

臺北市府研究發展考核委員會 110年度策略地圖及平衡計分卡

110年4月1日
網路公告版

110年臺北市政府策略地圖

110.1.12第2125次市政會議

【使命】

為市民服務，替城市創新

【願景】

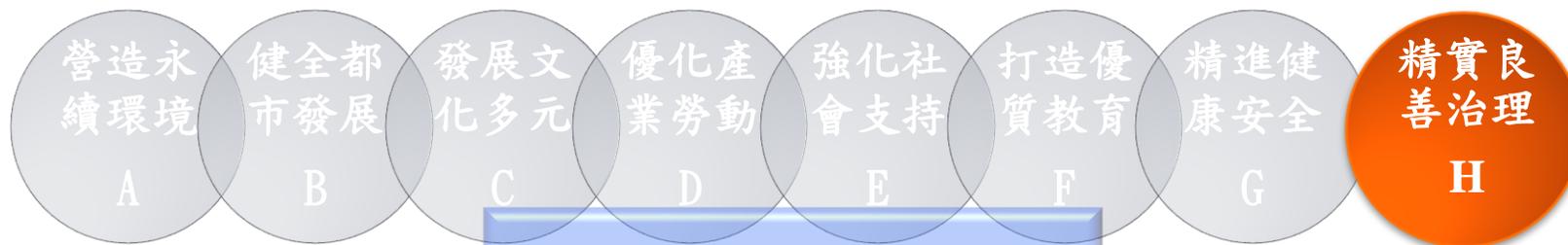
成為宜居永續城市

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H		
策略目標	顧客 C TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係									
	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用		BC1強化水資源運用 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活 BC4加速都市更新		CC1鼓勵參與藝文多元活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣		DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境		EC1提升弱勢經濟能力 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	
	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建設綠色運輸環境 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市		BP1推動宜居城市 BP2創造臺北新象 BP3打造安全舒適的基礎建設		CP1友善宗教文化 CP2保存文化資產 CP3行銷臺北國際品牌 CP4推動智慧觀光城市		DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5建構職場安全體系		EP1 打造友善生養環境 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4完善無障礙交通環境 EP5建構社會安全網絡	
	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2升級優化中小學教育 FP3提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5打造運動城市		GP1精進疫病防治 GP2杜絕毒品危害 GP3強化食品衛生安全 GP4完善醫療長照安寧 GP5強化社會與交通安全機制 GP6優化緊急救護及防災應變機制		HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主					
	FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應用效能		GL1培育優秀人力 GL2型塑當責文化		HL1完成政策導向重要訓練 HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能					
學習成長 L	AL1培育優秀人力		BL1培育優秀人力		CL1培育優秀人力		DL1培育優秀人力		EL1培育優秀人力	
財務 F	AF1提高預算執行效能		BF1提高預算執行效能		CF1提高預算執行效能		DF1提高預算執行效能		EF1提高預算執行效能 FF2開發市政教育及體育經費來源	
分組成員	環保局(主政) 罰管司、工務局、產業局、自來水處、交通司、捷運司、財政局		都發局(主政) 工務局、地政局、資訊局、自來水處、罰管司、產業局、公訓處		文化局(主政) 觀傳司、民政局、原民會、客委會、捷運公司、勞動局		產業局(主政) 勞動局		社會局(主政) 勞動局、民政局、交通司、公訓處	
	教育局(主政) 體育局		衛生局(主政) 警察司、消防司、兵役司、環保局、交通司、教育局、公訓處		研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、人事處、政風處、法務局、公訓處、資訊局、民政司					

研考會未來2年施政重點-策略主題



策略主題 承接關係

願景 精實良善治理

使命 持續提升政策研究規劃、創新及管考之效能

核心價值 正直誠信
團隊合作
創新卓越
開放共享



 提高公民參與

推動i-Voting、及擴大運用政府開放資料，並持續推動公參會、青委會。

 優化政策溝通

- 1.辦理市政議題民調、員工滿意度。
- 2.追蹤本府第一任期市政白皮書執行成果。
- 3.優化議會案件協調作業。
- 4.推動HELLOTAIPEI & 1999資料探勘。

 強化管考效能

- 1.提升研考類一條鞭成效。
- 2.提升本府列管個案計畫品質。
- 3.提高災害督考效能。

 政策研究與規劃

- 1.精進本府策略地圖編修。
- 2.策略性專題委託研究。
- 3.辦理創意提案競賽。

臺北市府研究發展考核委員會 110年度策略地圖及平衡計分卡

【使命】

持續提升追求政策研究規劃、創新及管制考核之卓越效能

【願景】

精實良善治理

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

策略主題	提高公民參與 (府 HC1) A	優化政策溝通 (府 HC2) B	強化管考效能 C	政策研究與規劃 D
	<p>提升滿意的住民(府 TC1) 增加快樂的員工(府 TC2) 促成和諧的府際關係(府 TC4)</p>			
顧客 C	<p>AC1 促進公民參與度(府 HC1)</p> <ul style="list-style-type: none"> AC1.1 i-Voting 議案年度投票人次(研展組) AC1.2 i-Voting 議案通過提案檢核數(研展組) 	<p>BC1 提昇為民服務品質</p> <ul style="list-style-type: none"> BC1.1 1999 話務服務指標(話務組) <p>BC2 優化市民之市政問題反映管道</p> <ul style="list-style-type: none"> BC2.1 提升單一陳情系統「HELLO TAIPEI」知曉度(服務組) <p>BC3 簡化議會協調案件處理流程</p> <ul style="list-style-type: none"> BC3.1 減少議會協調/會勘案件數量(服務組) 	<p>CC1 提高本府市政白皮書政策達成率</p> <ul style="list-style-type: none"> CC1.1 督考本府市政白皮書執行成果(管考組) <p>CC2 提升研考類一條鞭成效</p> <ul style="list-style-type: none"> CC2.1 機關首長對於研考類一條鞭成效之滿意度(圖資組) <p>CC3 提高申請案件線上申辦使用率</p> <ul style="list-style-type: none"> CC3.1 協助提高申請案件線上申辦比率(服務組) 	<p>DC1 提升創新學習效能</p> <ul style="list-style-type: none"> DC1.1 創意提案獲機關採行比率(服務組) <p>DC2 提升市府前瞻政策規劃能力</p> <ul style="list-style-type: none"> DC2.1 強化與外部調研機構或學術單位之研發合作關係(研展組)
策略目標 內部流程 P	<p>AP1 提升市民參與機制效能</p> <ul style="list-style-type: none"> AP1.1 本會市民參與治理公共事務會議決議事項執行率(研展組、綜計室) <p>AP2 降低市民參與市政之門檻</p> <ul style="list-style-type: none"> AP2.1 持續優化公民參與相關機制或網站(研展組) 	<p>BP1 民眾反映市政問題系統之資料應用</p> <ul style="list-style-type: none"> BP1.1 HELLO TAIPEI 及 1999 資料探勘(服務組、話務組) 	<p>CP1 管考作業整合與優化</p> <ul style="list-style-type: none"> CP1.1 提升本府列管個案計畫品質(管考組) CP1.2 提高本府基本設施執行效能(管考組) 	<p>DP1 優化前瞻規劃作業</p> <ul style="list-style-type: none"> DP1.1 策略地圖指標達成率(綜計室) DP1.2 本會委託研究案計畫上網招標完成比率(研展組) <p>DP2 釐清市府重大政策與工程之進度與問題</p> <ul style="list-style-type: none"> DP2.1 重大政策(計畫)管理系統建置(管考組、綜計室)
學習成長 L	<p>AL1 培訓公民參與事務協助人力</p> <ul style="list-style-type: none"> AL1.1 辦理公民參與機制工作坊或訓練(研展組) 	<p>BL1 強化府內同仁資料分析能力</p> <ul style="list-style-type: none"> BL1.1 辦理資料分析課程或工作坊(服務組) 	<p>CL1 提升府內管考人員知識職能</p> <ul style="list-style-type: none"> CL1.1 辦理管考職能相關講習(管考組) 	<p>DL1 培育前瞻規劃人才(府 HL1)</p> <ul style="list-style-type: none"> DL1.1 策略地圖教育訓練滿意度(綜計室)
財務 F	<p>AF1 提高預算執行效能(府 HF3)</p> <ul style="list-style-type: none"> 年度預算達成率 	<p>BF1 提高預算執行效能(府 HF3)</p> <ul style="list-style-type: none"> 年度預算達成率 	<p>CF1 提高預算執行效能(府 HF3)</p> <ul style="list-style-type: none"> 年度預算達成率 	<p>DF1 提高預算執行效能(府 HF3)</p> <ul style="list-style-type: none"> 年度預算達成率



提高公民參與

顧客	AC1 促進公民參與度	AC1.1 i-Voting 議案年度投票人次
		AC1.2 i-Voting 議案通過提案檢核數
內部流程	AP1 提升市民參與機制效能	AP1.1 本會市民參與治理公共事務會議決議事項執行率
	AP2 降低市民參與市政之門檻	AP2.1 持續優化公民參與相關機制或網站
學習成長	AL1 培訓公民參與事務協助人力	AL1.1 辦理公民參與機制工作坊或訓練



優化政策溝通

顧客	BC1 提昇為民服務品質	BC1.1 1999 話務服務指標
	BC2 優化市民之市政問題反映管道	BC2.1 提升單一陳情系統「HELLO TAIPEI」知曉度
	BC3 簡化議會協調案件處理流程	BC3.1 減少議會協調/會勘案件數量
內部流程	BP1 民眾反映市政問題系統之資料應用	BP1.1 HELLO TAIPEI 及 1999 資料探勘
學習成長	BL1 強化府內同仁資料分析能力	BL1.1 辦理資料分析課程或工作坊

☰ • 強化管考效能

顧客	CC1 提高本府市政白皮書政策達成率	CC1.1 督考本府市政白皮書執行成果
	CC2 提升研考類一條鞭成效	CC2.1 機關首長對於研考類一條鞭成效之滿意度
	CC3 提高申請案件線上申辦使用率	CC3.1 協助提高申請案件線上申辦比率
內部流程	CP1 管考作業整合與優化	CP1.1 提升本府列管個案計畫品質
		CP1.2 提高本府基本設施執行效能
學習成長	CL1 提升府內管考人員知識職能	CL1.1 辦理管考職能相關講習

↗ • 政策研究與規劃

顧客	DC1 提升創新學習效能	DC1.1 創意提案獲機關採行比率
	DC2 提升市府前瞻政策規劃能力	DC2.1 強化與外部調研機構或學術單位之研發合作關係
內部流程	DP1 優化前瞻規劃作業	DP1.1 策略地圖指標達成率
		DP1.2 本會委託研究案計畫上網招標完成比率
	DP2 釐清市府重大政策與工程之進度與問題	DP2.1 重大政策(計畫)管理系統建置
學習成長	DL1 培育前瞻規劃人才	DL1.1 策略地圖教育訓練滿意度

110年關聯圖

顧客

內部流程

學習成長

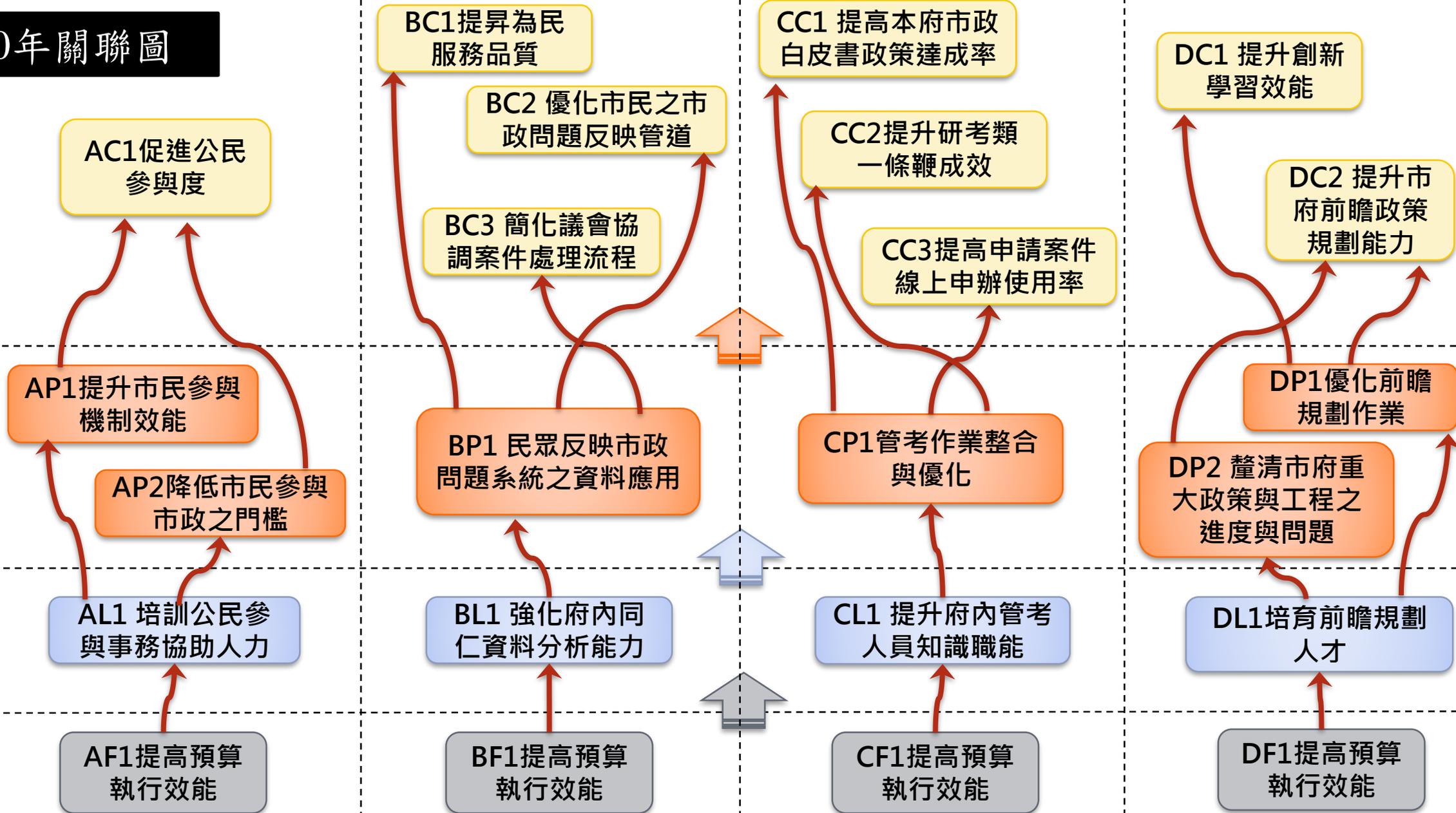
財務

提高公民參與

優化政策溝通

強化管考效能

政策研究與規劃



簡報完畢
謹請指教