# 交通局110年策略地圖



臺北市政府交通局 110年3月

### 使命、願景、核心價值

• 臺北市政府策略地圖

• 交通局策略地圖

核心價值

• 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

### 110年臺北市政府級策略地圖

#### 【使命】 為市民服務,替城市創新

#### 【願景】 成為宜居永續城市

【核心價值】 正直誠信、開放共享、 創新卓越、團隊合作

策略 主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
顧客 C	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用	BC1強化水資源運用 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活	1提升滿意的住民、TC2 CC1鼓勵參與多元藝文 活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及	EC1 強化弱勢關懷 EC2提升福利服務滿	FC1 提升學生學習 成效 FC2 推動運動風氣	弱係 GC1 促進市民健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2強化市民對政策 認知度
內部 流程 P	AP1加強公害防治AP2建構綠色基礎建設AP3建構綠色運輸環境AP4強化治山防洪AP5打造海綿城市	BP2創造臺北新象 BP3打造安全舒適的			EP2 推動長青樂齡 環境	近便的學前教育 FP2升級優化中小 學教育 FP3提升多元國際 學習環境 FP4 建構安全友善 的永續校園	GP1 精進疫病防治 GP2杜絕毒品危害 GP3強化食品衛生安全 GP4 完善長照安寧 GP5強化社會與交通 安全機制 GP6優化緊急救護及 防災應變機制	HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主
學習 成長 <b>L</b>	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應 用效能	GL1培育優秀人力 GL2形塑當責文化	HL1完成政策導向重 要訓練
財務 F	AF1提高預算執行效 能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能	EF1提高預算執行效能	FF1提高預算執行效 能 FF2開發市政教育及 體育經費來源	GF1提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能

### 110年交通局策略地圖

【使命】 維持城市發展的運輸能力 【願景】 共享、綠能、E化、安全 【核心價值】 正直誠信、團隊合作、創新卓越、 開放共享

策略主題		發展永續低碳運輸 A	強化便捷人本交通 B	
策略目標	顧客 C	AC1提升綠色運輸【府AC3】	BC1提高運輸系統智慧化 BC2提升交通安全【府GC2】	
	內部流程 P	AP1打造共享經濟 AP2推動電動車服務 AP3優化公車候車環境	BP1推動智慧運輸 BP2擴建智慧型站牌 BP3推動人本空間 BP4完善無障礙交通環境【府EP4】	
	學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	
	財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	

## 110年交通局平衡計分卡

策略 主題	策略目標	KPI	行動方案		
發永低運 展績碳輸 A	顧客構面				
	AC1提升綠運輸使用 【 <b>府AC3</b> 】	AC1.1平均每人搭乘公共運具旅運人次(人次/年) SDGs	AC1.1.1提升綠運輸方案 AC1.1.2多元行銷票種規劃		
	[ MJAC5 ]	AC1.2公共自行車服務使用量(人次/年) SDGs	AC1.2.1本市公共自行車推廣使用計畫		
	內部流程				
	AP1打造共享經濟	AP1.1共享車輛數(輛) AP1.2共享停車位數(格位數)	AP1.1.1共享電動機車、汽車輔導與管理計畫 AP1.2.1活化機關學校既有停車空間 AP1.2.2停車位媒合服務 AP1.2.3利用閒置空地增設停車位		
	AP2推動電動車服務	AP2.1電動公車車輛數(輛) AP2.2電動公車充電站數(站數) AP2.3公有停車場充電格位數(格位數)	AP2.1.1電動公車補助暨配套措施 AP2.2.1電動公車設置充電站計畫 AP2.3.1要求機關學校設置充電柱 AP2.3.2委外經營時要求營運業者建置 AP2.3.3電動汽車充電免費(充電柱使用率達10%前)		
	AP3優化公車候車環境	AP3.1建置公車候車亭(座)	AP3.1.1 公車候車亭建置計畫		
	學習成長				
	AL1培育優秀人力【府】	AL1.1專業職能訓練完成率(%)	AL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期		
	財務構面				
	AF1提高預算執行效能 【府】	AF1.1本機關資本支出預算達成率(%)	AF1.1.1提高本機關預算執行效能,以資本支出執行數 及資本支出可支用(可用)預算數計算本機關資本支出預 算達成率		

### 110年交通局平衡計分卡

策略 主題	策略目標	KPI	行動方案	
	顧客構面			
	BC1提高運輸系統智慧化	BC1.1路邊停車無現金繳費比例(%)	BC1.1.1以手機支付繳納停車費9折優惠 BC1.1.2路邊機車以手機登錄開單繳費5元優惠	
	BC2提升交通安全【府GC2】	BC2.1每十萬人交通事故死傷人數(人數)(負項指標)	BC2.1.1肇事防制改善計畫	
	內部流程	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
強化	BP1推動智慧運輸	BP1.1智慧停車場建置(%) BP1.2智慧號誌建置完成數(處) BP1.3多元支付停車場(%)	BP1.1.1委外經營時要求營運業者建置 BP1.1.2運用租賃服務於110年底公有立體停車場建置完成 BP1.2.1建置動態號誌 BP1.2.2建置感應性號誌 BP1.3.1以租賃方式逐年優化停車場收費系統設施	
便捷 人本	BP2擴建智慧型站牌	BP2.1智慧型站牌建置普及率(%) SDGs	BP2.1.1擴建智慧型站牌	
交通	BP3推動人本空間	BP3.1鄰里交通環境改善精進計畫完成里數(里)	BP3.1.1鄰里交通改善精進計畫	
В	BP4完善無障礙交通環境 【府EP4】	BP4.1無障礙運輸設施之運具推動進度(輛) 天下 BP4.2弱勢族群公共運輸使用量(次數) SDGs	BP4.1.1通用計程車購車補助措施 BP4.1.2公車業者汰換低地板公車 BP4.2.1通用計程車營運獎勵金措施 BP4.2.2復康巴士與通用計程車整合服務 BP4.2.3提升復康巴士客服中心及系統效能	
	學習成長			
	AL1培育優秀人力【府】	AL1.1專業職能訓練完成率(%)	AL1.1.1規劃與執行年度訓練計畫班期	
	財務構面			
	AF1提高預算執行效能【府】	AF1.1本機關資本支出預算達成率(%)	AF1.1.1提高本機關預算執行效能,以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算本機關資本支出預算達成率	

### 共享、綠能、E化、安全

