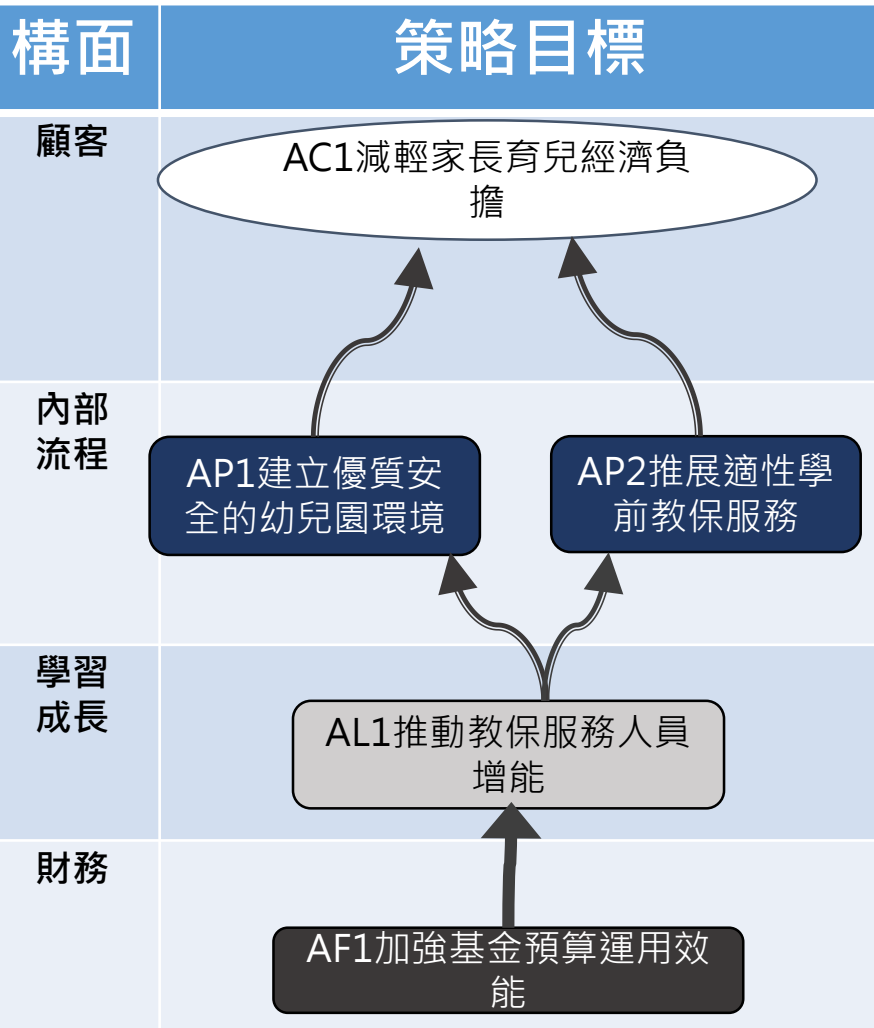
CF1加強基金預算運用效能

DF1加強基金預算運用
效能

EF1加強基金預算運用
效能

A

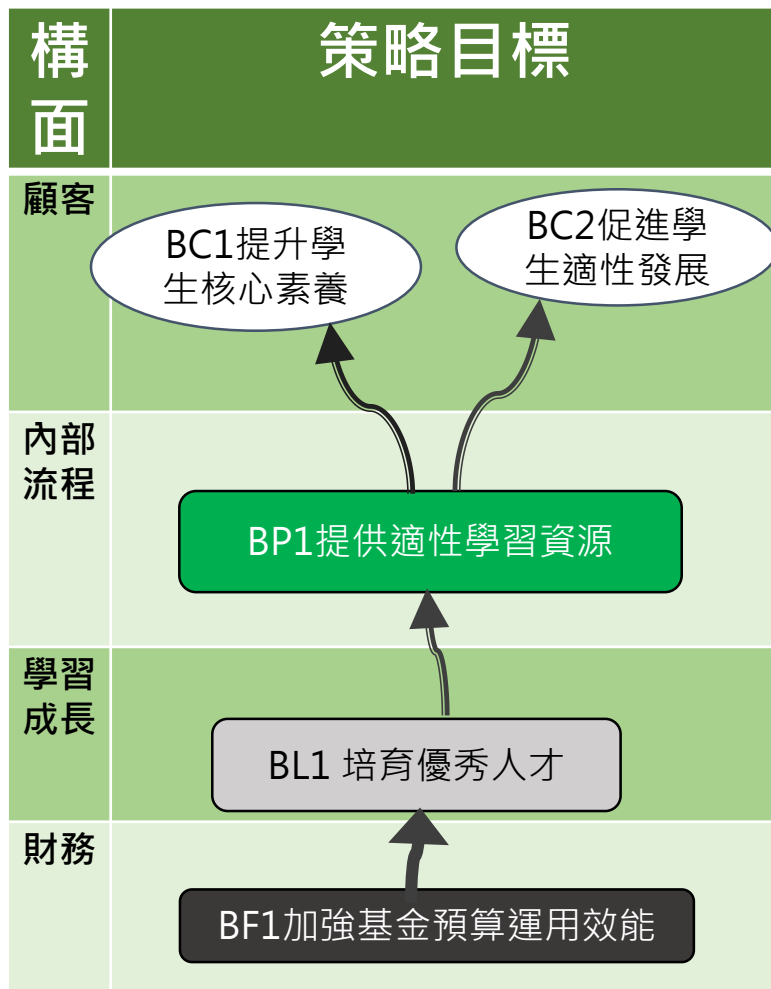
提供優質平價近便的學前教育



| 策略目標 | 關鍵成功因素 (KSF) | 關鍵績效指標 (KPI) |
|-----------------|-----------------|--------------------------------|
| 顧客流程 | | |
| AC1減輕家長育兒經濟負擔 | AC1提供平價教保服務 | AC1.1 接受公共化教保服務人數比率 |
| 內部流程 | | |
| AP1建立優質安全的幼兒園環境 | AP1強化行政稽查 | AP1.1 幼兒園公共安全檢查合格率 |
| AP2推展適性學前教保服務 | AP2提供完善特殊教育服務資源 | AP2.1 臺北市學前集中式特幼班幼兒安置率 |
| 學習成長構面 | | |
| AL1推動教保服務人員增能 | AL1開班專業人員知識職能 | AL1.1 教保服務人員每年完成教保研習至少18小時人數比例 |
| 財務構面 | | |
| AF1加強基金預算運用效能 | AF1如期如質落實執行 | AF1.1 資本預算執行率達成率 |

B

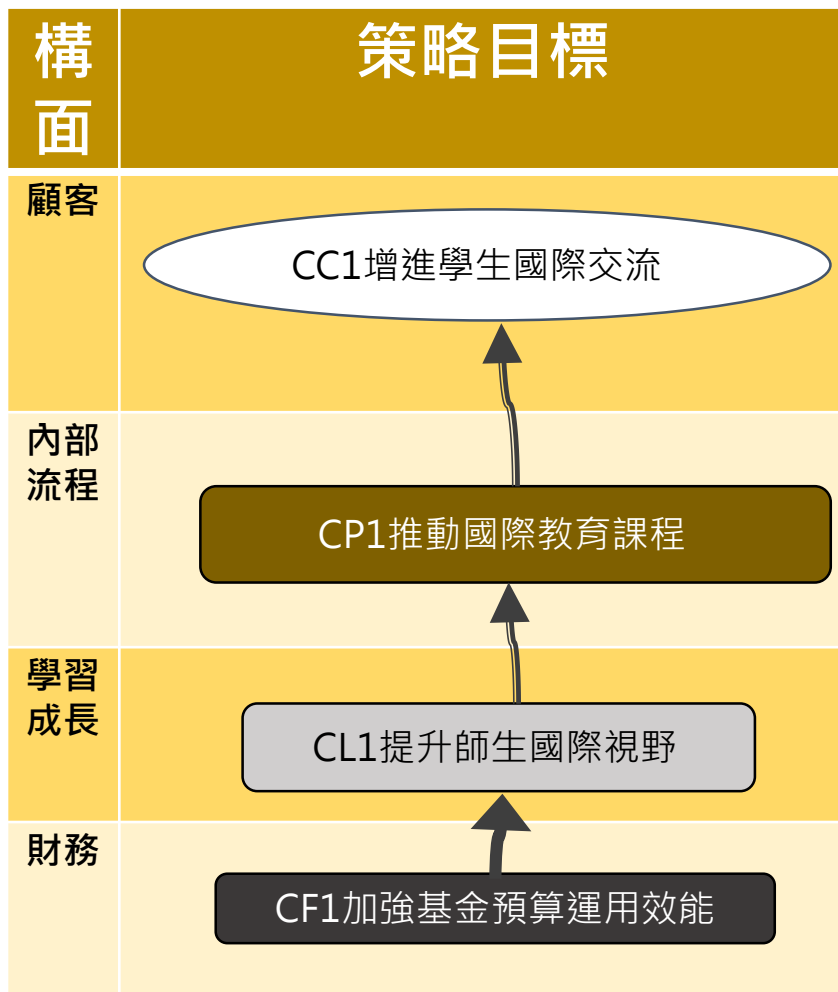
升級優化中小學教育品質



| 策略目標 | 關鍵成功因素 (KSF) | 關鍵績效指標 (KPI) |
|---------------|-----------------|---|
| <u>顧客構面</u> | | |
| BC1提升學生核心素養 | BC1提供學生適性學習資源 | BC1.1學生參與本市診斷系統人次成長比率 BC1.2網路課程參與學生成長率 |
| BC2促進學生適性發展 | BC2培養多元學習潛能 | BC2.1國中學術性向資優方案學生服務率 |
| <u>內部流程</u> | | |
| BP1提供適性學習資源 | BP1建立資訊科技融入課程領域 | BP1.1臺北酷課雲平臺與其他平臺合作項目成長率 |
| | BP2強化教育輔導資源網絡 | BP1.2國中小學生復學率 |
| <u>學習成長構面</u> | | |
| BL1培育優秀人才 | BL1開班專業人員知識職能 | BL1.1普通教師每年參加特殊教育知能研習人數比率 |
| | | BL1.2教師研習完訓率 |
| <u>財務構面</u> | | |
| BF1加強基金預算運用效能 | BF1如期如質落實執行 | BF1.1資本預算執行率達成率 |

C

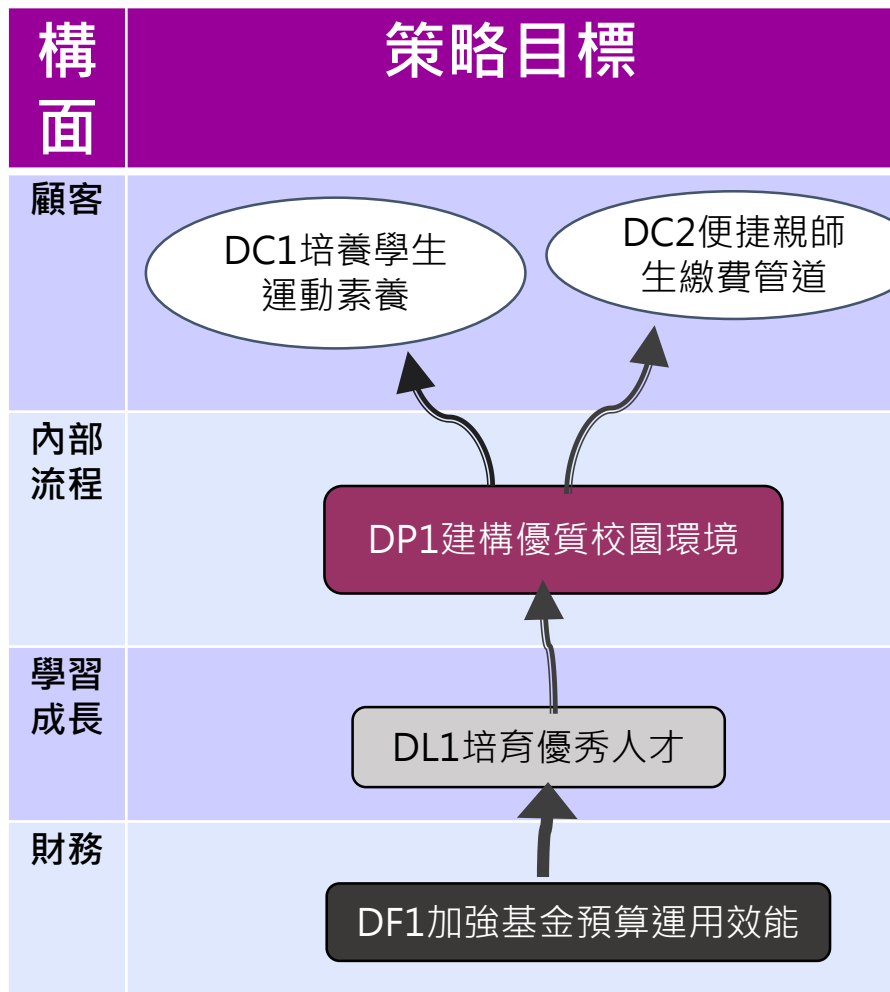
提升多元國際學習環境



| 策略目標 | 關鍵成功因素 (KSF) | 關鍵績效指標 (KPI) |
|---------------|-----------------|-----------------------|
| 顧客構面 | | |
| CC1增進學生國際交流 | CC1深耕國際教育融入領域課程 | CC1.1多元管道參與國際交流校數比率 |
| 內部流程 | | |
| CP1推動國際教育課程 | CP1深化多元國際文憑課程 | CP1.1本市推動國際文憑相關課程校數比例 |
| 學習成長構面 | | |
| CL1提升師生國際視野 | CL1擴大實地國際教育 | CL1.1國際教育參與研習之學校校數比率 |
| 財務構面 | | |
| CF1加強基金預算運用效能 | CF1如期如質落實執行 | CF1.1資本預算執行率達成率 |

D

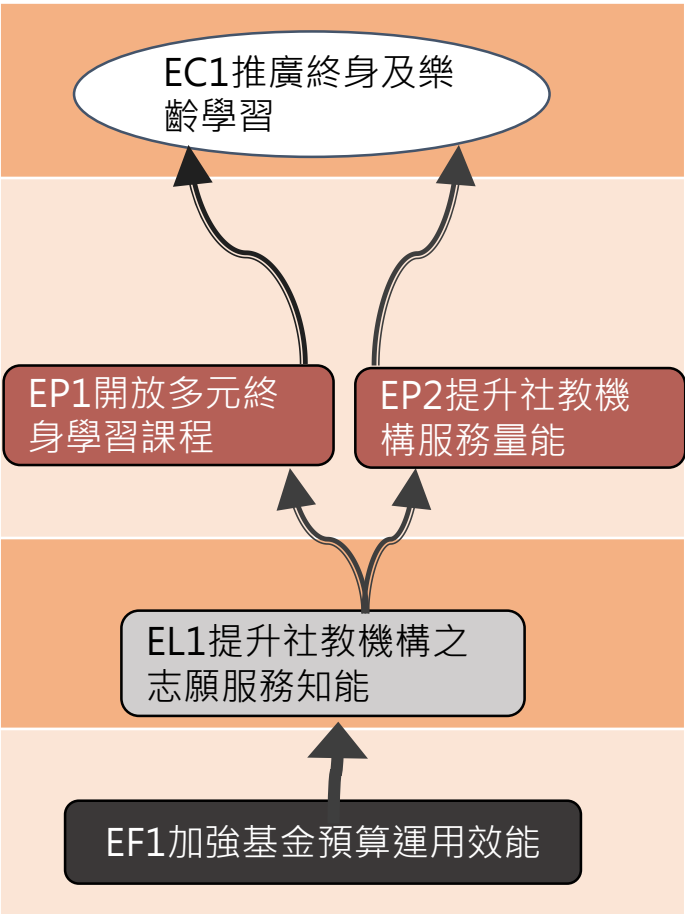
建構健康安全友善的永續校園



| 策略目標 | 關鍵成功因素 (KSF) | 關鍵績效指標 (KPI) |
|---------------|---------------|--|
| 顧客構面 | | |
| DC1培養學生運動素養 | DC1增加學生參與運動賽事 | DC1.1高級中等以下學校學生本市體育競賽參賽人次成長率 |
| DC2便捷親師生繳費管道 | DC2落實校園無現金交易 | DC2.1學雜費智慧支付平臺使用率 |
| 內部流程 | | |
| DP1建構優質校園環境 | DP1提供學習友善環境 | DP1.1學生運動場域建置達成率 DP1.2 家長同意參與綁定單一身分帳號學生人達成率 |
| 學習成長構面 | | |
| DL1培育優秀人才 | DL1開班專業人員知識職能 | DL1.1教師研習完訓率 |
| 財務構面 | | |
| DF1加強基金預算運用效能 | DF1如期如質落實執行 | DF1.1資本預算執行率達成率 |

E

推廣終身教育

| 構面 | 策略目標 | 策略目標 | 關鍵成功因素(KSF) | 關鍵績效指標 (KPI) |
|------|---|-------------------|------------------|-------------------------------|
| 顧客 |  <p>EC1 推廣終身及樂齡學習</p> | 顧客構面 | | |
| 內部流程 | | EC1 推廣終身及樂齡學習 | EC1 普及終身學習機會 | EC1.1 樂齡學習課程參與滿意度 |
| 學習成長 | <p>EP1 開放多元終身學習課程</p> <p>EP2 提升社教機構服務量能</p> | 內部流程 | | |
| 財務 | | EP1 開放多元終身學習課程 | EP1 提供近便優質樂齡學習管道 | EP1.1 終身學習課程場次成長率 |
| | <p>EL1 提升社教機構之志願服務知能</p> <p>EF1 加強基金預算運用效能</p> | EP2 提升社教機構服務量能 | EP2 營造多元社會教育場域 | EP2.1 社教機構服務人次(含實體及網路e化服務)成長率 |
| | | EL1 提升社教機構之志願服務知能 | EL1 培育志願服務熱誠 | EL1.1 社教機構之志願服務訓練人次成長率 |
| | | 財務構面 | | |
| | | EF1 加強基金預算運用效能 | EF1 如期如質落實執行 | EF1.1 資本預算執行率達成率 |