



臺北市政府兵役局

Department Of Compulsory Military Service

110年策略地圖及平衡計分卡

110.03





組織架構



組織架構





策略地圖



110年府級策略地圖

【使命】 為市民服務，替城市創新		【願景】 成為宜居永續城市			【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享			
策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
策略目標	顧客 C TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	內部流程 P AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建設綠色運輸環境 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市	BP1推動宜居城市 BP2創造臺北新象 BP3打造安全舒適的基礎建設	CP1友善宗教文化 CP2保存文化資產 CP3行銷臺北國際品牌 CP4推動智慧觀光城市	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5建構職場安全體系	EP1 打造友善生養環境 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4完善無障礙交通環境 EP5建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2升級優化中小學教育 FP3提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5打造運動城市	GP1精進疫病防治 GP2杜絕毒品危害 GP3強化食品衛生安全 GP4完善醫療長照安寧 GP5強化社會與交通安全機制 GP6優化緊急救護及防災應變機制	HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主
	學習成長 L AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應用效能	GL1培育優秀人力 GL2型塑當賞文化	HL1完成政策導向重要訓練
	財務 F AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能	EF1提高預算執行效能	FF1提高預算執行效能 FF2開發市政教育及體育經費來源	GF1提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能
分組成員	環保局(主政) 農糧局、工務局、產業局、教育局、自來水處、交通局、捷運局、財政局	都發局(主政) 工務局、地政局、資源局、自來水處、農糧局、產業局、公訓處	文化局(主政) 觀傳局、民政局、原民會、客委會、捷運公司、勞動局	產業局(主政) 勞動局	社會局(主政) 勞動局、民政局、交通局、公訓處	教育局(主政) 體育局	衛生局(主政) 警察局、消防局、兵役局、環保局、交通局、教育局、公訓處	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法制局、公訓處、資源局、民政局

110年臺北市政府兵役局策略地圖

【使命】

落實兵役實務、關懷役政弱勢
穩健政軍平臺、組訓備役能量

【願景】

提供全方位優質役政服務

【核心價值】

正直誠信、團隊合作
創新卓越、開放共享

策略
主題

維護兵役公平
A

強化役政關懷
B

協調國軍支援
C

策略 目標	顧客 C	AC1 提升市民對政府信任度	BC1 提供市民有感服務	CC1 優化防災應變機制
	內部 流程 P	AP1 精確掌握兵源 AP2 精進役男體檢 AP3 落實兵員徵補	BP1 推動役男就業輔導服務 BP2 強化替代役公益服務 BP3 提供優質葬厝服務	CP1 擴大兵役慰勞
	學習 成長 L	AL1 培育卓越役政團隊	BL1 培育卓越役政團隊	CL1 培育卓越役政團隊
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能

訂定3大策略主題，16項策略目標，17項關鍵績效指標，21項行動計畫。



TAIPEI

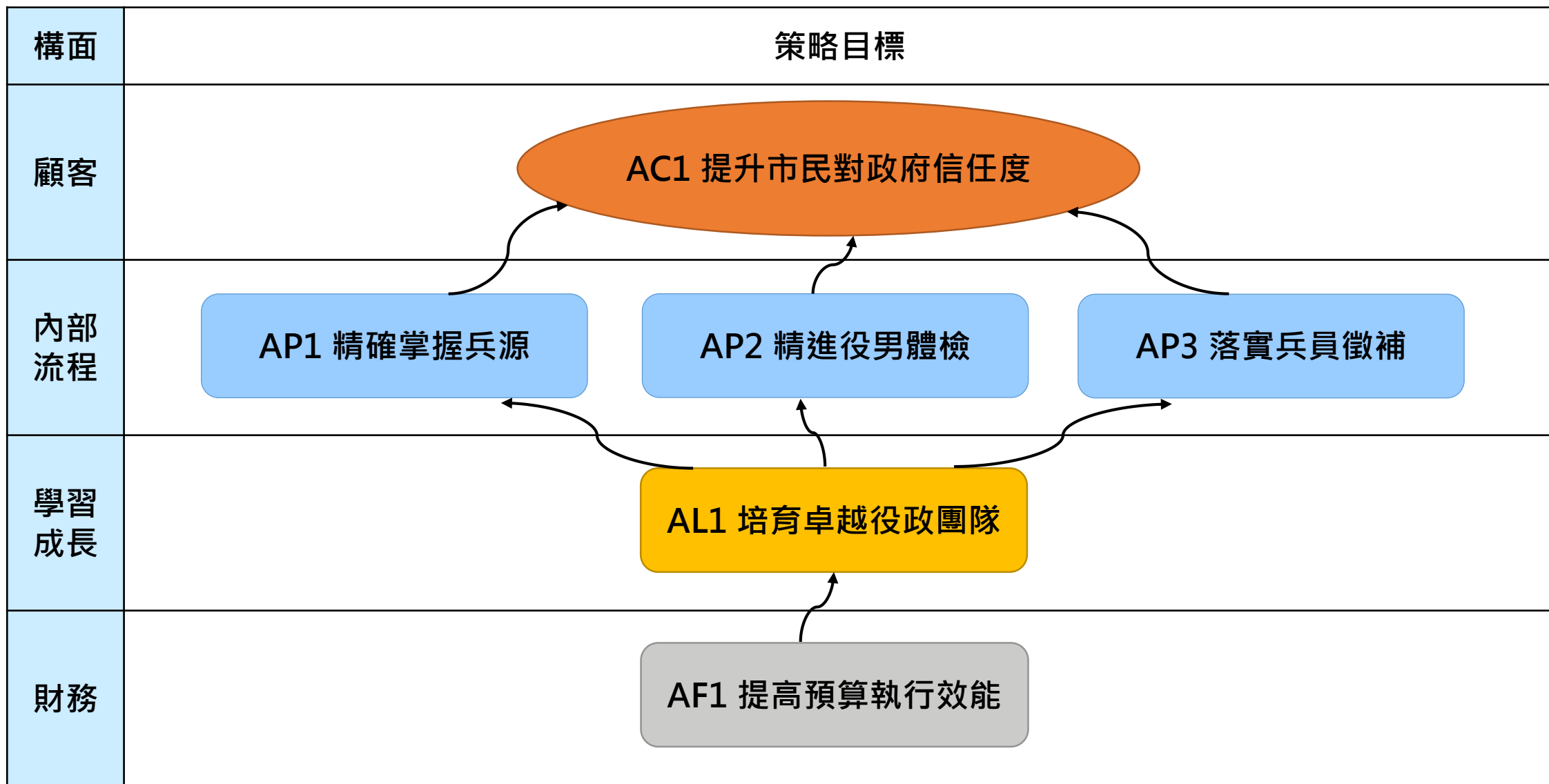
平衡計分卡





A 維護兵役公平

策略主題四大構面及策略目標關聯圖





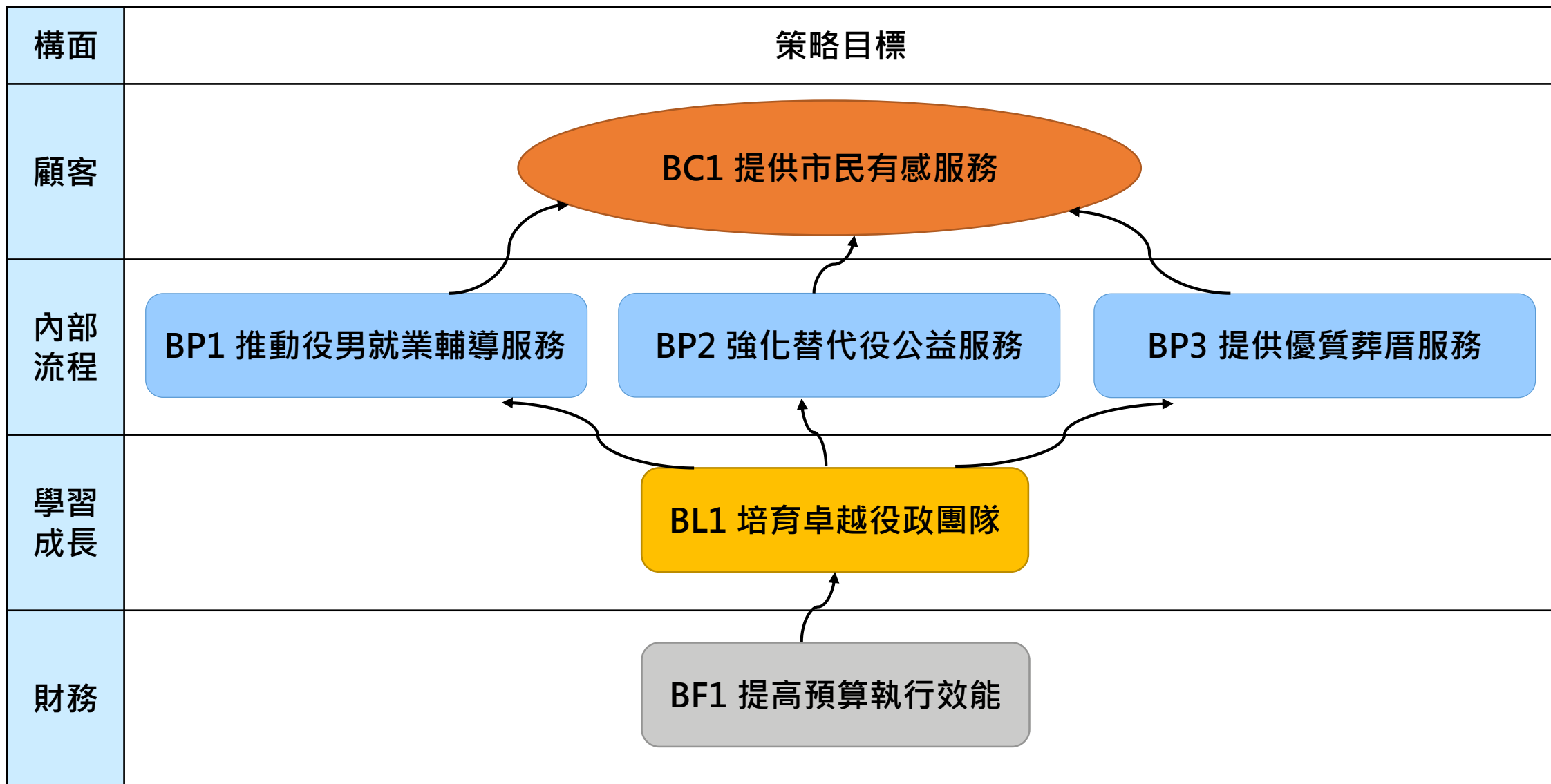
A 維護兵役公平

本策略主題共計**6項**策略目標，**6項**關鍵績效指標，**7項**行動計畫。

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動計畫
顧客構面 C		
AC1 提升市民對政府信任度	AC1.1 役男入營前座談會信任度	AC1.1.1 臺北市役男入營前座談會實施要點 AC1.1.2 推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法
內部流程構面 P		
AP1 精確掌握兵源	AP1.1 未按址居住役男完成兵籍調查成長率	AP1.1.1 臺北市徵兵及齡男子兵籍調查實施計畫
AP2 精進役男體檢	AP2.1 徵兵檢查醫院體檢表正確率	AP2.1.1 臺北市役男徵兵檢查實施計畫
AP3 落實兵員徵補	AP3.2 常備兵、補充兵及替代役徵集率	AP3.2.1 常備兵、補充兵及替代役梯次徵集實施計畫
學習成長構面 L		
AL1 培育卓越役政團隊	AL1.1 兵調體檢及徵集勤務研習班期滿意度	AL1.1.1 役政人員專業訓練實施計畫
財務構面 F		
AF1 提高預算執行效能	AF1.1 預算執行率	AF1.1.1 單位預算書

☆ B 強化役政關懷

策略主題四大構面及策略目標關聯圖



☆ B 強化役政關懷

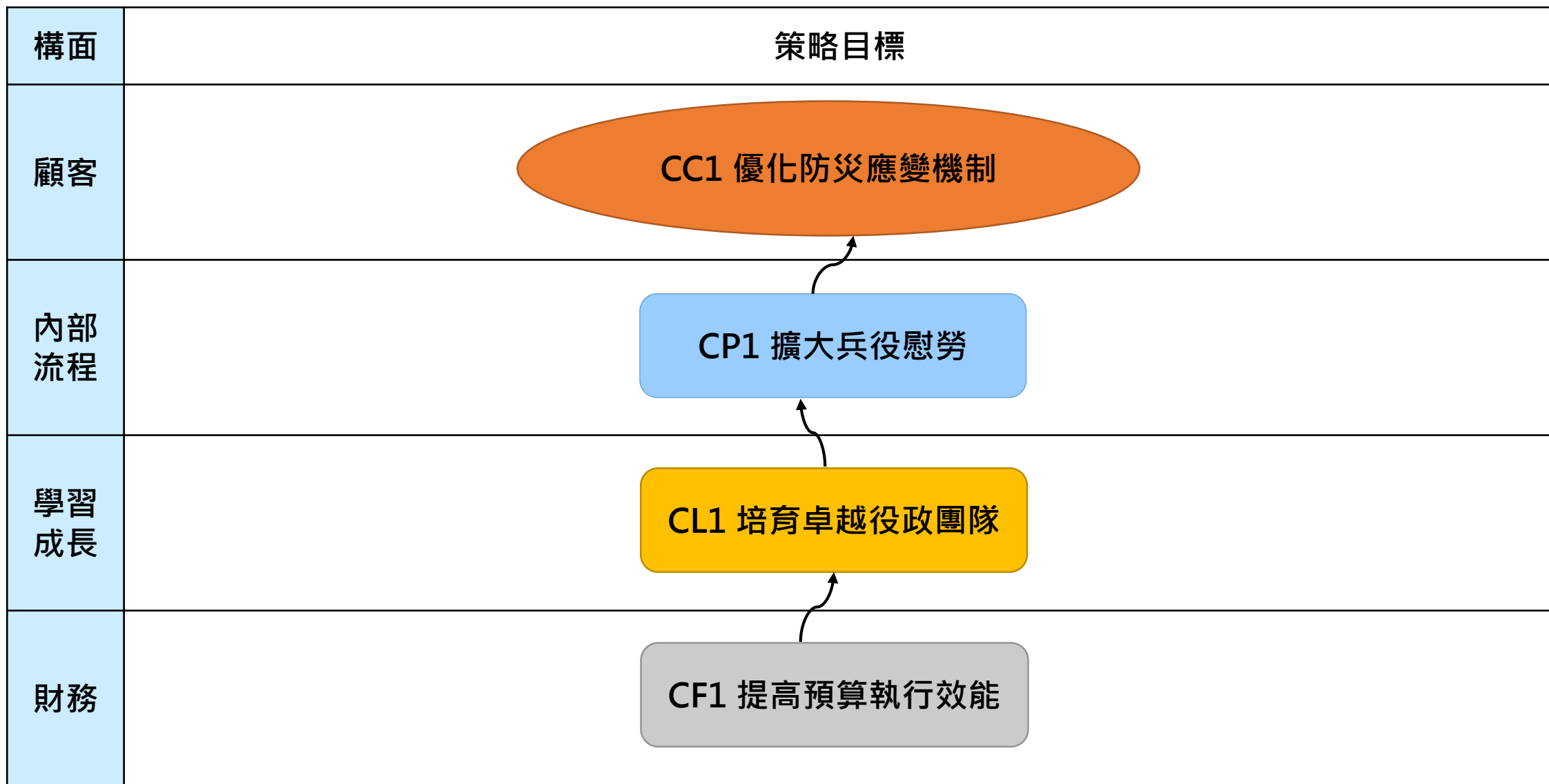
本策略主題共計**6項**策略目標，**7項**關鍵績效指標，**8項**行動計畫。

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動計畫
顧客構面 C		
BC1 提供市民有感服務	BC1.1 役男及家屬滿意度 BC1.2 三節傷病致身心障礙人員關懷訪視及年度聯誼座談會滿意度	BC1.1.1 臺北市三節服兵役役男家屬生活扶助金發放實施計畫 BC1.1.2 持續環境綠美化及景觀維護專案 BC1.2.1 臺北市義務役傷病致身心障礙軍人、遺屬及海南、瀾洲兩島抗日義士遺屬慰問實施計畫及臺北市替代役提供袍澤生活協助計畫
內部流程構面 P		
BP1 推動役男就業輔導服務	BP1.1 推動役男就業輔導服務參與率	BP1.1.1 臺北市推動役男就業輔導服務實施計畫
BP2 強化替代役公益服務	BP2.1 役男參與公益達成率	BP2.1.1 臺北市政府兵役局替代役役男守護幼苗公益服務實施計畫
BP3 提供優質葬厝服務	BP3.1 軍墓壁葬孝區第三至六排工程執行進度達成率	BP3.1.1 軍墓園區骨灰壁葬設施工程(孝區第三至六排)新興繼續性計畫
學習成長構面 L		
BL1 培育卓越役政團隊	BL1.1 權益編管研習班期滿意度	BL1.1.1 役政人員專業訓練實施計畫
財務構面 F		
BF1 提高預算執行效能	BF1.1 預算執行率	BF1.1.1 單位預算書



C 協調國軍支援

策略主題四大構面及策略目標關聯圖





C 協調國軍支援

本策略主題共計**4項**策略目標，**4項**關鍵績效指標，**6項**行動計畫。

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動計畫
顧客構面 C		
CC1 優化防災應變機制	CC1.1 兵力支援災防演訓及救災達成率 (府級KPI : GP6.2)	CC1.1.1 臺北市政府兵役局協調國軍支援災害防救作業計畫
內部流程構面 P		
CP1 擴大兵役慰勞	CP1.1 感謝(函)狀等比例	CP1.1.1 推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法
學習成長構面 L		
CL1 培育卓越役政團隊	CL1.1 參訓人員測驗成績80分以上達成率	CL1.1.1 行政院動員會報對直轄市、縣(市)政府動員業務訪評計畫 CL1.1.2 臺北市替代役役男法紀教育暨在職訓練實施計畫 CL1.1.3 增進專業知能訓練計畫
財務構面 F		
CF1 提高預算執行效能	CF1.1 預算執行率	CF1.1.1 單位預算書

讓市民更滿意
是我們
進步的動力

