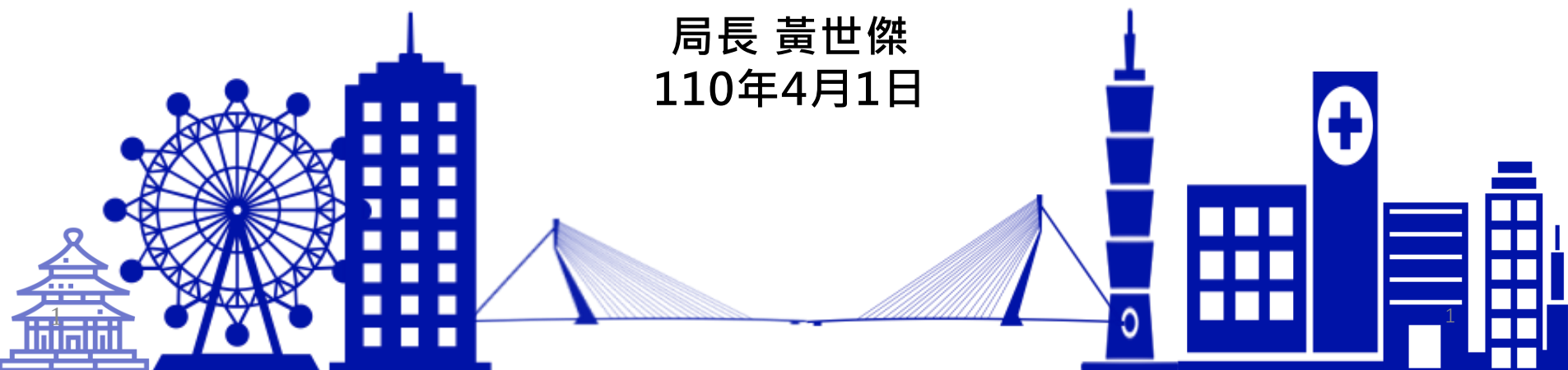




臺北市政府衛生局

110年度策略地圖 及平衡計分卡

局長 黃世傑
110年4月1日



臺北市府衛生局組織架構



衛生局

局 長

副 局 長

主任秘書

簡任技正

專門委員

府級任務編組

長期照顧委員會

食品安全委員會

毒品危害防制中心

心理健康委員會

自殺防治中心

所屬
機關

公辦
民營

委託
營運

12區健康服務中心

市立聯合醫院——7院區及昆明防治中心

市立萬芳、關渡醫院

臺北國際醫旅

106年7月1日組織修編後改為9科6室

綜 合 企 劃 科	疾 病 管 制 科	食 品 藥 物 管 理 科	醫 事 管 理 科	健 康 管 理 科	長 期 照 護 科	心 理 衛 生 科	衛 生 稽 查 科	檢 驗 科	資 訊 室	秘 書 室	會 計 室	統 計 室	人 事 室	政 風 室
-----------------------	-----------------------	---------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

衛生人力預算總數：8,081人

● 衛生局：607人

● 市立聯合醫院：7,121人

● 12區健康服務中心：353人

【使命】

為市民服務，替城市創新

【願景】

成為宜居永續城市

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

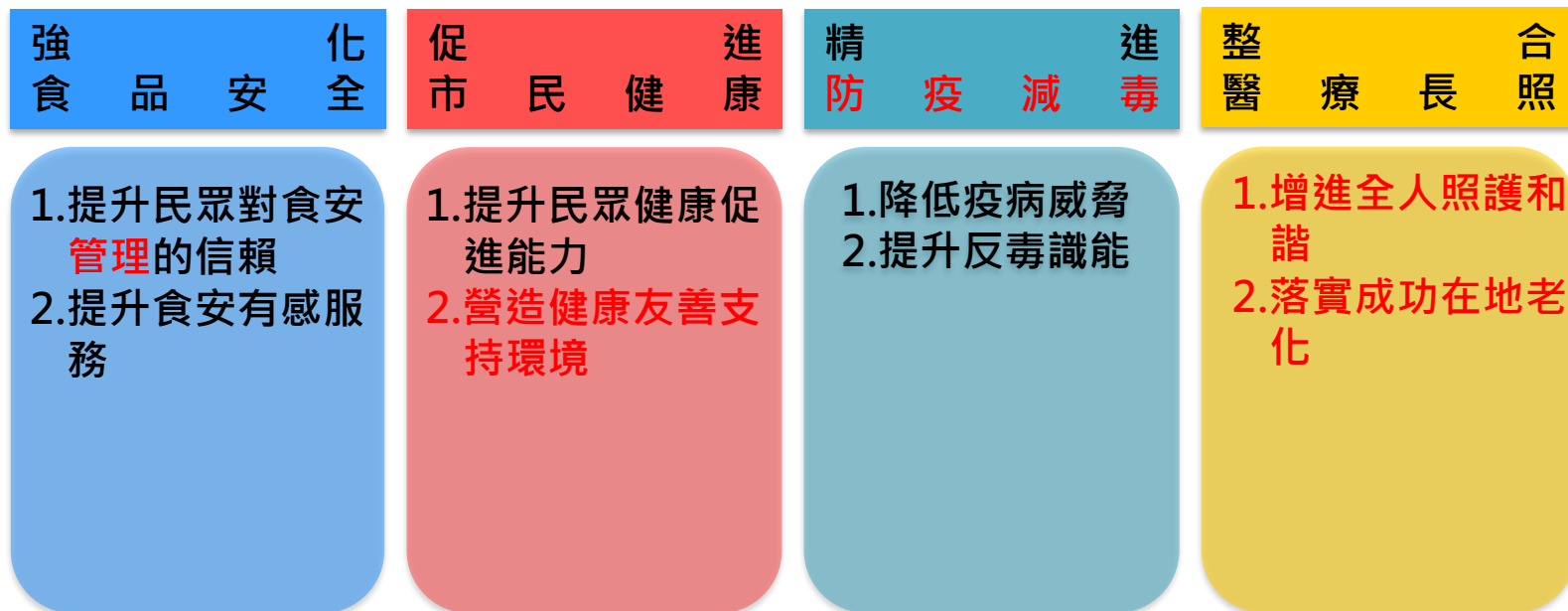
策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
策略目標	顧客 C TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用	BC1強化水資源運用 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活 BC4加速都市更新	CC1鼓勵參與藝文多元活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境	EC1提升弱勢經濟能力 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣	GC1促進市民身心健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2強化市民對政策認知度
	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建設綠色運輸環境 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市	BP1推動宜居城市 BP2創造臺北新象 BP3打造安全舒適的基礎建設	CP1友善宗教文化 CP2保存文化資產 CP3行銷臺北國際品牌 CP4推動智慧觀光城市	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5建構職場安全體系	EP1 打造友善養老環境 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4完善無障礙交通環境 EP5建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2升級優化中小學教育 FP3提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5打造運動城市	GP1精進疫病防治 GP2杜絕毒品危害 GP3強化食品衛生安全 GP4完善醫療長照安寧 GP5強化社會與交通安全機制 GP6優化緊急救護及防災應變機制	HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主
	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應用效能	GL1培育優秀人力 GL2型塑黨實文化	HL1完成政策導向重要訓練
	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能	EF1提高預算執行效能	FF1提高預算執行效能 FF2開發市政教育及體育經費來源	GF1提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能
分組成員	環保局(主政) 副局長、工務局、農林局、教育局、自來水處、交通局、港務局、財政局	都發局(主政) 工務局、地政局、資訊局、自來水處、副局長、農林局、公訓處	文化局(主政) 副局長、民政局、原民會、客委會、捷運公司、勞動局	產業局(主政) 勞動局	社會局(主政) 勞動局、民政局、交通局、公訓處	教育局(主政) 副局長	衛生局(主政) 警察局長、消防局、兵役局、環境局、交通局、教育局、公訓處	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、民政局長

註：紅框部分表示本府策略地圖與衛生局策略地圖主要鏈結點





以四大策略主題承接府級施政重點



【使命】

促進市民健康安全

【願景】

打造亞洲第一健康城市

【定位】

驅動衛生福祉的領航者

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、
開放共享、關懷當責

策略
主題

強化食品安全
M

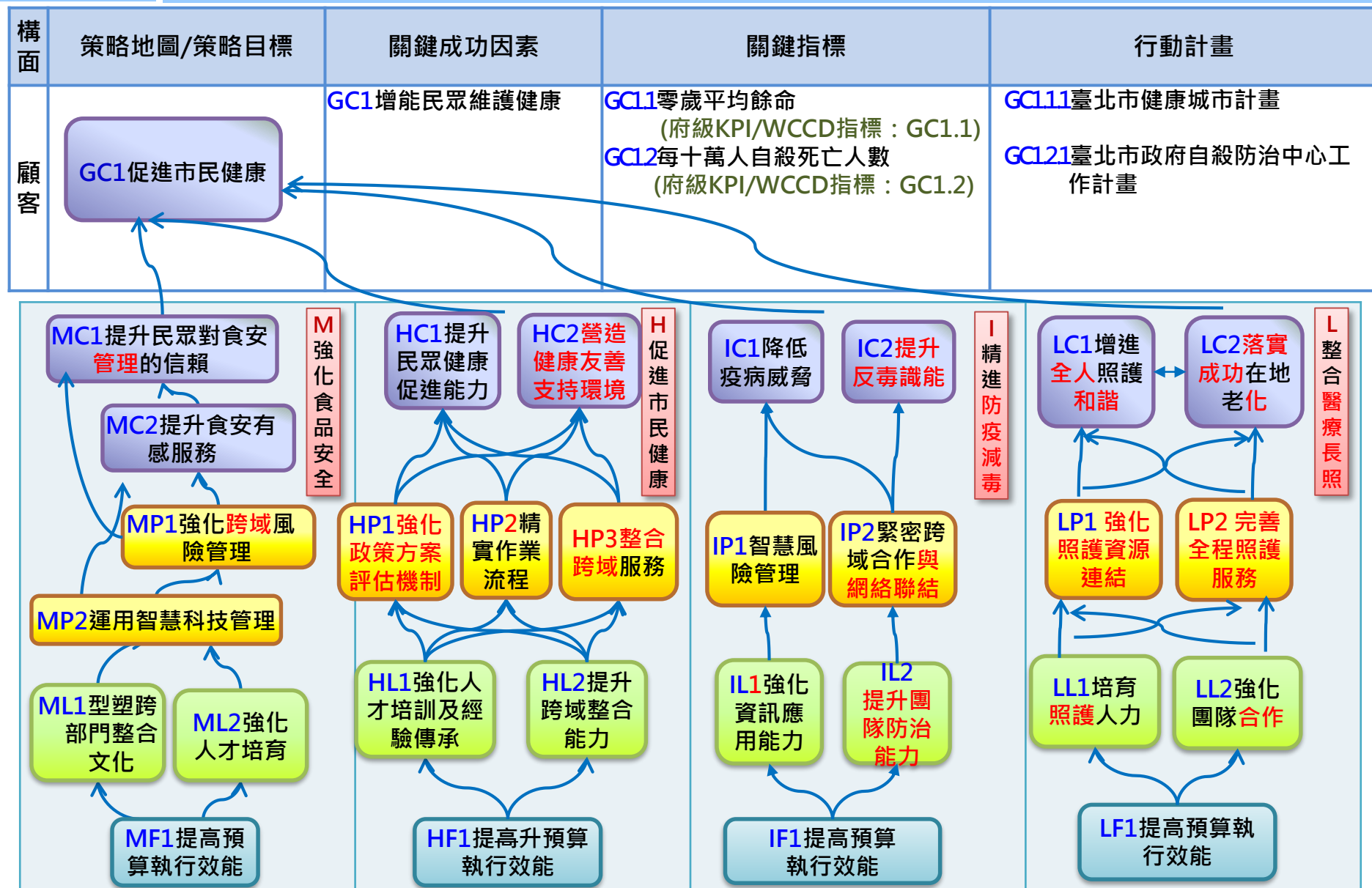
促進市民健康
H

精進防疫減毒
I

整合醫療長照
L

顧客 構面 C	GC1 促進市民健康			
	MC1 提升民眾對食安 管理 的信賴 MC2 提升食安有感服務	HC1 提升民眾健康促進能力 HC2 營造 健康友善支持環境	IC1 降低疫病威脅 IC2 提升反毒識能	LC1 增進全人 照護和諧 LC2 落實成功在地 老化
內部流程 構面 P	MP1 強化 跨域 風險管理 MP2 運用智慧科技管理	HP1 強化政策方案 評估機制 HP2 精實作業流程 HP3 整合 跨域 服務	IP1 智慧風險管理 IP2 緊密跨域合作與網絡聯結	LP1 強化 照護資源連結 LP2 完善 全程照護服務
學習與成長 構面 L	ML1 型塑跨部門整合文化 ML2 強化人才 培育	HL1 強化人才培訓及經驗傳承 HL2 提升跨域整合能力	IL1 強化資訊應用能力 IL2 提升團隊防治能力	LL1 培育 照護 人力 LL2 強化團隊 合作
財務 構面 F	MF1 提高預算執行效能	HF1 提高升預算執行效能	IF1 提高預算執行效能	LF1 提高預算執行效能
權管 單位	食品藥物管理科（主責）、 衛生稽查科、檢驗科	健康管理科（主責）、心理 衛生科、 聯合醫院	疾病管制科（主責）、聯合 醫院昆明防治中心	長期照護科（主責）、醫事 管理科、聯合醫院
主題責任人	邱秀儀主任秘書 黃秋玉簡任技正	李碧慧副局長	陳正誠副局長 歐佳齡專門委員	王素琴簡任技正

110年度顧客構面:四大策略主題共用之策略目標

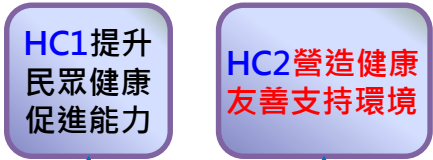
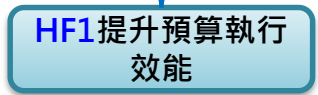


110年度策略主題：強化食品安全(M)

構面	策略地圖/策略目標	關鍵成功因素	關鍵指標	行動計畫
顧客	MC1提升民眾對食安管理的信賴 MC2提升食安有感服務	MC1民眾食安識能 MC2食品資訊公開透明	MC11食品安全滿意度 MC12食安稽查抽驗合格率 (府級KPI：GP3.1) MC21食安通報事件發布率 (府級KPI：GC2.1)	MC111食品安全滿意度調查計畫 MC121食品衛生稽查抽驗計畫 MC211食品業者自主通報衛生講習輔導推廣計畫
內部流程	MP1強化跨域風險管理 MP2運用智慧科技管理	MP1食安管控機制 MP2資訊收集運用能力	MP11各類食安通報完整率 MP21食品資訊系統正確率	MP111食品業者自主通報衛生講習輔導推廣計畫 MP112疑似食品中毒處理程序精進計畫 MP211食品資訊系統品質提升計畫
學習成長	ML1型塑跨部門整合文化 ML2強化人才培育	ML1團隊合作 ML2培育專業經理人暨新進人員職能	ML11跨單位會議次數 ML21參加國內外檢驗能力試驗合格率	ML111食品安全管理計畫 ML211檢驗能力提升計畫
財務	MF1提高預算執行效能	MF1內部控制	MF11預算執行率	MF111臺北市政府零基預算精實管理推動計畫

註：紅字表示較109年修訂處。

110年度策略主題：促進市民健康(H)

構面	策略地圖/策略目標	關鍵成功因素	關鍵指標	行動計畫
顧客		HC1 建立健康生活型態 HC2 提供多元友善場域	HC11 提升市民參與身心活動成長率 HC21 友善場域結合數	HC111 臺北市健康促進推動計畫 HC112 心理健康照護工作實施計畫 HC211 臺北市健康促進推動計畫 HC212 心理健康照護工作實施計畫
內部流程		HP1 引進評估手法 HP2 整合作業流程 HP3 促進跨域網絡合作	HP11 評估機制件數 HP21 精實流程改善件數 HP31 跨域網絡合作件數	HP111 臺北市健康促進推動計畫 HP112 心理健康照護工作實施計畫 HP211 精實專案管理計畫 HP311 臺北市健康促進推動計畫 HP312 心理健康照護工作實施計畫
學習成長		HL1 提升員工專業能力 HL2 舉辦交叉訓練	HL11 員工實證訓練達成率 HL21 主管完成跨域協調相關課程比例	HL111 菁英實證訓練計畫 HL211 主管跨域協調課程訓練計畫
財務		HF1 如期如質如實使用	HF11 經費執行率	HF111 臺北市政府零基預算精實管理推動計畫

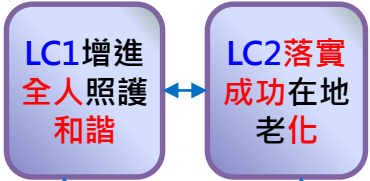
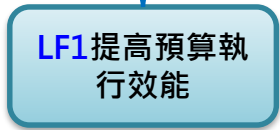
註：紅字表示較109年修訂處。

110年度策略主題：精進防疫減毒(I)

構面	策略地圖/策略目標	關鍵成功因素	關鍵指標	行動計畫
顧客	IC1降低疫病威脅 IC2提升反毒識能	IC1增進訊息透明及群體免疫 IC2提供便利友善反毒資源網絡	IC11疫病訊息媒體露出量 IC12疫苗接種涵蓋率 (府級KPI：GP1.1) IC21毒防中心官方網站瀏覽人次成長率 IC22藥癮個案社會資源轉介率 (府級KPI：GP2.2)	IC111臺北市強化媒體防疫宣導計畫 IC121流感疫苗工作計畫 IC122臺北市輪狀病毒疫苗補助接種計畫 IC123臺北市長者接種肺炎鏈球菌疫苗計畫 IC211預防宣導組業務執行計畫 IC212北極星反毒計畫 IC221臺北市毒品危害防制中心工作暨衛生福利部補助辦理藥癮者處遇計畫 IC222戒癮治療醫療補助計畫 IC223藥癮個案入住中途之家補助計畫
內部流程	IP1智慧風險管理 IP2緊密跨域合作與網絡聯結	IP1大數據系統資料收集與應用 IP2跨域合作單位之支持與配合度	IP11疾病監測系統數據累進率 IP21蚊媒防治資訊系統回報率 IP22潛伏結核感染(LTBI)治療率 IP23社會資源整合會議次數	IP111建立診所為基礎的疾病監測網計畫 IP211首都生活圈登革熱防治計畫 P221「110年結核病/漢生病直接觀察治療(DOTS)執行計畫」第2部分-高風險族群DOPT計畫 IP231藥癮防治社區營造計畫
學習成長	IL1強化資訊應用能力 IL2提升團隊防治能力	IL1精進在職教育訓練 IL2凝聚團隊共識	IL11專業教育訓練涵蓋率 IL21跨單位會議參與率	IL111防疫人員專業教育訓練課程計畫 IL112員工教育訓練計畫 IL113個案管理人員督導制度計畫 IL211臺北市毒品危害防制中心工作暨衛生福利部補助辦理藥癮者處遇計畫
財務	IF1提高預算執行效能	IF1預算控管	IF11各項預算執行率	IF111臺北市政府零基預算精實管理推動計畫

註：紅字表示較109年修訂處。

110年度策略主題：整合醫療長照 (L)

構面	策略地圖/策略目標	關鍵成功因素	關鍵指標	行動計畫
顧客		LC1 民眾正向經驗 LC2 滿足長照需求	LC1.1 臺北市家庭責任醫師服務合計收案數 LC1.2 社區安寧照護服務人數 (府級KPI：GP4.4) LC2.1 長期照顧服務涵蓋率 (府級KPI：GP4.2)	LC1.11 臺北市家庭責任醫師照護整合計畫 LC1.21 社區安寧照護服務計畫 LC2.11 長期照顧十年2.0整合計畫
內部流程		LP1 改善 出院準備 長期照顧服務流程 LP2 增加長照住宿床位	LP1.1 出院準備轉介長照成功率 LP1.2 居家失能個案家庭醫師人數成長率 LP2.1 新增 住宿式 長照機構床數 (府級KPI：GP4.3)	LP1.11 長期照顧十年2.0整合計畫 LP1.21 臺北市家庭責任醫師照護整合計畫 LP2.11 長期照護服務設施建置計畫
學習成長		LL1 居家失能醫師 LL2 社區互動平台	LL1.1 培育居家失能醫師人數 LL1.2 預立醫療決定簽署數 LL2.1 民衛社政聯繫會議次數	LL1.11 臺北市家庭責任醫師照護整合計畫 LL1.21 推廣器官捐贈與預立醫療決定宣導計畫 LL2.11 長期照顧十年2.0整合計畫
財務		LF1 落實內控	LF1.1 預算執行率	LF1.11 臺北市政府零基預算精實管理推動計畫

註：紅字表示較109年修訂處。

110年平衡計分卡增修結果

年度 策略主題	策略目標		KPI		行動計畫	
	109年	110年	109年	110年	109年	110年
四大主題共用	1	1	2	2	2	3 ^{註2} (+1)
強化食品安全	7	7	8	8	7	7
促進市民健康	7	8(+1)	7	8(+1)	9	5(-4)
精進防疫減毒	13 (精進疫病防治7、 杜絕毒品危害6)	7(-6)	14 (精進疫病防治8、 杜絕毒品危害6)	11(-3)	22 (精進疫病防治11、 杜絕毒品危害11)	16(-6)
整合醫療長照	13 (整合醫療照護7、 完善長照安寧6)	7(-6)	14 (整合醫療照護7、 完善長照安寧7)	10(-4)	10 (整合醫療照護6、 完善長照安寧4)	5(-5)
合計	41	30(-11)	45	39(-6)	50	36(-14)

註：

1. ()內表示策略目標、KPI及行動方案增減數字，紅色表示減少，藍色表示增加。
2. 四大策略主題之財務構面行動計畫共用「臺北市政府零基預算精實管理推動計畫」。



THANKS FOR YOUR ATTENTION