

臺北市政府秘書處 策略地圖



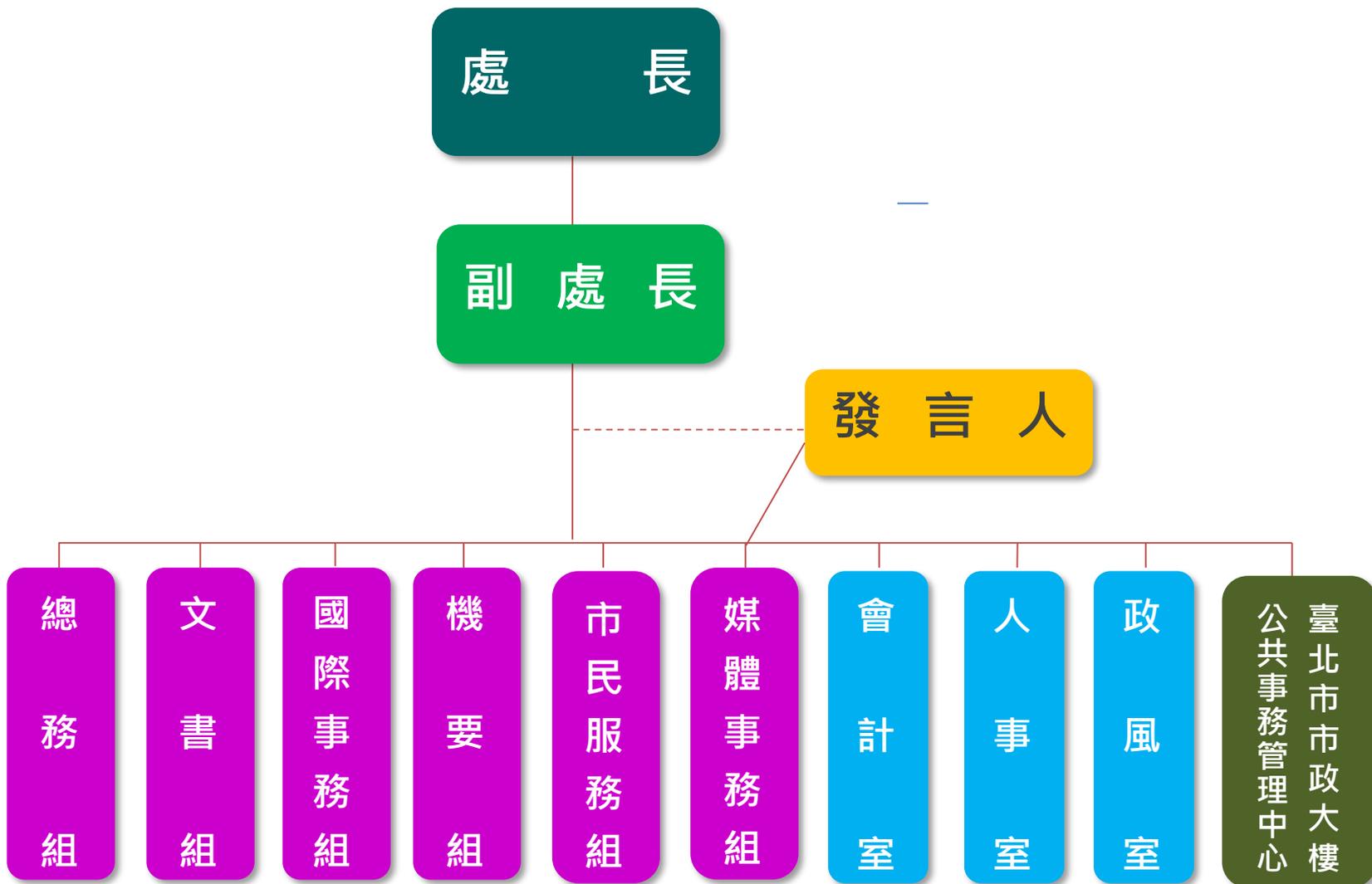
Taipei City Government Secretariat Strategic Roadmap

110年3月 日修訂

大綱



1. 組織架構



2.1 施政計畫



2.2 施政重點

- ✓ 辦理公務車輛及職務宿舍管理
- ✓ 完善文檔作業規範，強化文書電子化作業
- ✓ 推動國際及兩岸城市交流，活化本府國際人才資源
- ✓ 推動會議電子化，提高議事效能；強化府會溝通協調及聯繫
- ✓ 持續推動為民服務業務，提供專業諮詢服務
- ✓ 發布新聞向外界說明市長重要施政理念及政策方向
- ✓ 提升市政大樓辦公環境多元機能，融入走動式與數據化分析管理

3. 秘書處策略地圖

願景

- 市政最優服務平台

使命

- 提高行政效能
- 速處輿情反映
- 拓展城市交流
- 優化辦公環境

核心價值

- 正直誠信
- 團隊合作
- 創新卓越
- 開放共享
- 專業當責

3. 秘書處策略地圖



拓展城市
交流



提高行政
效能



速處輿情
反映



優化辦公
環境

策略主題

110年臺北市政府秘書處策略地圖

【使命】

提高行政效能 速處輿情反映
拓展城市交流 優化辦公環境

【願景】

市政最優服務平臺

【核心價值】

正直誠信 團隊合作 創新卓越
開放共享 專業當責

策略主題	A.拓展城市交流	B.提高行政效能	C.速處輿情反映	D.優化辦公環境	
策略目標	顧客構面 C	AC1 主動拜訪駐華單位	BC1 強化府會行政溝通效能	CC1 強化危機處理能力	DC1 建構優質便捷辦公場域
	內部流程 構面P	AP1 加強國內縣市交流	BP1 優化文書處理效能	CP1 完善受理府前陳情案	DP1 市政大樓設施優化
	學習成長 構面L	AL1 邀請駐華單位參與活動	BL1 增進府會聯絡員職能訓練	CL1 強化新聞聯絡人專業訓練	DL1 推動服務設施管理訓練
	財務構面 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能

4.平衡計分卡

步驟一

- 訂定KPI(關鍵績效指標)及KPI計算公式

步驟二

- 訂定110年、111年及112年目標值

步驟三

- 訂定行動計畫落實執行

4.平衡計分卡

A.拓展城市交流

策略目標	KPI (關鍵績效 指標)	KPI計算公式 及計量單位	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	行動計畫
AC1 主動拜 訪駐華 單位	AC1.1駐華單 位拜訪次數	次數/年 \geq 15次 單位：次	未統計	18	15	15	15	AC1.1.1推動本府與 駐華單位合作方案， 並介紹本市市政建設 成果
AP1加強國 內縣市 交流	AP1.1首長交 流活動赴國內 各縣市參訪次 數	首長交流活動 赴國內各縣市 參訪交流總次 數 單位：次	3	3	3	3	3	AP1.1.1臺北市政府 首長聯繫活動實施計 畫
AL1 邀請駐 華單位 參與活 動	AL1.1邀請駐 華單位參加活 動次數	次數/年 \geq 3次 單位：次	未統計	3	4	4	4	AL1.1.1邀請駐華單 位參加本處主協辦活 動
AF1提高預 算執行 效能	AF1.1公共關 係項下預算執 行率	預算執行率/ 年 \geq 80% 單位：%	77.97	82.85	81	81	81	AF1.1.1依年度預算 辦理

4.平衡計分卡

B.提高行政效能

策略目標	KPI (關鍵績效 指標)	KPI計算公式 及計量單位	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	行動計畫
BC1強化府會 行政溝通 效能	BC1.1 議員研 究室逕以線上 索資系統登錄 案件數	線上索資系統登 錄案件數/總件數 *100% 單位：%	系統未開 發此功能	67.8	70	71	72	BC1.1.1 議會案件 管理系統
BP1優化文書 處理效能	BP1.1 紙本收 文採線上簽核 比率	紙本收文採線上 簽核數/紙本收文 總數*100% 單位：%	71.66%	91.71	97	98	99	BP1.1.1 臺北市政 府110年度推動公 文e化實施計畫
BL1增進府會 聯絡員職 能訓練	BL1.1 召開聯 絡員座談會平 均出席率	合計座談會出席 率 / 辦 理 次 數 ≥90% 單位：%	無統計	無統計	80	85	90	BL 1.1.1府會聯絡 員座談、講習
BF1提高預算 執行效能	BF1.1府會聯 誼活動預算執 行率	預算執行數/年度 預算數≥98% 單位：%"	100	98.27	98.5	98.75	99	BF1.1.1依年度預 算辦理

4.平衡計分卡

C.速處輿情反映

策略目標	KPI (關鍵績效 指標)	KPI計算公式 及計量單位	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	行動計畫
CC1強化危機處理能力	CC1.1協助本府各機關辦理澄清記者會次數	次數/年 單位：場	無統計	無統計	5	6	7	CC1.1.1迅速具體消弭負面輿情產生之效應
CP1完善受理府前陳情案	CP1.1非迭次府前個別陳情案件數佔府前個別陳情案總件數比率	(府前個別陳情案總件數-迭次個別陳情件數)/府前個別陳情案總件數 *100% >40% 單位：%	N/A	N/A	40	50	50	CP1.1.1 臺北市政府及所屬各機關處理人民陳情案件注意事項
CL1 強化新聞聯絡人專業訓練	CL1.1新聞聯絡人參與專業訓練之出席率	實際出席人數/應出席人數 *100%≥85% 單位：%	86	96	96	97	97	CL1.1.1年度新聞聯絡人訓練計畫
CF1提高預算執行效能	CF1.1輿情蒐報服務預算執行率	預算執行率/年 ≥90% 單位：%	97.42	96.75	97	97	97	CF1.1.1委託輿情蒐報服務

4.平衡計分卡

D.優化辦公環境

策略目標	KPI (關鍵績效 指標)	KPI計算公 式 及計量單位	108年 實際值	109年 實際值	110年 目標值	111年 目標值	112年 目標值	行動計畫
DC1建構優質 便捷辦公 場域	DC1.1 市政 大樓設備修 繕服務滿意 度	分數/修繕 件數 單位:分數	94.3	95	95	95	95	DC1.1.1市政大樓機電設備修繕服務滿意度調查
DP1市政大樓 設施優化	DP1.1市政 大樓設施優 化案件執行 率	【(招標完 成*50%+ 竣工〔交貨〕 *50%】之 各案加總 單位：%	100	100	100	100	100	DP1.1.1 110年執行「大型會議室直播設備整合」、「會議室麥克風汰換」、「市政大樓空間整體規劃案(110-111)」、「空調冰水主機變頻相關組件汰換」、「市政大樓智慧科技管理平台」、「市政大樓周邊景觀改善工程案(110-112)」
DL1 推動服務 設施管理 訓練	DL1.1 辦理相關教 育訓練之場 次完成率	完成教育訓 練程場次 單位：場	3	3	8	8	8	DL1.1.1 年度市政大樓相關人員教育訓練計畫
DF1 提高預算 執行效能	DF1.1市政大 樓修繕養護 預算執行率	預算執行率 /年≥90% 單位：%	99.28	98.75	98.75	98.75	98.75	DF1.1.1依事務、機電、安防年度預算辦理

簡報結束



臺北市政府秘書處
Secretariat Of Taipei City Government
