

臺北市府原住民族事務委員會 110年策略地圖及平衡計分卡





簡報大綱

組織架構

使命願景核心價值

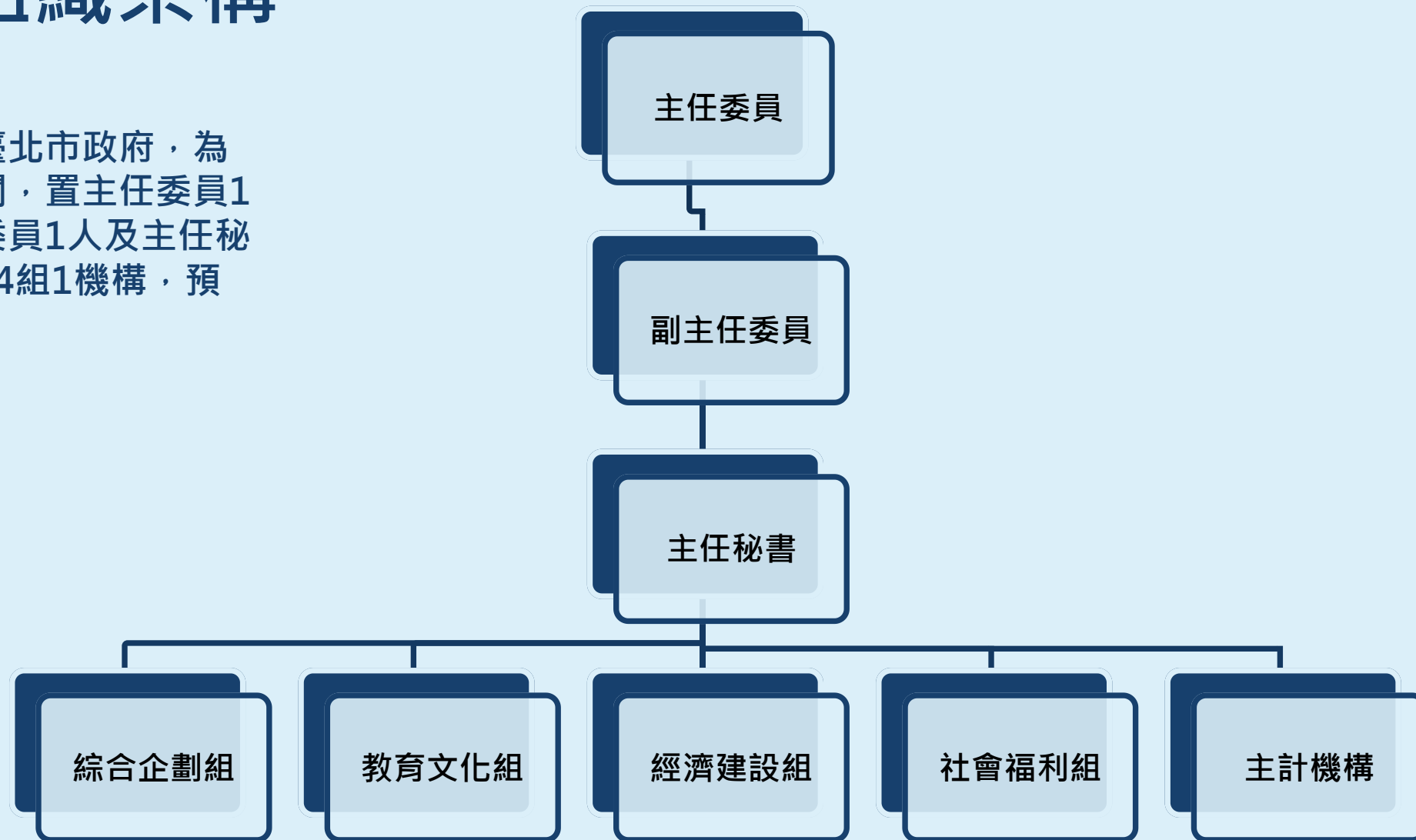
策略地圖及平衡計分卡

未來施政重點



組織架構

本會隸屬於臺北市政府，為本府一級機關，置主任委員1人、副主任委員1人及主任秘書1人，下設4組1機構，預算員額43人





使命願景核心價值

使命

- 落實憲法增修條文第10條暨原住民族基本法第28條規定相關事項保障、扶助及發展

願景

- 自信跨越，臺北新原鄉

核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」-自立、自主、自強



策略地圖及平衡計分卡

110 年 臺北市府策略地圖

110.1.12 第 2125 次市政會議

【使命】 為市民服務 · 替城市創新	【願景】 成為宜居永續城市	【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享
-----------------------	------------------	-------------------------------

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

	TC1 提升滿意的住民、TC2 增加快樂的員工、TC3 發展協力的企業、TC4 促成和諧的府際關係							
顧客 C	AC1 提升環境品質 AC2 建構低碳城市 AC3 提升綠色運輸 AC4 減少資源耗用	BC1 強化水資源運用 BC2 實現居住正義 BC3 建構智慧生活 BC4 加速都市更新	CC1 鼓勵參與藝文多元活動 CC2 成為亞洲必遊城市 CC3 提升休閒旅遊風氣	DC1 促進充分就業 DC2 穩健產業發展 DC3 完善創業服務及投資環境	EC1 提升弱勢經濟能力 EC2 提升福利服務滿意度 EC3 強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 推展運動風氣	GC1 促進市民身心健康 GC2 營造安全環境	HC1 提高公民參與度 HC2 強化市民對政策認知度
內部 流程 P	AP1 加強公害防治 AP2 建構綠色基礎建設 AP3 建設綠色運輸環境 AP4 強化治山防洪 AP5 打造海綿城市	BP1 推動宜居城市 BP2 創造臺北新象 BP3 打造安全舒適的基礎建設	CP1 友善宗教文化 CP2 保存文化資產 CP3 行銷臺北國際品牌 CP4 推動智慧觀光城市	DP1 健全商貿環境 DP2 打造創業搖籃 DP3 發展重點產業 DP4 友善勞動環境 DP5 建構職場安全體系	EP1 打造友善生養環境 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 完善無障礙交通環境 EP5 建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2 升級優化中小學教育 FP3 提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5 打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2 杜絕毒品危害 GP3 強化食品衛生安全 GP4 完善醫療長照安寧 GP5 強化社會與交通安全機制 GP6 優化緊急救護及防災應變機制	HP1 擴大開放資料 HP2 確保依法行政 HP3 推動全面數位化 HP4 提升財政自主
學習 成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力	EL1 培育優秀人力	FL1 培育優秀人力 FL2 提升場館資訊應用效能	GL1 培育優秀人力 GL2 型塑當責文化	HL1 完成政策導向重要訓練
財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能	EF1 提高預算執行效能	FF1 提高預算執行效能 FF2 開發市政教育及體育經費來源	GF1 提高預算執行效能	HF1 致力開闢財源 HF2 促進資產有效運用 HF3 提高預算執行效能
	環保局(主政) 騎管局、工務局、產業局、教育局、自來水處、交通局、捷運局、財政局	都發局(主政) 工務局、地政局、資訊局、自來水處、騎管局、產業局、公訓處	文化局(主政) 觀傳局、民政局、 原民會 、客委會、捷運公司、勞動局	產業局(主政) 勞動局	社會局(主政) 勞動局、民政局、交通局、公訓處	教育局(主政) 體育局	衛生局(主政) 警察局、消防局、兵役局、環保局、交通局、教育局、公訓處	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、民政局



承接府級策略主題-發展文化多元(C組) 府級平衡計分卡

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指標	行動方案
顧客 C	CC1 鼓勵參與藝文多元活動	CC1.1 活動參與人數總計	CC1.1.4 辦理文化節系列活動



110年臺北市政府原住民族事務委員會策略地圖

<p style="text-align: center;">【使命】</p> <p>落實憲法增修條文第 10 條暨原住民族基本法第 28 條規定相關事項保障、扶助及發展</p>	<p style="text-align: center;">【願景】</p> <p style="text-align: center;">自信跨越，臺北新原鄉</p>	<p style="text-align: center;">【核心價值】</p> <p>「正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享」-自立、自主、自強</p>
--	--	--

策略主題	維護原住民族權利 A	深耕原住民族文化及教育 B	推展原住民族產業 C	落實原住民生活照顧體系 D		
顧客 C	AC1 提高本市原住民公民參與度	BC1 提升原住民族文化參與度	CC1 提升參加原住民人才培力滿意度	DC1 發展協力原住民社團		
內部流程 P	AP1 建構完整原住民資料庫	BP1 設置原住民族部落大學 BP2 活化凱達格蘭文化館文化保存及推廣功能	CP1 原住民經濟人才培力	DP1 規劃預防性服務 DP2 辦理文化傳講服務		
學習成長 L	L1 培育優秀人力					
財務 F	F1 提高預算執行效能					
KPI 項目	目標達成度(25%)	創新度(25%)	挑戰度(30%)	貢獻度(20%)	KPI 總評分	自評績效
14 項						



110年原民會平衡計分卡

策略主題 維護原住民族權利A

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指標	行動方案
顧客 C	AC1 提高本市原住民公民參與度	AC1.1 辦理座談會參與人次	AC1 提高本市原住民公民參與度
內部流程 P	AP1 建構完整原住民資料庫	AP1.1 全年家戶訪視數	AP1.1 .1 約僱原住民服務員進用、考核及管理作業原則-家戶訪視
學習成長 L	AL1 培育優秀人力	TL1.1 專業知能訓練時數	TL1.1.1 提升員工專業知能訓練計畫
財務 F	AF1 提高預算執行效能	TF1.1 年度預算達成率	TF1.1.1 主管會報定期督考



110年原民會平衡計分卡

策略主題

深耕原住民族文化及教育B

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指標	行動方案
顧客 C	BC1 提升原住民族文化參與度	BC1.1原住民族文化活動參與人次	BC1.1.1 文化節實施計畫
內部流程 P	BP1 設置原住民族部落大學 BP2 活化凱達格蘭文化館文化保存及推廣功能	BP1.1 學員人數年增率 BP2.1入館人次年增率	BP1.1.1 推動臺北市原住民族部落大學計畫書 BP2.1.1 凱達格蘭文化館行銷推廣暨物業管理計畫
學習成長 L	BL1 培育優秀人力	TL1.1 專業知能訓練時數	TL1.1.1 提升員工專業知能訓練計畫
財務 F	BF1 提高預算執行效能	TF1.1 年度預算達成率	TF1.1.1 主管會報定期督考



110年原民會平衡計分卡

策略主題 推展原住民族產業C

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指標	行動方案
顧客 C	CC1 提升參加原住民人才培力滿意度	CC1.1 參加原住民經濟人才培力滿意度	CC1.1.1 原住民經濟人才培力方案
內部流程 P	CP1 原住民經濟人才培力	CP1.1 原住民經濟人才培力人數 CP1.2 原住民經濟人才培力結訓達成率	CP1.1.1 原住民人才培力方案 CP1.2.1 原住民經濟人才培力方案
學習成長 L	CL1 培育優秀人力	TL1.1 專業知能訓練時數	TL1.1.1 提升員工專業知能訓練計畫
財務 F	CF1 提高預算執行效能	TF1.1 年度預算達成率	TF1.1.1 主管會報定期督考



110年原民會平衡計分卡

策略主題

落實原住民生活照顧體系D

構面	策略目標	KPI 關鍵績效指標	行動方案
顧客 C	DC1 發展協力原住民社團	DC1.1 補助社團辦理活動參與人數年增率	DC1.1.1 臺北市政府原住民族事務委員會補助原住民文化及社會教育活動要點
內部流程 P	DP1 規劃預防性服務 DP2 辦理文化傳講服務	DP1.1 原住民耆老服務中心參與人次 DP1.2 原住民課後照顧學生參與人次 DP2.1 辦理傳講場次	DP1.1.1 臺北市原住民耆老服務中心委託專業服務方案 DP1.2.1 臺北市原住民兒童暨青少年關懷服務委託專業服務方案 DP2.1.1 原住民長青樂活服務方案實施計畫
學習成長 L	DL1 培育優秀人力	TL1.1 專業知能訓練時數	TL1.1.1 提升員工專業知能訓練計畫
財務 F	DF1 提高預算執能	TF1.1 年度預算達成率	TF1.1.1 主管會報定期督考



未來施政重點

娜魯灣文化節轉型發展
建立原民文化節品牌
擴大活動效益

城鄉連結
產業行銷
文化交流

聽你聽我
暢通民意管道

深根原住民族文化教育
落實終身學習
文化傳承培育人才



敬請指正

